

## 質 疑 応 答 書

業務名：竹原市グループウェアシステム更新業務

実施要領・仕様書等の項目	質 問	回 答
仕様書 P.3 3 - (2)	LGWAN、インターネット側、それぞれでのメールサーバーの導入も今回の調達範囲に含まれるのでしょうか。また、調達範囲の場合、ネットワーク環境を開示いただくことは可能でしょうか。	LGWAN 側についてグループウェアにメールサーバー機能がないのであれば、今回の調達範囲に含みます。インターネット側については、調達範囲には入っておりません。 メールの送受信については上位振り分けへの送受信が範囲であり、その他ネットワーク環境の詳細につきましては、優先交渉権者との協議とさせていただきます。
仕様書 P.3 3 - (2)	送受信において庁内及び庁外のメール統合とあります。 ①インターネット側メールの受信時は無害化されたメールがメール振り分けから転送されると考えてよろしいでしょうか。 ②送信時は振り分け等の上位において LGWAN とインターネット側に転送されると考えてよろしいでしょうか。 本調達においては上位から受信し、上位に送信することが範囲と考えています。	①お見込みのとおりです。 ②上位への転送と考えて頂いて問題ありません。ただし、現状上位でインターネット側に転送される機能は有しておりません。

<p>仕様書 P.3 3 - (2)</p>	<p>インターネット接続端末から一定の操作が可能であることとありますが、テレワークシステム等を通してLGWANが操作できることが前提と考えてよろしいでしょうか。それとも、インターネットから直接LGWANのグループウェアが操作できる必要があるとお考えでしょうか。</p>	<p>インターネットから直接グループウェアの操作ができる必要があると考えています。</p>
<p>仕様書 P.3 3 - (2)</p>	<p>「必要な情報の通知機能等、情報の共有化を促進する機能があること。」について、外部接続機能をパッケージとしては保有（オプション等）しており、追加提案とさせていただく想定でも問題ございませんでしょうか。</p>	<p>追加提案でも問題はありませんが、評価基準の項目としているため、提案書にはオプションとなる旨を記載してください。</p>
<p>仕様書 P.3 3 - (3)</p>	<p>“データ確認等の支援”とは人的な支援を意味しているのでしょうか。</p>	<p>人事異動等の職員等の登録について、基本的には職員が行うが、登録の仕方が適切かどうかなどのチェックを想定しています。</p>
<p>仕様書 P.3 3 - (3)</p>	<p>指定した日に一括で置き換わるような予約登録ができることとあります。 提案予定システムでは事前に設定した機構改革や人事異動の情報を反映ボタンで更新しますが、要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>要件を満たしています。</p>

<p>仕様書 P.3 3 - (4)</p>	<p>バックアップの運用内容（何世代のバックアップが必要等）についてのご要望はありますでしょうか。</p>	<p>特にありません。 簡易な操作でリストアが可能であり、複数世代（1週間程度）の世代管理ができることを想定しております。</p>
<p>仕様書 P.4 4</p>	<p>メールの容量が算定できる情報の提示をお願いします。 全体容量や職員1人あたりの容量等をご教示ください。</p>	<p>職員及び組織1アカウントあたり 個人：200MB 組織：4GB 程度を想定しています。</p>
<p>仕様書 P.7 1 1 - (2)</p>	<p>「本市担当者からの問い合わせに即時対応できるようヘルプデスクを設置すること。」について、専用のヘルプデスクではなく、保守チームにて対応させていただく想定でもよろしいでしょうか。</p>	<p>その想定で問題ありません。</p>
<p>機能要件一覧表 1 - 5</p>	<p>「ブラウザは、インターネットエクスプローラー以外にもマルチブラウザ（Edge、Chrome）に対応していること。」について、インターネットエクスプローラーは将来的なサポート終了が予告されており、弊社グループウェアとしても2025/12までのサポートとなります。その場合でも要件を満たしていると判断してよろしいでしょうか。</p>	<p>要件を満たしています。</p>

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。