

# ご相談ください～CONSULTING SERVICE 相談窓口～

## ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央 3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

| 相談内容                     | 日      | 時間帯         |
|--------------------------|--------|-------------|
| 一般相談<br>（どんな相談でも）        | 毎週月～金曜 | 8:30～17:00  |
| ボランティア相談<br>（活動希望・援助依頼等） |        |             |
| 自立支援・家計相談                |        |             |
| 税金相談                     | 毎月第1金曜 | 10:00～15:00 |
| ◇不動産相談                   | 毎月第3水曜 |             |
| 障害児者相談                   | 毎月第3木曜 |             |
| 保険・年金相談                  | 毎月第4水曜 |             |
| 女性相談                     | 毎月第4金曜 |             |
| *法律相談                    | 毎月第2金曜 | 10:00～16:00 |

専門相談については予約制。電話による相談也可。

◇偶数月は司法書士が応相談。

\*法律相談は、月初めから受付。

無料での相談は一人1回です。

## 障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央 3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

## 人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受付けます。

日時 9月21日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

## 高齢者総合相談

| 相談内容        | 曜日  | 時間・場所                 |
|-------------|-----|-----------------------|
| 高齢者<br>総合相談 | 月～金 | 8:30～17:00<br>（ふくしの駅） |

※上記以外は転送電話にて対応します。

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

## いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央 2-4-3）

9/18（日）・10/9（日）は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

## 出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

## 県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ いりこまさとこ 入駒 智子（忠海東町） ☎ 26-0235

やまさきしげお 山崎 繁雄（竹原町） ☎ 22-0438

## こんな消費者トラブルにご注意！

### 〈事例①架空請求〉

○通信会社を名乗り、最終警告書と書かれたメールがスマホへ届いた。未払い料金があるというが、身に覚えがない。

このような「架空請求」は、以前のようなハガキの通知ではなく、最近はスマホへ「ショートメッセージ」で届いたり、有名企業や公的機関を装うものも見られます。金銭の要求や、個人情報の搾取が主な目的であるため、不審なメールに対し返信をしたり、怪しい添付ファイルやURLのリンクを開かないようにしましょう。

### 〈事例②インターネットの偽サイト〉

○閉店セールネット広告にアクセスして70%引きのアクセサリを注文したが、安すぎるため不安になり、本物の店舗へ問い合わせた偽サイトとわかった。

事例のように実在のサイトを装う、あるいは商

品名やブランド名の検索から、不審なサイトへ誘導されるケースが見られます。代引き支払いの場合は、一旦商品の受取を拒否する方法も考えられますが、商品代金を支払った後の場合は解決が難しいようです。まずは相手先へ注文キャンセルのメールを送り、当所へご相談ください。

### 〈事例③点検商法・不要なりフォーム〉

○無料で太陽光パネルの点検をすると業者が訪ねてきた。点検後にクリーニングが必要と言われ申し込んだが、25万円と高額なのでやめたい。

このような「点検」を口実とした取引には、ほかにも屋根や壁、配水設備などがあり、過去に関わりのあった相手先を名乗って、業者が訪れることもあります。訪問販売の場合、8日間はクーリング・オフが可能となるため、通知を送りましょう。おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室（☎ 22-6965）にご相談ください。



## 広島東洋カープ共同応援

広島広域都市圏内の住民を対象とした、ウエスタンリーグでの広島東洋カープの共同応援及び会場周辺市町を観光するバスツアーを行います。

- 日時** 10月1日(土) 8時20分～17時30分(予定) に試合中止が決定した場合は、市町の観光のみ実施し、参加費は返還しません。
- 集合・解散場所** 広島駅新幹線口
- 内容** ①カープ共同応援(由宇練習場) **申し込み開始日** 9月15日(木) 9時30分～
- ②市町の観光 白壁の町並み(山口県柳井市) **申し込み・問い合わせ**
- 募集人数** 20人(先着順) 広交観光株式会社
- 参加費** 3,000円(昼食代込み) ☎082-238-4930
- ※当日広島駅出発前に試合中止が決定した場合は全行程を中止とし、参加費を返還しますが、出発後 ※内野芝生席での観戦となりますので、レジャーシート等をお持ちください。

## サンフレッチェ広島共同応援の実施

広島広域都市圏の住民を対象とした、中国地方で唯一のJ1プロサッカーチームであるサンフレッチェ広島の共同応援を行います。

詳しくはこちら▶



- 日時** 10月29日(土) 15時試合開始(予定) **申し込み・問い合わせ**
- 会場** エディオンスタジアム広島 ※現地集合 【としポアプリに関すること】
- 対戦相手** コンサドーレ札幌戦 広島広域都市圏ポイント運営事務局
- 募集人数** 100人(申込多数の場合は抽選) ☎0570-783-671
- 参加費** 小中高300円 大人2,000円 【としポアプリ以外に関すること】
- 応募期間** 9月29日(木)まで 広島広域都市圏協議会事務局
- 応募方法** 広域都市圏ポイント(以下としポ)アプリによる応募 ☎082-504-2017

## 歴史散策スタンプラリー

西国街道が通る広島広域都市圏内の竹原市を含む10市町で、歴史的な見どころを巡るデジタルスタンプラリーを実施します。各市町のウォーキングコースを巡り、スタンプを獲得すると、抽選で景品や広島広域都市圏ポイント(としぽ)をプレゼントします。

- 実施期間** 11月30日(水)まで
- 問い合わせ** “西国街道”まち起こし協議会事務局(広島市広域都市圏推進課)
- ☎082-504-2017

詳しくはこちら▶



## 第29回市民公開講座

### 「司法書士制度150周年記念事業 相続のいろはから登記の義務化まで」

- 日時** 10月7日(金) 13時～15時20分 **持参物** 不要
- 場所** ふくしの駅(竹原市中央三丁目13番5号) **受付** 先着順・予約優先
- ※広島司法書士会館からオンラインにより開催 **予約方法**
- 対象者** 一般市民(先着25名) はがき又はFAXにて9月30日(金)必着。
- 内容** 生前の相続対策「遺言とエンディングノート」 広島司法書士会まで(住所、氏名、電話番号を明記)
- 自筆証書遺言保管制度について **問い合わせ**
- 相続時の税務について 広島司法書士会(〒730-0012 広島市中区上八丁堀6-69)
- 相続発生後の手続きについて ☎082-221-5345
- 相続登記の義務化について FAX 082-223-4382
- 参加費** 無料 ※土日祝はお休みです。