

竹原市住みよさ満足度アンケート調査（概要版）

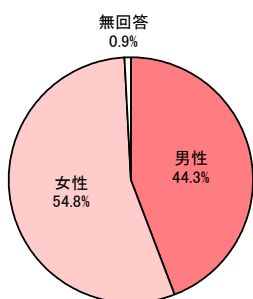
調査の目的

本調査は「竹原市総合計画後期基本計画」におけるめざす目標の達成に向け、これまで取組んできた各施策や事業に対する満足度を把握するとともに、「竹原市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を効果的に進めるにあたって、人口減少社会を見据えた各施策や事業に対する満足度を把握し、アンケートにより得た基礎資料を今後の各取組の推進に向けて活用するための調査支援や分析を行うことを目的とする。

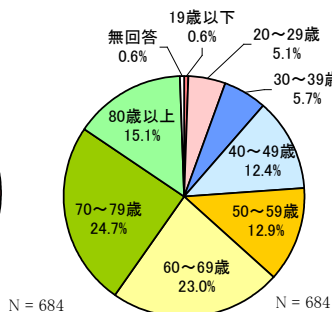
調査の対象

竹原市在住で19歳以上の竹原市民2,000人（無作為抽出）有効回答数（回答率） 685通（34.3%）

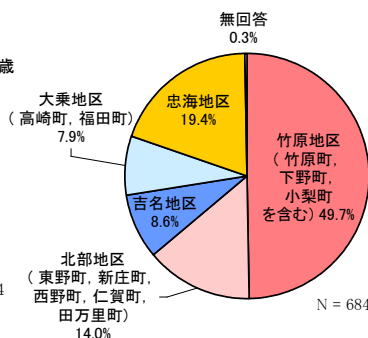
問1-1
回答者の性別



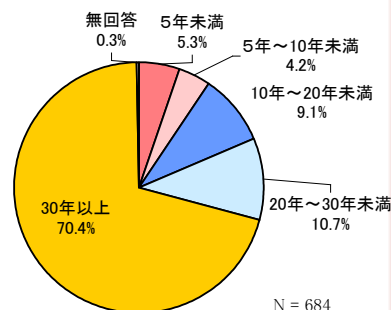
問1-2
回答者の年齢



問1-3
回答者の居住地区

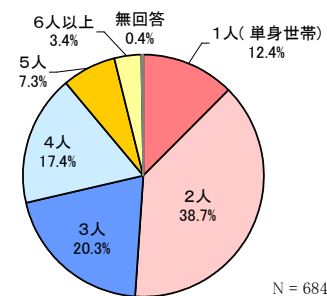


問1-4
回答者の居住年数

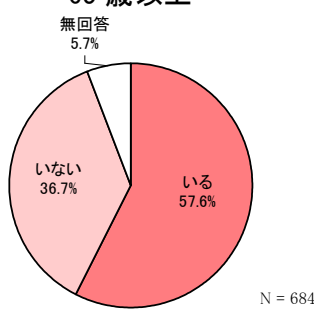


問1-5～1-7 回答者の家族構成

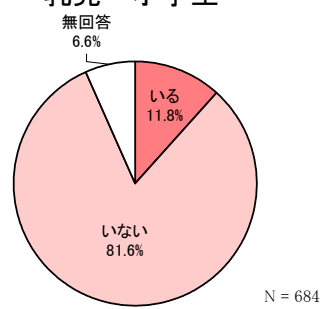
問1-5
家族の人数



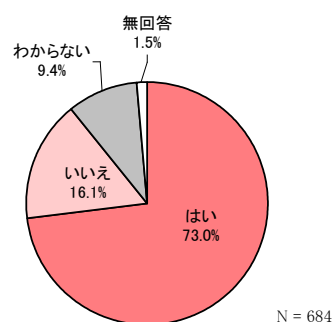
問1-6
65歳以上



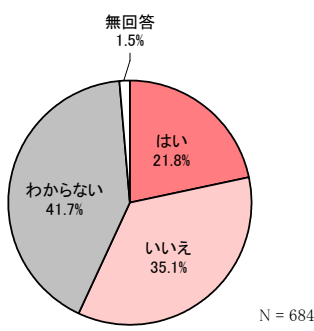
問1-7
乳児～小学生



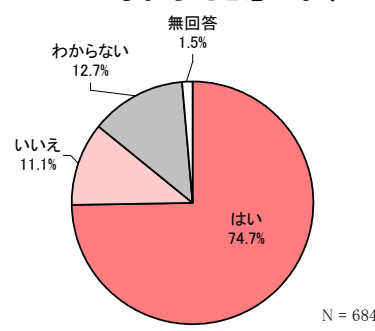
問2-1 お住まいの地区は住みやすいですか



問2-2 竹原市に愛着を感じていますか



問2-3 竹原市は他地域から移り住む人にとって魅力あるまちだと思いますか



問3 竹原市の施策についての「現在の満足度」と「今後の重要度」について

現在の満足度						設問	今後の重要度							
はい		いいえ		わからない			力を入れてほしい		現状でよい		力を入れなくてもよい		わからない	
H25	H28	H25	H28	H25	H28		H25	H28	H25	H28	H25	H28	H25	H28
45.4	36.8	42.7	49.9	8.0	9.8	① 生活道路の改良など	46.2	56.1	33.9	25.1	2.8	2.0	5.3	6.7
19.3	17.8	39.2	43.7	36.9	34.8	② バスの利便性	33.5	40.2	23.9	19.4	2.3	2.6	28.3	28.4
17.6	17.5	54.2	56.7	23.7	23.2	③ 鉄道(JR呉線)の利便性	47.2	49.3	20.3	20.0	1.6	2.5	19.9	20.0
—	16.8	—	23.1	—	57.6	④ 竹原港・忠海港の安全性・利便性を高める取組	—	25.4	—	19.2	—	1.3	—	45.5
—	6.9	—	47.5	—	42.4	⑤ 市街地整備(コンパクトなまちづくり)の取組	—	49.9	—	8.2	—	1.0	—	32.6
—	3.5	—	47.1	—	47.2	⑥ 利用可能な空き家の把握・活用への取組	—	47.7	—	6.7	—	1.9	—	35.7
26.1	24.4	41.0	52.5	28.9	20.0	⑦ 自然災害に対し、安心できるまち	51.1	62.6	19.9	13.9	1.1	1.2	16.6	11.4
53.6	59.4	33.0	29.8	10.3	8.8	⑧ 防災意識の啓発	55.1	61.4	22.5	16.4	0.8	0.7	10.4	11.0
29.7	27.6	54.5	55.3	12.9	15.6	⑨ 歩行者等の交通安全対策	54.6	57.6	25.8	22.4	1.0	1.3	8.1	9.9
60.4	62.7	16.4	13.6	19.4	22.4	⑩ 犯罪の少ない安心できるまち	35.2	37.4	39.6	38.6	0.4	0.7	11.4	14.0
67.4	62.9	17.6	21.8	13.1	10.7	⑪ ごみの減量や省エネ対策など	31.7	38.9	41.9	32.2	0.6	1.6	13.5	16.2
31.4	28.4	35.7	33.8	31.1	33.3	⑫ 自然環境の保全・活用	45.0	43.9	24.9	23.7	0.8	0.4	19.4	21.1
—	71.6	—	14.0	—	9.8	⑬ 3R(リユース・リデュース・リサイクル)の取組	—	40.2	—	35.2	—	1.3	—	12.7
—	30.8	—	39.3	—	25.3	⑭ お住まいの地域の公園や緑地	—	39.2	—	32.6	—	1.5	—	17.0
25.7	29.4	52.1	42.4	19.9	23.2	⑮ 救急や休日の医療体制について、安心して暮らせるまち	64.3	55.6	17.7	20.9	0.4	0.6	9.1	12.6
44.4	38.6	19.7	22.7	32.9	34.4	⑯ 高齢者が元気に活躍されているまち	31.2	38.0	36.3	28.2	1.7	1.6	20.0	20.6
26.5	23.5	33.7	34.2	37.3	37.4	⑰ 障害のある・なしにかかわらず、誰もが暮らしやすいまち	42.5	46.8	22.0	16.8	0.6	0.9	24.2	23.2
53.2	51.8	37.6	38.0	6.6	6.4	⑱ 健康づくりの支援	27.9	31.9	45.3	40.2	1.8	0.7	12.1	13.9
—	57.3	—	35.5	—	3.7	⑲ 健康対策の普及	—	32.6	—	42.7	—	1.0	—	10.8
—	4.8	—	46.6	—	43.0	⑳ 妊娠・出産への支援	—	52.3	—	6.0	—	0.9	—	29.2
—	35.1	—	19.6	—	40.5	㉑ 安心して子どもを育てやすいまち	—	40.8	—	19.7	—	0.3	—	27.2
38.7	36.8	21.0	15.5	35.9	42.7	㉒ 保育所(園)・幼稚園が充実しているまち	30.0	29.1	31.2	28.9	1.1	0.6	25.1	29.1
—	27.8	—	11.1	—	55.7	㉓ 放課後児童クラブの時間延長など	—	28.4	—	21.2	—	0.3	—	38.2
—	6.9	—	8.0	—	79.8	㉔ 就学前の子どもに関するワンストップ相談体制の支援	—	22.5	—	6.9	—	0.1	—	58.5
—	21.5	—	13.6	—	59.8	㉕ 地域や家庭に根ざした教育	—	29.7	—	16.8	—	0.1	—	40.1
61.0	54.7	20.9	21.1	15.7	19.9	㉖ あいさつ運動	27.5	32.0	46.6	39.6	1.1	1.0	13.6	14.9
48.9	47.8	21.5	16.2	27.8	31.9	㉗ 地区の公共施設の活用	19.9	23.4	45.9	40.9	1.5	1.0	21.4	22.7
33.1	33.6	22.3	17.0	42.4	44.9	㉘ 伝統芸能や歴史文化の継承・活用	27.3	25.9	28.3	26.9	1.5	1.2	32.4	34.1
—	16.7	—	19.6	—	59.5	㉙ ふるさと教育	—	30.1	—	15.6	—	1.2	—	41.2
7.6	12.3	38.0	32.6	51.6	52.6	㉚ 農林水産業の振興	36.4	38.3	13.1	10.8	1.3	0.7	39.4	39.8
48.3	53.2	32.8	31.0	16.4	12.3	㉛ 地産地消の促進	34.1	41.4	35.9	30.3	1.5	1.0	16.7	15.6
1.8	3.1	81.4	74.6	14.8	20.5	㉜ 雇用対策	75.8	73.4	2.3	3.2	1.1	0.9	11.3	13.3
—	2.0	—	28.9	—	65.9	㉝ 新たに創業を希望している人への取組	—	42.5	—	3.7	—	0.7	—	42.8
—	6.0	—	31.6	—	59.2	㉞ 農林水産物の活用の取組	—	42.4	—	6.6	—	0.6	—	39.6
—	1.8	—	46.8	—	48.7	㉟ 商工業振興の取組	—	50.0	—	3.4	—	1.0	—	35.4
35.3	33.2	15.7	15.5	46.6	48.4	㊱ 人権の尊重	30.0	33.9	29.1	23.5	0.6	0.9	28.6	30.4
22.0	25.0	22.2	17.0	53.9	55.3	㊲ 男女共同参画の推進	30.6	31.6	21.2	20.8	0.7	0.9	36.0	35.1
54.4	52.0	25.8	23.8	17.6	20.8	㊳ 隣近所のつきあいや助け合い	21.0	27.6	51.7	43.9	1.2	1.8	14.9	14.8
35.7	31.4	46.7	48.7	14.4	16.4	㊴ 世代を超えて交流する機会	25.6	29.7	38.8	32.7	2.1	2.0	21.1	24.3
47.9	22.7	21.7	19.7	25.0	54.1	㊵ 協働のまちづくりの取組	47.2	26.0	24.6	18.3	2.5	1.5	20.3	42.3
44.9	59.5	25.0	20.2	28.2	17.8	㊶ 役所・支所等の窓口対応	34.6	32.2	36.7	45.8	0.5	0.7	17.0	11.8
—	27.2	—	27.6	—	42.7	㊷ 情報発信力の強化	—	38.2	—	23.5	—	1.0	—	27.0
30.1	26.5	29.9	32.5	38.1	38.3	㊸ 情報提供	37.3	42.1	28.0	24.1	1.0	0.6	23.4	23.0
9.8	8.3	33.6	35.8	54.2	52.3	㊹ 市民の意見の把握・反映	44.2	47.8	9.8	8.6	0.6	0.7	35.1	32.9
8.1	7.7	28.8	27.3	60.8	62.3	㊺ 効率的な財政運営	38.8	42.0	9.0	7.6	0.5	—	40.8	40.5

問3 「現在の満足度」と「今後の重要度」の分析

各施策の総合点を、「現在の満足度」、「今後の重要度」の平均点と比較して、「現在の満足度」の平均点よりも得点が低く、「今後の重要度」の平均点よりも得点が高い施策を『重点実施領域』として抽出し、今後の施策の推進の一つの手がかりとして活用することとしました。

○ ポートフォリオ分析による事業の満足度・重要度評価

45項目の質問項目について、「満足度」と「重要度」を4つの選択肢の中から回答してもらい、下記の手順で得点化し、分析を行いました。

■ 満足度・重要度の得点化の手順 ■

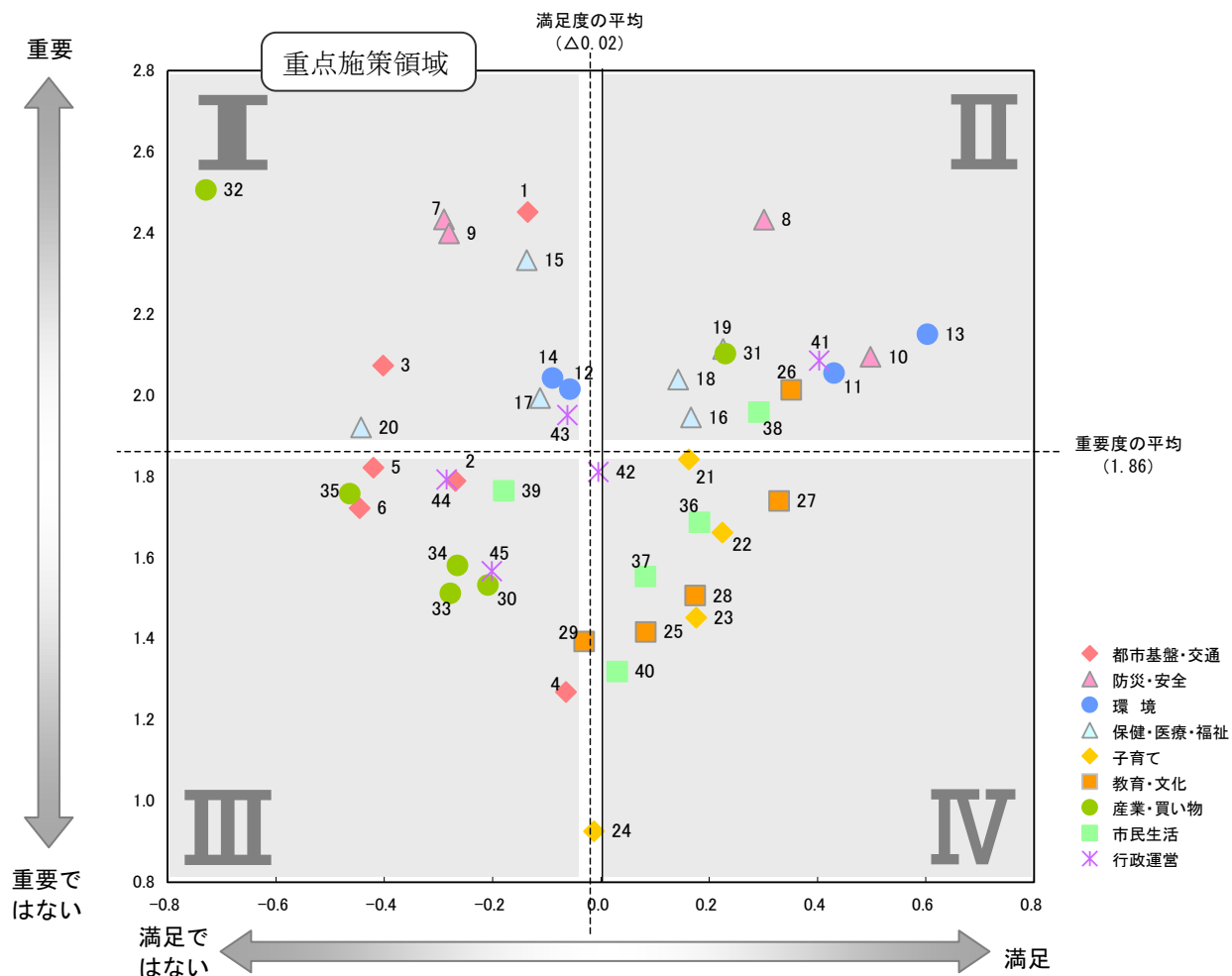
満足度	得点	重要度	得点
はい	1点	力をいれてほしい	3点
いいえ	-1点	現状でよい	2点
わからない	0点	力を入れなくてもよい	1点
		わからない	0点

■ 得点の算出式・満足度 ■

$$\frac{1 \times \text{「はい」の回答数} + 0 \times \text{「わからない」の回答数} - 1 \times \text{「いいえ」の回答数}}{\text{無回答を除いた設問の回答総数}}$$

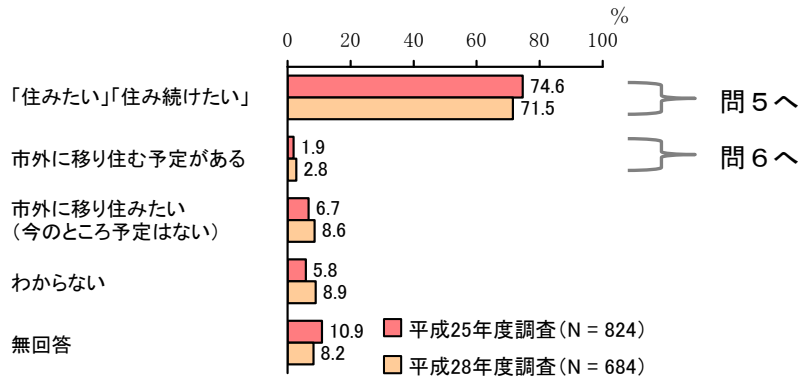
■ 得点の算出式・重要度 ■

$$\frac{3 \times \text{「力をいれてほしい」の回答数} + 2 \times \text{「現状でよい」の回答数} + 1 \times \text{「力を入れなくてもよい」の回答数} + 0 \times \text{「わからない」の回答数}}{\text{無回答を除いた設問の回答総数}}$$

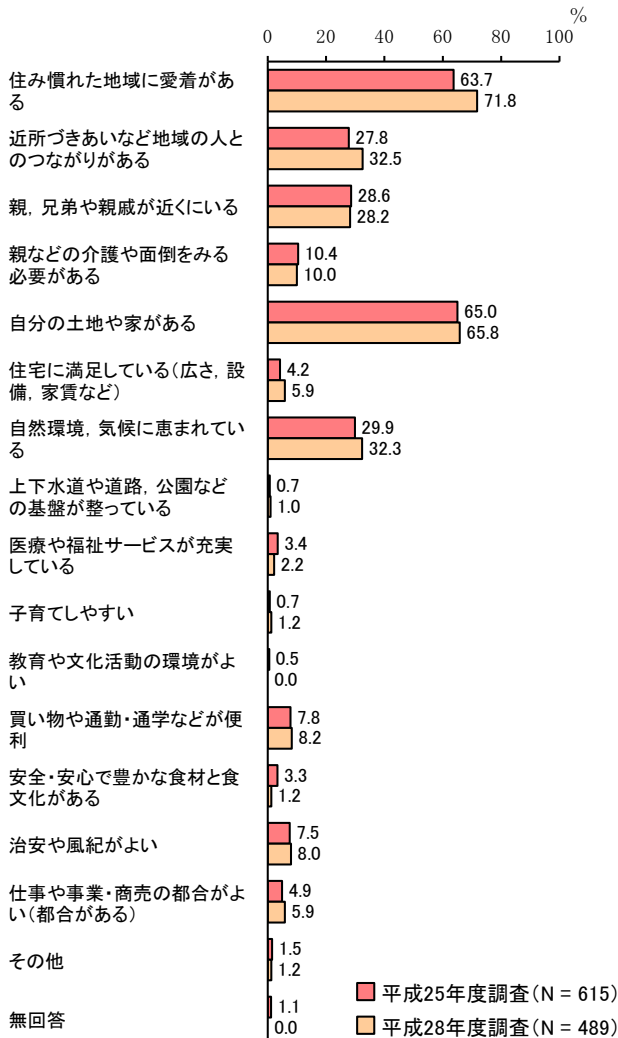


定住意識について

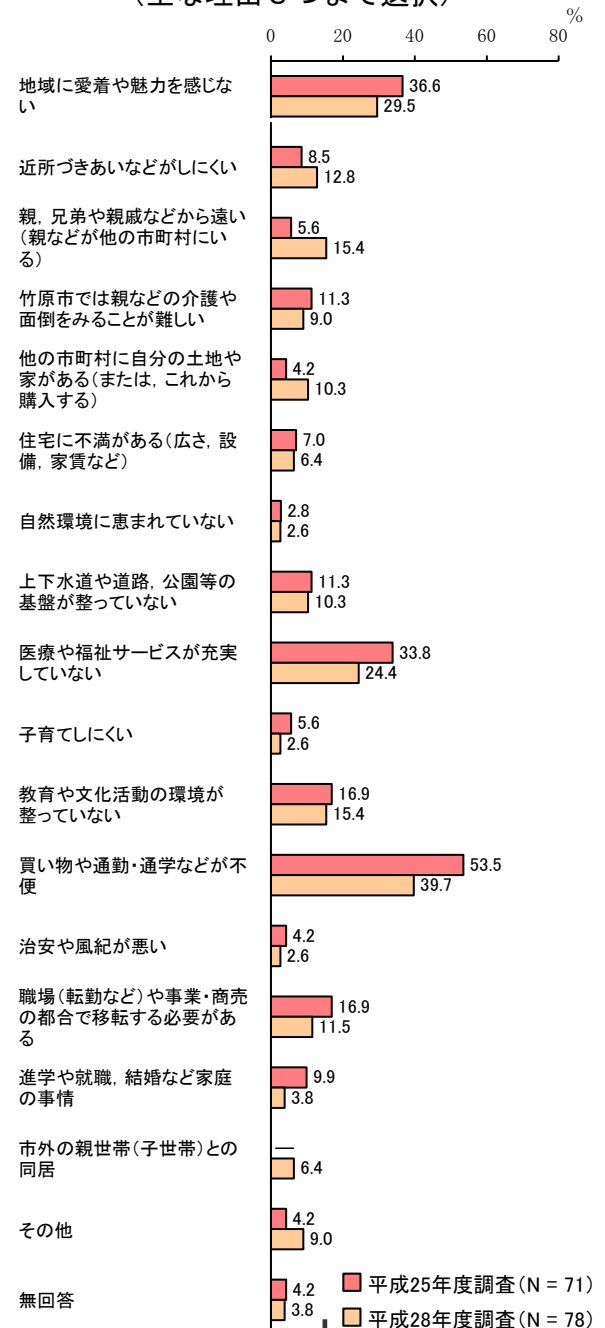
問4 定住志向 あなたは今後も竹原市で暮らしたいと思いませんか



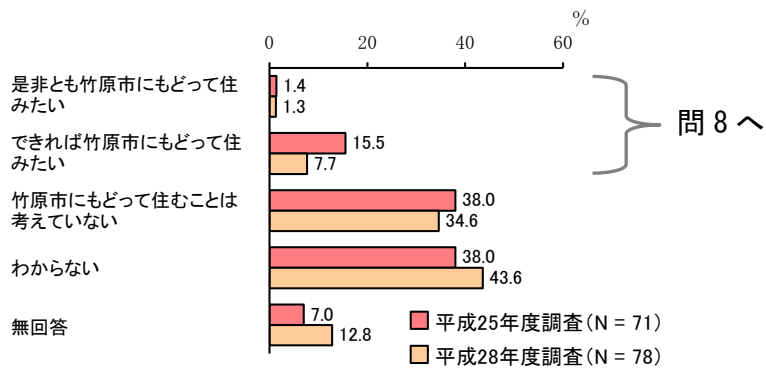
問5 「住みたい」「住み続けたい」理由 (主な理由3つまで選択)



問6 「市外に移り住む予定がある」または「市外に移り住みたい」理由 (主な理由3つまで選択)



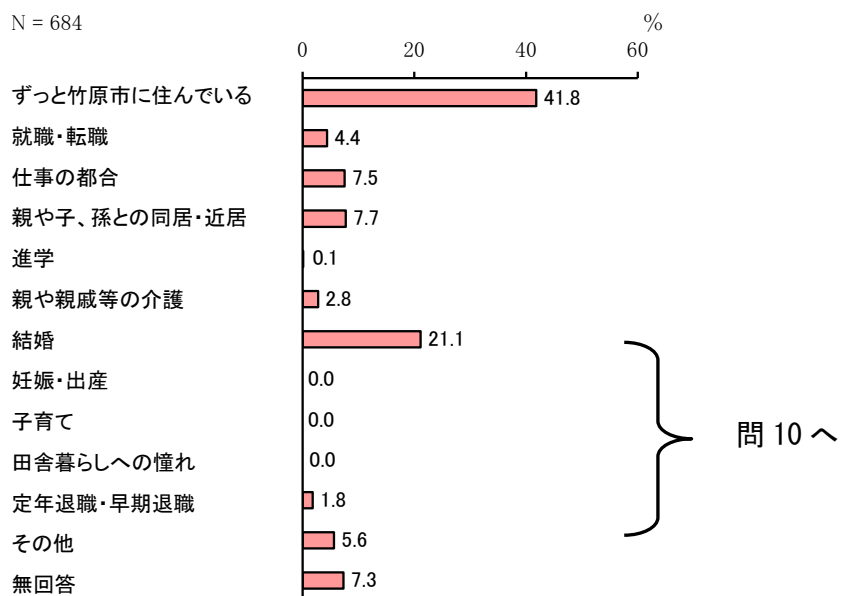
問7 あなたは今後、市外に移り住んだとした場合、竹原市にもどって住みたい（Uターンしたい）と思いますか



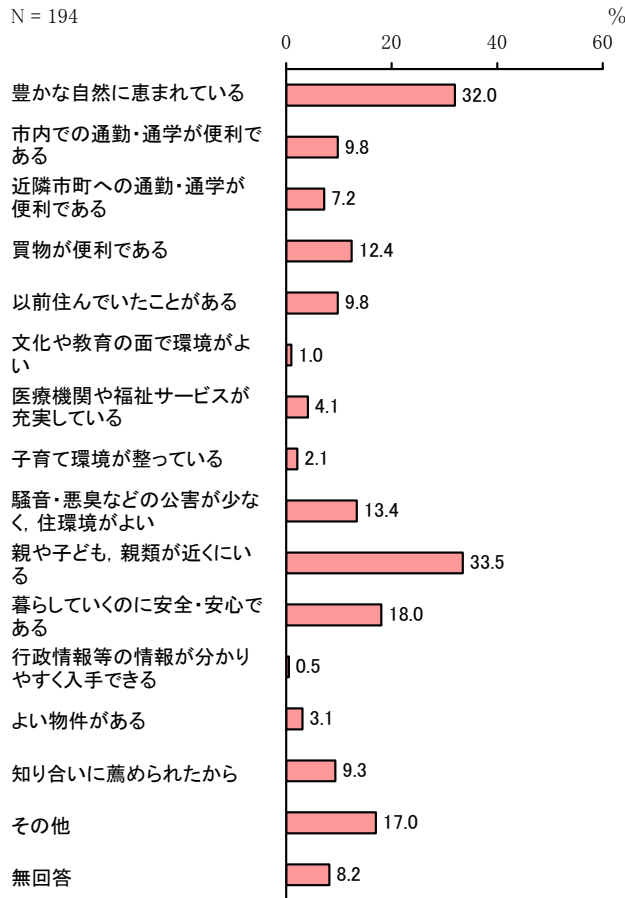
問8 あなたは、なぜ竹原市にもどって住みたいと思いますか（3つまで選択）

内容	件数
「住み慣れた地域に愛着がある」	5
「親、兄弟や親戚が近くにいる」	4
「自分の土地や家がある」	2
「治安や風紀がよい」	2

問9 あなたが竹原市に住まわれたきっかけは何ですか

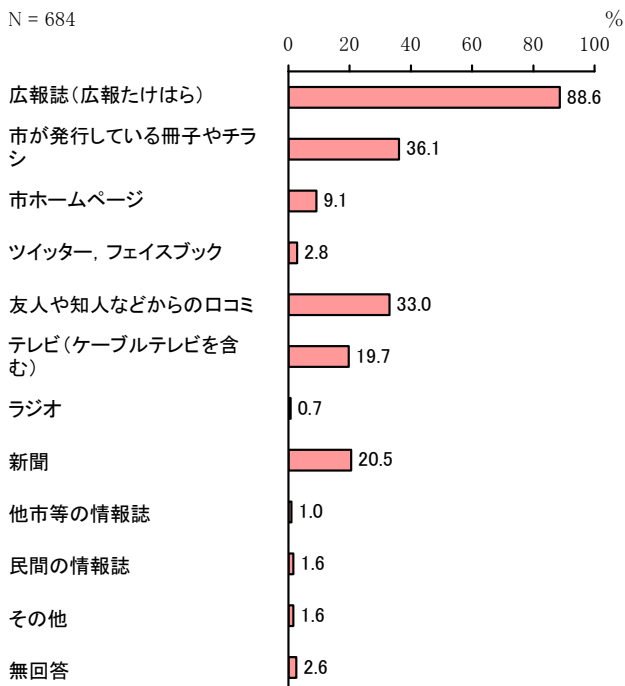


問 10 住まわれる際に
重視されたことは何ですか（3つまで選択）

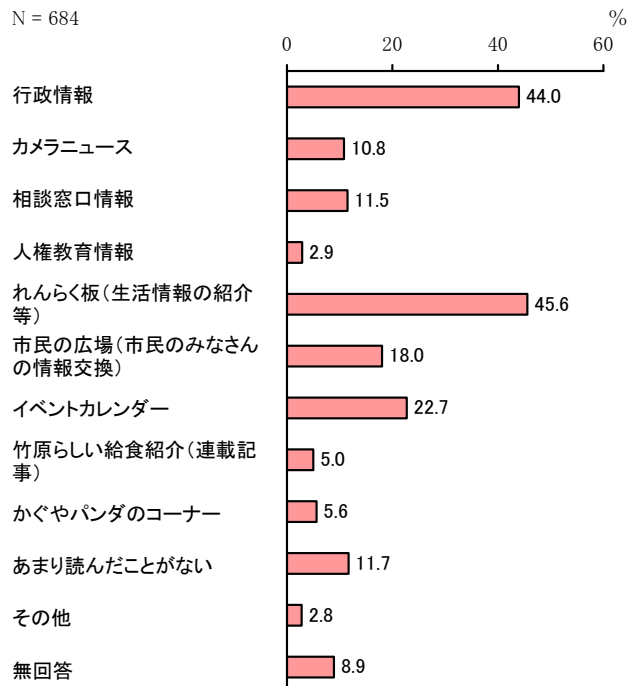


市政の情報発信について

問 11 あなたは市の情報
（市の制度やイベント情報など）を
何から入手していますか（3つまで選択）



問 12 広報たけはらの中で、あなたが興味がある記事、
楽しみにしている記事はどのような記事ですか
（3つまで選択）

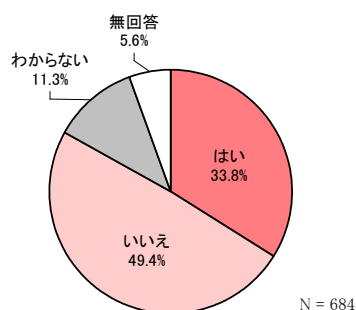


問13 市政情報の効果的な発信方法

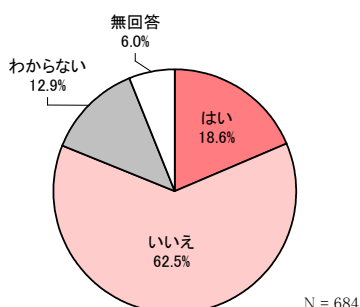
内容	件数
雑誌や広報の活用	17
インターネット・メール・SNSの活用	10
タネットの活用	7
キャラクターを通じたPR	5

教育環境について

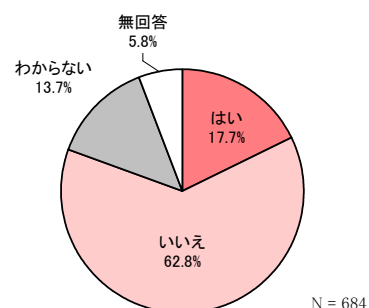
問14-1 電子黒板やタブレットパソコンを活用した授業が行われていることを知っていますか



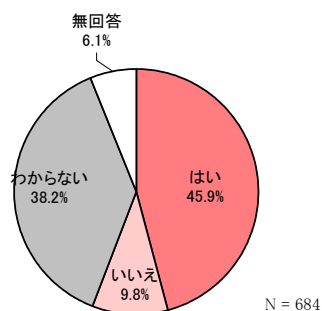
問14-2 全ての学校にタブレットパソコンが整備されていることを知っていますか



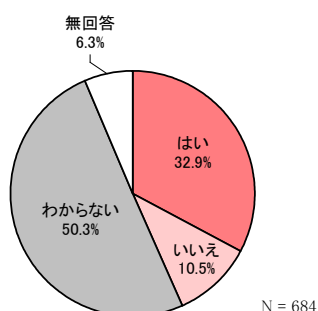
問14-3 竹原市は全ての小中学校でICT活用教育を推進していることを知っていますか



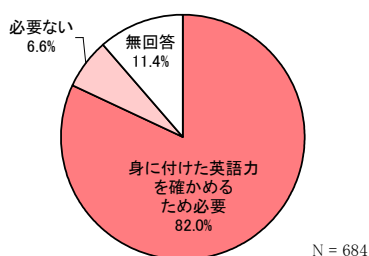
問14-4 ICT活用教育は児童生徒の学力向上に有効だと思いますか



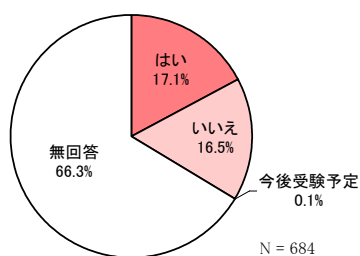
問14-5 竹原市が進めているICT活用教育に魅力を感じますか



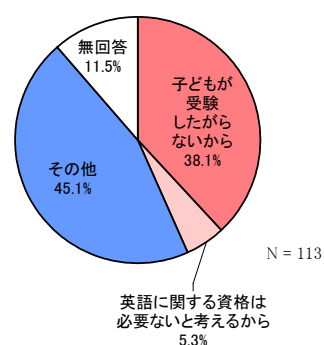
問15-1 中学生が英検を受験することについてどう思いますか



問15-2 中学生以上の子どもがいる方にお聞きします。あなたの子どもは中学校在学中に英検を受験しましたか



問15-3 受験していない(受験させたくない)最も大きな理由は何ですか



問16 竹原市の自慢を1つ挙げるとしたら何だと思いますか（自由記入欄）

内容	件数
「自然」に関すること	104
「町並み保存地区」に関すること	84
「住環境」に関すること	39
「自然災害の少なさ」に関すること	34
「祭り・催し事・観光」に関すること	31

竹原市のまちづくりなどについてのご意見・ご提案（自由記入欄）

表 自由意見の記載状況

区分	回収数	記載票(票)	記載率(%)
全 市	684	197	28.8
竹原地区	340	104	30.6
北部地区	96	28	29.2
吉名地区	59	17	28.8
大乘地区	54	14	25.9
忠海地区	133	32	24.1
地区不明	2	2	100.0

表 自由意見の記載分類

意見分類	件数
行政	27
行政サービス	13
施策方向	15
まちづくり(都市機能整備等)	21
道路・交通	21
公共施設	7
産業振興	23
観光・イベント	18
生活環境	9
環境・衛生	12
安全・安心	5
医療・保健・福祉	16
教育・人材	7
情報発信	8
アンケート	2
その他感想等	18
合計	222