

市長への提案 受付実績 提案・回答

令和元年7月から令和元年9月中に皆様からいただいた提案等は13件でした。

平成元年7月～令和元年9月受付分

区分	件数
環境衛生	2件
防災・安心	2件
都市基盤	2件
職員・窓口	2件
情報通信	1件
福祉	1件
教育文化	1件
まちづくり住民協働	1件
観光産業	1件
合計	13件

令和元年4月以降皆様からお寄せいただきました提案のうち、7月から9月までに文書で回答した案件（匿名により回答していないものも含む）を、個人情報に十分留意した上でお知らせします。

ただし、企業等の営業活動、お礼や私的なもの、誹謗中傷、個人が特定できるものなど、公開することが適当でない判断したものを除いています。

寄せられた皆様からの提案は、市長が目を通し、竹原市のより良いまちづくりに役立たせるようにしてまいります。

○環境衛生

標題	ごみステーションの設置について
提案の趣旨	整備されたごみ置き場を設置してほしい。
回答	ごみステーションの新設は、「ごみステーションの設置、整備及び管理に関する規程」により、要件を定めておりますが、地理的要件で排出が困難な場合等は、協議の上、設置の可否を判断することとしています。 自治会長と相談していただき、新設が必要となりましたら、自治会長経由で申請をしていただくことで、対応させていただきます。
担当課	市民課

標題	不燃物（ビニール）ごみの日について
提案の趣旨	1週間に1度にしてほしい。
回答	<p>現在、自然環境を守り、地球温暖化を防止するため、ごみの減量化とリサイクルの推進に取り組んでおります。</p> <p>一般的に収集回数を多くするとごみを捨てやすい状況となり、ごみの減量化につながりにくくなる傾向が強くなるため、収集回数については最小限で設定することとしております。</p> <p>今後においても、引き続きごみの減量化に向けた取組を進めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
担当課	市民課

○防災・安心

標題	防災メールについて
提案の趣旨	高齢者はスマートフォンが使えない。
回答	<p>現在、本市では、「竹原市防災情報等メール」の配信を行っており、事前に登録された市民の皆様には防災情報をお伝えしているところです。</p> <p>しかしながら、メール配信だけでは、十分周知できないことを踏まえ、市のホームページ、テレビ画面のテロップ、ラジオなどにより竹原市防災情報が確認できたり、屋外スピーカーや市広報車、消防団による広報で広く情報をお伝えしています。</p> <p>今後におきましても、様々な手段・方法により、災害情報の伝達や広報活動を実施してまいります。</p>
担当課	危機管理課

標題	防犯カメラの設置について
提案の趣旨	防犯カメラを設置してほしい。
回答	<p>多様な主体がカメラを設置することにより、知らないうちに撮影されたり、本来の目的から逸脱して画像を利用するなど、プライバシーの侵害に対する不安解消や、防犯カメラの適切かつ効果的な活用を推進するため、広島県では「防犯カメラの設置及び運用に関するガイドライン」を策定し、普及啓発を行っております。</p> <p>防犯カメラを設置し、又は運用される方々は、ガイドラインに従って、それぞれの利用目的や利用形態に合わせ、防犯カメラの適切な設置及び運用に努めることとなっております。</p> <p>なお、不特定多数の出入りが想定されないマンション、アパート等共同住宅の内部、事務所・工場の敷地内等をもっぱら撮影するカメラは、このガイドラインの対象とはなりません。</p> <p>今後につきましても、警察署等関係機関と連携し、地域の安全・安心につながる取組を推進してまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
担当課	危機管理課

標題	田万里地区の農地復旧河川改修について
提案の趣旨	河川決壊，土砂流入，水路決壊で深刻な被害を受けている。
回答	田万里地区の農業用施設の被害の多くは，田万里川などの河川護岸流失に伴う田畑の損壊が多く，その復旧については，田万里川を所管する広島県と連携して取り組んでいるところです。今後においても様々な機会を通じて現地に赴き，復旧状況の確認とともに，市民の皆様と連携を図ってまいります。
担当課	建設課

標題	大乘川の土砂取り除きについて
提案の趣旨	昨年の水害で砂防ダムが満たんになっている。砂一袋運動などで土砂を運ぶのはどうか。
回答	<p>ダムに堆積した土砂の除去については，ダムを管理する広島県と現地を確認し，協議を進めた結果，県内で堤体を超える土砂が堆積したダムが多く，二次災害を防止する観点から，新たな土石流を受け入れる余力のないダムから一定量の土砂撤去に取り掛かっている中で，大乘川の砂防ダムは比較的堆積スペースがあり，依然として一定量の土石流を食い止めることができるものとして，今後堆積状況を注視していくとのことでした。</p> <p>今回の「砂一袋運動」について思いもかけない提案をいただき，誠にありがとうございました。本市といたしましては，安全面の配慮が十分であるかを踏まえながら，地域への協力について今後検討していきたいと考えております。</p> <p>また，ダムの堆積状況を注視する中で，引き続き広島県へ堆砂した土砂の撤去を要望してまいりたいと考えております。</p>
担当課	建設課

○都市基盤

標題	道路及び市役所駐車場の白線について
提案の趣旨	道路や市役所駐車場の車幅の白線が見えづらい。
回答	<p>道路の区画線については，国道432号は，道路管理者である広島県へ補修の要望をしていくとともに，その他の市道については，交通量や事故の多い交差点，歩行者の多い区間など，交通安全上特に対策が必要な個所から順次，区画線の補修に取り組んでまいります。</p> <p>また，停止線や横断歩道などの「路面標示」について，広島県公安委員会へ補修を要望していきたいと考えております。</p> <p>次に駐車場の白線が消えていることで，市役所や各施設の利用者にご迷惑をおかけしておりますが，この度，利便性の向上や限られた駐車スペースの有効活用の観点から，白線の一部を引き直したところです。</p> <p>今後も，利用者の視点に立って速やかに対応できるよう関係機関との協議や施設の管理に努めてまいります。</p>
担当課	総務課・建設課

標題	花の種について
提案の趣旨	配付される花の種が毎年成長しない。
回答	<p>花の種は、緑の募金にご協力頂いた市民の皆様に配布する資材として、広島県みどり推進機構本部から支給されております。</p> <p>ご意見を賜りました件については、竹原市支部より花の種の支給元である同本部に情報提供いたします。</p> <p>今後におきましても、市民の皆様が緑化推進事業にご協力頂けるよう努めてまいります。</p>
担当課	建設課

○職員・窓口

標題	選挙投票所でのテレビ視聴について
提案の趣旨	選挙人が投票に来たのにテレビに注視していた。
回答	<p>投票所内のテレビについては、これまでもその留意事項を職員に周知し、注意喚起を図ってきたところですが、この度選挙人が投票に来られた際にテレビを注視していたことについては、大変遺憾であり、申し訳なく思っているところです。</p> <p>テレビについては、各投票所において対応が異なり、時計の代わりに使用したり、選挙情報や危機管理等における情報収集をしたり必要最低限の使用を認めているところですが、選挙事務従事者に対する選挙人への配慮等認識の不十分さが、この度のご意見につながったものと認識しており、改めて投票所における留意事項の周知徹底を図るとともに、各投票所事務主任に確認を行ったところです。</p> <p>選挙管理委員会といたしましては、今後におきましても、投票所内のテレビ使用について認める方針ではありますが、従事職員の意識改革を徹底し、投票立会人に対しても職務に専念するよう理解を求め、選挙人への配慮に努めてまいります。</p>
担当課	選挙管理委員会事務局

○情報発信

標題	広報紙の各戸配布について
提案の趣旨	節約の観点から各戸配布から回覧にしたらどうか。
回答	<p>広報紙につきましては、市民の皆様により市の施策を普及・啓発するとともに、行政情報や身近なまちの話題を広くお知らせすることを目的に毎月発行しております。また、広報紙に限らず、ホームページや Facebook といった SNS ツールを活用した情報発信も併せて行っているところです。</p> <p>しかしながら、ホームページ等のみでは、閲覧が困難な方もおられると想定されることから、広報紙の各戸配布により広く発信し、一人でも多くの方に読んでいただきたいと考えております。図書館だより、議会だより等も同様となっています。</p> <p>今後も引き続き、広く情報発信を行っていきたいと考えております。</p>
担当課	企画政策課

標題	市民の声を聞く会について
提案の趣旨	市民の声を聞く場を作ってほしい。
回答	<p>市民と地域課題を共有し、市民の声を市政運営に活かしていくことを目的として、昨年度末より住民自治組織や PTA 等の団体の皆様と市長との意見交換を行う「たけはらミライミーティング」を開催しております。地域から様々な提案や課題等いただき、活発な意見交換の場となっています。</p> <p>今後も様々な団体等を対象にテーマを変えながら開催していきたいと考えております。</p>
担当課	企画政策課

○教育文化

標題	旧吉名小学校跡地について
提案の趣旨	旧吉名小学校跡地の利活用について提案したい。
回答	<p>跡地については、昨年度学校跡地活用の進め方について地域説明会を開催し、跡地活用に関する地元の意向を取りまとめたところです。今後は地域等からいただいた活用案について、地域等との協議や民間事業者も含めた跡地活用事業の提案公募などにより、効果的な活用について検討を行っていきたいと考えております。</p>
担当課	教育振興課

○まちづくり・協働

標題	住吉まつり会場美化のお願いについて
提案の趣旨	片づけをしてほしい。
回答	<p>住吉まつりだけではなく、その他イベントを気持ちよく楽しむためには、ゴミ捨てなどのマナーを守り、環境美化に努めることが必要であると認識しております。</p> <p>7月27日、28日に開催される住吉まつりについては、市としましても住吉まつり開催の広報にあわせ、会場美化の協力について SNS を通じて周知を行いました。</p> <p>また、住吉まつり実行委員会においても、終了後の見回り等について実施するなどの対応をしております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>
担当課	企画政策課