

竹原市 複合施設の整備に関するアンケート調査

アンケート調査の概要

調査目的

- 複合施設の整備にあたっての中高生の意向を把握するため実施

配布数/回収数

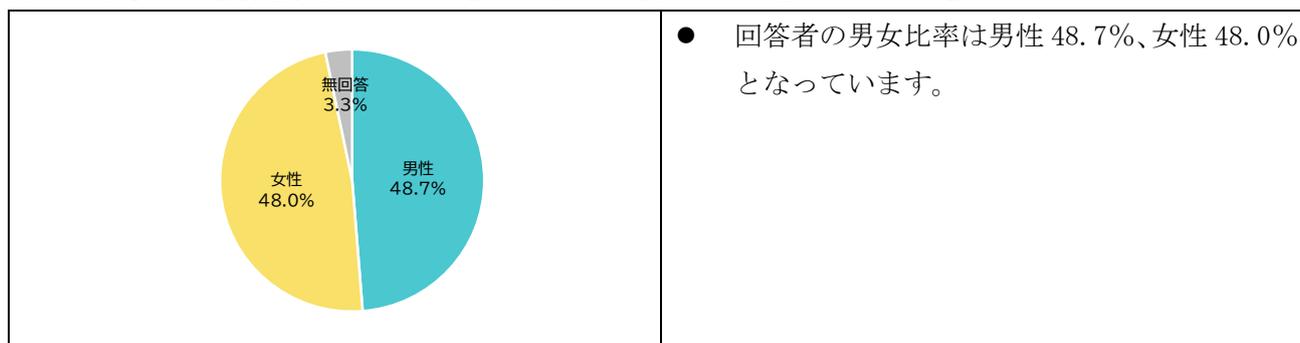
- 回収数：582 部

配布方法/回収方法

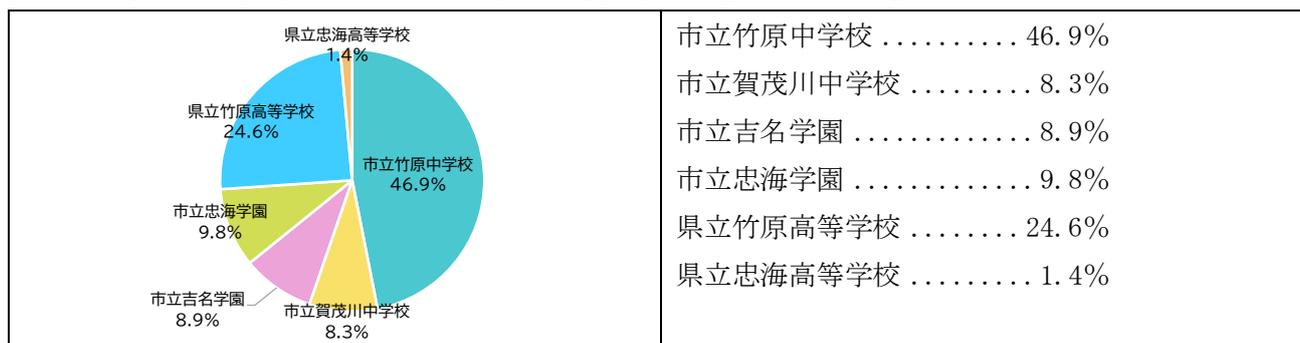
- 配布：直接配布 回収：WEB 回収

あなた自身のことについてお聞きします。

問1 あなたの性別をお聞かせください。該当する番号に○をつけてください。



問2 あなたの通学先はどこですか。該当する番号に○をつけてください。

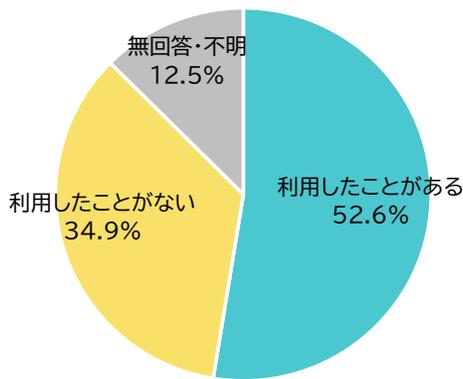


既存施設の利用状況についてお聞きします。

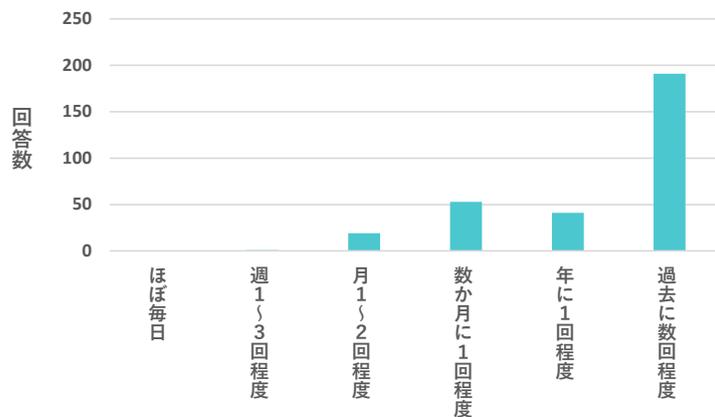
問3 あなたは、次の施設（市立竹原書院図書館・竹原市民館ホール・竹原市中央児童館）を利用したことがありますか。また、利用したことがある施設の利用頻度について、該当する番号に○をつけてください。

■市立竹原書院図書館を利用したことがありますか。

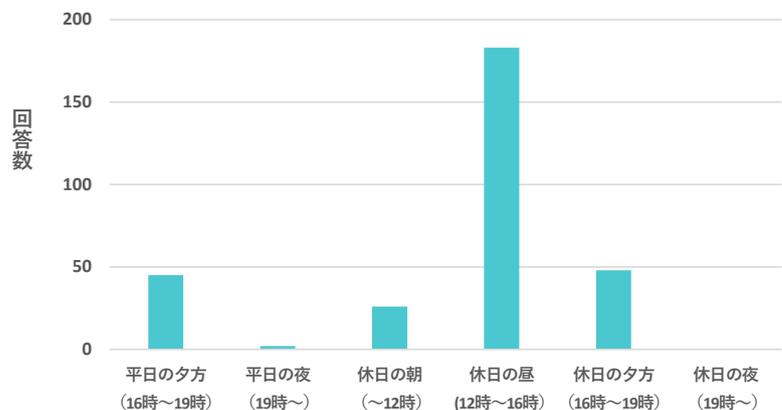
- 利用したことがある人は52.6%となっています。利用したことがある人のうち、利用頻度の割合は「過去に数回程度」が最も多く、利用頻度は高くない状況です。よく使う時間帯は、「休日の昼(12時～16時)」が最も多く、次いで「休日の夕方(16時～19時)」、「平日の夕方(16時～19時)」となっています。



市立竹原書院図書館の利用頻度

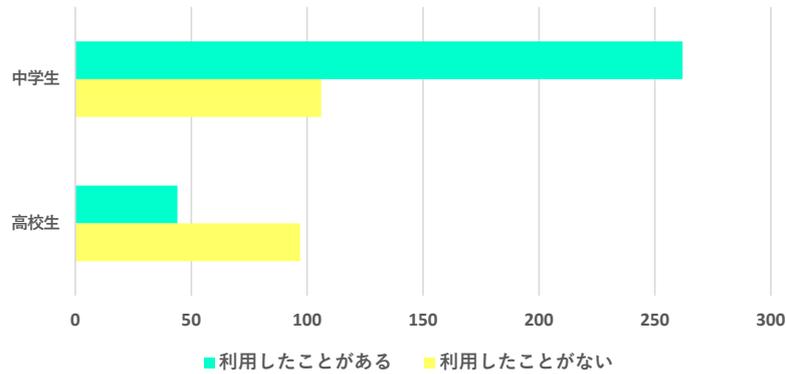


よく使う時間帯

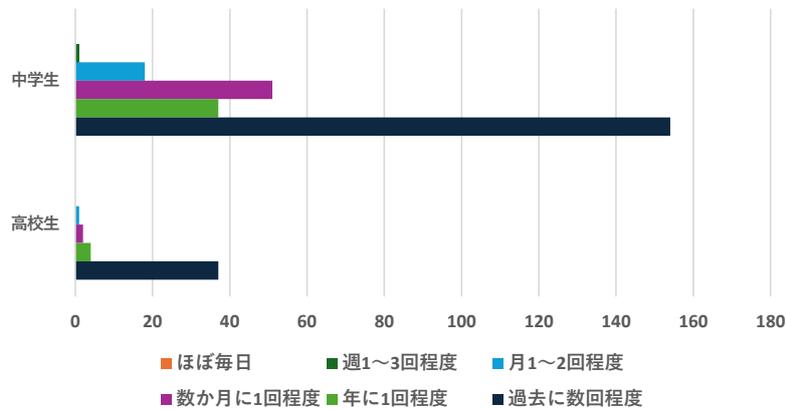


- 中学生は利用したことがある人が多く、高校生は利用したことがない人が多くなっています。
- 利用頻度は、中学生は「過去に数回程度」が最も多く、次いで「数か月に1回程度」が多くなっています。また、高校生も「過去に数回程度」が最も多くなっており、利用頻度は高くない状況です。
- 利用時間は、中学生、高校生ともに、「休日の昼(12時～16時)」が最も多くなっています。次いで、中学生は「平日の夕方(16時～19時)」、「休日の夕方(16時～19時)」が概ね同じになっています。また、高校生も同じ傾向です。

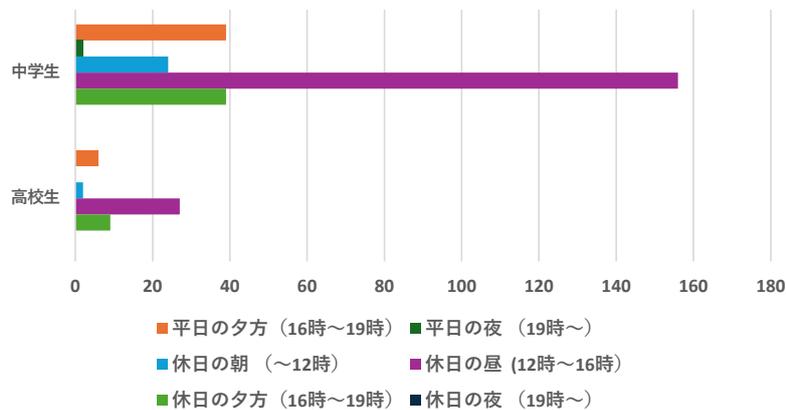
市立竹原書院図書館を利用したことがありますか



利用頻度

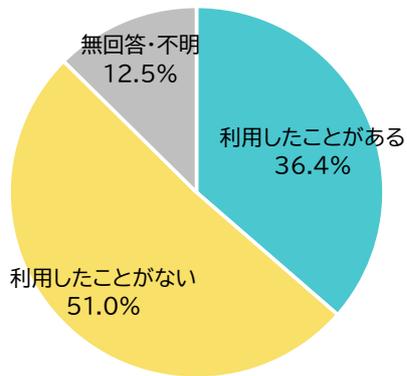


利用時間

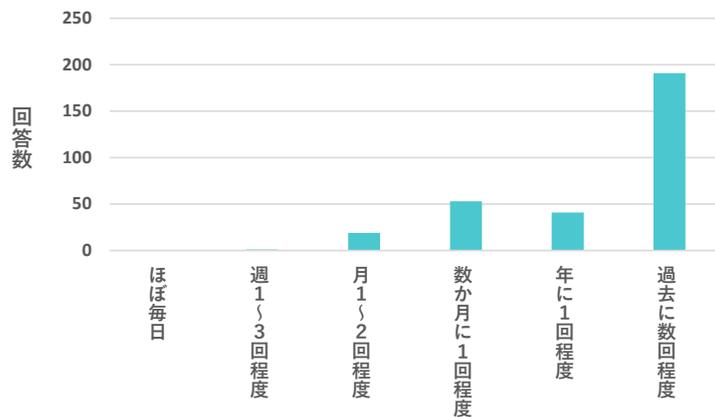


■竹原市民館ホールを利用したことがありますか。

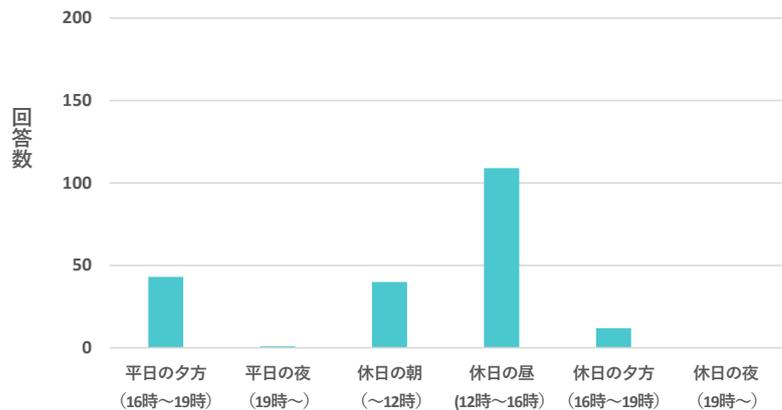
- 利用したことがある人は 36.4%となっています。利用したことがある人のうち、利用頻度の割合は「過去に数回程度」が最も多く、利用頻度は高くない状況です。よく使う時間帯は、「休日の昼(12時～16時)」が最も多く、次いで「平日の夕方(16時～19時)」、「休日の朝(～12時)」となっています。



竹原市民館ホールの利用頻度

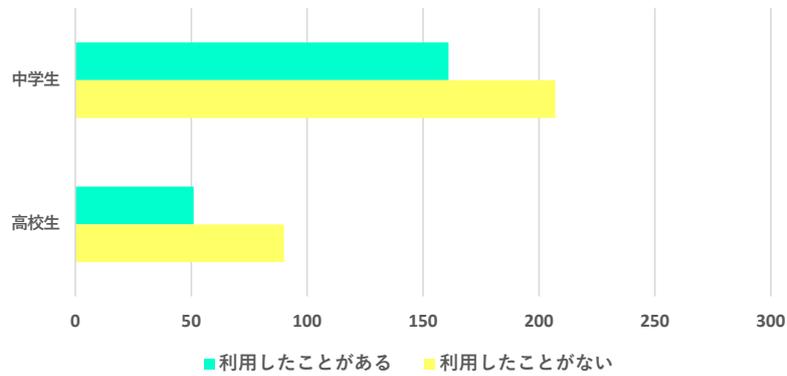


よく使う時間帯

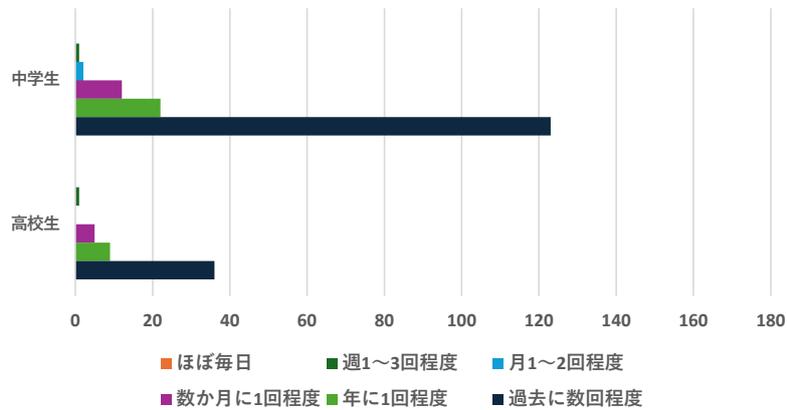


- 中学生、高校生ともに利用したことがない人が多くなっています。
- 利用頻度は、中学生、高校生ともに「過去に数回程度」が最も多く、利用頻度は高くない状況です。
- 利用時間は、中学生、高校生ともに、「休日の昼(12時～16時)」が最も多くなっています。次いで、中学生は「平日の夕方(16時～19時)」、「休日の朝(～12時)」が概ね同じになっています。また、高校生は「平日の夕方(16時～19時)」が多くなっています。

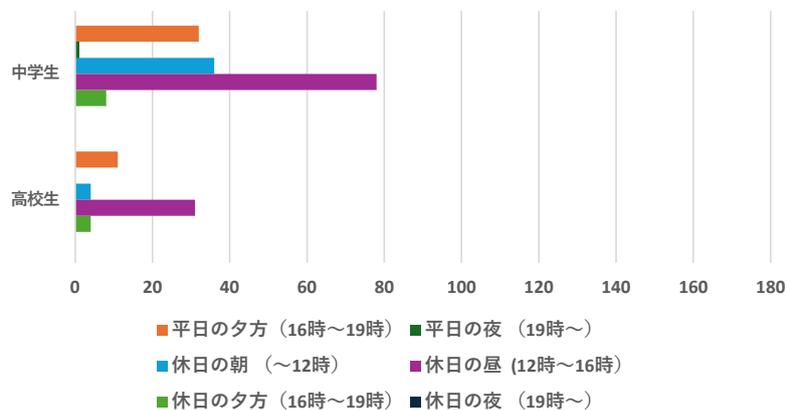
竹原市市民館ホールを利用したことがありますか



利用頻度

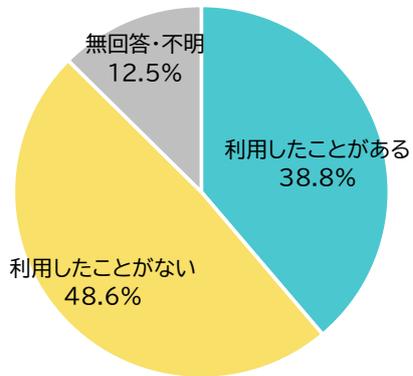


利用時間

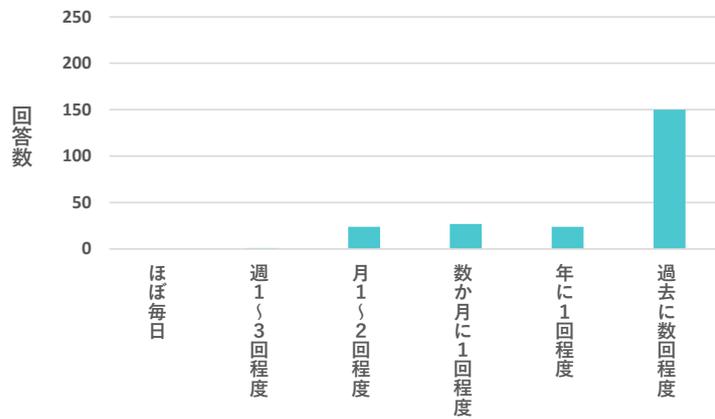


■竹原市中央児童館を利用したことがありますか。

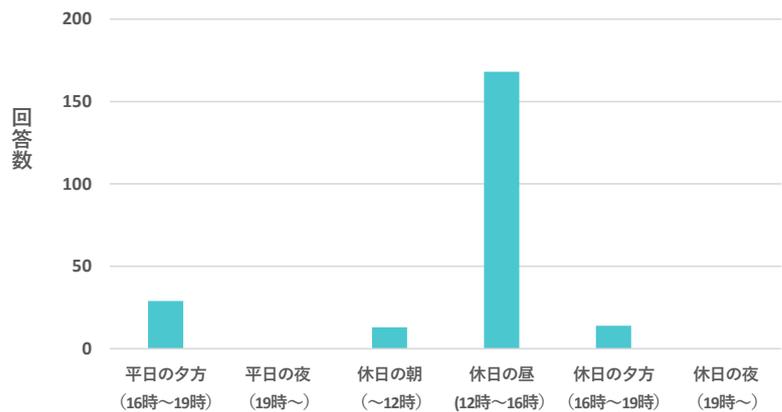
- 利用したことがある人は38.8%となっています。利用したことがある人のうち、利用頻度の割合は「過去に数回程度」が最も多く、利用頻度は高くない状況です。よく使う時間帯は、「休日の昼(12時～16時)」最も多く、次いで「平日の夕方(16時～19時)」となっています。



竹原市中央児童館の利用頻度

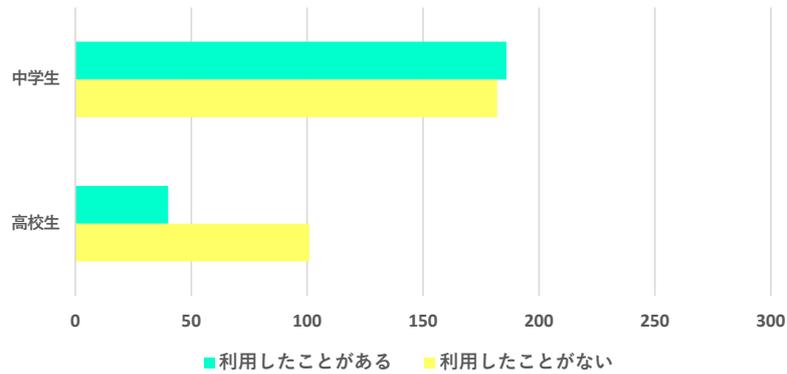


よく使う時間帯

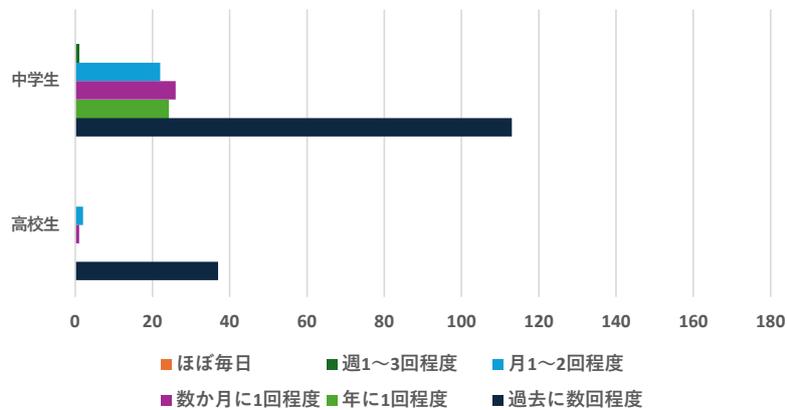


- 中学生は利用したことがある人、利用したことがない人が概ね同じになっています。高校生は利用したことがない人が多くなっています。
- 利用頻度は、中学生は「過去に数回程度」が最も多くなっています。「月に1～2回程度」「数か月に1回程度」「年に1回程度」が概ね同じになっています。高校生は「過去に数回程度」が最も多くなり、利用頻度は高くない状況です。
- 利用時間は、中学生、高校生ともに、「休日の昼(12時～16時)」が最も多くなっています。

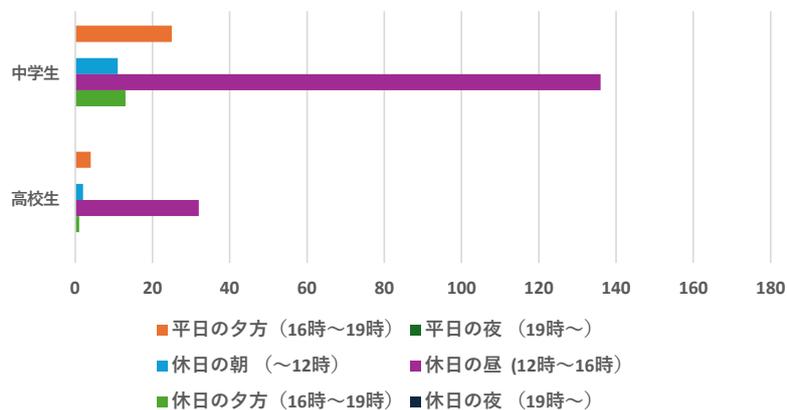
竹原市中央児童館を利用したことがありますか



利用頻度

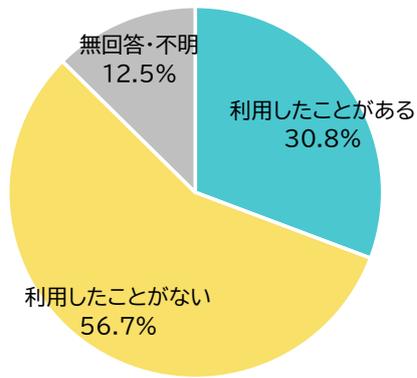


利用時間

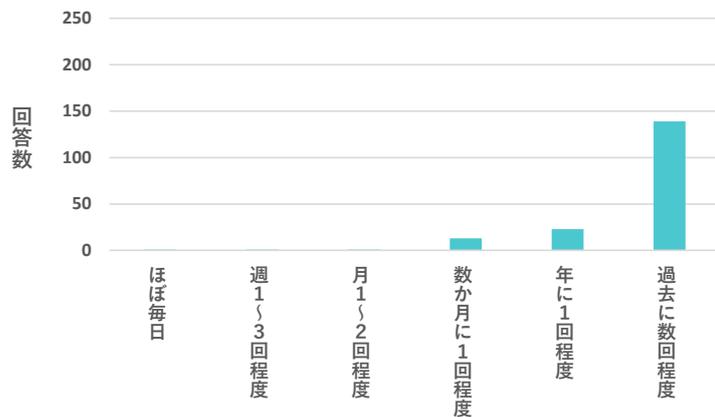


■竹原市民館を利用したことがありますか。

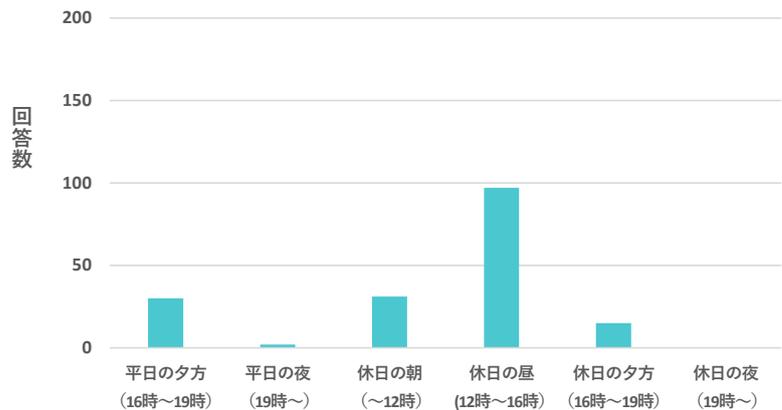
- 利用したことがある人は30.8%となっています。利用したことがある人のうち、利用頻度の割合は「過去に数回程度」が最も多く、利用頻度は高くない状況です。よく使う時間帯は、「休日の昼(12時～16時)」が最も多く、次いで「休日の朝(～12時)」、「平日の夕方(16時～19時)」となっています。



竹原市民館の利用頻度

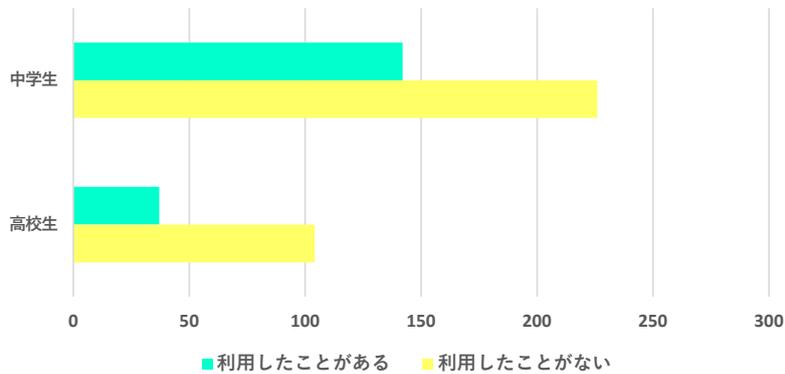


よく使う時間帯

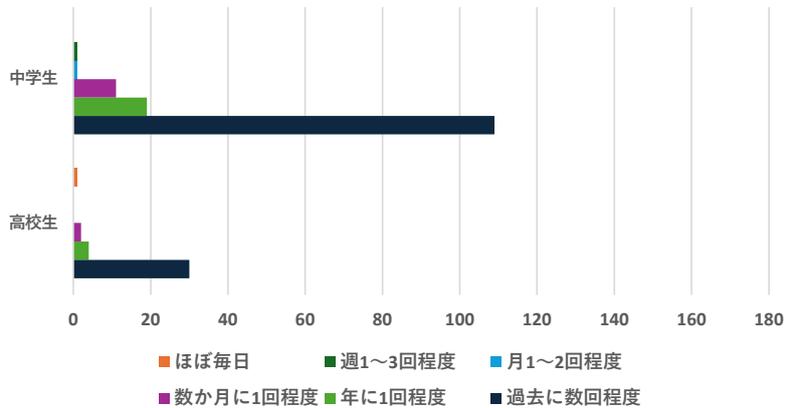


- 中学生、高校生ともに利用したことがない人が多くなっています。
- 利用頻度は、中学生、高校生ともに「過去に数回程度」が最も多く、利用頻度は高くない状況です。
- 利用時間は、中学生、高校生ともに、「休日の昼(12時～16時)」が最も多くなっています。次いで、中学生は「休日の朝(～12時)」、高校生は「平日の夕方(16時～19時)」が多くなっています。

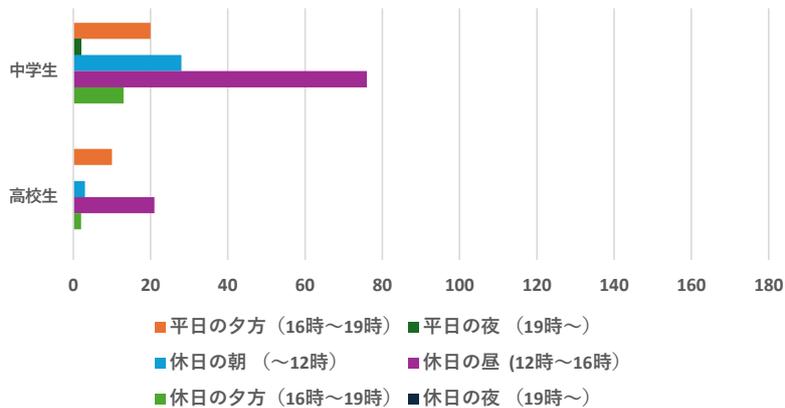
竹原市民館を利用したことがありますか



利用頻度



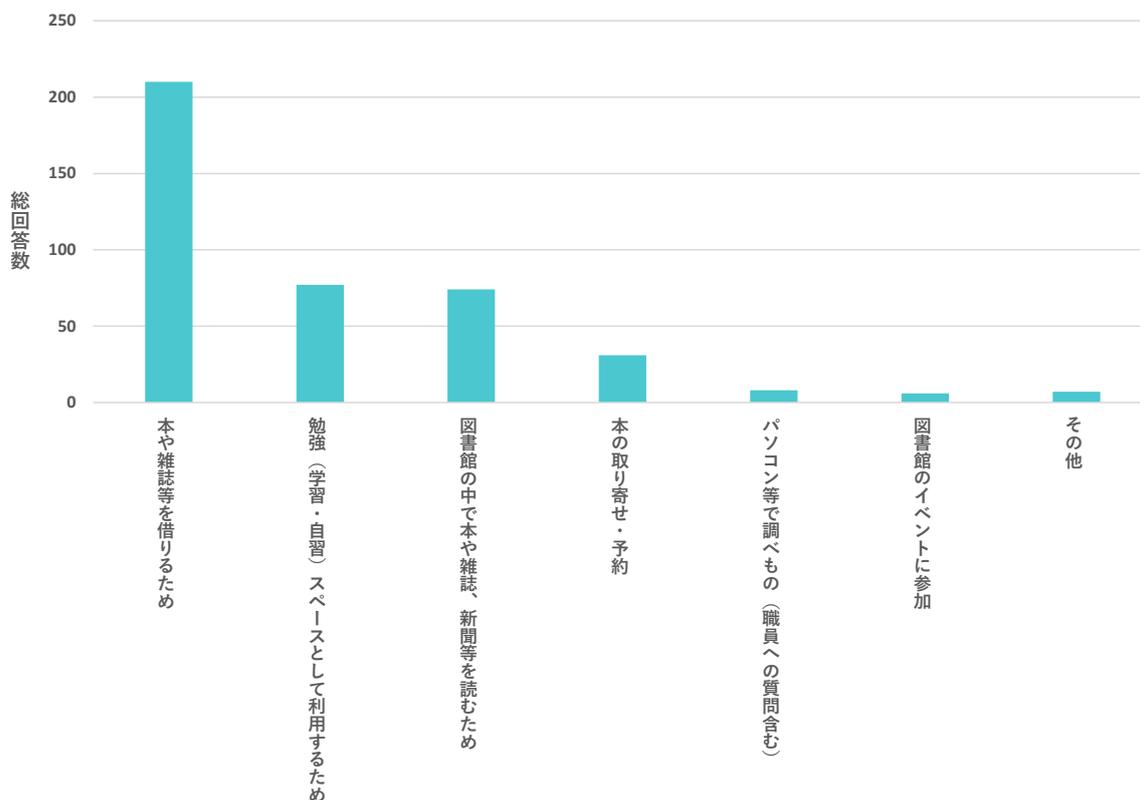
利用時間



問4 問3で市立竹原書院図書館を利用したことがあると回答された方にお聞きします。図書館を利用される際の目的をお答えください。該当する番号を3つまで選んで○をつけてください。

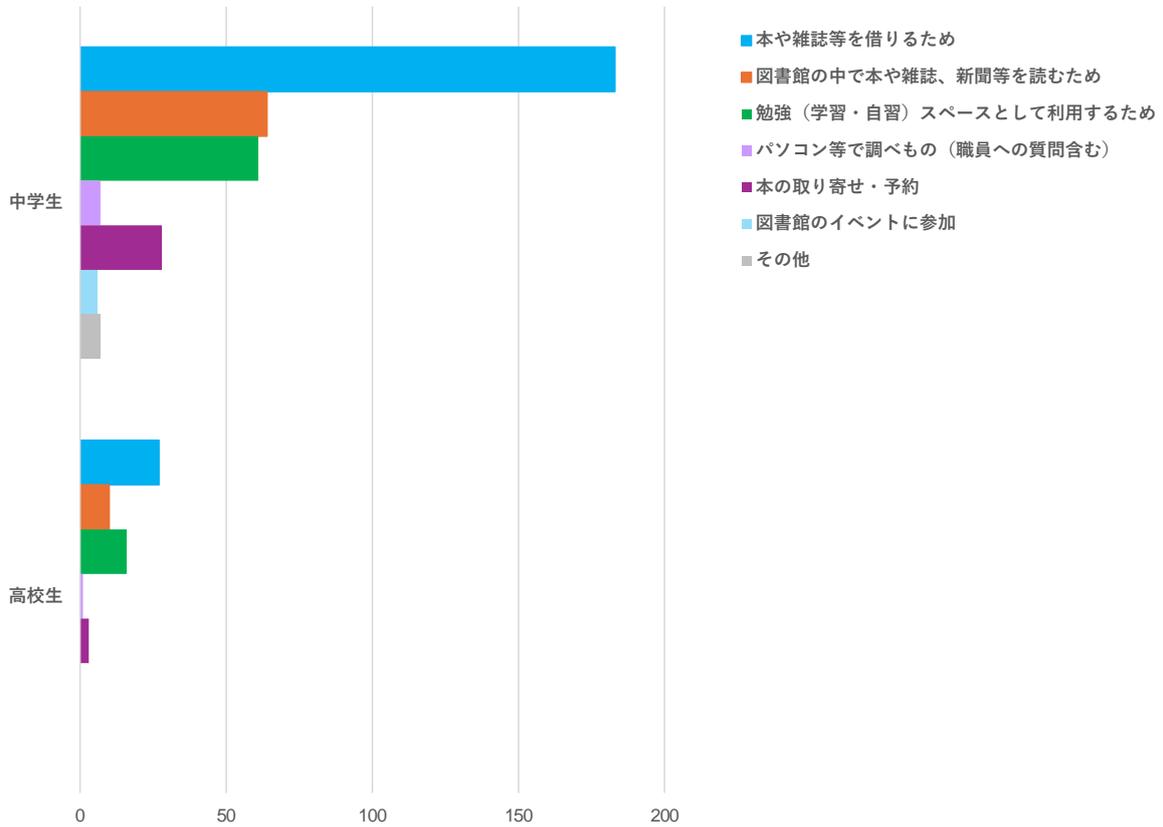
- 利用したことがある人のうち、利用する目的として「本や雑誌等を借りるため」が最も多く、次いで「勉強（学習・自習）スペースとして利用するため」、「図書館の中で本や雑誌、新聞等を読むため」となっています。

市立竹原書院図書館を利用される際の目的



- 利用したことがある人のうち、利用する目的として中学生、高校生ともに「本や雑誌等を借りるため」が最も多くなっています。次いで中学生は「図書館の中で本や雑誌、新聞等を読むため」、「勉強（学習・自習）スペースとして利用するため」が概ね同じになっています。また、高校生は「勉強（学習・自習）スペースとして利用するため」となっています。

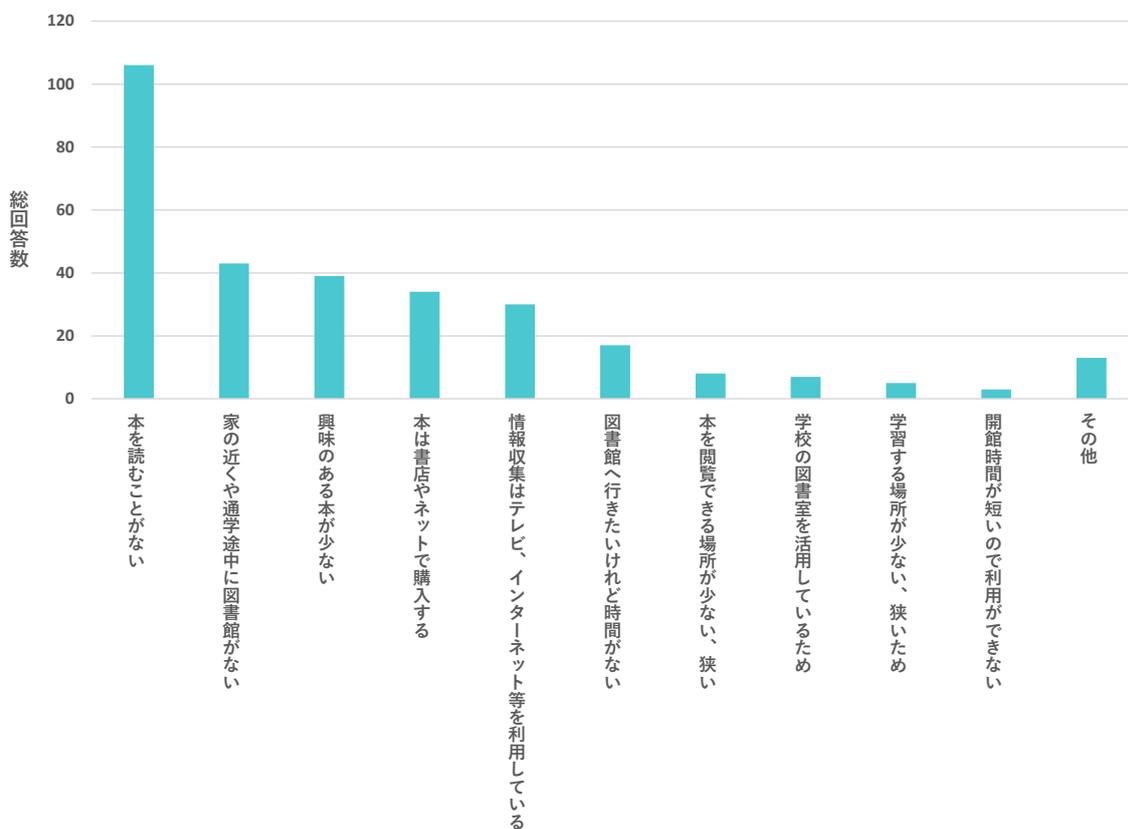
市立竹原書院図書館を利用される際の目的



問5 問3で市立竹原書院図書館を利用したことがないと回答された方にお聞きします。利用されていない理由をお聞かせください。該当する番号を3つまで選んで○をつけてください。

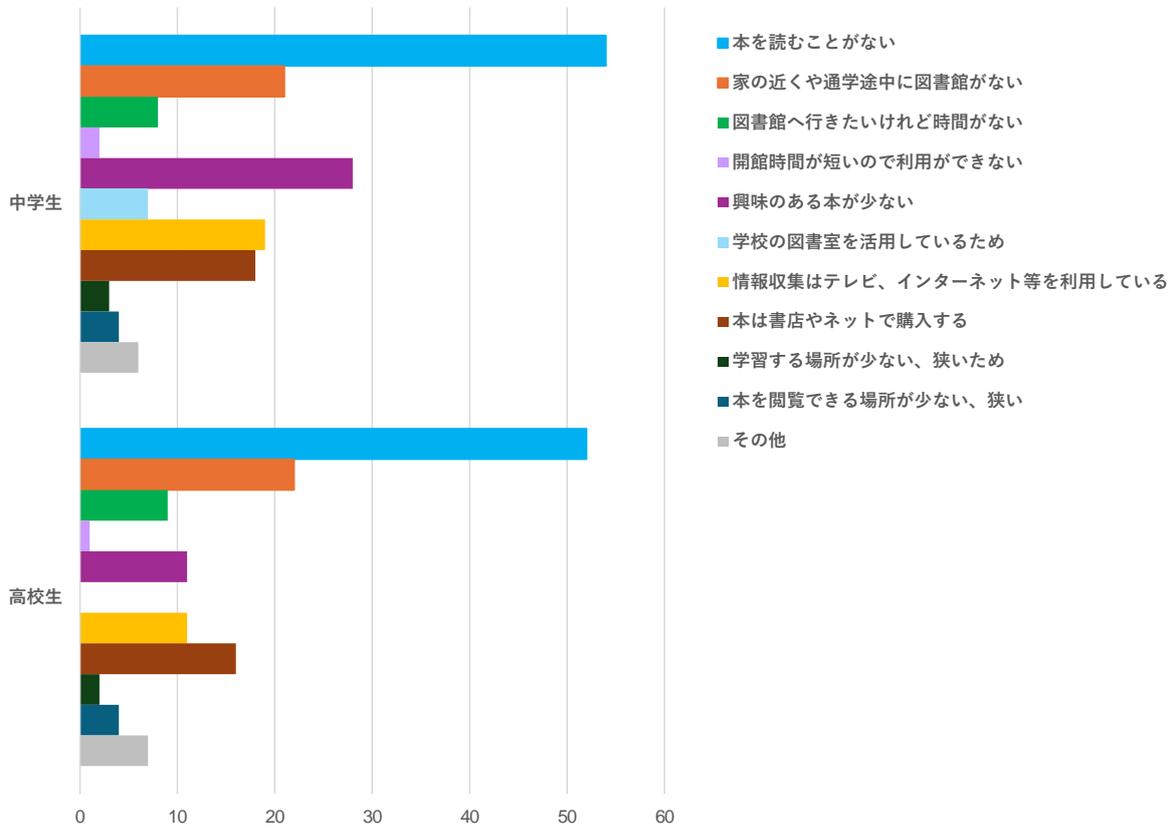
- 利用したことがない人のうち、利用しない理由として「本を読むことがない」が最も多く、次いで「家の近くや通学途中に図書館がない」、「興味のある本が少ない」となっています。

市立竹原書院図書館を利用されていない理由



- 利用したことがない人のうち、利用しない理由として中学生、高校生ともに「本を読むことがない」が最も多くなっています。次いで中学生は「興味のある本が少ない」となっています。また、高校生は「家の近くや通学途中に図書館がない」となっています。

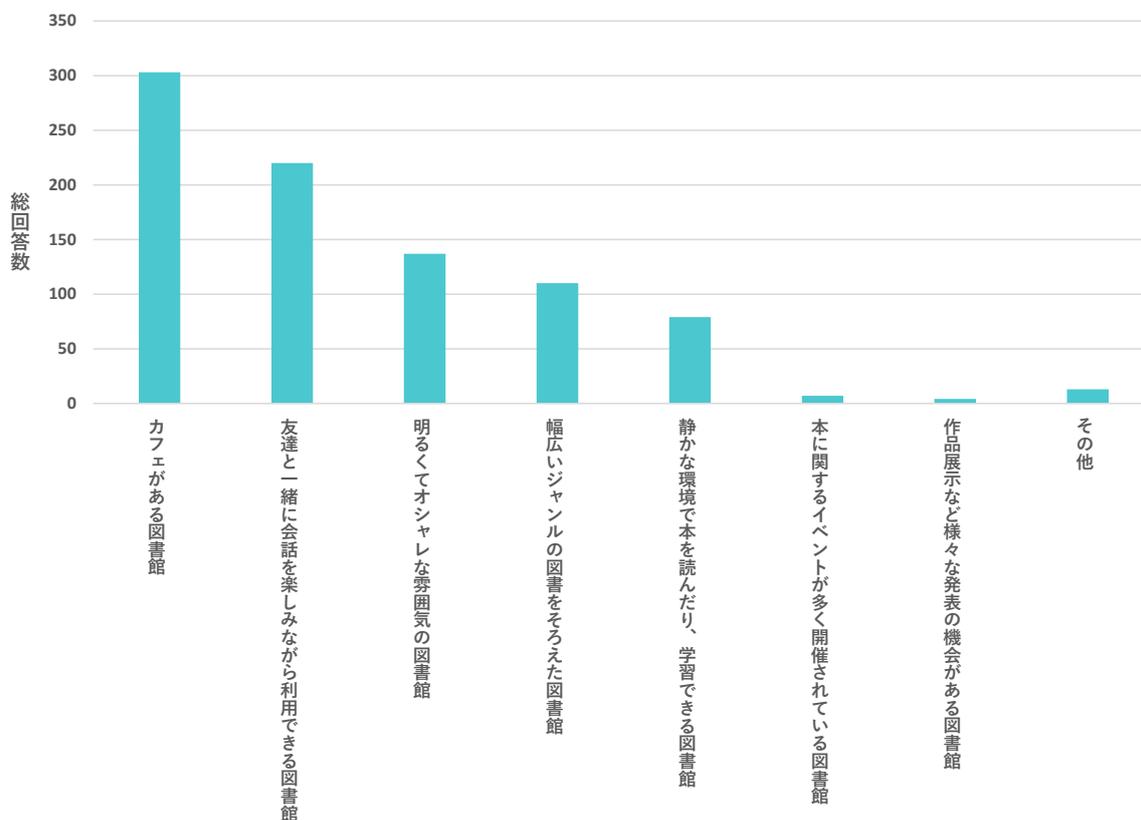
市立竹原書院図書館を利用されていない理由



問6 どのような図書館だったら行きたいと思いますか。該当する番号を2つまで選んで○をつけてください。

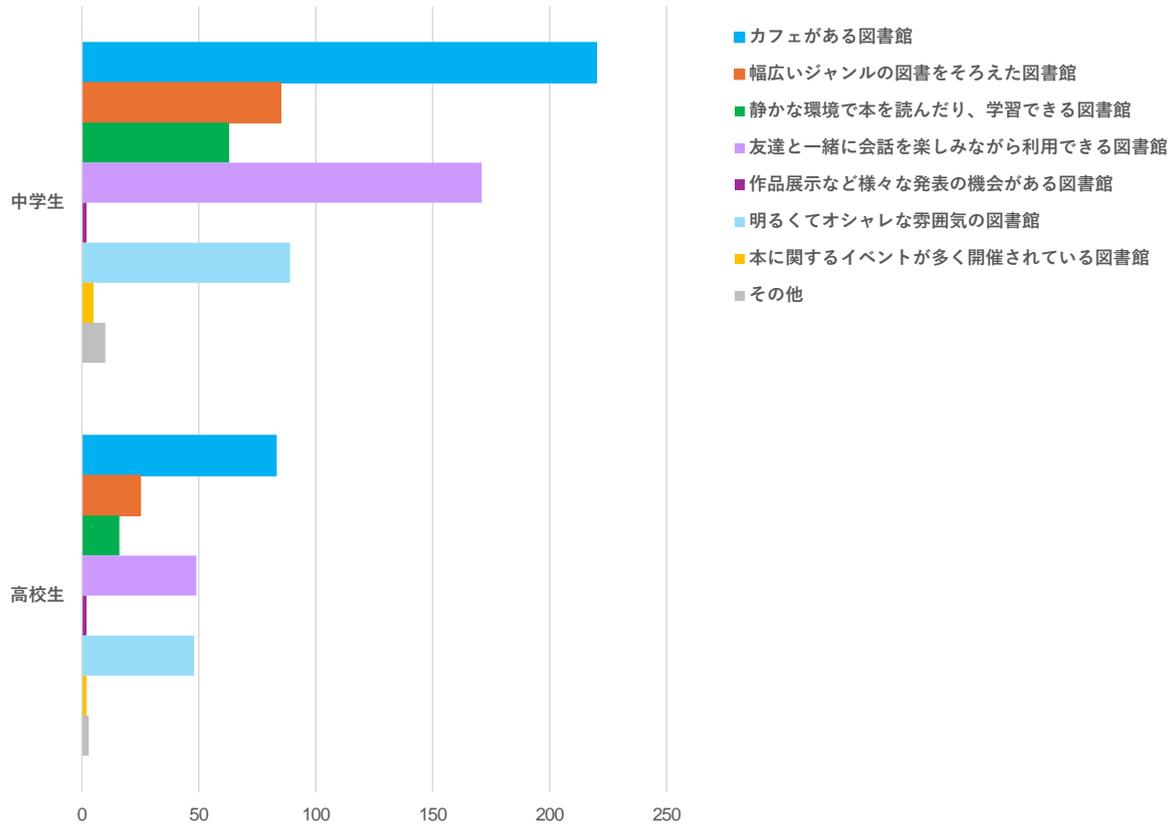
- 「カフェがある図書館」が最も多く、次いで「友達と一緒に会話を楽しみながら利用できる図書館」となっています。

どのような図書館だったら行きたいか



- 中学生、高校生ともに「カフェがある図書館」が最も多くなっています。次いで中学生は「友達と一緒に会話を楽しみながら利用できる図書館」となっています。また、高校生は「友達と一緒に会話を楽しみながら利用できる図書館」、「明るくてオシャレな雰囲気図書館」が概ね同じになっています。

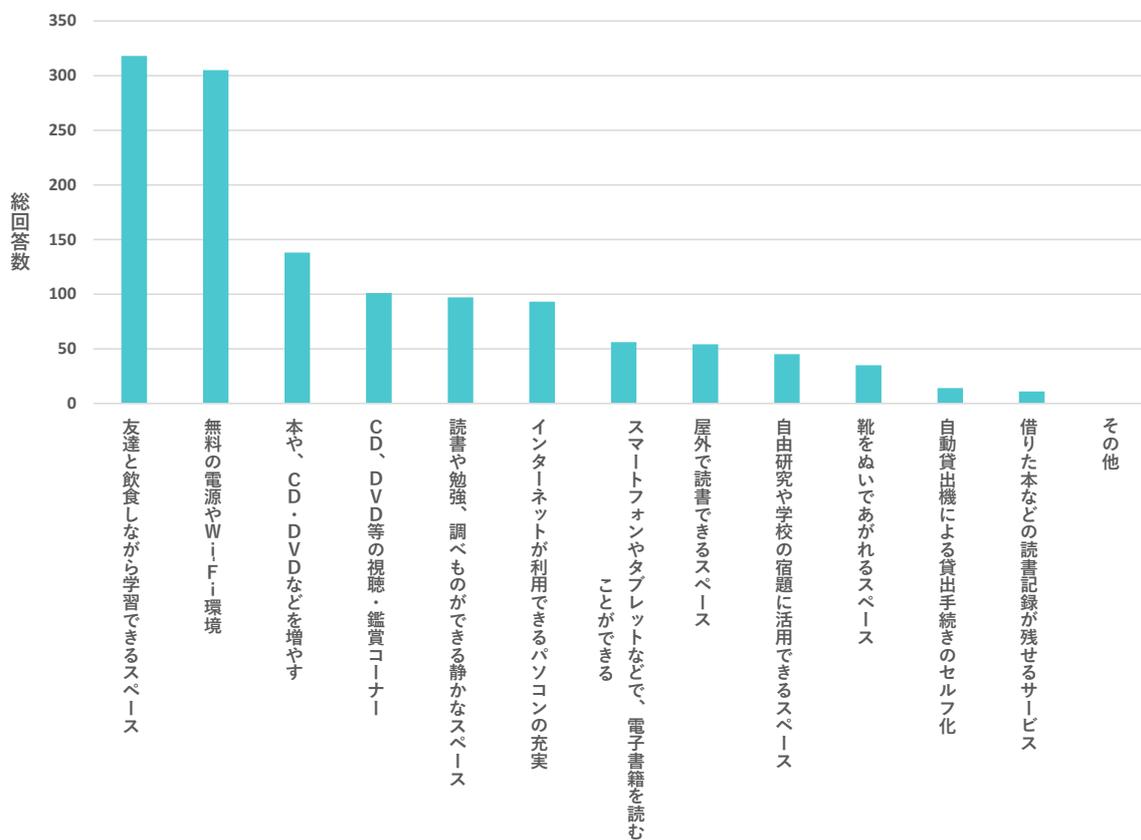
どのような図書館だったら行きたいか



問7 新しい図書館に期待するサービスや役割等について教えてください。該当する番号を3つまで選んで○をつけてください。

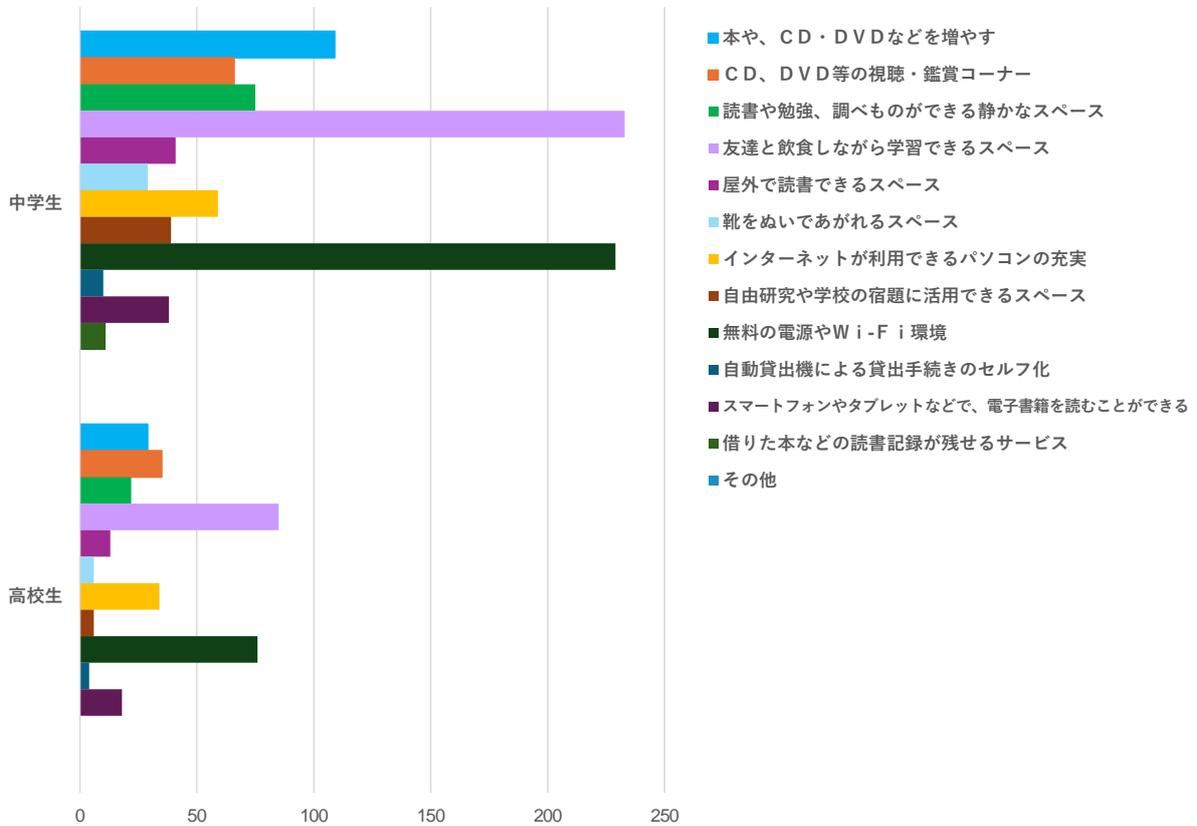
- 「友達と飲食しながら学習できるスペース」や「無料の電源やWi-Fi環境」が特に望まれています。次いで「本や、CD・DVDなどを増やす」「CD、DVD等の視聴・鑑賞コーナー」等が望まれています。

新しい図書館に期待するサービスや役割等



- 中学生、高校生ともに「友達と飲食しながら学習できるスペース」や「無料の電源やWi-Fi環境」が特に望まれています。次いで「本や、CD・DVDなどを増やす」「CD、DVD等の視聴・鑑賞コーナー」「読書や勉強、調べものができる静かなスペース」等が望まれています。

新しい図書館に期待するサービスや役割等

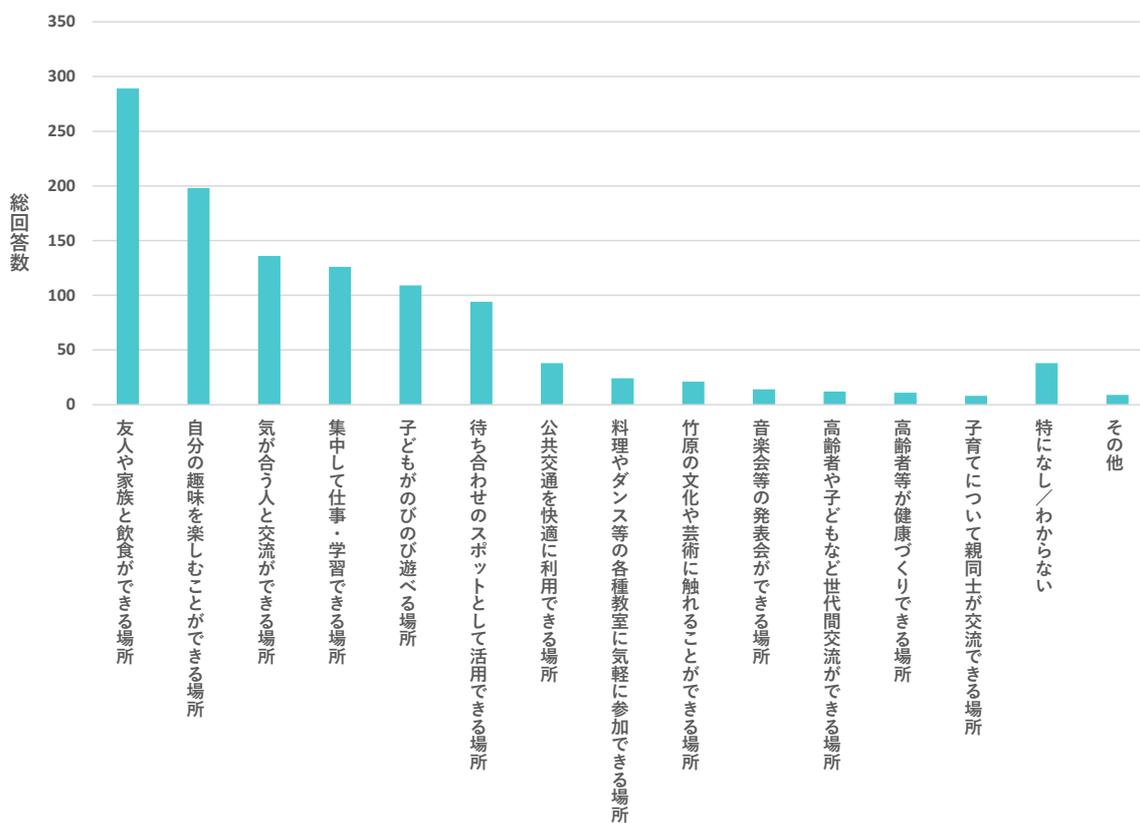


複合施設を十分に利用していただくため、皆様のお考えについてお聞きします。

問8 竹原市の中心部の魅力をより高めるため、新しい「複合施設」は、どのような過ごし方ができる場所が望ましいと思いますか。該当する番号を3つまで選んで○をつけてください。

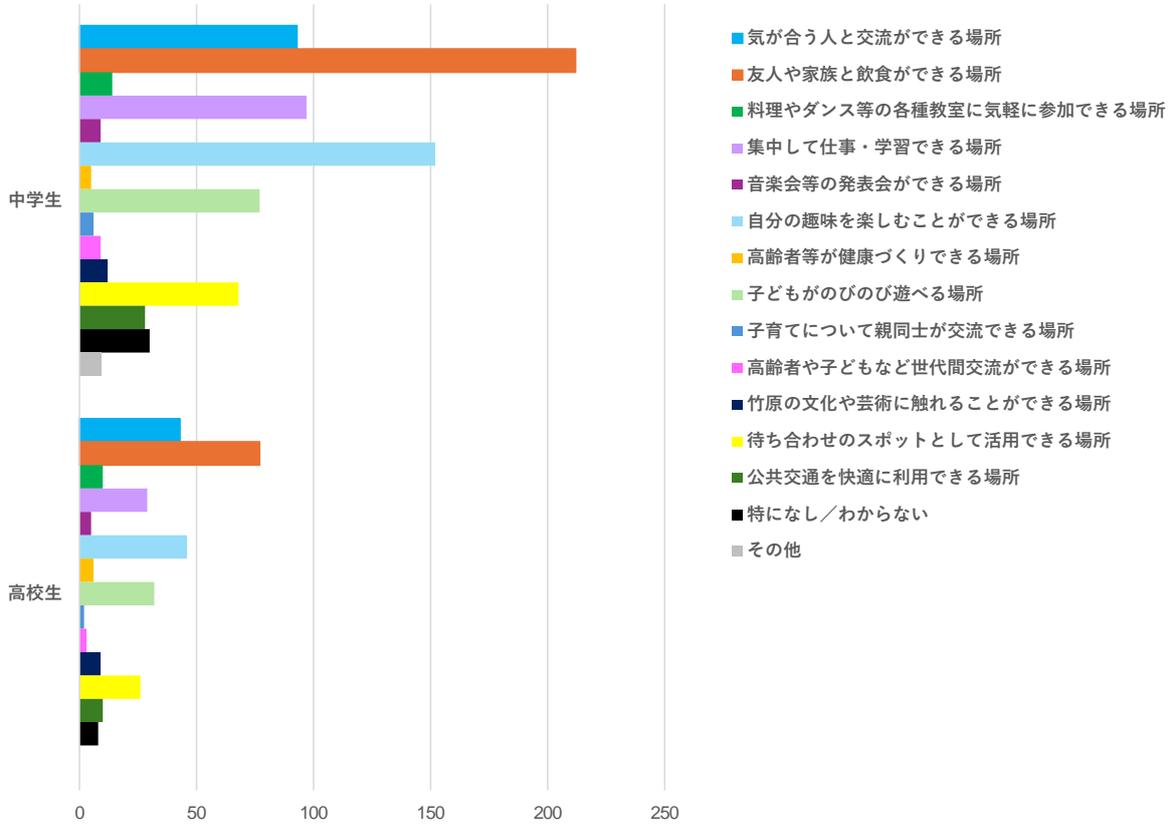
- 「友人や家族とお茶や食事ができる場所」が最も多く、次いで「自分の趣味を楽しむことができる場所」となっています。

どのような過ごし方ができる場所が望ましいか



- 中学生、高校生ともに、「友人や家族と飲食ができる場所」や「自分の趣味を楽しむことができる場所」となることが望ましいと考えています。

どのような過ごし方ができる場所だと望ましいか



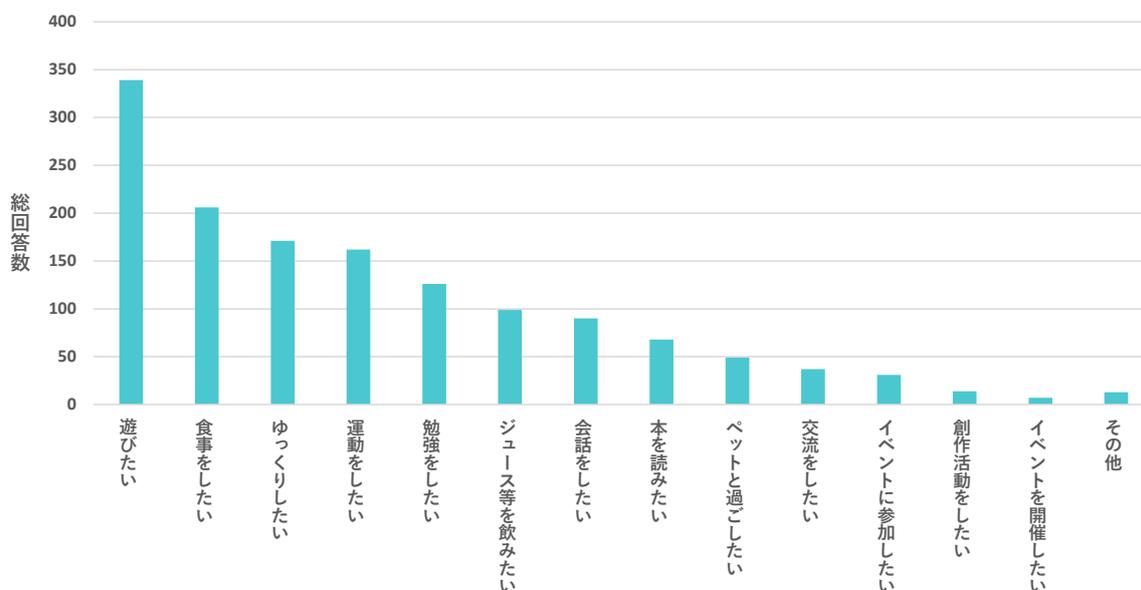
問9 あなたは、新しい「複合施設」でどのような活動をしたいですか。また、それは誰と・いつしたいと思いますか。回答①～③の回答欄に、以下の選択肢から1つずつ選択しご記入ください。

※回答者1人につき最大3つ種類の回答を得た

■どのような活動をしたいですか

- 「遊びたい」が最も多く、次いで「食事をしたい」、「ゆっくりしたい」となっています。

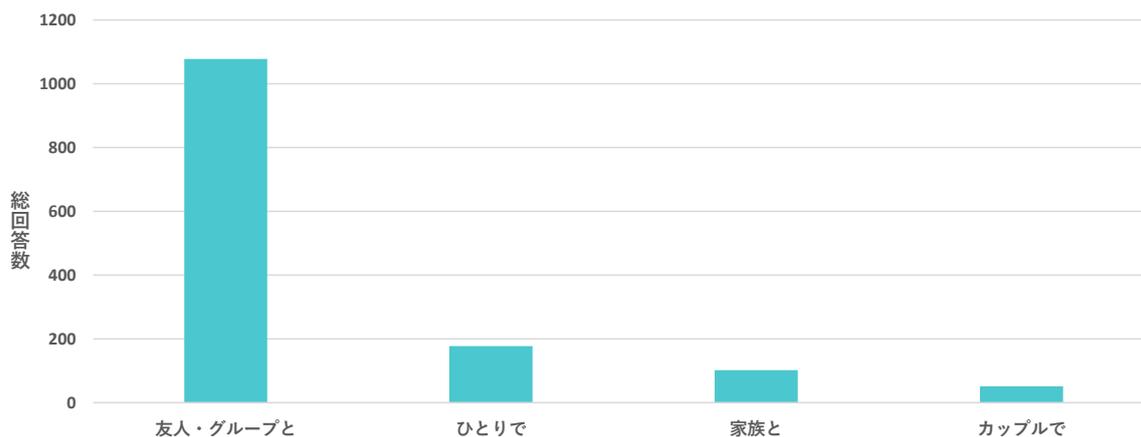
どのような活動をしたいですか



■誰としたいですか

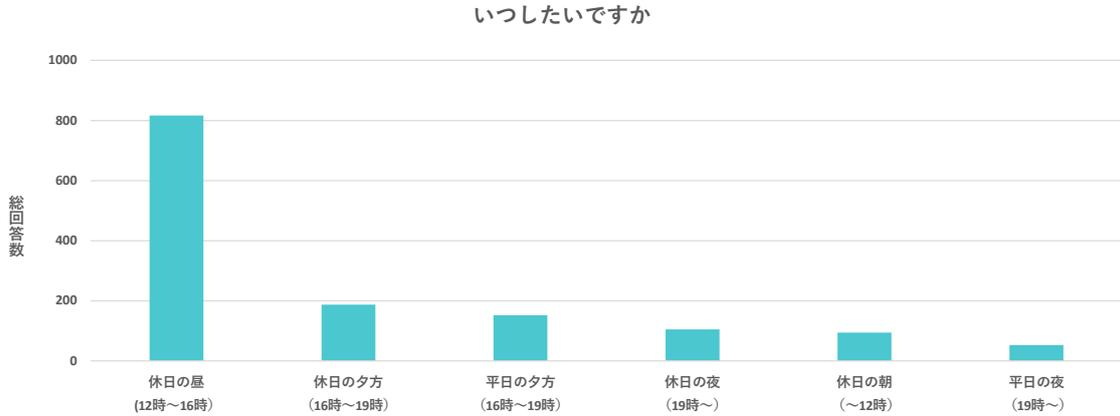
- これらの活動を「友人・グループと」行いたい人が最も多くなっています。

誰としたいですか



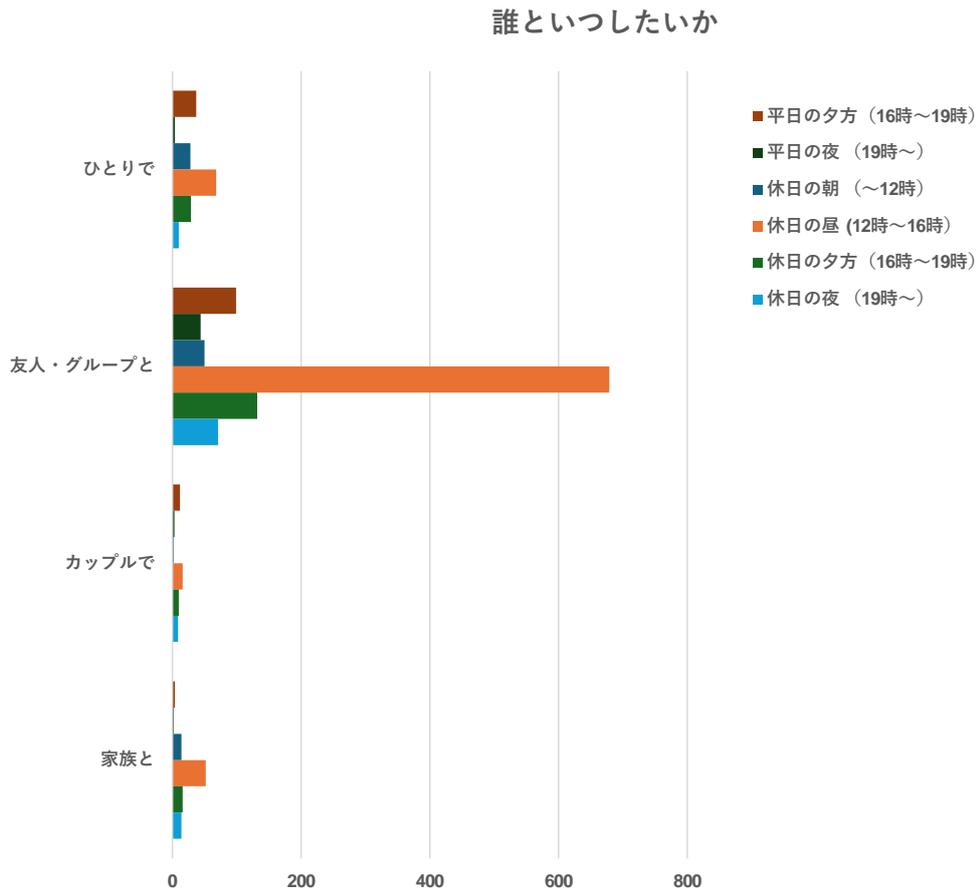
■いつしたいですか

- これらの活動を「休日の昼（12時～16時）」に行いたい人が最も多くなっています。



■誰といつしたいですか

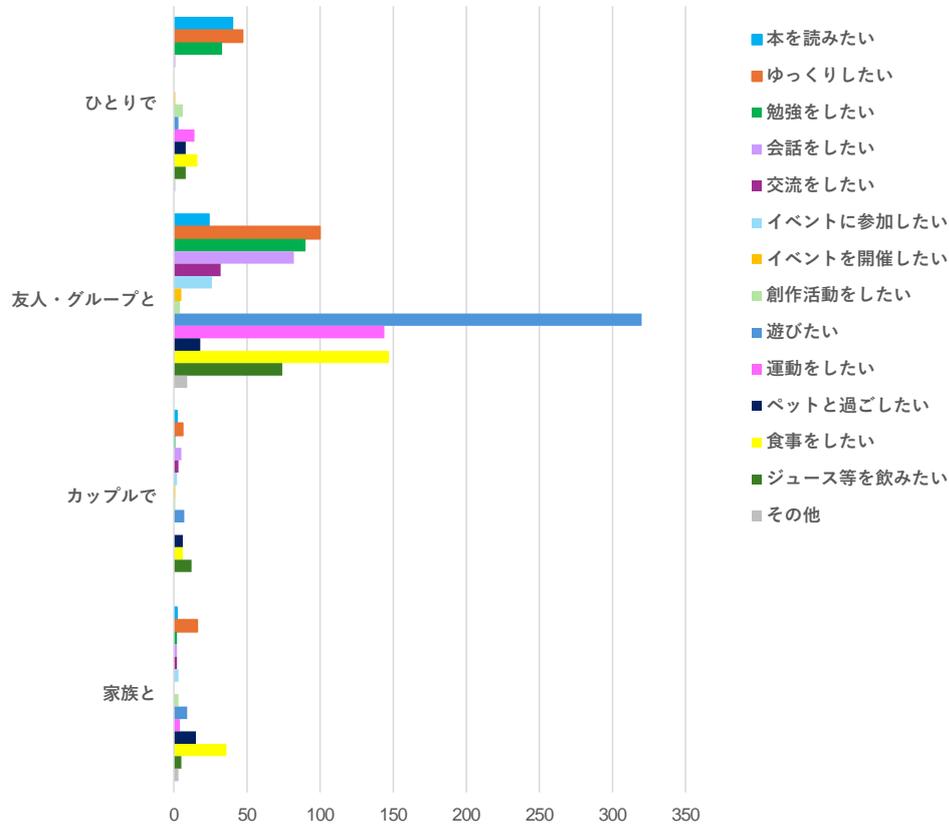
- 「友人・グループと」「休日の昼（12時～16時）」に利用したい人が最も多くなっています。



■ 誰とどのような活動をしたいですか

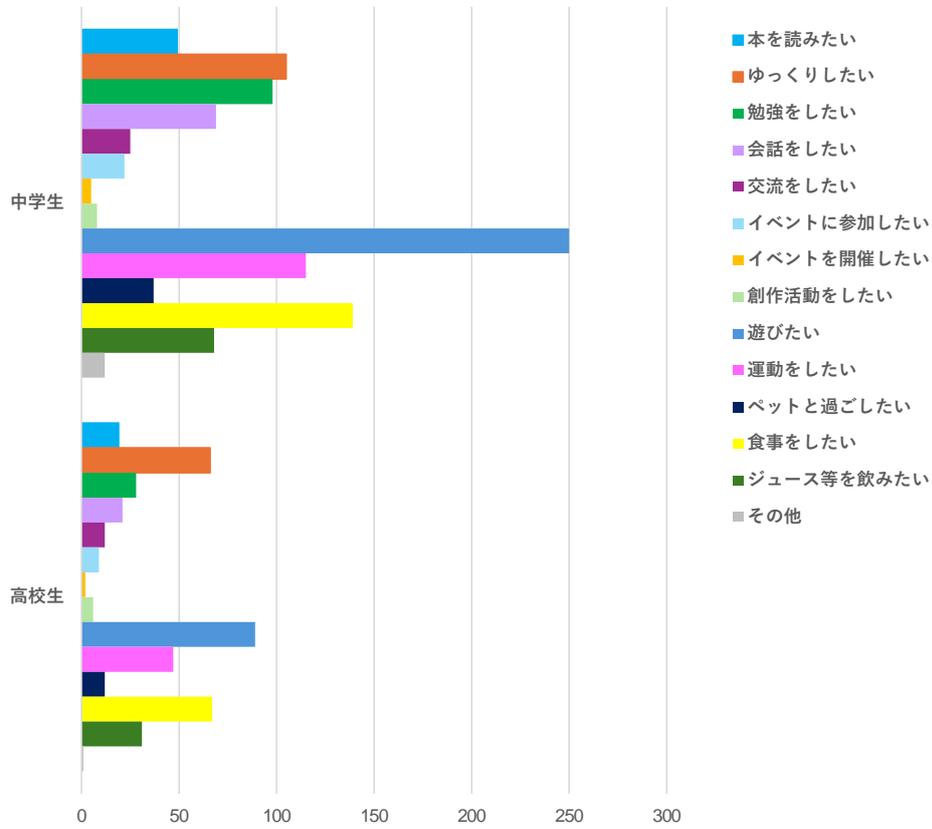
- 「友人・グループと」「遊びたい」人が最も多くなっています。

誰とどのような活動をしたいか



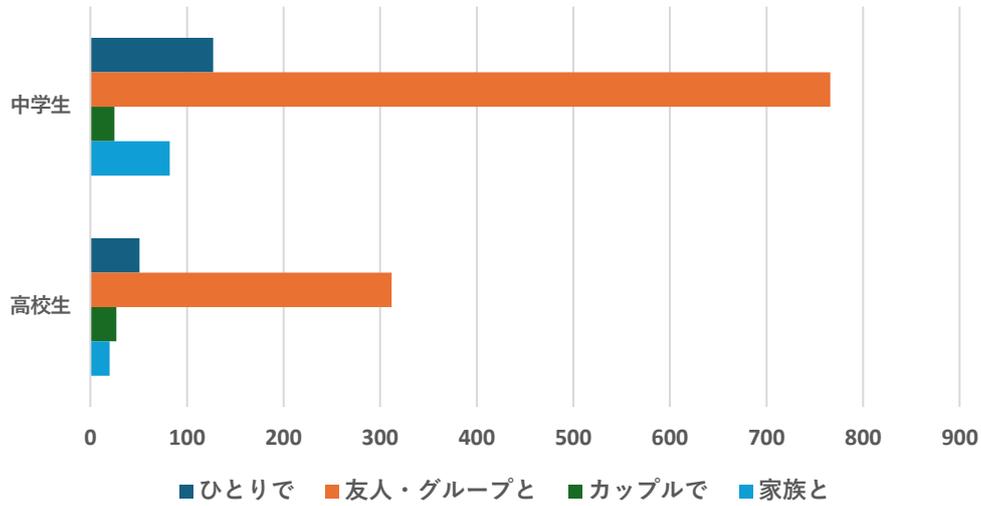
- 中学生、高校生ともに、「遊びたい」が最も多くなっており、次いで、「食事をしたい」「ゆっくりしたい」「運動をしたい」が多くなっています。中学生では、「勉強したい」も多くなっています。

どのような活動をしたいですか

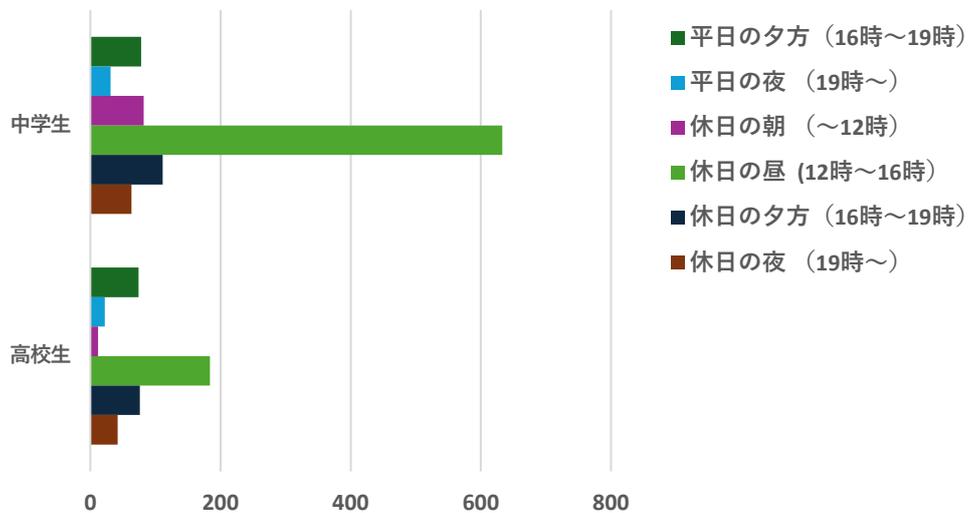


- 中学生、高校生ともに、「友人・グループと」が最も多くなっています。また、活動したい時間は、「休日の昼（12時～16時）」が最も多くなっています。

誰としたいですか



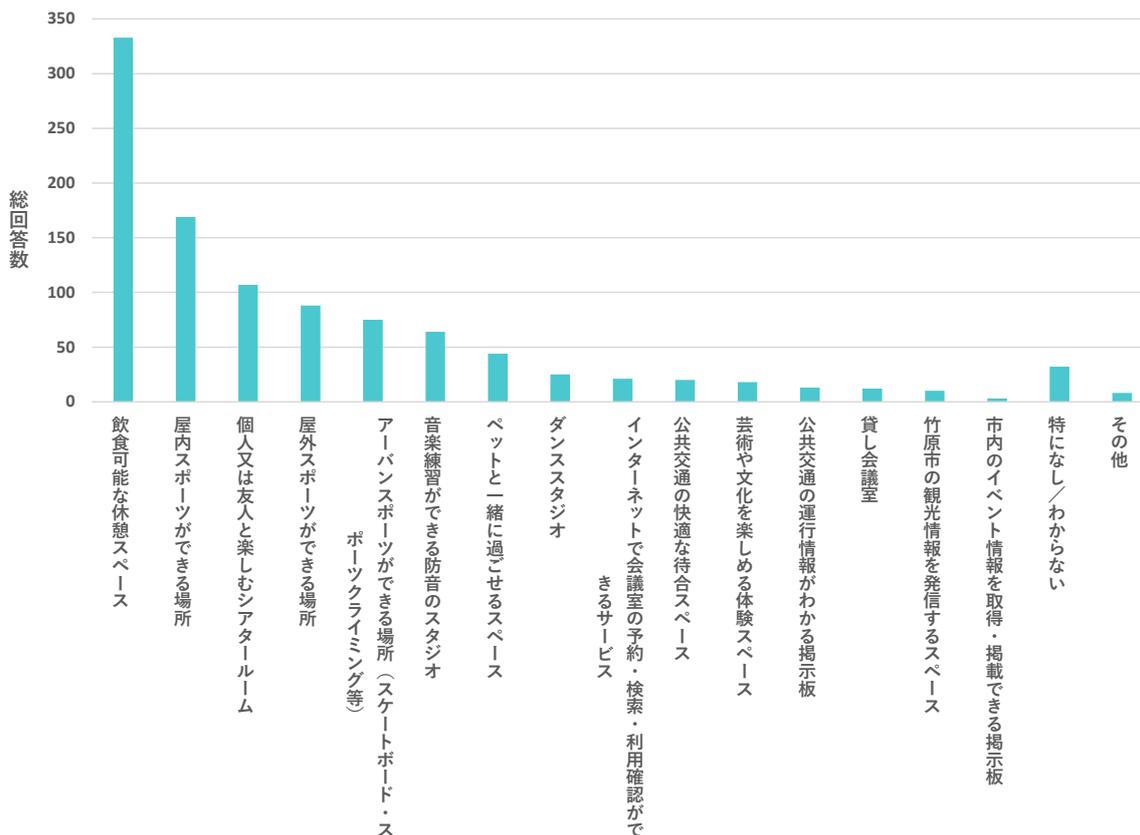
いつしたいですか



問10 あなたは、新しい「複合施設」を利用する際に、どんな機能・設備・サービス・スペースがあったら利用しやすいと思いますか。該当する番号を3つまで選んで○をつけてください。

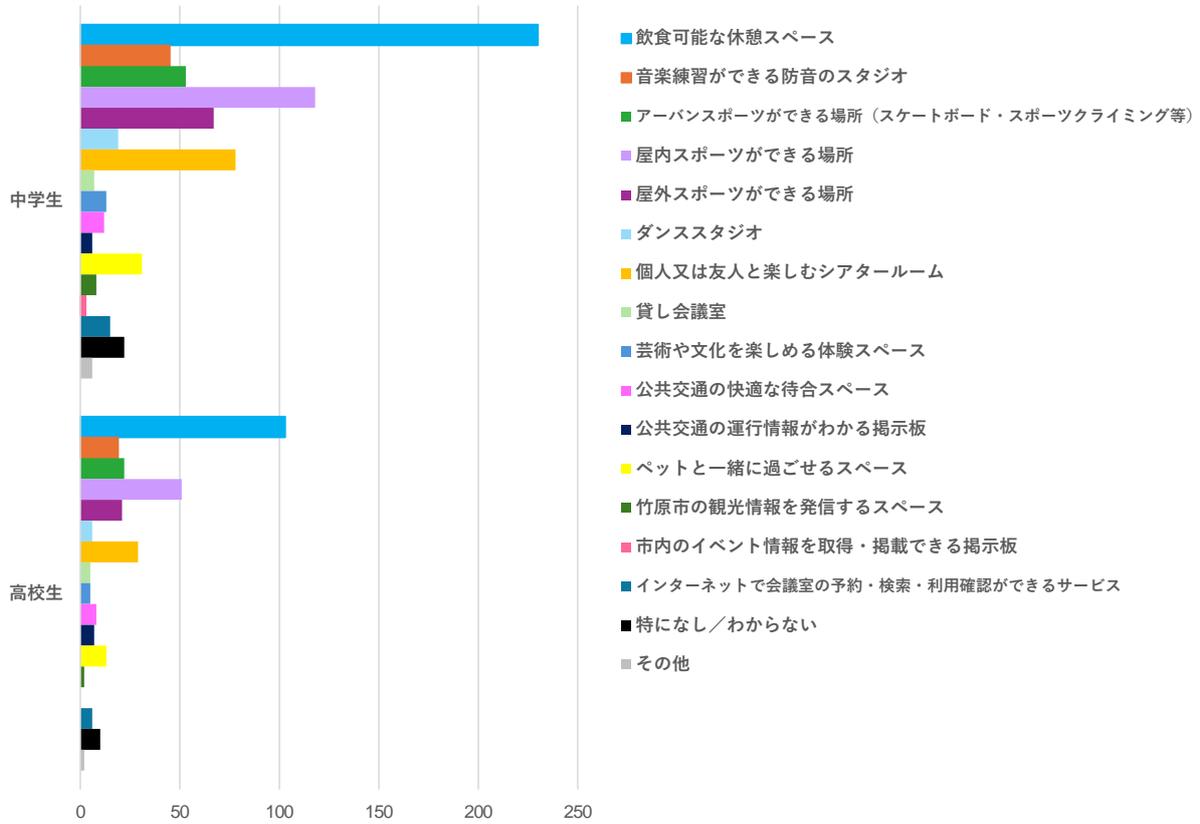
- 複合施設にあったら利用しやすくなる機能等は「飲食可能な休憩スペース」が最も多く、次いで「屋内スポーツができる場所」、「個人又は友人と楽しむシアタールーム」、「屋外スポーツができる場所」がとなっている。

どんな機能・設備・サービス・スペースがあったら利用しやすいと思いますか



- 中学生、高校生ともに、「飲食可能な休憩スペース」が最も多く、次いで「屋内スポーツができる場所」となっています。

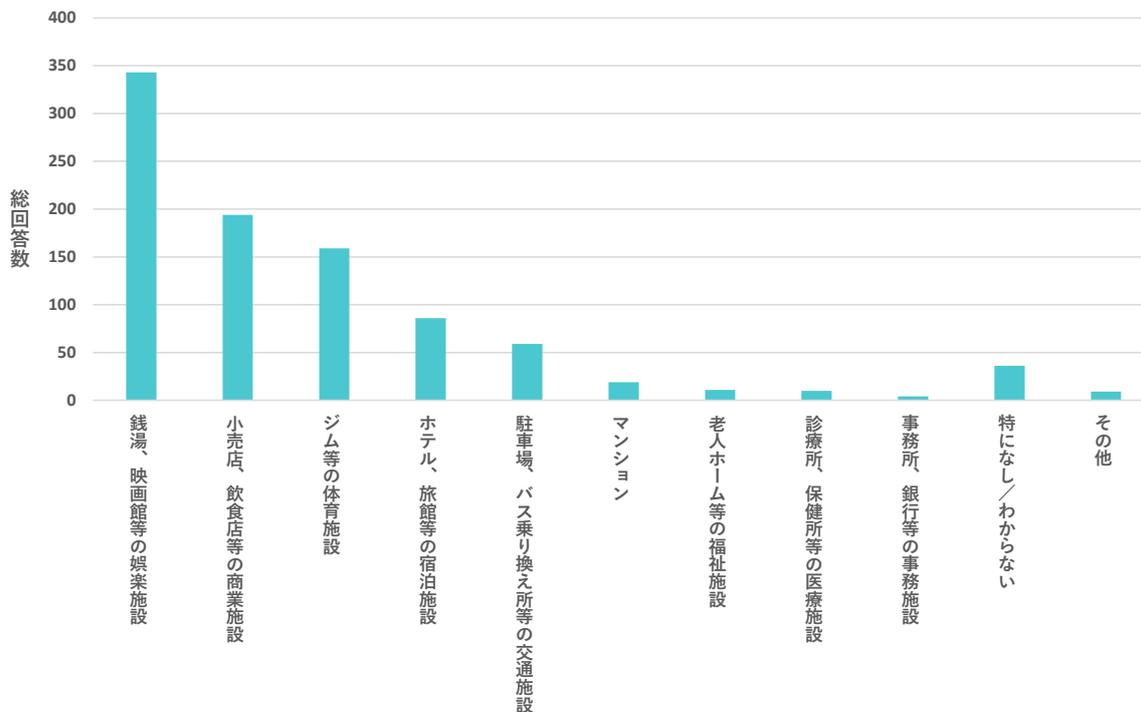
どんな機能・設備・サービス・スペースがあったら利用しやすいと思いますか



問 11 あなたは、新しい「複合施設」隣接する民間施設が、どんな施設があったら利用したいと思いますか。該当する番号を3つまで選んで○をつけてください。

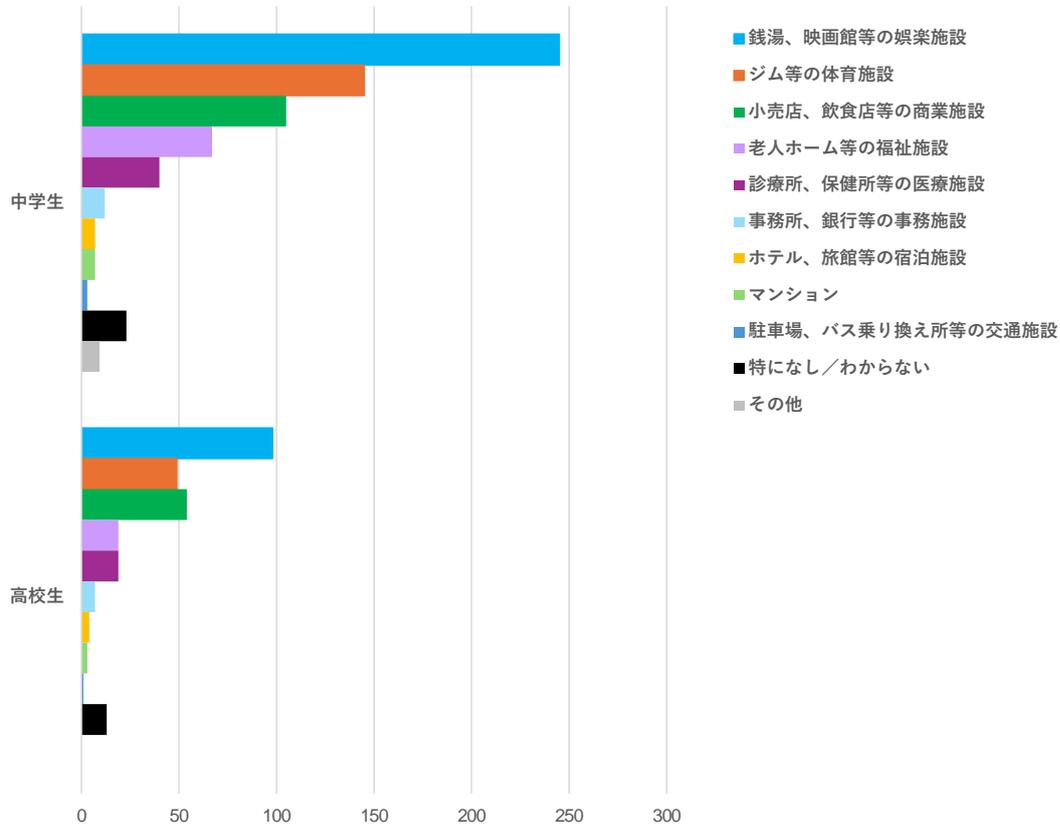
- 隣接する民間施設としては、「銭湯、映画館等の娯楽施設」が最も多く、次いで「小売店、飲食店等の商業施設」「ジム等の体育施設」となっています。

隣接する民間施設が、どんな施設があったら利用したいと思いますか



- 中学生、高校生ともに、「銭湯、映画館等の娯楽施設」が最も多くなっています。次いで、中学生は、「ジム等の体育施設」、高校生は、「ジム等の体育施設」「小売店、飲食店等の商業施設」が多くなっています。

隣接する民間施設が、どんな施設があったら利用したいと思いますか



問 12 自由記述

新しい「複合施設」の設備や竹原市のまちづくりなどに対するご意見がありましたらお書きください。
快活CLUB的なビリヤードができる施設がほしいです。
10代が遊べる場所を作ってほしい。ソレイユなど
いいことだと思う
おしゃれなところ
お金を有効活用していったらいいと思います。
カラオケやスタバなどの娯楽施設が多くあると若者は行きたくなると思う。
ゲーセンがあって欲しい
ゲームセンター
ゲームセンターや映画館があったら楽しいと思います。
サウナ
ジム
ジムがあるところ
スタバがほしい
スタバなどがほしい
スポーツ施設
ぜひ色々取り組んで作って欲しい。楽しみです。
たまにイベント等があると人が集まりやすく、広報などに載せたり SNS などで広めたりすると地域活性化につながるし、人々の娯楽の場や学生の展示会でモチベーションアップにつながるとおもう。
ちょっとした休憩スペース
どんな人でも利用しやすいように整備してください
ナイスアイデア！
なるべく早く作ってほしい
まず、竹原には子どもたちが遊べる場所がない（映画やゲーセン、飲食店、ショッピングモールなどの店）からそういうのを増やしてほしい。
みんなが楽しめるような遊び場があってほしいのと、最近はスーパーや飲食店がだんだんとなくなってきているため店数を増やしてほしい。
みんなが笑って過ごせる場所
みんな映画など東広島とか行って遊ぶので娯楽施設や飲食がいいと思う
もう少し本屋を増やしてほしい。
もっといい竹原市にしたいです
もっと若者が楽しめる街にして欲しい。例えば、飲食チェーン店を増やしたり、プリクラをもっと増やして欲しい。
もっと宿泊施設を増やした方が良いと思います。
もっと中高生から人気なお店や、親世代から人気なお店を立てる。Wi-Fi を取り扱えるお店を増やす。

新しい「複合施設」の設備や竹原市のまちづくりなどに対するご意見がありましたらお書きください。
ゆっくりできて試験週間などで使える勉強スペースがほしい。それに飲食可能なスペースがあったらもっといいと思う。
より良い竹原にしていってほしいです。また、皆が気楽に来れるようなところにしてほしい。
一番は、たくさんの勉強スペースがほしいです。
飲食ができる場所や小中高生が楽しめる場所を作ってほしい
飲食店があると嬉しいです。以前ゆめタウンにあった、コーヒーやカフェオレをカップで飲める自動販売機もほしいです。あのキャラメルマキアートが忘れられません。
飲食店がほしいです。
運動できてゲーセンがあるラウンドワンみたいなのを立ててほしい
映画館を作ってほしい
映画館を作ってほしい
遠くにいかないと買えないものがあるので買えるところがいいです。
学生が遠慮なく遊んだり、勉強したりなどができる場所を作ってほしい。
学生が楽しめるような娯楽施設や話しながら勉強ができるカフェがほしい。西条にいかなくても竹原で服を買いたい。
学生などが楽しめる施設がもっと増えると、他の地域に遊びに行く必要がなくなるので良いと思います。
楽しく遊べるスペース
楽しそう
高齢者でも若者でも「通いたい」と思えるような施設がもっとたくさん欲しいです
今のままで充分
災害時の防災拠点ともなる施設にしてほしいです
子どもが楽しめる施設がほしいです！
子どもたちが過ごしやすい環境にして作ってほしい
子どもも楽しめる施設がほしいです。
子供からお年寄りまでどの年齢も楽しめるようにしたい
市街にいかなくても、友人と一緒に遊べる場所。
自販機がもう少し欲しい
芝のサッカーコート作ってください
若い人が楽しめる複合施設
若者がよく行く施設を作ったら街の活性化につながると思う！
若者から高齢者までみんなが楽しめるような施設な感じにしてほしい。
若者が集まるような楽しい建物や遊ぶところ映画館や
若者と高齢者がそれぞれ別のスペースでも、同じスペースでも楽しめるものを作って欲しいです。
若者に寄り添ってほしい。
手軽な値段のホテルがない。⇒9hなどのカプセルホテルを建てて欲しい。

新しい「複合施設」の設備や竹原市のまちづくりなどに対するご意見がありましたらお書きください。
図書カードなどではなく QR コードなどのスマホで本を借りたり出来るようにして欲しいです。カードだと無くしてしまったりかさばったりしてしまうから。スマホだといつも持ち歩いているから借りたいと思った時にすぐ借りることができるからです。
静かに運動したり本が読めるのがいい
滞在時間に制限をかけないでほしい
誰でも利用しやすい価格も優しい勉強にも使える飲食店（アルバイト可）。
地元住民だけでなく、観光客にも寄り添った施設にすると良いと思う。
竹原が明るく沢山のの人に知ってもらえる街になってほしい
竹原にないショッピングセンターを作ったら絶対人が来るようになると思う。
竹原のスマイルパーク頑張りましょう!!
中学生が遊べる場所。
中学生などが休日で東広島や三原で遊んでいるようなことを竹原でできるようにする。
中学生の人たちが楽しく遊べるようなところ
都会にしてほしい
東広島や三原、呉にないようないろいろな年齢の方が利用できる施設のすれば良いと思う。
複合施設がいいものとなるよう願っています
歩道がないところを減らしてほしい
無料で使えるテニスコートがほしい公園がほしい
無料にしてほしい建物を解体費用を税金で賄わないでほしい（税金をあげないで）
無料の Wi-Fi がほしい
無料の Wi-Fi がほしい
明るく楽しい雰囲気複合施設にしてほしい。
問 10 の音楽練習ができるといったところに楽器も置いてほしい
友人と気軽に遊べる施設をお願いしたいです。
友達との合流場所にしたいゆっくり会話がしたい
遊ぶところがほしい
遊ぶ施設がほしいです。
遊べる場所がほしい
遊べる場所がほしい
遊べる場所が欲しい
落ち着いて図書館で勉強するスペースをしっかりとってほしい東広島や三原、福山は図書館で落ち着いて勉強する場所があり、羨ましい早急をお願いします

アンケート調査のとりまとめ

【既存施設の利用状況】

- 市立竹原書院図書館は50%以上の学生が利用経験ありだが、大部分は過去に数回利用した程度に留まっており、継続的に利用している人は非常に少なくなっています。中学生では約70%が利用したことがあると回答しています。
- 市立竹原書院図書館を訪れる目的としては本や雑誌を借りるための利用が最も多くなっており、カフェや会話を楽しみながら利用できる図書館となることでより利用しやすくなると回答されています。具体的な施設としては飲食しながら学習できるスペースや無料の電源やWiFi環境が求められています。
- 他の竹原市民館ホールや竹原中央児童館、竹原市民館については30~40%の人が利用したことがあると回答している。過去に数回程度の利用が大部分を占めており、利用頻度は低くなっています。竹原中央児童館は中学生の利用割合が高くなっています。
- いずれの施設も主な利用時間帯は休日の昼間となっており、中学生・高校生で傾向の違いは見られません。
- これらの施設は利用経験があるものの一時的な利用に留まっていることから、利用者ニーズの変化への対応や継続的な魅力向上に取り組む必要があります。また、中学生は市内施設を利用した事がある割合が高く、自宅・学校以外の活動場所となっていると考えられるため、これらの施設の利便性や居心地などを向上させることが重要です。

【複合施設】

- 新しい複合施設として「友人や家族とお茶や食事ができる場所」、「趣味を楽しむことができる場所」「気が合う人と交流できる場所」となることが強く望まれています。これらは中学生・高校生を問わず望まれているため、上記のような過ごし方ができる施設とすることで活動の幅が広がりセッションを生む施設となる見込みです。
- また、新しい複合施設では、行いたい活動が多岐にわたっています。特に友人やグループで遊びたいという意見が多くなっています。また、同じ活動であっても一緒にしたい人や時間はそれぞれで異なっており、全てのニーズを同時に満たすことは難しいため、柔軟にスペースを活用できる工夫や利用ルールの調整が重要となります。

【民間施設】

- 複合施設周辺の民間施設としては商業施設、娯楽施設の利用ニーズが特に高くなっている。複合施設には市内各地域から多様な世代の人が訪れることが想定されるため、相互に連携を図り集客効果を高めることが重要である。
- 複合施設内にカフェ等の軽食できる場所が望まれています。一方、民間施設の機能としても飲食店等の商業施設が望まれており、同じ機能が重複しないよう調整を図る必要がある。
- また、新しい複合施設周辺にスーパーや飲食店等の店舗が集積しているため、既存施設と競合しないよう調整を図る必要がある。