

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯	
◎一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00	
◎ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)			
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00	
◇不動産相談	毎月第3水曜		
◎障害児者相談	毎月第3木曜		
保険・年金相談	毎月第4水曜		
◎女性相談	毎月第4金曜		
*法律相談	毎月第2金曜		10:00～16:00

◇4・6・9・11月は司法書士が応相談。

◎電話による相談も可。

*法律相談は予約制。月初めから受付。

無料ででの相談は一人1回です。

行政相談

国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 行政相談委員 黒崎 耕二

(忠海中町) ☎ 26-0607

地域包括支援センター

相談内容	曜日	時間
高齢者 総合相談	月～金	8:30～17:30 (土・日曜日は、要望により対応)
介護家族 相談会	偶数月の 第3火曜日	13:30～15:00

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 たけはらふれあい館

(中央二丁目4-3) 9時～18時

※2/24(日)は休館します。

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

出張年金相談日

日時 2月13日(水) 10時～15時30分

場所 福祉会館2階会議室

問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

特設登記・人権相談所

日時 2月21日(木) 10時～12時、13時～15時

場所 人権センター

問い合わせ 広島法務局東広島支局 ☎ 082-423-7707

スキミング被害が発生しています

ATMコーナーでキャッシュカードの情報を不正に抜き出し、偽造キャッシュカードを作製するスキミング被害が発生しています。被害にあわないために、

- ①キャッシュカード挿入口に、見慣れない機器が取り付けられていないか確認しましょう。
- ②ATMコーナーの仕切り板などの壁面に、不自然な防犯カメラがないか確認しましょう。
- ③不審者がいないか確認しましょう。

問い合わせ まちづくり推進課生活環境係 ☎ 22-7734

竹原警察署 ☎ 22-0110

休日納税相談窓口

何らかの事情で納税が難しい場合は相談を受け付けますので、ご利用ください。

日時 2月17日(日) 9時～17時

夜間窓口も利用できます

事前に連絡をいただければ、税金に関する相談を受け付けます。ぜひご利用ください。

場所 税務課(市役所1階)

利用時間 平日の20時まで(要相談)

問い合わせ 税務課 ☎ 22-7732

消費生活相談室便り

～太陽光発電に関するトラブルに注意～

相談内容

自宅に業者が訪ねてきて太陽光発電システムの説明を受けた。「売電収入があり、今なら国の補助金も受けられる」と聞いたので契約したが、設置したシステムが国の補助金の要件から外れていることが分かった。また、一か月の売電収入は月々2万円のローンが支払える発電量を保証する、と言われたが、それほどではないことも分かった。事実と異なる説明を受け、納得できないので解約したい。

アドバイス

近年、太陽光発電システムの普及が進んでいますが、「長時間の勧誘で契約したが、解約したい」「高額なので解約したい」という相談が寄せられています。

売電収入は気象条件や設置条件等によって変わり、補助金も、著しく発電効率の低いものに関しては、一部対象とならない場合があります。

今回のケースはクーリングオフが可能と思われますが、設置する際は、次のことを心掛けましょう。

- ①複数の見積もりをとり、納得できる業者と契約する。
- ②補助金、発電量、売電料などについて情報収集をする。

相談窓口 おかしいな、困ったなと思ったら、

消費生活相談室にご相談ください。☎ 22-6965



安心して 利用できる 道づくり

市民のみなさんが、安心して快適に暮らせるまちを築くためには、災害に強く、安全でしっかりとした都市基盤をつくる必要があります。

市では、その取組みの一つとして、みなさんが日ごろ利用している「生活道路」の新設や改築・修繕を計画的に行っています。

市道の整備状況

○市道中須明神線交通安全対策工事（写真①）（事業期間：平成18～22年度）

この路線は、竹原西小学校の通学路となっていることから、歩行者の安全確保のため、車道と歩道を拡幅しました。その結果、児童などが安心して歩行できる、安全な道路に生まれ変わりました。

○市道宮床線道路改良工事（写真②）（事業期間：平成22～24年度）

この路線は、忠海高等学校



▲①市道中須明神線

付近の国道185号から床浦地区への車の出入りを改善するため、道路を新設しました。また、自動車と歩行者の交通を分けることにより、地域に暮らすみなさんの安全性が高まり、救急車等の緊急車両の円滑な交通が確保されました。

また、地域の自治会等により、道路や側溝の美化・清掃活動が行われるなど、市民のみなさんとの協働により、住みよいまちづくりの推進に取り組んでいます。

人にやさしい道づくり

急速に進む少子高齢化、人口減少、価値観の多様化、防災や環境問題への関心の深まりなどから、道路を取り巻く環境は著しく変化しています。こうした中、子ども・高齢者・障害者等に配慮した歩行空間の確保や、道路事情を反映した施策への総合的な取り組みが求められています。

市では、道路の新設や改築・修繕以外に、安全な交通環境を確保するため、事故の発生割合が高い危険な箇所において、歩行者が優先される路面表示・区画線等の対策（あんしん歩行エリア・ゾーン30）を推進しています。

これからも、安全・安心のまちづくりに取り組んでいきます。



▲②市道宮床線（忠海床浦）

男女共同参画推進協議会委員を募集

男女共同参画プランの進捗状況を検討・評価する委員を募集します。

応募人数 若干名

応募資格

市内在住の20歳以上で、男女共同参画の推進に関心があり、年1回程度の平日の昼の会議に出席できる人
申込期限 2月28日(木)
申し込み・問い合わせ

所定の申込書（人権推進室に備え付け）を人権推進室（☎22-7736）へ郵送または持参してください。

受講料無料

人権啓発講演会

日時	テーマ	講師	場所
2/17 (日) 13:30 ～ 15:00	吉名ブロック研修会 「輝けいのち～知的障がいのある長女と共に生き生かされて～」	タレント・漫才師 辻イト子さん	吉名公民館
	竹原ブロック研修会 「嘶家が考える人権～兄は楽しい？障害者？～」	落語家 露の団六さん	勤労青少年ホーム
2/19 (火) 10:00～	北部ブロック研修会 「English RAKUGO」	落語家 ダイアン吉日さん	荘野公民館
2/20 (水) 18:30 ～ 19:45	人権啓発講座 「戸籍謄本等不正取得防止を目指して～本人告知と登録型本人通知制度～」	福山市民課長 高橋 靖子さん	人権センター
2/23 (土) 13:30 ～ 15:30	東野ブロック研修会 「～命・愛・人権とみにみつめて～“一人、一人大切な命”」	「食・遊・読」アドバイザー 中村 由利江さん	東野公民館

問い合わせ 人権推進室 ☎22-7736

障害者虐待に関する相談窓口



●使用者による虐待についての相談通報は
広島県障害者権利擁護センター（広島県社会福祉協議会）
 ☎082-569-5151

●養護者・福祉施設従事者等による虐待についての相談は
竹原市障害者虐待防止センター（福祉課障害福祉係） ☎22-7743