

# 竹原市行政経営改革プラン

～市民が主役のまちづくりに向けて～

平成22年4月  
竹原市

# 目 次

改革の背景と必要性 .....	1
1 これまでの本市の取り組み .....	1
2 改革の背景 .....	2
(1) 少子高齢・人口減少社会への移行	
(2) 地方分権（地域主権）への対応	
(3) 多様化する行政ニーズへの対応	
(4) 厳しい財政状況	
3 改革の必要性 .....	5
基本的な視点 .....	6
1 市民本位のまちづくりを推進するための体制づくり～市民サービスの質的向上 .....	6
(1) 人づくりと市民本位の組織づくり	
(2) 協働のまちづくりの更なる推進	
2 持続可能な財政基盤の確立 .....	7
取組みに当たって .....	7
(1) 取組期間	
(2) 推進体制	
(3) 取組状況の公表	
取組項目 .....	8
1 市民本位のまちづくりを推進するための体制づくり～市民サービスの質的向上 .....	8
(1) 人づくりと市民本位の組織づくり .....	8
(ア) 人づくり～職員の意識改革と政策形成能力の向上 .....	8
組織の総合力と生産性を高める人材育成	
組織の総合力を高める給与制度等の見直し	
組織の総合力と生産性を高める職場環境の整備	
(イ) 市民本位の組織づくりと市民サービスの向上 .....	10
組織・定員の見直し	
市民サービスの向上	
(ウ) 開かれた市政の推進 .....	11
積極的な情報公開と説明責任の遂行	
広報・広聴活動の充実	
(2) 協働のまちづくりの更なる推進 .....	12
(ア) 住民自治組織づくりと人材・団体育成 .....	12
住民自治組織づくり	
住民自治組織の活動拠点づくり	
まちづくりに取り組む人材・団体育成	
(イ) 協働事業の推進 .....	13
自助・共助・公助の役割分担	
2 持続可能な財政基盤の確立 .....	14
(ア) 計画的で効率的な行財政運営 .....	14
施策・事務事業の適切な見直し	
施設管理の見直し	
民間の力の活用	
(イ) 歳入の確保 .....	16
市税等債権の確保と受益者負担の適正化	
未利用財産の活用	
新たな歳入確保策の検討	