

【「最終便」充実希望者の記述】

高速バスの最終便が早すぎる。（東野町在住・30代）

自宅近くにバス停があり、良いのですが、最終時間が早く、利用できません。（福田町在住・40代）

竹原フェリー～中通の最終便を中通までのばしてほしい。（下野町在住・30代）

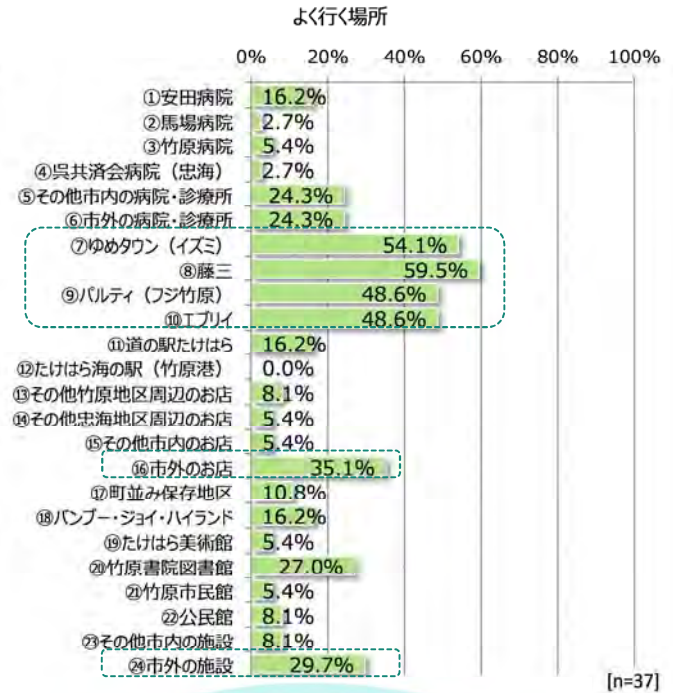
バス停に屋根があれば、雨の日の乗り降りが便利。北部方面の最終時間が18:00 だったら、高校生とかクラブ活動をする間に合わないの、迎えにいかないといけなくなる。（西野町在住・50代）

マツダスタジアムの帰りなど、遅い時間まで野球がある間、臨時運行を考えてもよいのでは…（高崎町在住・50代）

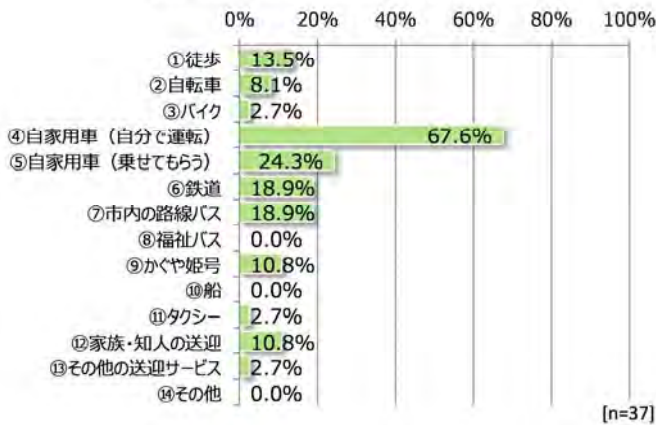
夜遅い時間、西条から蚊無峠経由で竹原へ帰りたい（吉名町在住・40代）

4) 「鉄道・バスの乗り継ぎ」充実の希望があり、 充実した場合に利用意向がある市民の状況

「鉄道・バスの乗り継ぎ」が充実した場合に利用意向のあるという市民は…



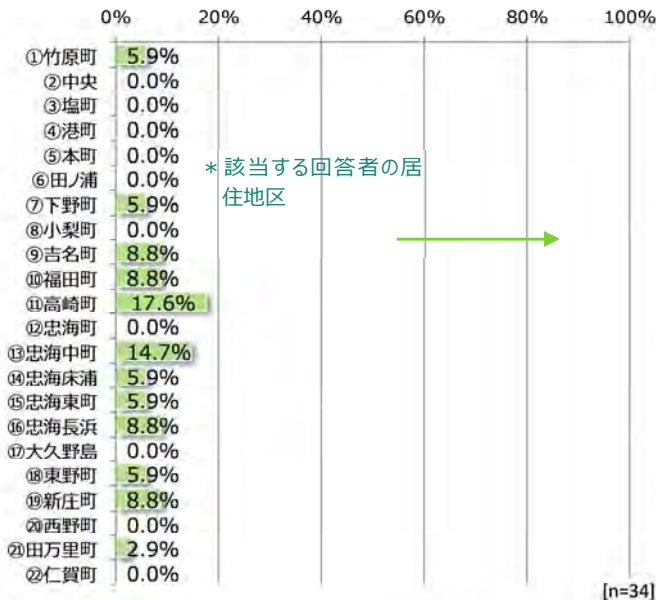
その日のお出かけで使う竹原市内の交通手段は



「鉄道・バスの乗り継ぎ」充実を希望する人の行先は、市中心部、市外が多い。また居住地は、忠海地域が比較的多い。

お住まい

(「鉄道・バスの乗り継ぎ」充実の希望があり利用意向のある人)

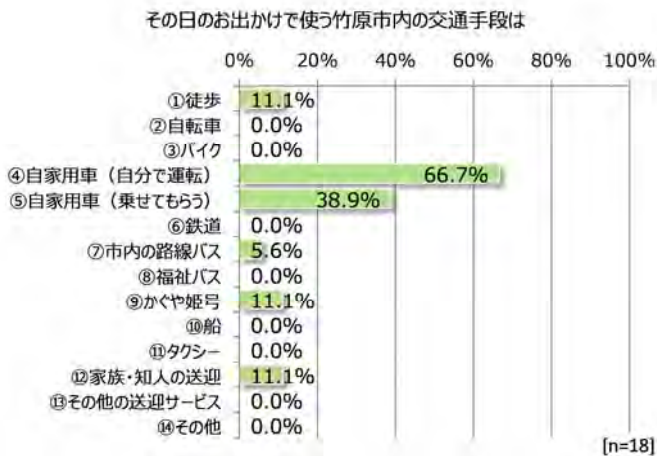
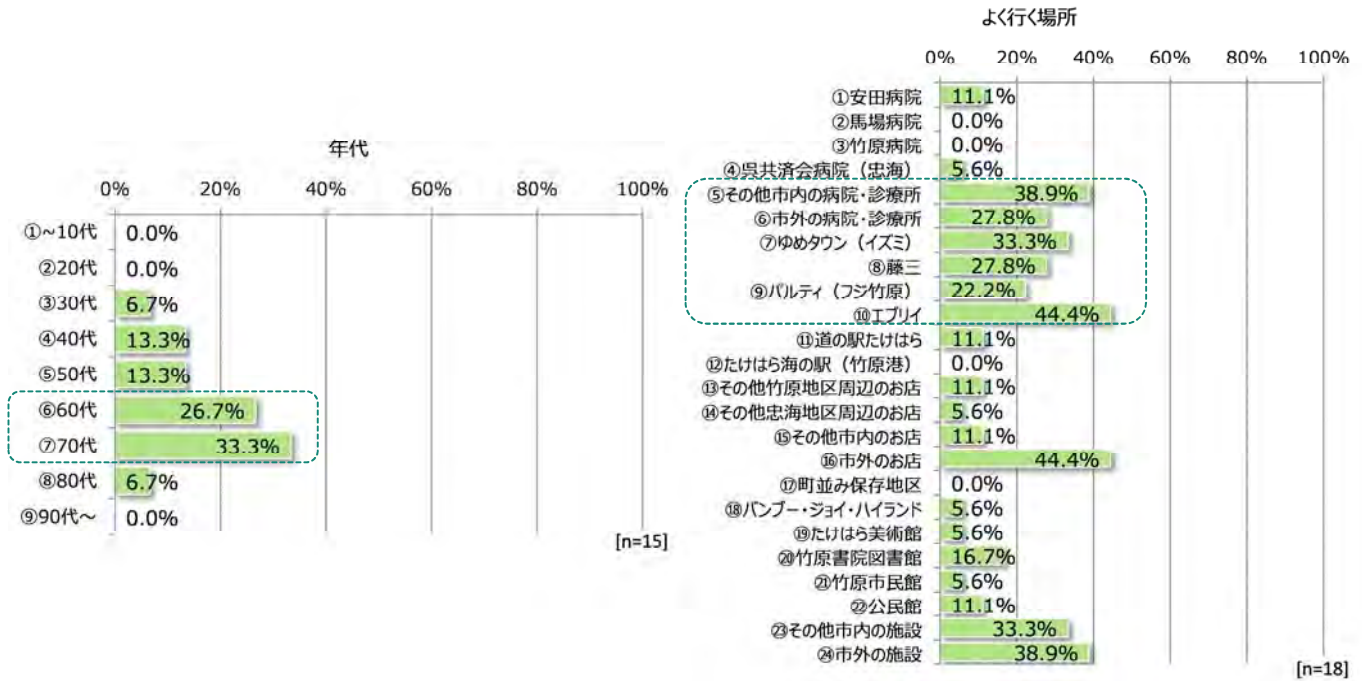


FA 記述→なし

* 公共交通の希望があり、改善された場合に「頻繁に利用する」「今より利用する」「すでによく利用している」との回答者で、かつ、「鉄道・バス乗り継ぎの充実の希望がある回答者」で集計

5) 「行き先のバス停の位置」充実の希望があり、 充実した場合に利用意向がある市民の状況

「行き先のバス停の位置」が充実した場合に利用意向のあるという市民は…

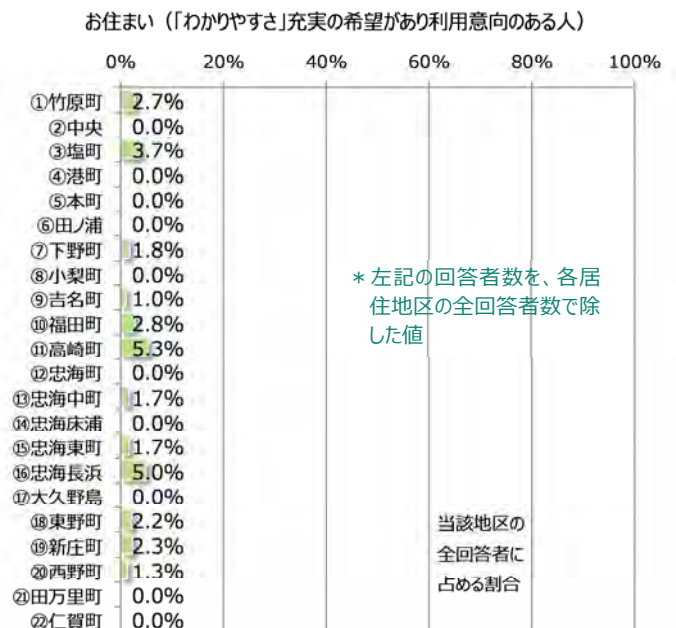
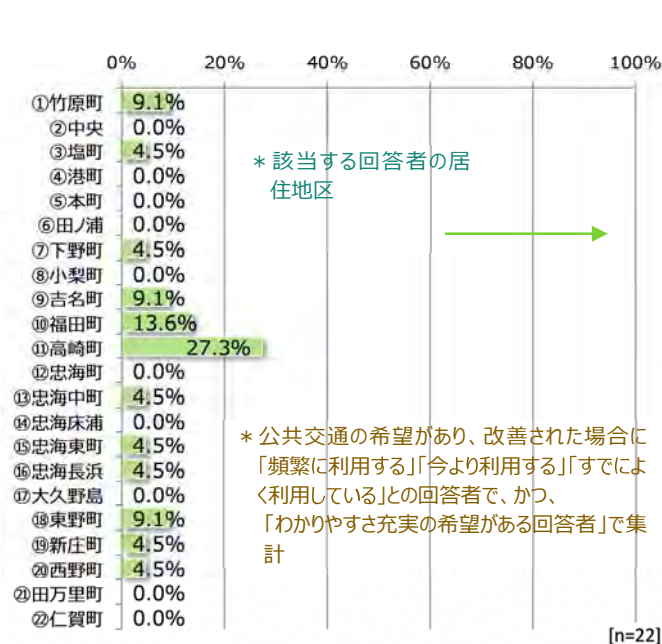
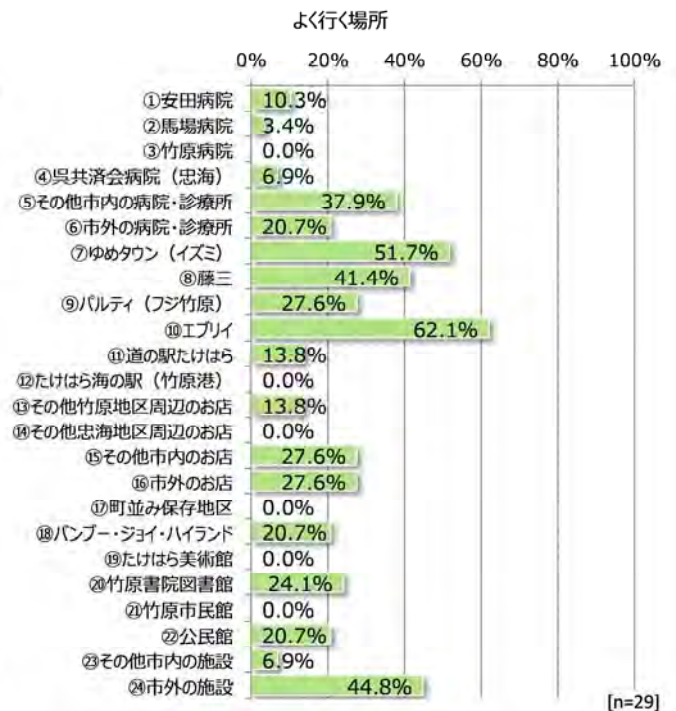
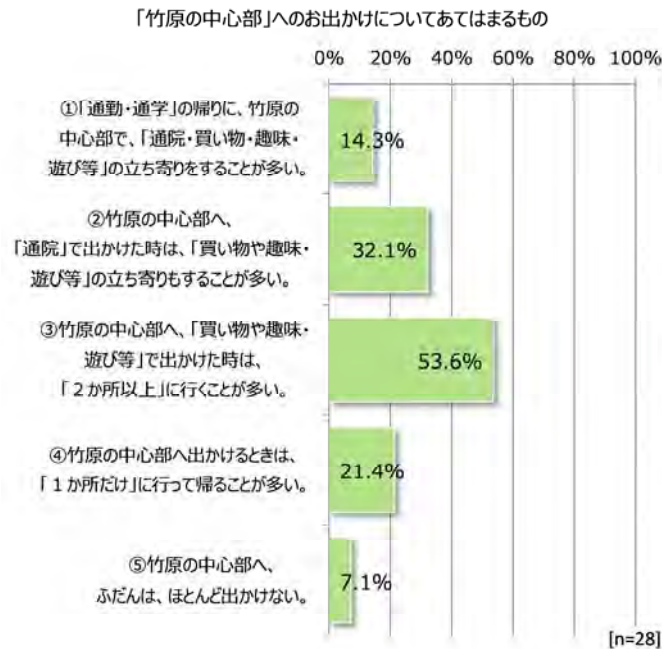
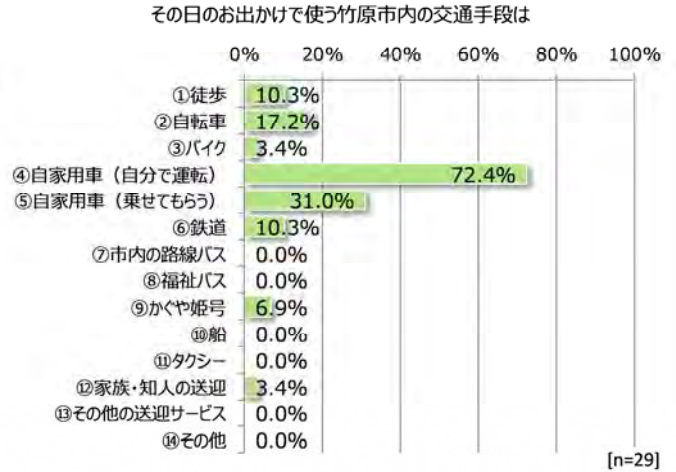
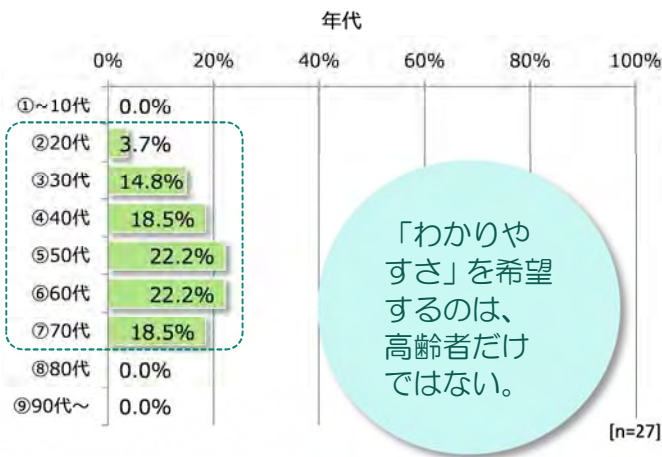


FA 記述→なし

「行き先のバス停の位置」充実を希望する人は、比較的高齢者が多い。行き先（具体的名称）で多いのは、市中心部の店舗等

* 公共交通の希望があり、改善された場合に「頻繁に利用する」「今より利用する」「すでによく利用している」との回答者で、かつ、「行き先のバス停の位置の充実の希望がある回答者」で集計

6) 「わかりやすさ」充実の希望があり、 充実した場合に利用意向がある市民の状況



【「わかりやすさ」充実希望者の記述】

行き先（どのバス停にとまるか）詳しく載せてほしい（バスの場合） 東広島方面のバスの本数を増やしてほしい（竹原町在住・20代）

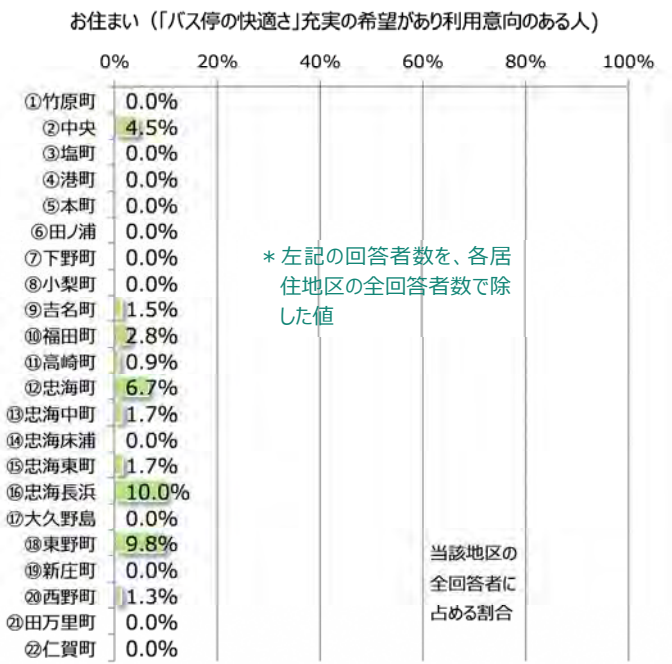
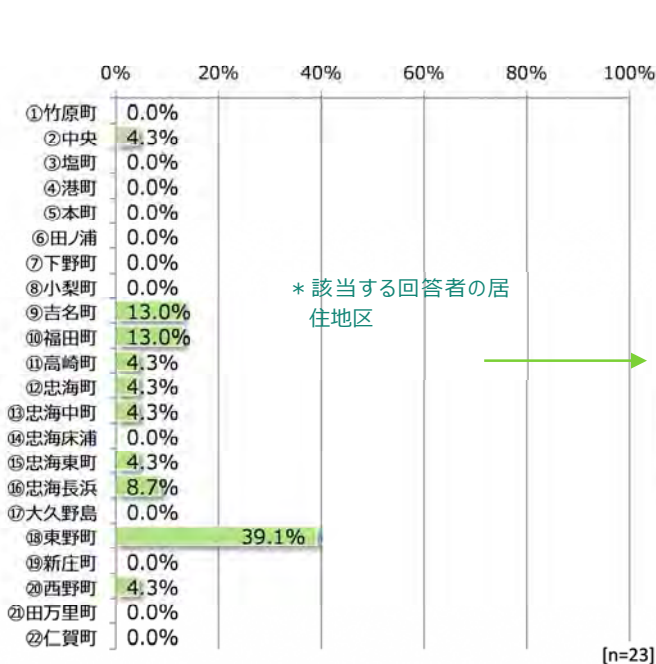
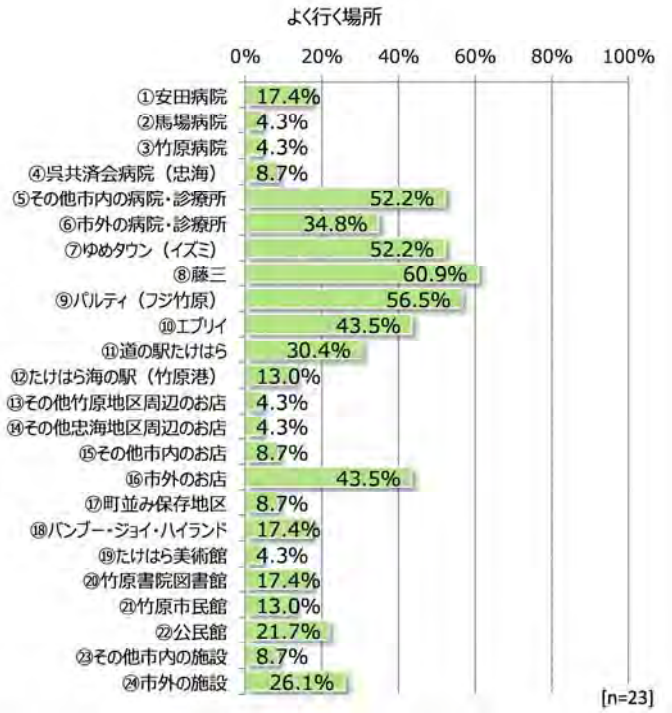
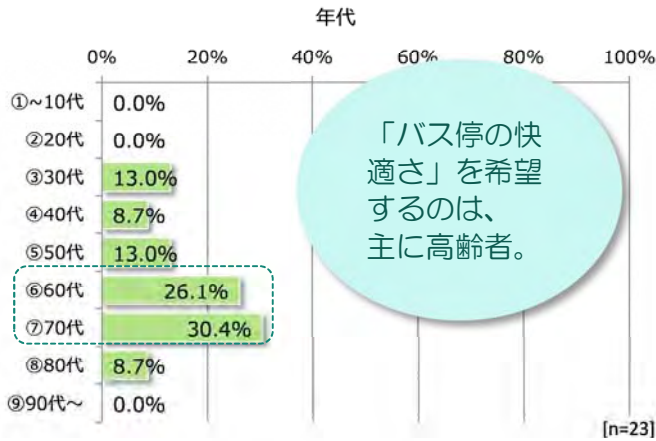
運行ダイヤ→一定時間に統一。0時00分、15分、30分等。（福田町在住・70代）

スマホとGPSを使って、行きたい場所に行けるバスの動きやこみ具合が分かるようになると便利（下野町在住・40代）

ホームページで見られるようにしてほしい。すでにあるのかもしれないけど、検索で楽に見つけられない。

7) 「バス停の快適さ」充実の希望があり、 充実した場合に利用意向がある市民の状況

「バス停の快適さ」が充実した場合に利用意向のある市民は…



* 公共交通の希望があり、改善された場合に「頻りに利用する」「今より利用する」「すでによく利用している」との回答者で、かつ、「バス停の快適さ充実の希望がある回答者」で集計

【「バス停の快適さ」充実希望者の記述】

駅、港のバス停に屋根を架けてほしい。竹原駅前ロータリーにバスを入れてタクシーを脇へ移してほしい。（忠海東町在住・30代）

高齢者の多い市なので、バス停にイス等はあった方が良くと思う。スーパー等にも、出来るだけ近く(入り口の)に停まると良い。（福田町在住・30代）

大福地のバス停屋根がない。特に川の方はかなり危ない（東野町在住・40代）

竹原市東野町バス停に屋根をつけてほしいです。（東野町在住・70代）

バス停に屋根、イスがなく困る。（水の口、大福地バス停）（東野町在住・60代）

バス停に屋根があれば、雨の日の乗り降りが便利。北部方面の最終時間が18:00 だったら、高校生とかクラブ活動をする間に合わないの、迎えにいかないといけなくなる。（西野町在住・50代）

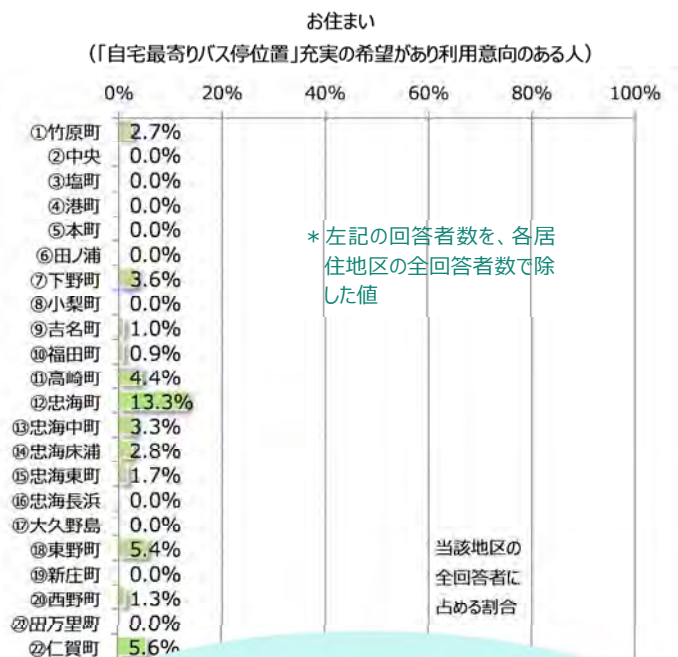
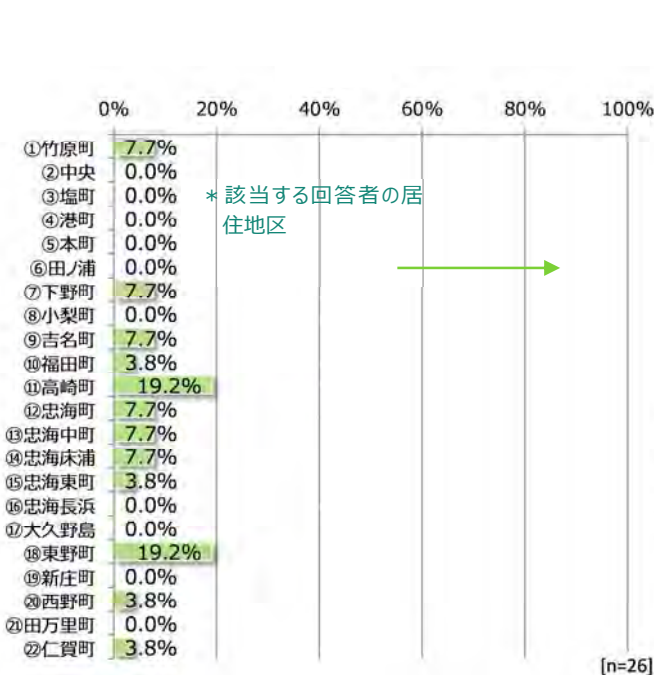
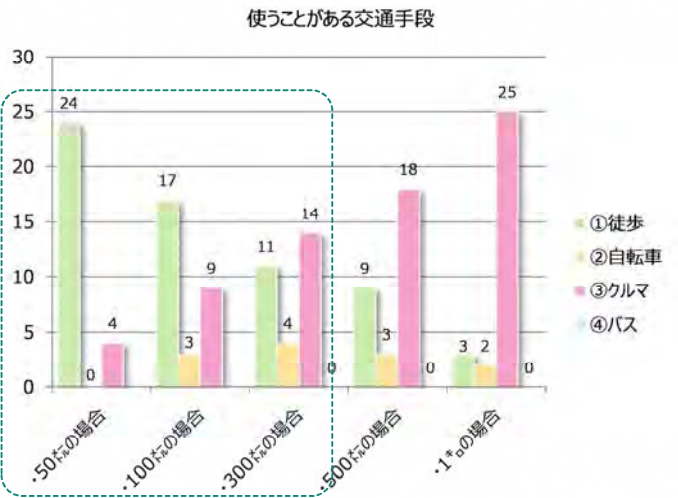
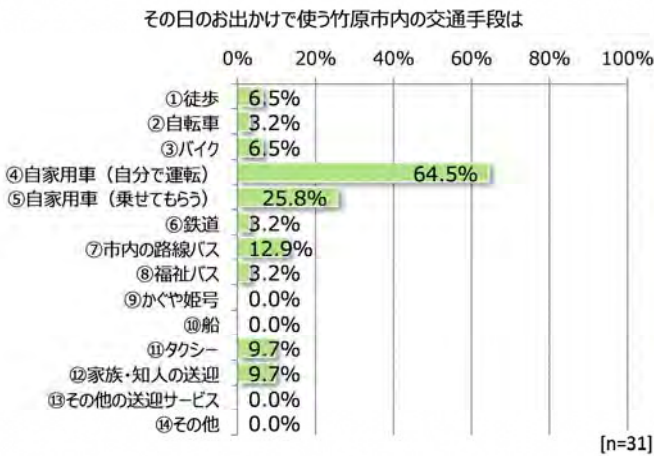
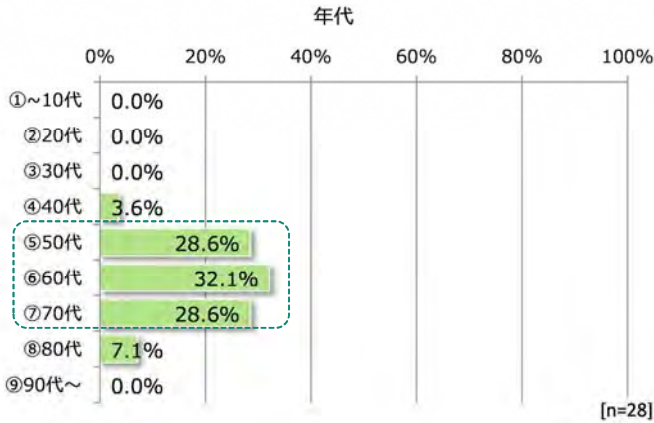
バス停に屋根と椅子を設置すると良い。（東野町在住・60代）

バス停の場所に余裕がある場所ではイスを設置してもらいたい（海の駅のバス停、福田、大乘駅）。かぐや便で広島へ行くとき、車の駐車場を増やしてほしい。（福田町在住・70代）

ベンチが欲しい（高崎町在住・70代）

8) 「自宅と最寄りバス停の位置関係」充実の希望があり、 充実した場合に利用意向がある市民の状況

「自宅と最寄りバス停の位置関係」が充実した場合に利用意向のある市民は…



* 公共交通の希望があり、改善された場合に「頻繁に利用する」「今より利用する」「すでによく利用している」との回答者で、かつ、「自宅と最寄りバス停の位置関係の充実の希望がある回答者」で集計

「自宅とバス停の位置関係」を希望する人は、比較的高齢（ただし50代も）。
 多くの人々が、300mでもクルマ利用（100m以下で利用する人も）。

【「自宅と最寄りバス停の位置関係」充実希望者の記述】

交通量の少ない場所では、停留所外での乗降ができれば、より自宅近くで利用しやすくなる。（高崎町在住・60代）

塩町、明神地区にはバスが運行されていません。駅、市内に行くバスを運行して欲しい!!（竹原町在住・50代）

自宅近くにバス停がない（バス停まで2km近くある）吉名海岸線にバスルートを作ってほしい（吉名町在住・60代）

自宅付近は道路中が狭く路線バスは入れない。日時と停車場所を決めて、相乗りができる小型バス（ミニバン等）を運行してほしい。（忠海町在住・80代）

忠海団地の中にバスが来ない。バス停までの距離が遠い。（忠海床浦在住・70代）

忠海団地の中にバスが来ない。バス停までの歩行がむずかしい。（忠海床浦在住・70代）

年を取ってバス停まであまりに遠くてこまる。あるけない（仁賀町在住・70代）

バス停までの距離が徒歩では遠く、利用しにくい。自宅近くでも乗降可能になれば、利用できるかもしれない。（高崎町在住・60代）

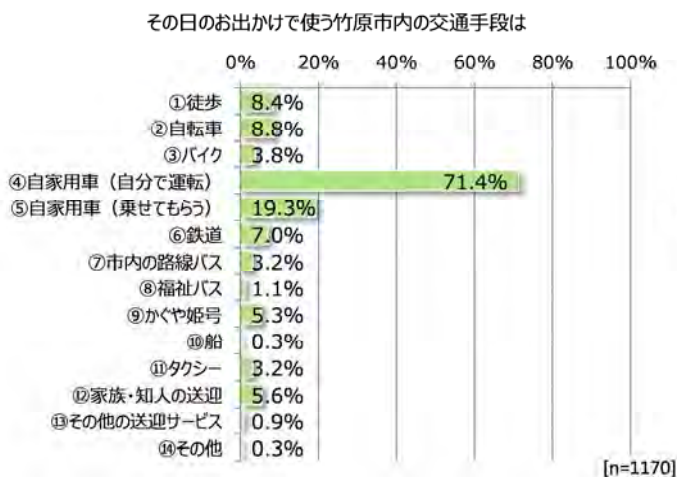
福祉バスは年齢制限があるので、家の近くを通過して便利がいいのでだれでも利用できるようにしてほしい。（東野町在住・50代）

【公共交通の改善の希望がある市民の状況】

●公共交通に改善希望がある回答者については、改善後に、現在よりも利用頻度が向上する意向を持っています。

公共交通改善の希望がある人の、改善された場合の利用意向は…

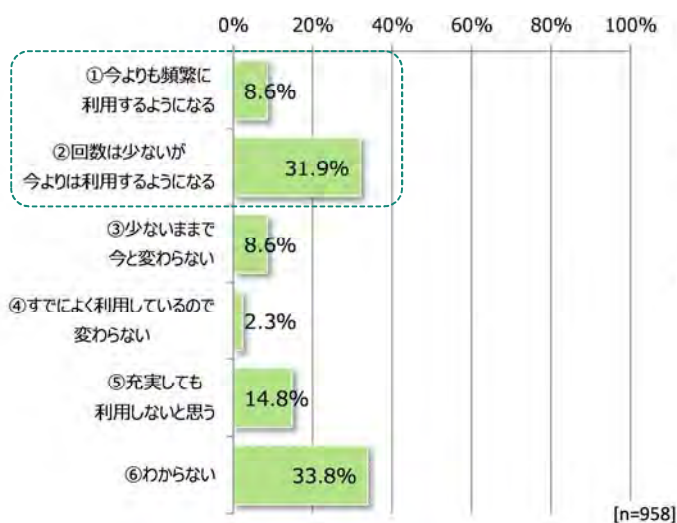
全回答者



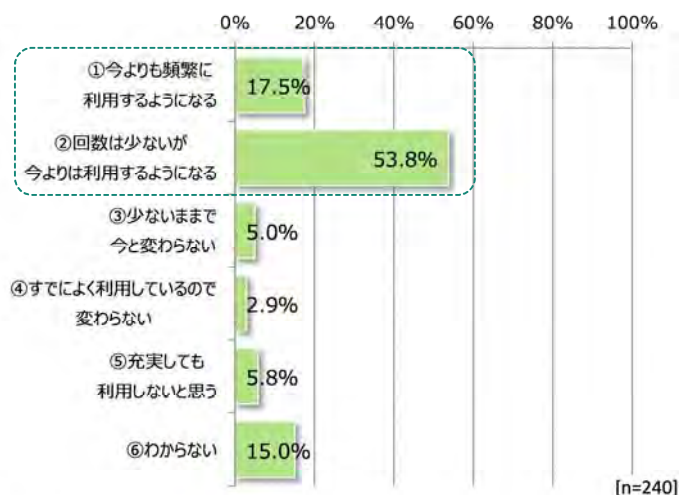
改善希望がある人



公共交通が充実した場合の利用頻度



公共交通が充実した場合の利用頻度

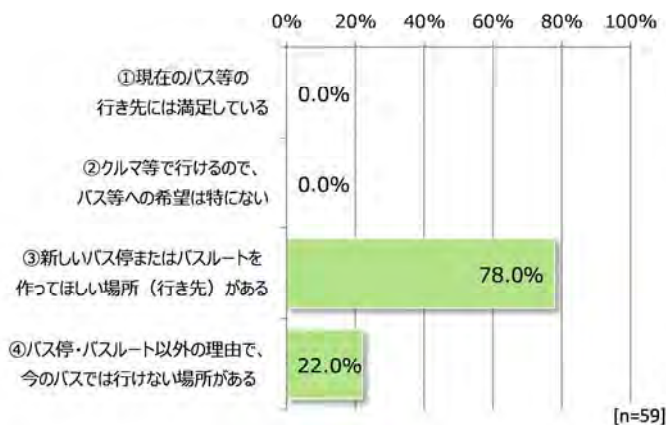


具体的な改善意向のある人のほうが、公共交通を充実した場合に、利用頻度が増える意向がある。

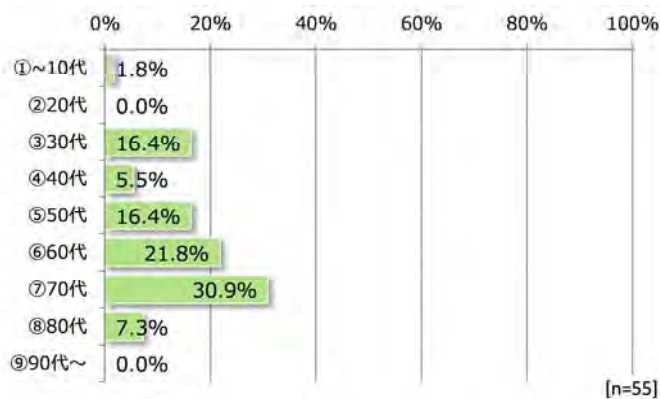
【公共交通で行けるようにしてほしい場所がある市民の状況】

公共交通で行けるようにしてほしい場所の希望のある市民は…

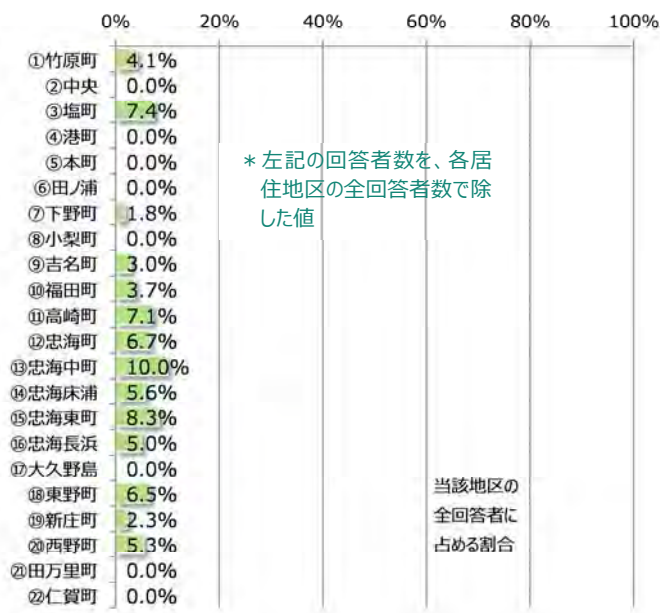
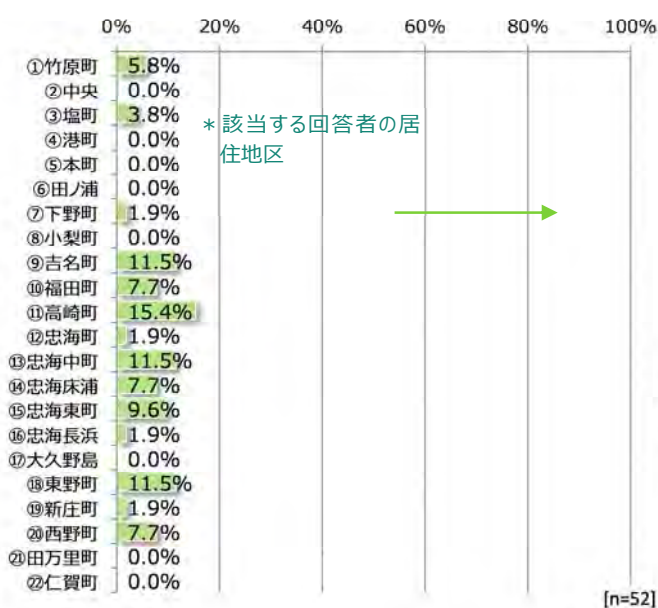
行けるようにしてほしい希望の場所



年代



お住まい（公共交通で行けるようにしてほしい場所のある人）



行けるようにしてほしい希望（記述）が多い場所は、
バンブー・ジョイ・ハイランド、安田病院、藤三、エブレイ、パルティ

* 「公共交通で行けるようにしてほしい場所がある」回答者で集計

「バンブー・ジョイ・ハイランド」を希望する回答者		
年齢	性別	居住地
30代	女性	下野町
30代	男性	忠海東町
50代	女性	竹原町
50代	女性	忠海床浦
50代	女性	忠海床浦
50代	女性	東野町
50代	女性	東野町
50代	女性	東野町
60代	女性	下野町
60代	女性	吉名町
60代	女性	福田町
60代	女性	忠海東町
60代	女性	不明
70代	女性	竹原町
70代	女性	福田町
70代	女性	忠海町
70代	女性	忠海中町
80代	女性	塩町
80代	女性	不明

「安田病院」を希望する回答者		
年齢	性別	居住地
30代	女性	忠海東町
40代	男性	東野町
50代	女性	東野町
60代	女性	吉名町
60代	女性	吉名町
60代	女性	福田町
60代	女性	高崎町
70代	女性	吉名町
70代	男性	高崎町
70代	女性	忠海床浦
80代	女性	塩町
80代	男性	吉名町
80代	女性	高崎町
80代	男性	忠海中町
80代	女性	東野町
80代	女性	不明

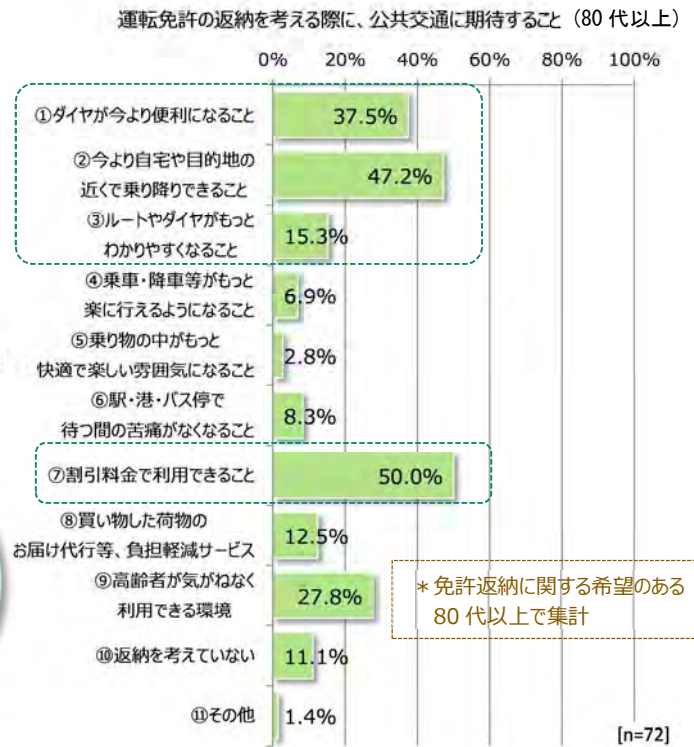
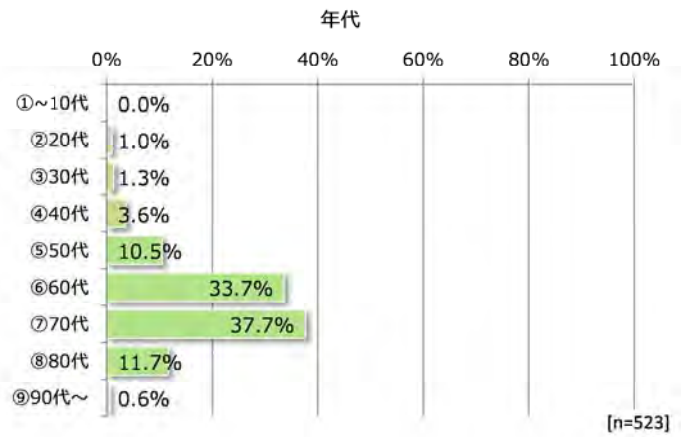
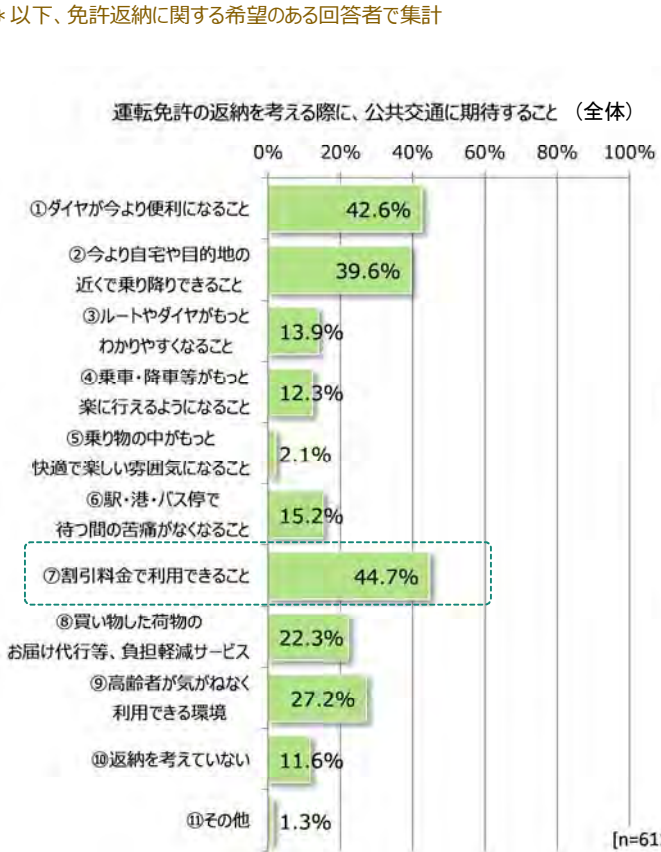
「藤三」を希望する回答者		
年齢	性別	居住地
30代	女性	高崎町
30代	女性	西野町
60代	女性	下野町
60代	女性	福田町
60代	女性	高崎町
60代	女性	忠海床浦
70代	女性	吉名町
70代	男性	忠海床浦
70代	女性	新庄町
80代	男性	吉名町
80代	女性	高崎町
80代	女性	高崎町
80代	女性	東野町
90代	男性	高崎町

「エブレイ」を希望する回答者		
年齢	性別	居住地
30代	女性	福田町
50代	女性	竹原町
50代	女性	東野町
70代	女性	福田町
70代	男性	忠海床浦
70代	女性	忠海床浦
不明	不明	不明

「パルティ」を希望する回答者		
年齢	性別	居住地
40代	男性	東野町
70代	女性	吉名町
70代	男性	忠海中町
80代	男性	吉名町
不明	不明	不明

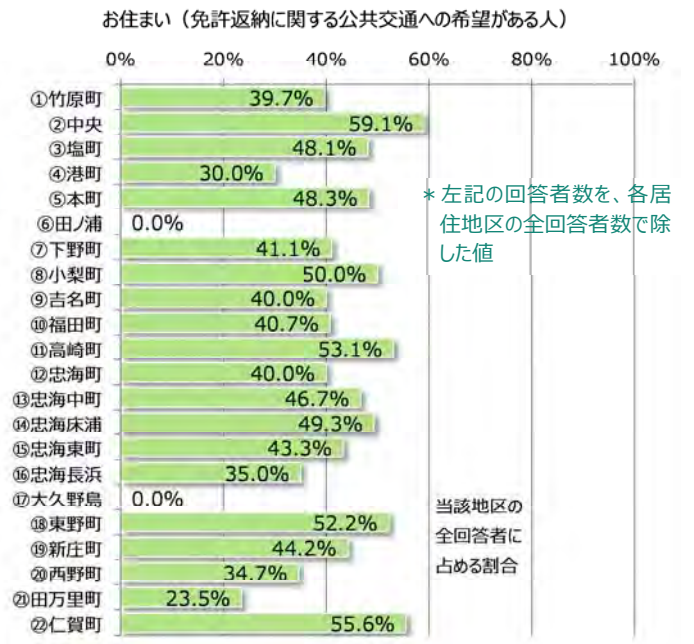
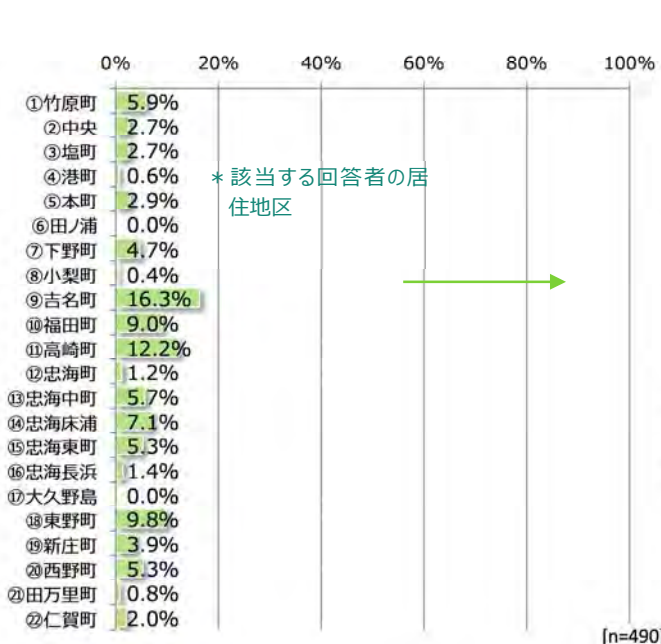
【運転免許返納に関する公共交通への希望がある市民の状況】

* 以下、免許返納に関する希望のある回答者で集計



高齢者が免許返納を考える際に、期待することは、「割引料金」が最も多い。その他では、「自宅近くでの乗り降り」「ダイヤ」

* 免許返納に関する希望のある80代以上で集計



* 該当する回答者の居住地区

* 左記の回答者数を、各居住地区の全回答者数で除した値

当該地区の全回答者に占める割合

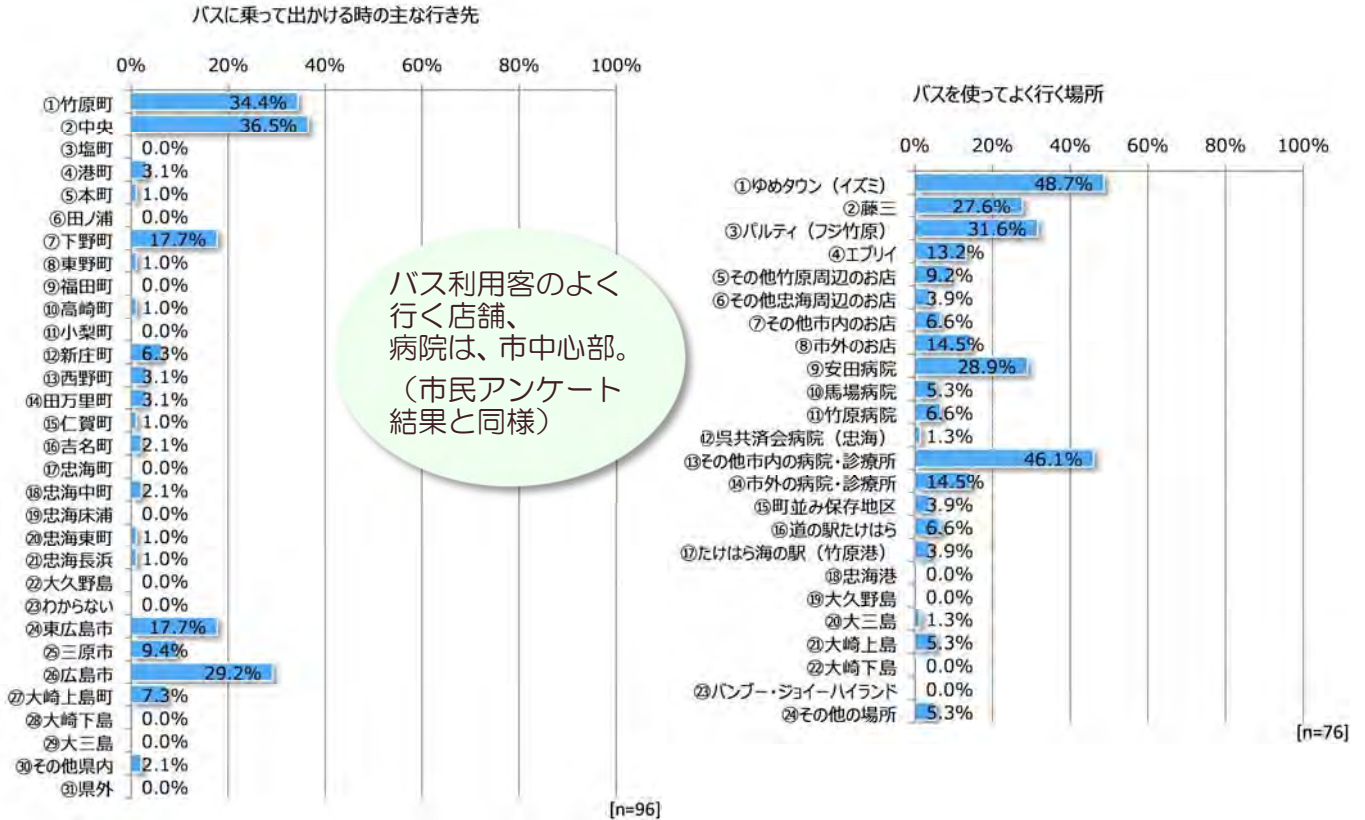
バス利用客アンケート (利用客の状況詳細)

【利用路線別・利用客の行き先】

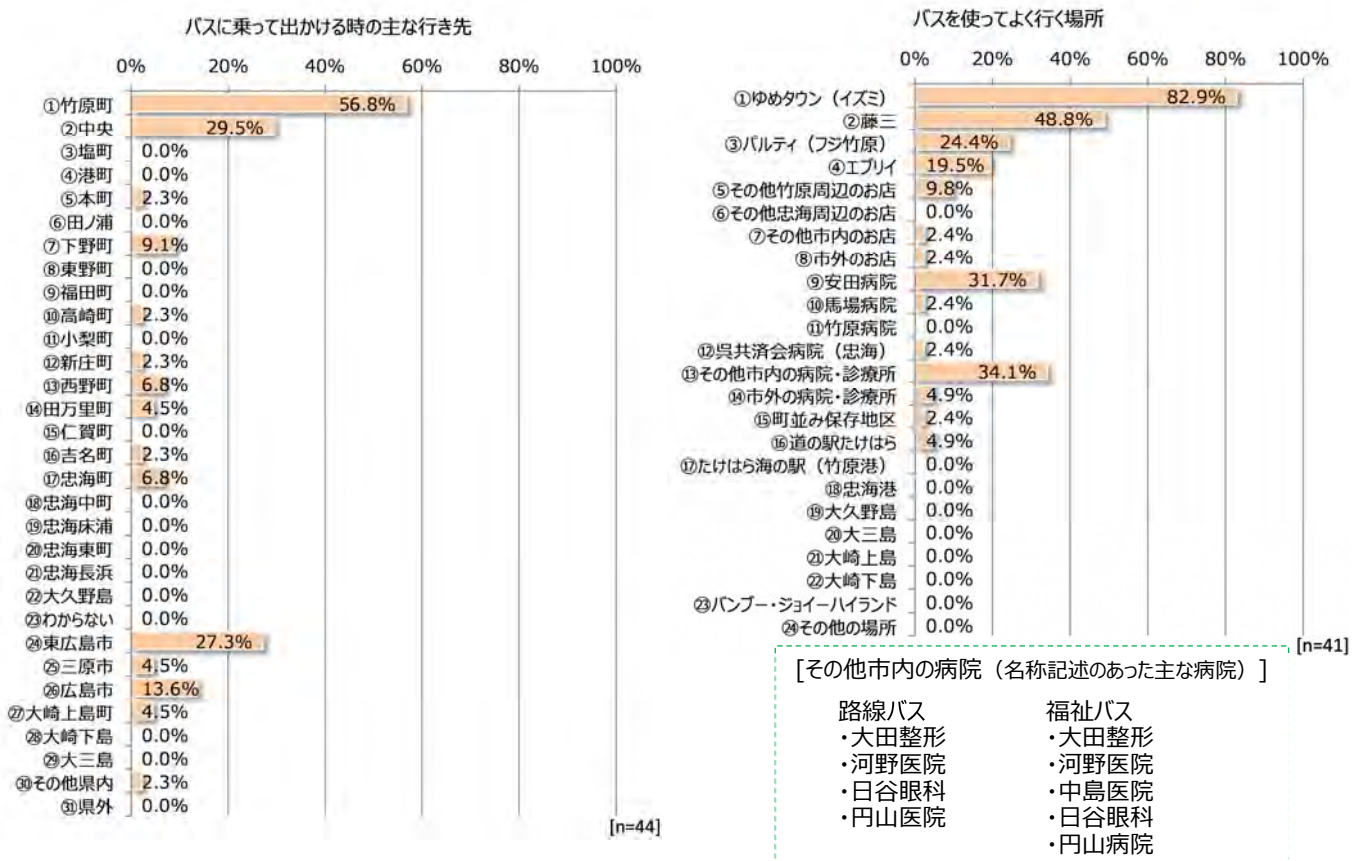
●路線バス、福祉バスを利用する人の行先は、概ね竹原市の中心部に集まっています。行先の多くは、規模の大きい店舗、病院等です。市外では、広島市、東広島市が多くなっています。

各路線をよく利用する回答者の、よく行く行先は…

路線バス計



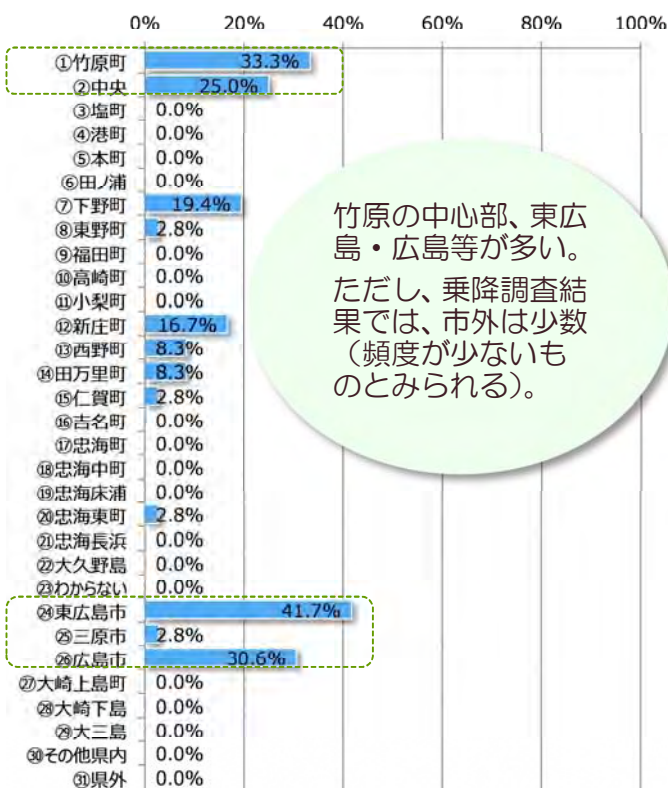
福祉バス計



各路線をよく利用する回答者の、よく行く行先は…

西条竹原線をよく利用する人

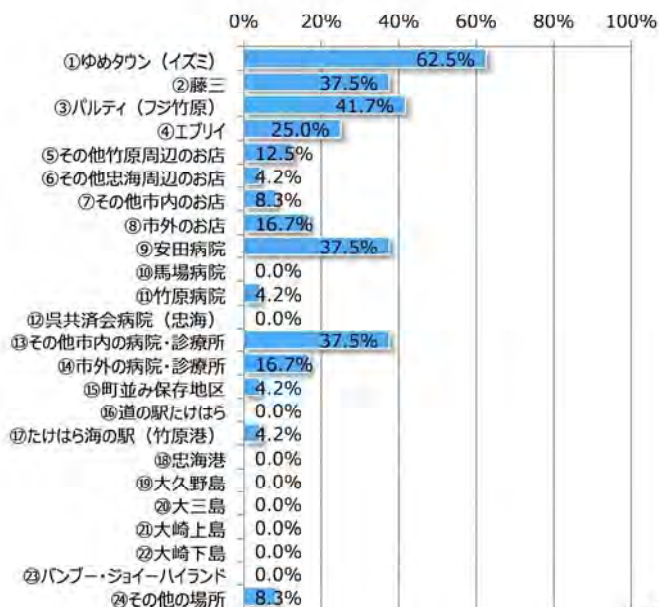
バスに乗って出かける時の主な行き先



竹原の中心部、東広島・広島等が多い。
ただし、乗降調査結果では、市外は少数（頻度が少ないものとみられる）。

[n=36]

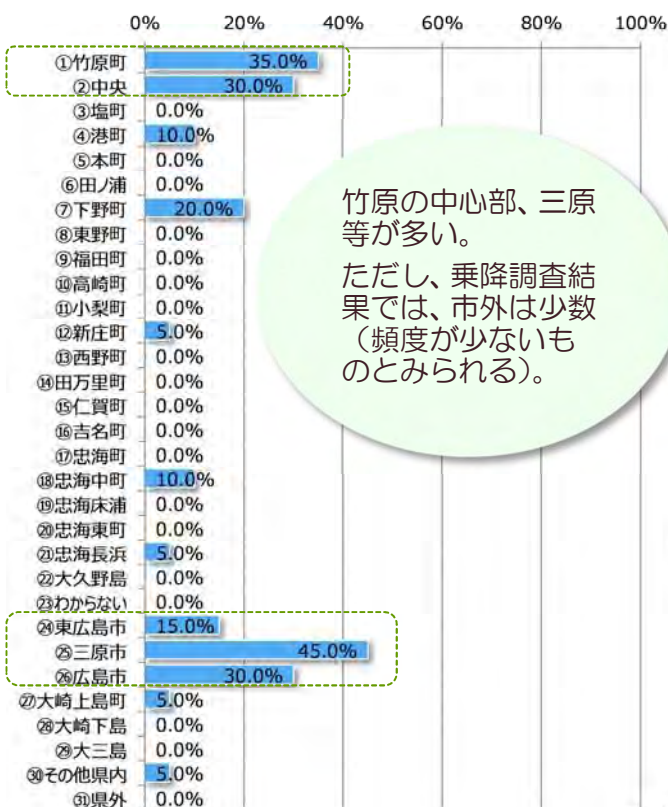
バスを使ってよく行く場所



[n=24]

竹原三原線をよく利用する人

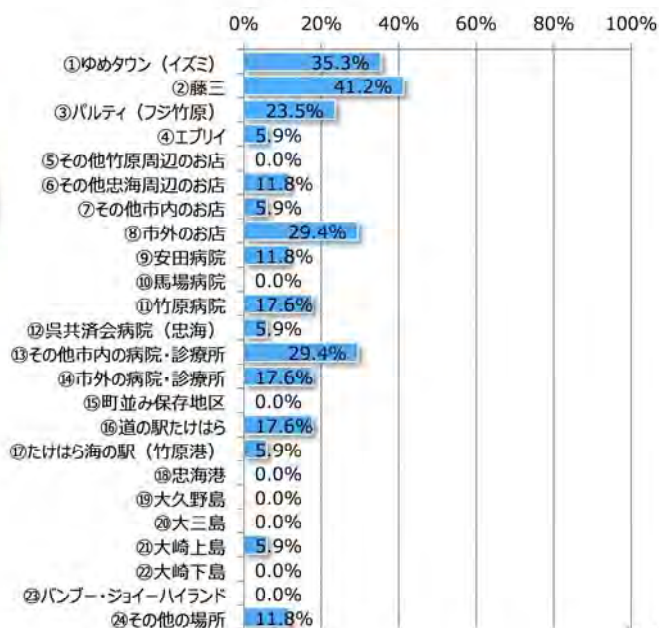
バスに乗って出かける時の主な行き先



竹原の中心部、三原等が多い。
ただし、乗降調査結果では、市外は少数（頻度が少ないものとみられる）。

[n=20]

バスを使ってよく行く場所



[n=17]

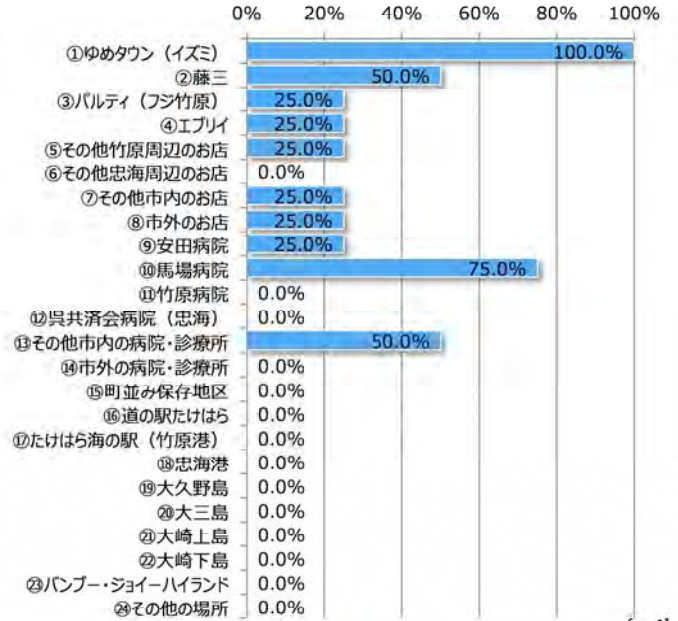
安芸津西条線をよく利用する人

バスに乗って出かける時の主な行き先



[n=4]

バスを使ってよく行く場所



[n=4]

利用客自体が少数。
主な行き先は市中心部
で、市外への利用客
はほとんどいない。

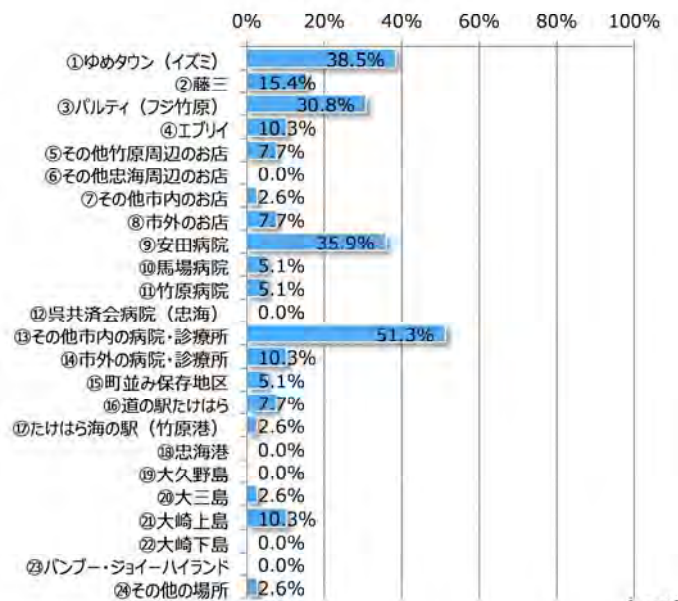
フェリー線をよく利用する人

バスに乗って出かける時の主な行き先



[n=43]

バスを使ってよく行く場所



[n=39]

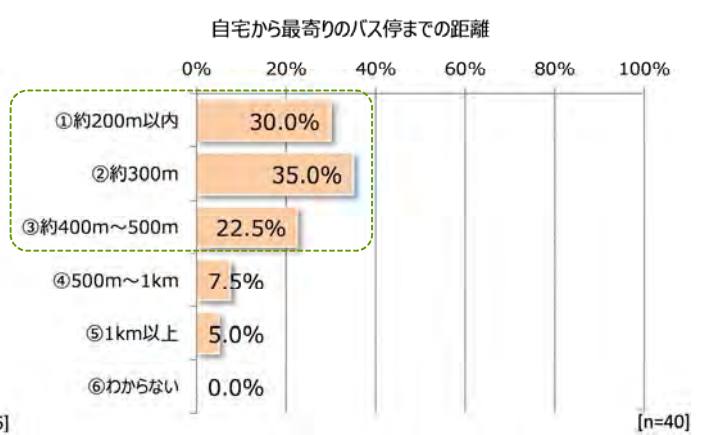
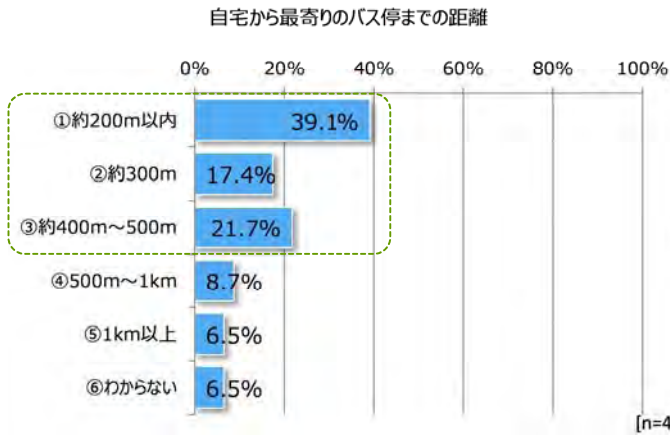
【よく利用する路線別・自宅からバス停の距離】

- 路線バス、福祉バスとも、バス停から概ね500m以内の人に多く利用されています。
- 路線バスの中では、竹原三原線、フェリー線の利用客が、バス停までの距離が長い傾向があります。

各路線をよく利用する回答者の、自宅からバス停の距離を見ると…

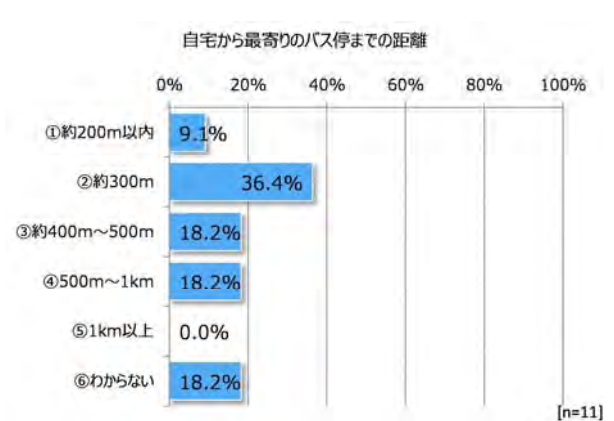
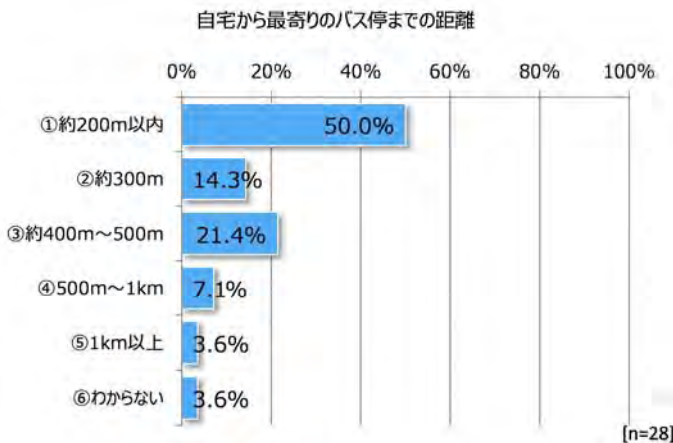
路線バス計

福祉バス計



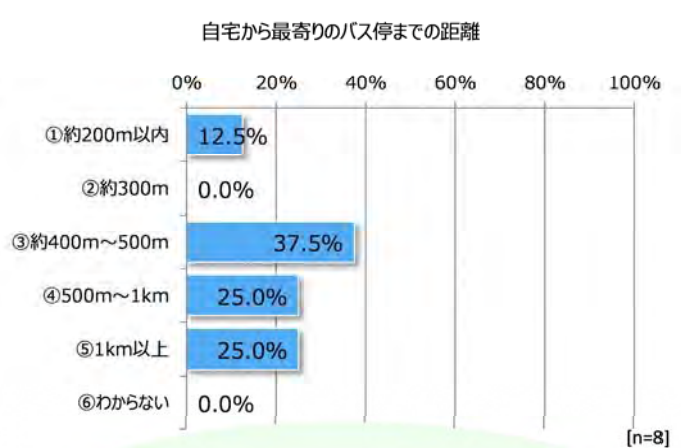
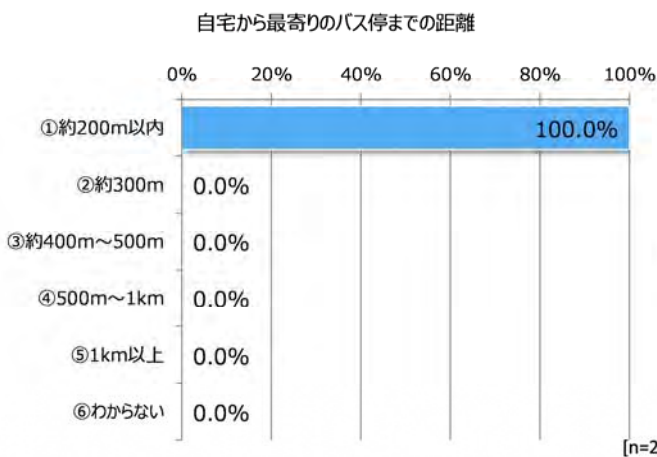
西条竹原線

竹原三原線



安芸津西条線

フェリー線



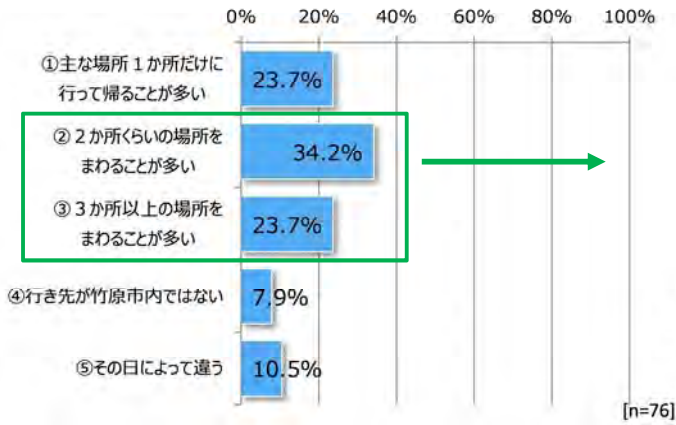
バス停までの距離は、概ね500m以内（つまり、使う人は500mでも使っている）。

【市内で2か所以上回る利用客の状況】

●外出時に、市内で2か所以上まわるような行動は、高齢者に多くみられます。行先は、ほぼ市中心部です。

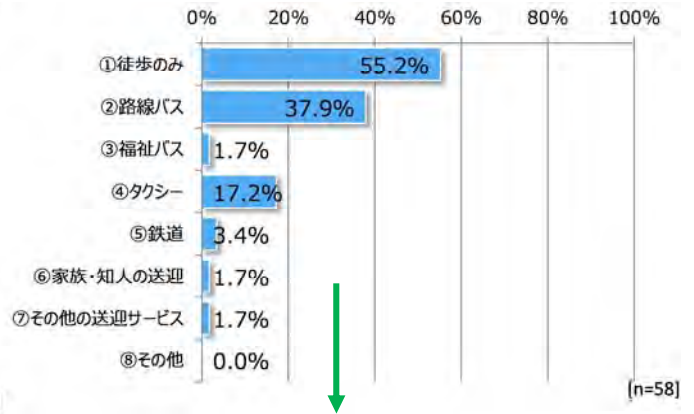
路線バス計

一日に竹原市内で何か所くらいの場所に行くか



徒歩でまわる人

2か所目、3か所目は何をを使うか



タクシーでまわる人

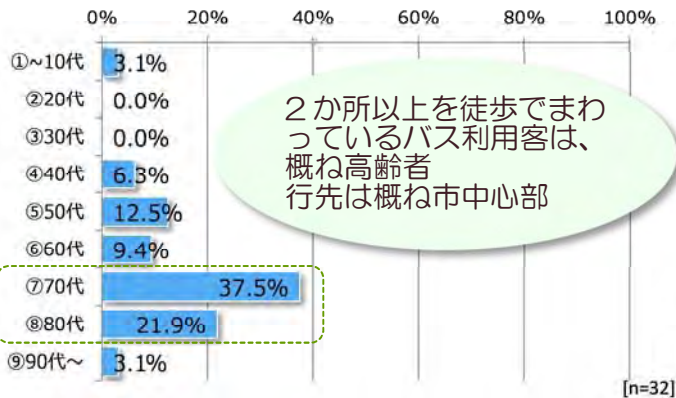
徒歩で竹原市内をまわる
路線バス利用客をみると…

タクシーで竹原市内をまわる
路線バス利用客は…

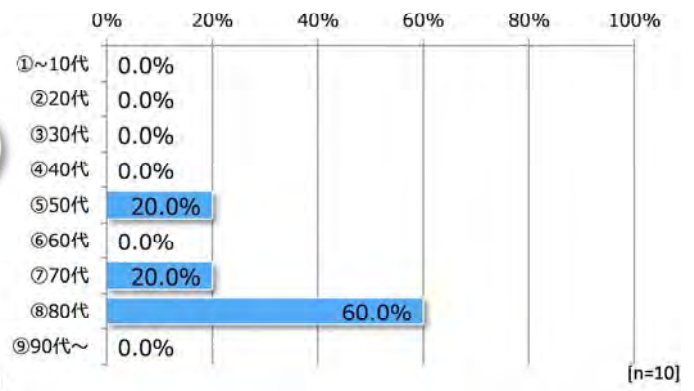
*「市内で複数の場所をまわる」回答者で、「徒歩でまわる」回答者で集計

年齢

年齢

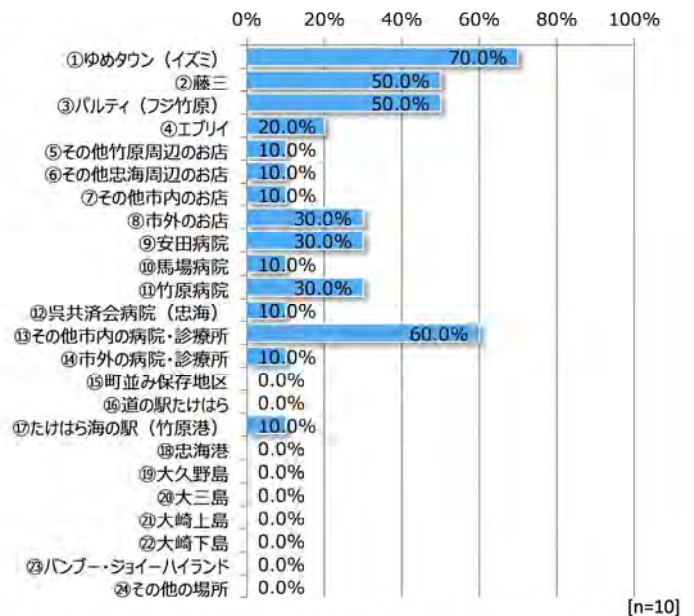
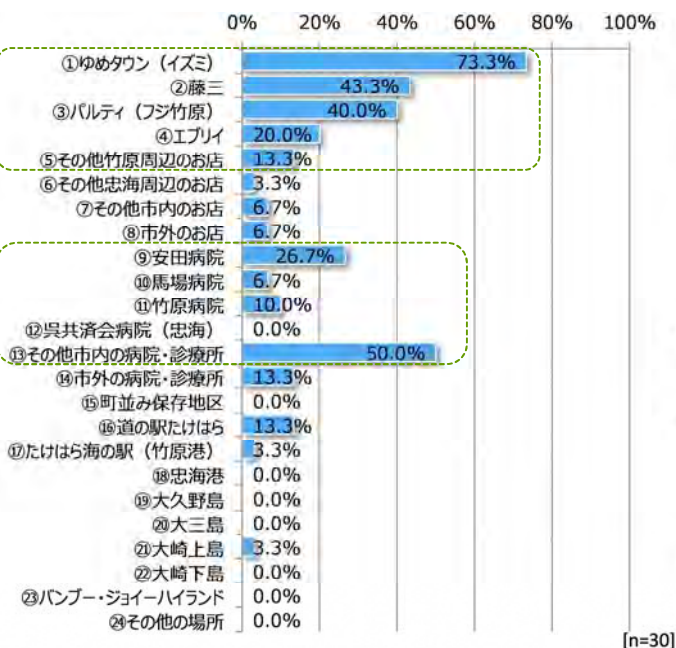


2か所以上を徒歩でまわっているバス利用客は、概ね高齢者 行先は概ね市中心部



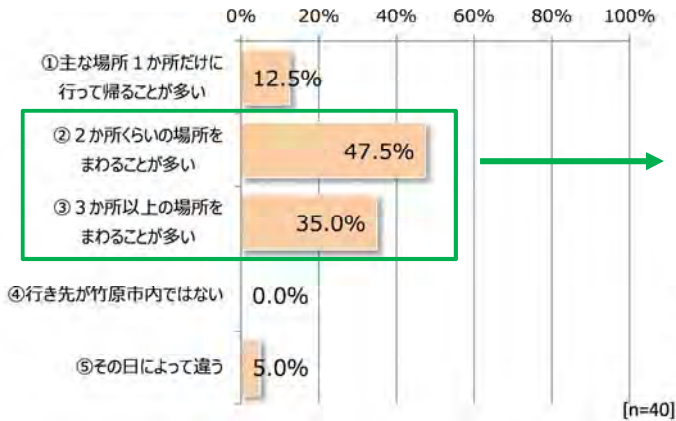
バスを使ってよく行く場所

バスを使ってよく行く場所



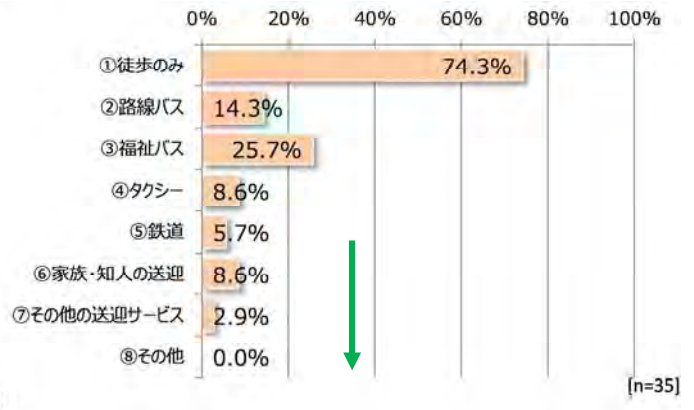
福祉バス計

一日に竹原市内で何か所くらいの場所に行くか



徒歩でまわる人

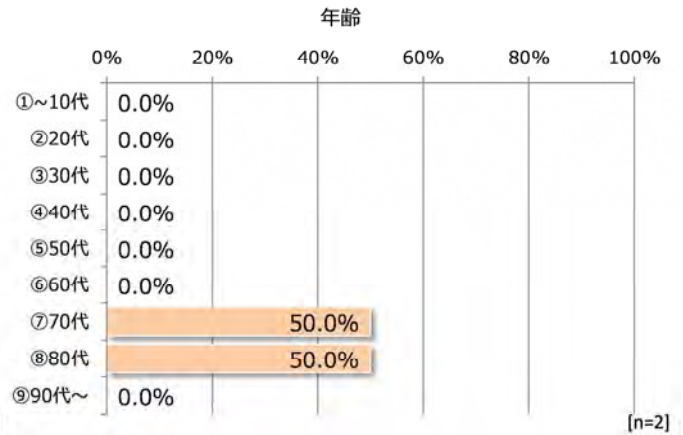
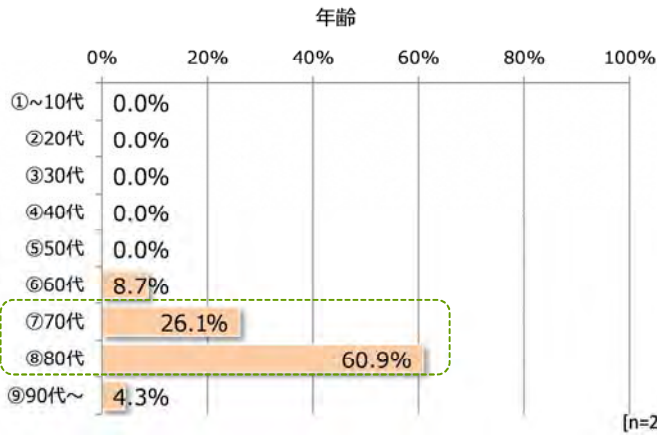
2か所目、3か所目は何をを使うか



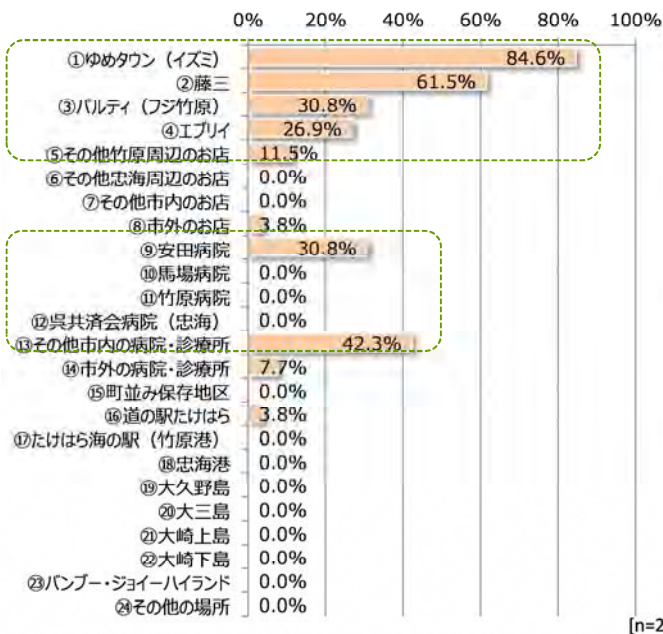
タクシーでまわる人

徒歩で竹原市内をまわる
路線バス利用客は…

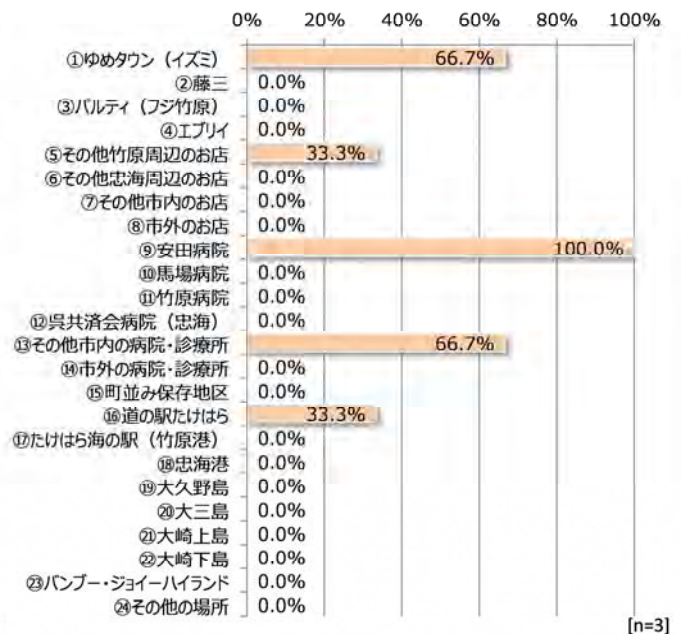
タクシーで竹原市内をまわる
路線バス利用客は…



バスを使ってよく行く場所



バスを使ってよく行く場所



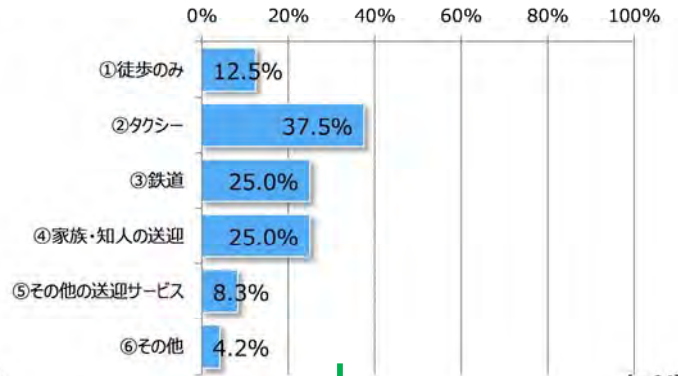
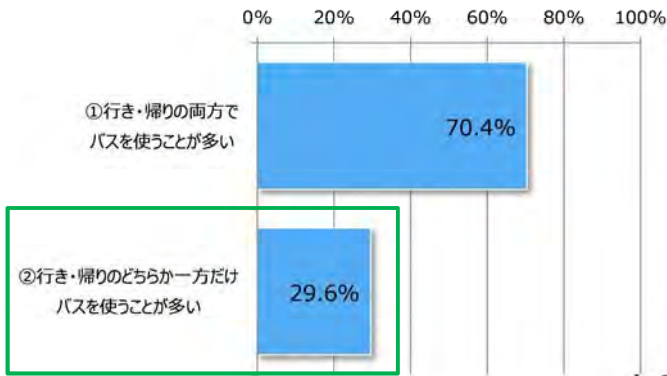
【往復のうち一方だけバスを利用する人の状況】

●往復のうち一方だけバスを利用する人は、もう一方で、タクシーあるいは送迎等を利用しています。

路線バス計

市内のバスを使うのは「行き」「帰り」両方か、片方か

バスを使わないほうでは何を使うか



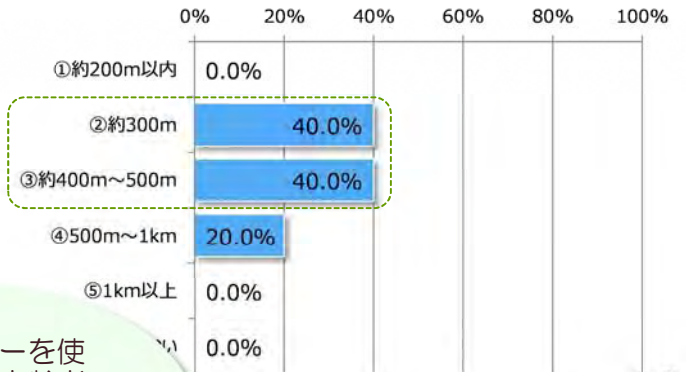
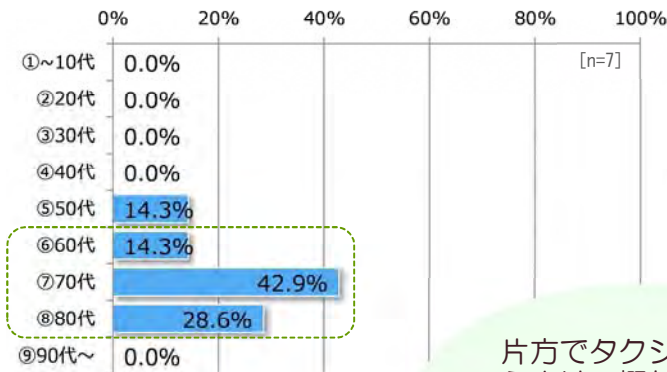
一方がバス、一方がタクシーの
路線バス利用客は…

もう一方がタクシーの人

*「往復の一方だけバスを利用する」回答者かつ、「もう一方がタクシー」の回答者で集計

年齢

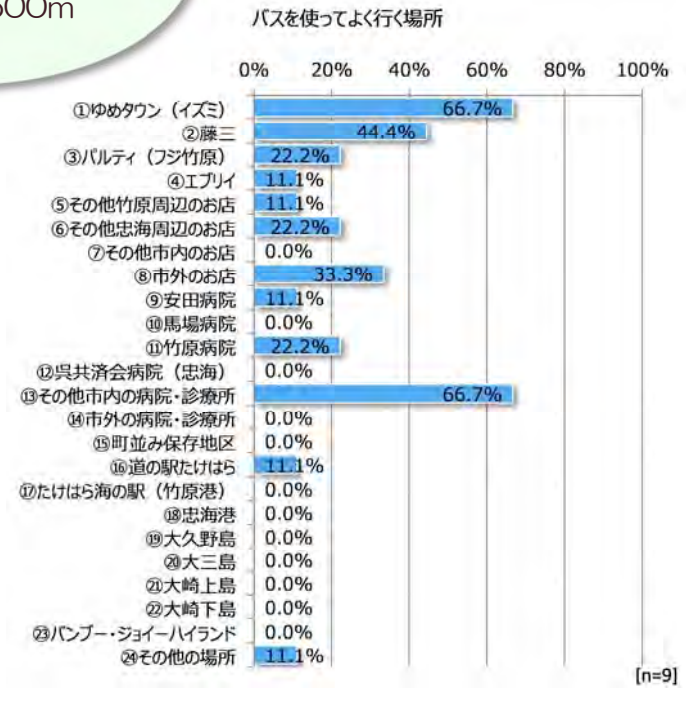
自宅から最寄りのバス停までの距離



片方でタクシーを使う人は、概ね高齢者
自宅～バス停が、概ね300～500m

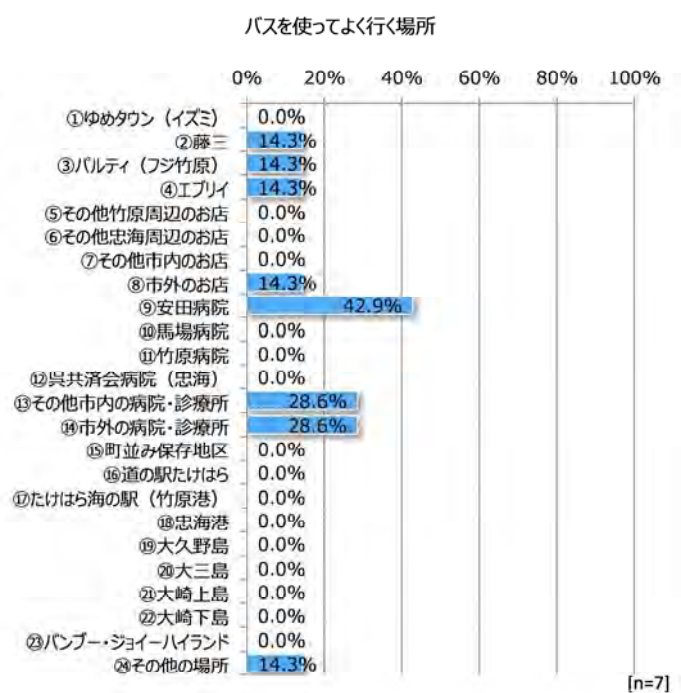
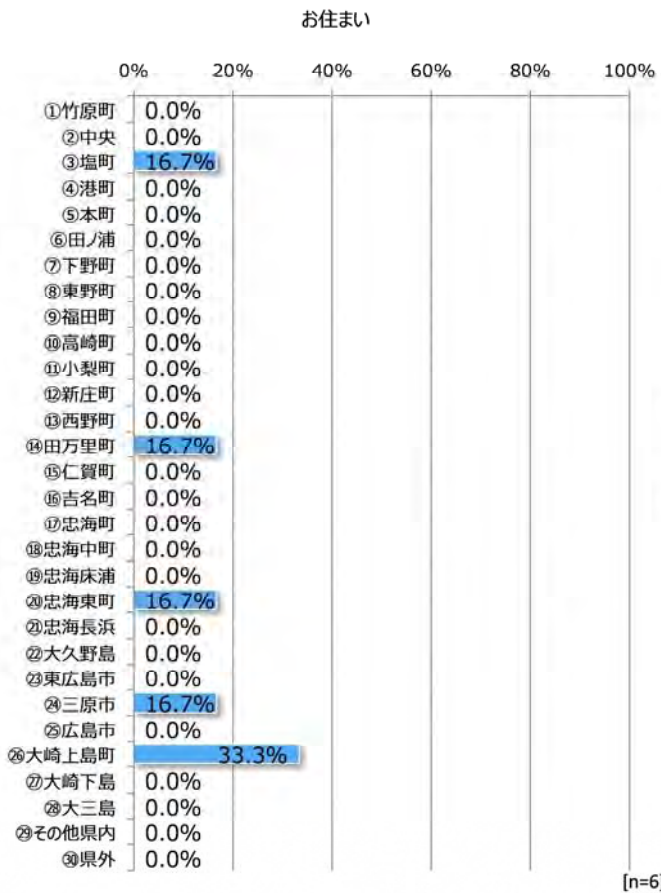
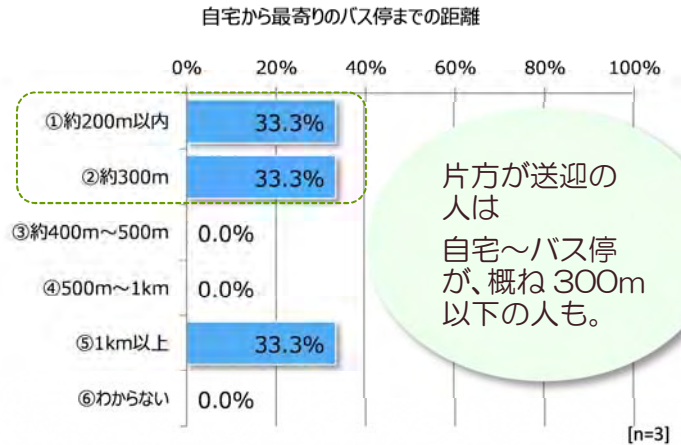
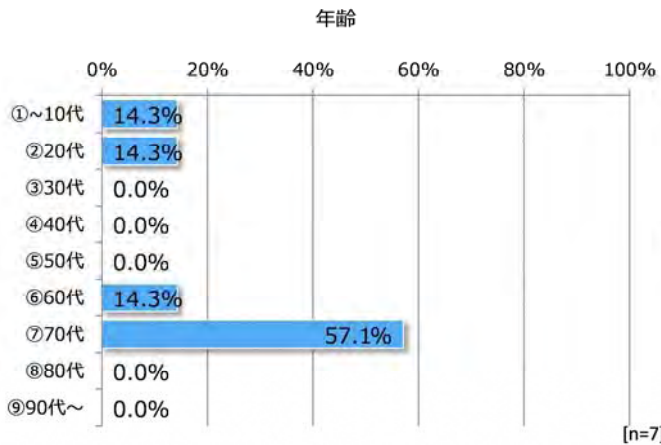
お住まい

バスを使ってよく行く場所



一方がバス、一方が送迎の
路線バス利用客は…

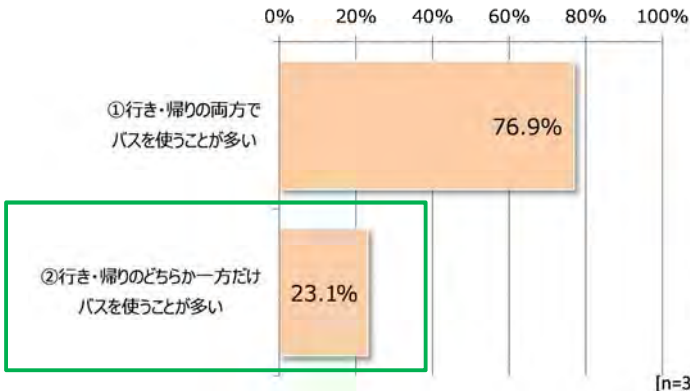
もう一方が送迎の人



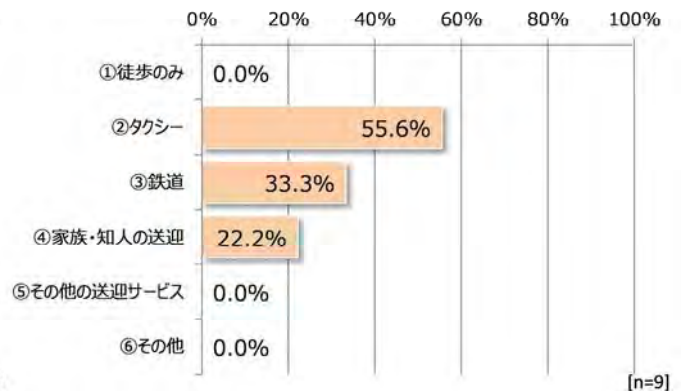
*「往復の一方をバスを利用する」
回答者で、「もう一方が送迎」の
回答者で集計

福祉バス計

市内のバスを使うのは「行き」「帰り」両方か、片方か



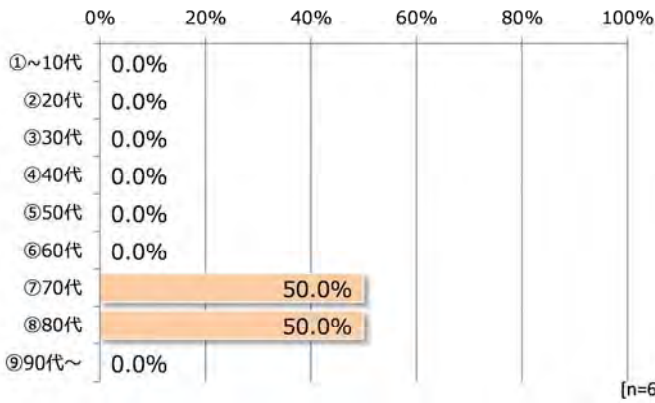
バスを使わないほうでは何を使うか



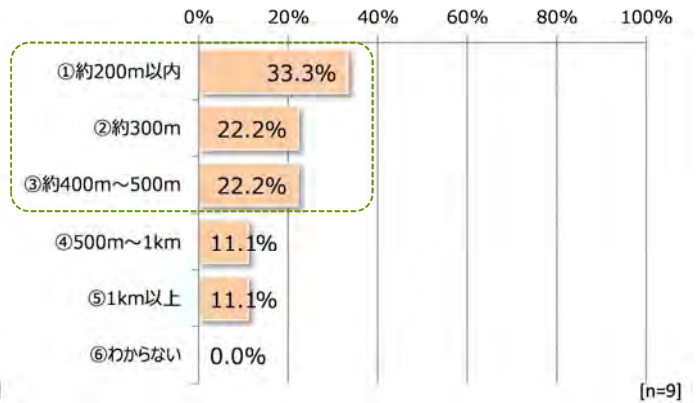
往復のうち、一方のみのバス利用客は…

*「往復の一方でバスを利用する」回答者で集計

年齢



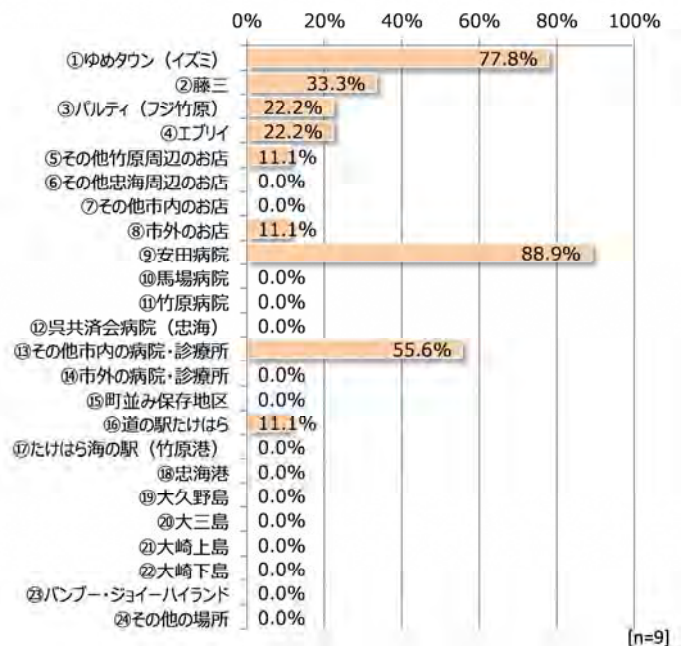
自宅から最寄りのバス停までの距離



お住まい



バスを使ってよく行く場所

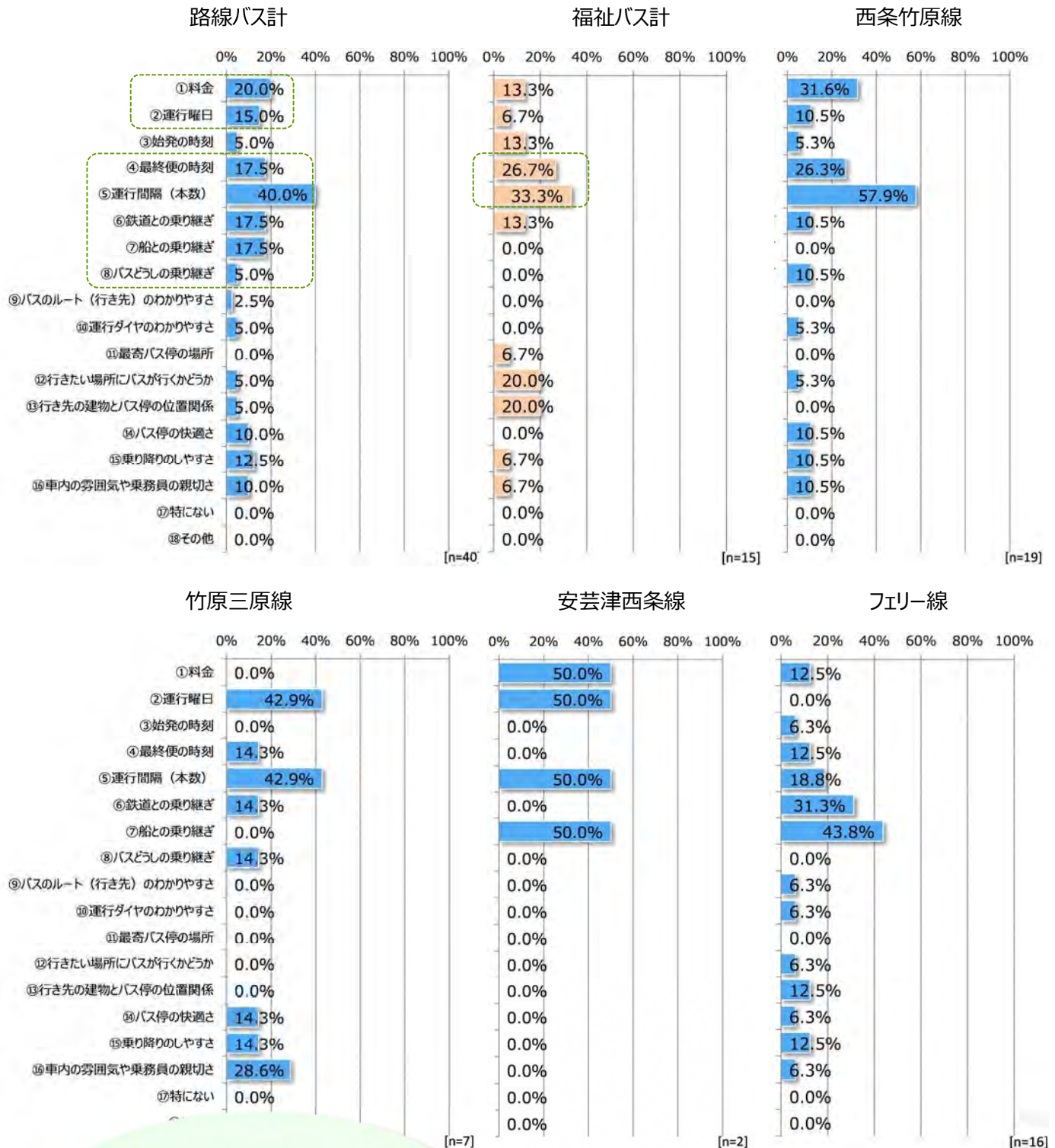


【バス利用客が重要と考える改善事項】

●各路線をよく利用する人が重要と考える改善の希望は、何れの路線も運行本数が多くなっています。その他では、料金、最終便、乗り継ぎ等が多くなっています。

（バスが充実するために重要だと思うこと）

各路線をよく利用する人の改善の希望は…



すでにバスを利用している人も、運行本数の充実を希望している。

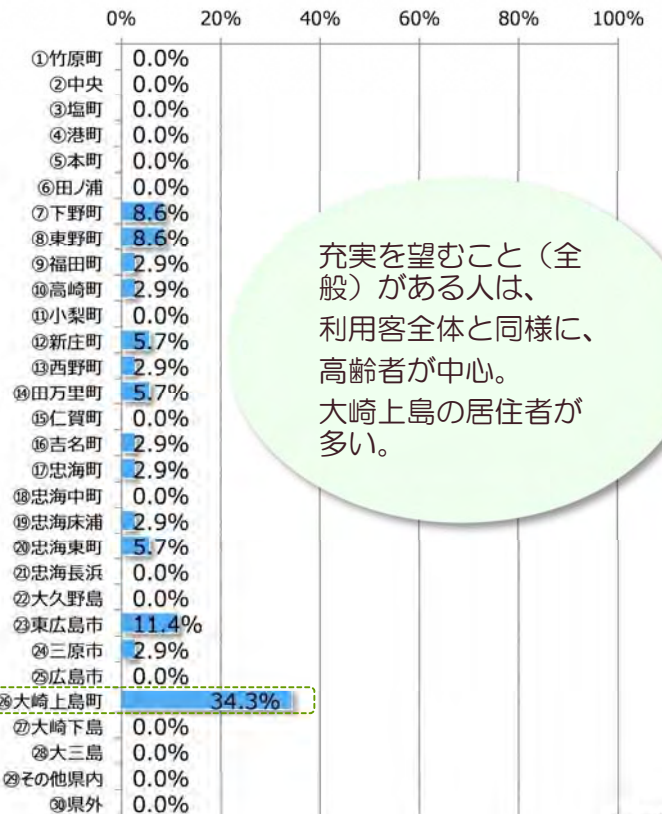
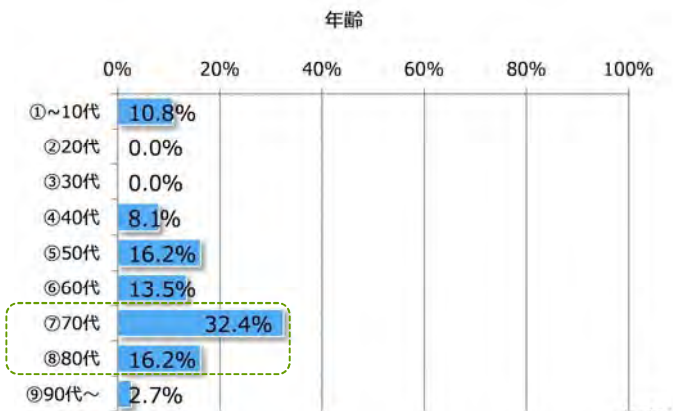
その他では、料金、最終便、乗り継ぎ等の希望が多い。

【充実を望む事項がある利用客の状況】 1) 全体

●バスに充実を望む事項のある人の状況は以下の通りです。

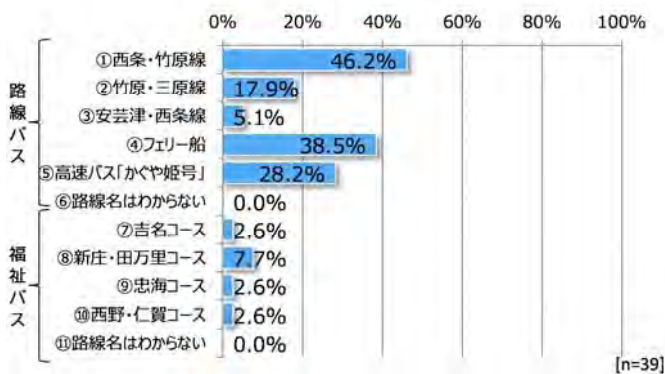
路線バスの利用客

* 充実を望むことのある回答者で集計



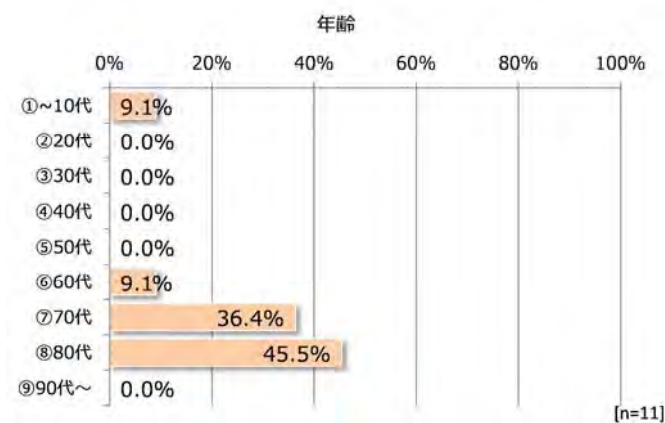
充実を望むこと（全般）がある人は、利用客全体と同様に、高齢者が中心。大崎上島の居住者が多い。

よく利用するバスの路線



福祉バスの利用客

* 充実を望むことのある回答者で集計

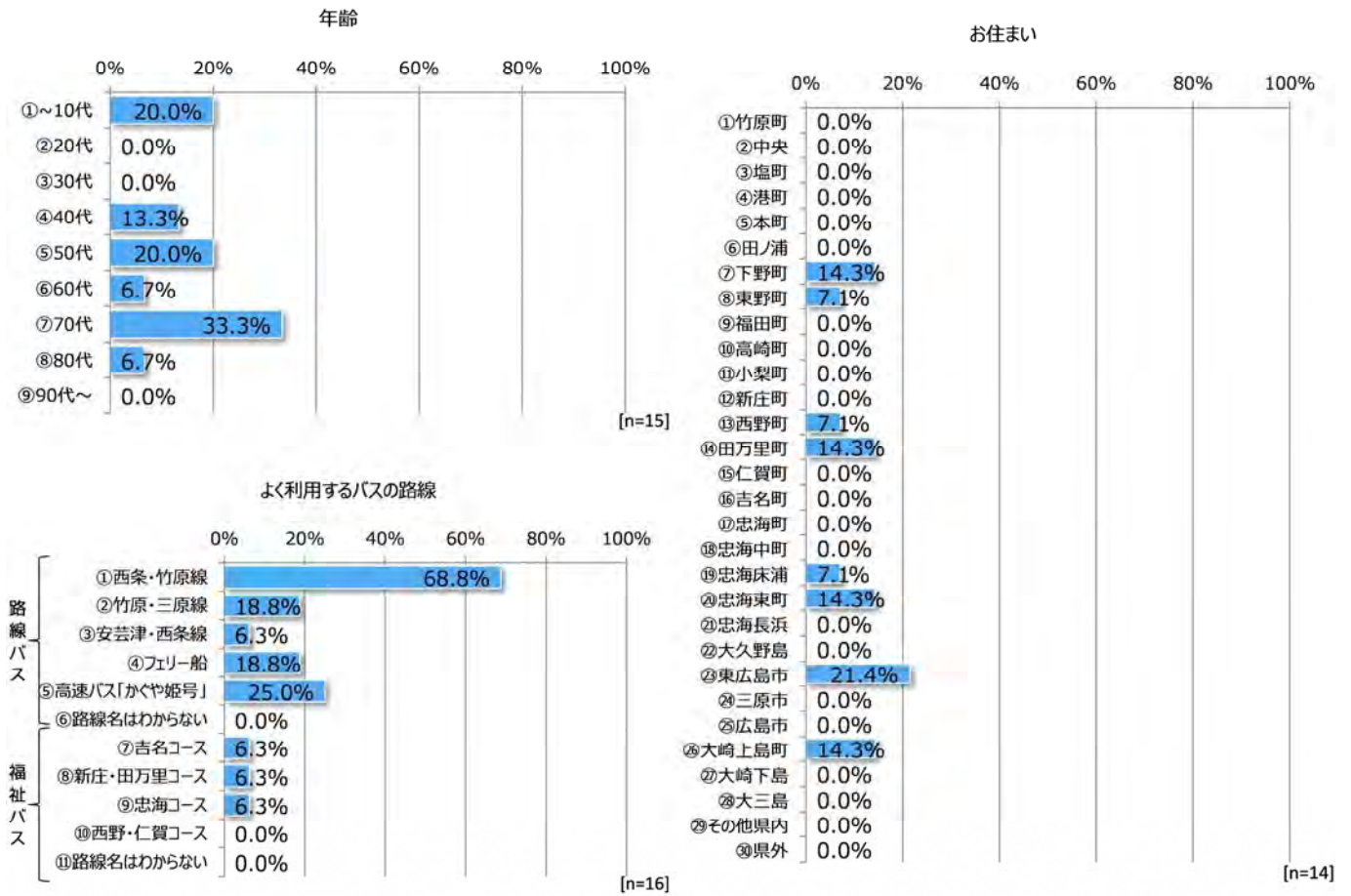


よく利用するバスの路線



2) 「運行本数」充実を望む利用客の状況

路線バスの利用客



運行本数の充実を望む利用客のバスでの主な行き先は、西条、広島方面、竹原中心部との回答が多い。

【「運行本数」充実希望者の記述（路線バスの利用客）】

今、1時間に1本なので、せめて30分に1本にしてもらいたい。感じの悪い運転手をどーにかしてほしい。運転も荒くて気分が悪くなる。（西野町在住・40代）

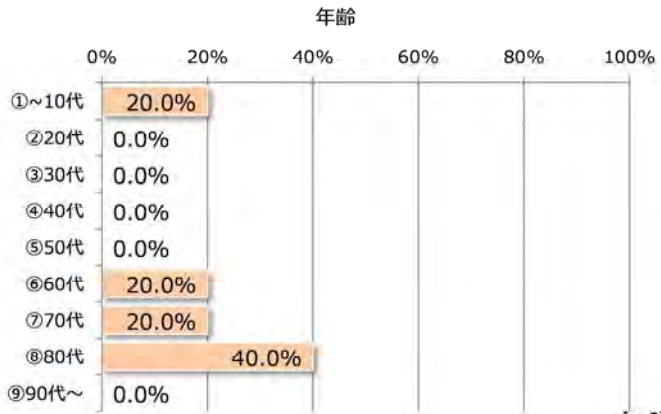
学校の終わる時間帯に時間が合うと良いと思う。終わる時間によっては、歩いて帰る生徒より1時間近く後になるので。（田万里町在住・10代）

ともかく本数が少なすぎます。そのため他の交通手段を見つけなければなりません。公共の補助を受けて本数を多くして下さい。（60代）

バスの本数が少ない。東広島の場合、コミュニティバス、福祉バスの運行は、府中町・坂町?のように運行してほしい（東広島市在住・70代）

福祉バスの週1回を2回にしてほしい!!!（田万里町在住・70代）

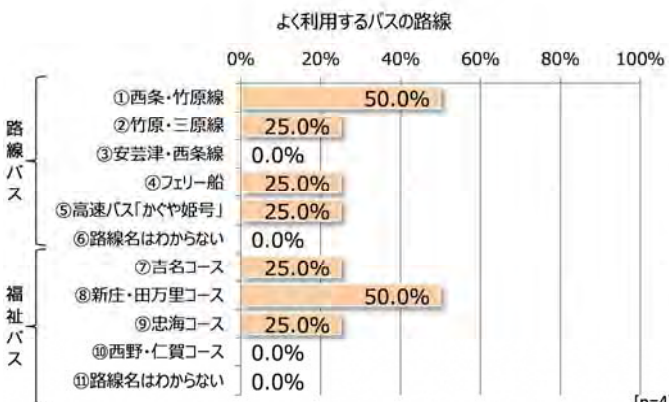
福祉バスの利用客



[n=5]

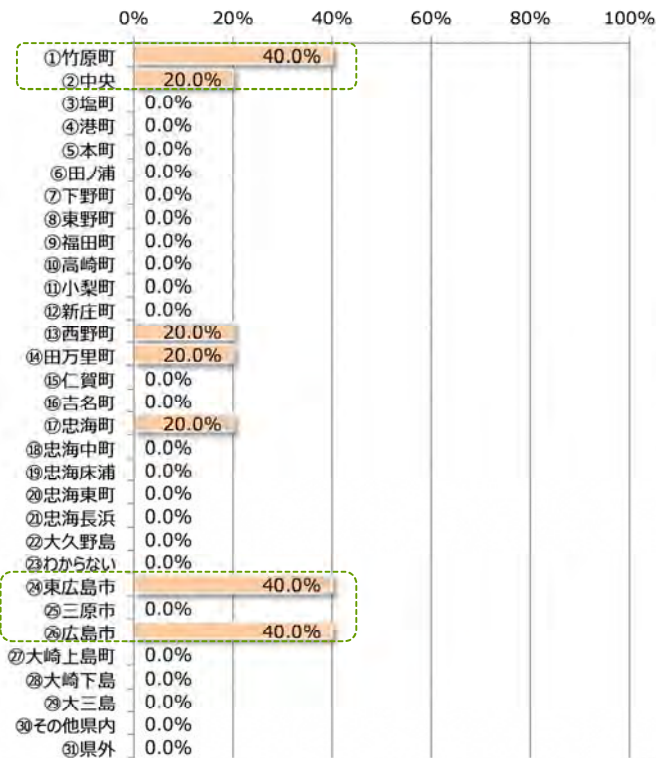


[n=5]



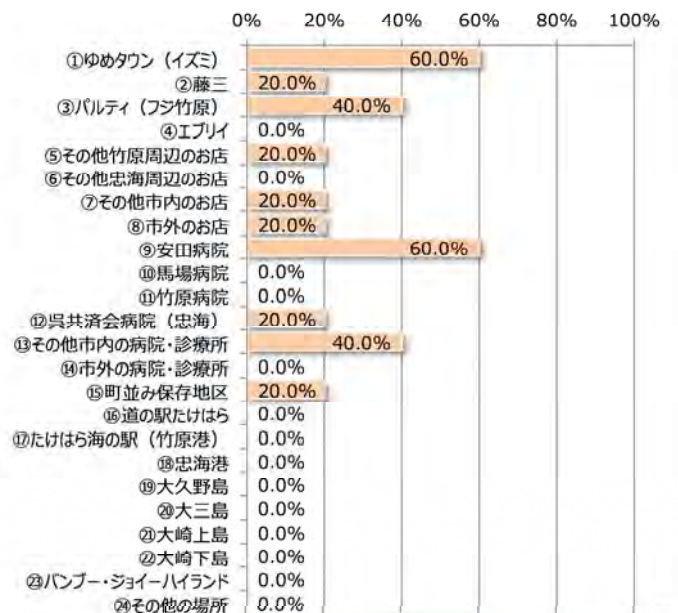
[n=4]

バスに乗って出かける時の主な行き先



[n=5]

バスを使ってよく行く場所



[n=5]

福祉バス利用客も、回答は少ないが、西条、広島方面、竹原中心部等のニーズ

【「運行本数」充実希望者の記述（福祉バスの利用客）】

運行本数が少ない。最終バスの時刻が早い。（田万里町在住・70代）

本数をもう少し増やして欲しい（田万里町在住・80代）

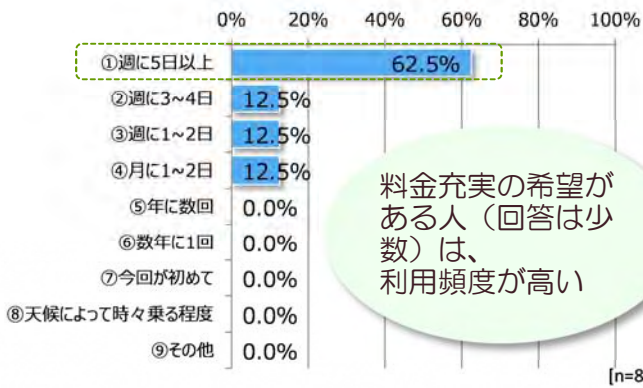
8時台で1時間1回も運行されない路線があり不便だ（下野町在住・80代）

福祉バス週に1回ですが、2回位あれば便利かなと思います。（忠海東町在住・10代）

3) 「料金」 充実を望む利用客の状況

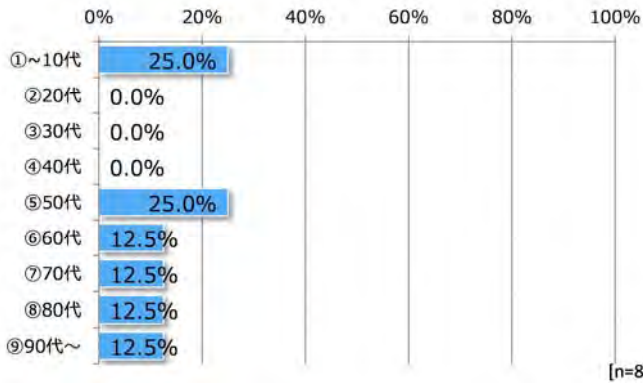
路線バスの利用客

竹原市内のバスに乗る頻度



料金充実の希望がある人（回答は少数）は、利用頻度が高い

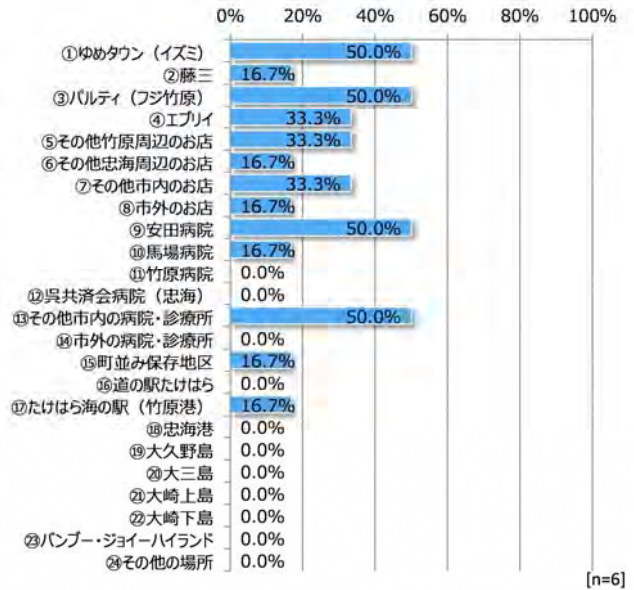
年齢



お住まい



バスを使ってよく行く場所

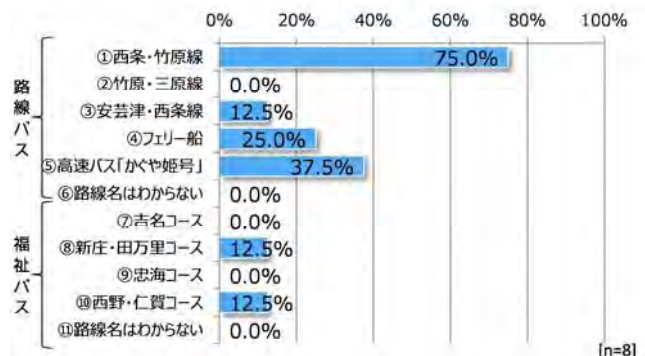


バスに乗って出かける時の主な行き先



行先は竹原市中心部、広島

よく利用するバスの路線



【「料金」充実希望者の記述（路線バス）】

バス同士の乗り継ぎは同日であれば割引してほしい（大崎上島町在住・50代）

料金が高すぎる。土・日・休日に往復2本運行。（吉名町在住・80代）

料金が高すぎるため、それなら利用せず、家族が車で送ったりする事がある。もっと手軽な金額なら利用しやすい。学校等遅くなると帰るバスがない（新庄町在住・10代）