

竹原市における デマンド型乗合交通の実証運行の取り組み

《経過報告》



竹原市全体の公共交通の取り組みの一つとして、今後、「デマンド型乗合タクシー」の導入を検討していくこととし、このたび、市内の2地区において、実証運行(試行)を開始しました。

《概要》

- 運行開始： 2021年5月24日～
- 運行形態： 区域運行のデマンド型乗合タクシー
(愛称：「走れ！かぐやちゃん」)
- 運行区域： ①仁賀地区～市中心部、 ②吉名地区～市中心部
- 運行ダイヤ： 各々週3日。1日につき往路3便・復路3便。
- 運行車両： ジャンボタクシー(運行事業者：安全タクシー、吉名交通)
- 利用方法： 事前登録制。利用希望者は前日18時までに電話予約が必要。
(事前登録は地域交流センター、予約受付は運行事業者で行う。)
- 運賃等： 1乗車につき定額(10回乗車で次の1回が無料。障がい者割引、小人割引あり。)



(* 詳細については 12 ページ以降参照)



《広報 PR 等》

- 事前に、「広報たけはら」に、お知らせ記事を掲載したほか、2地区の自治会等を通じて、事前説明を行いました。
- 運行車両、乗り場に、アピール表示を貼付。
- 実証運行開始時に、ご利用方法を記載したチラシを、2地区に全戸配布しました。
- 1か月経過した時点で、2地区に対し、回覧・掲示板でPRを行いました。

(* 12 ページ以降参照)

往路(仁賀地区～市中心部)	8:00 発	9:30 発	13:00 発
復路(市中心部～仁賀地区)	11:30 発	15:00 発	17:00 発

登録者の状況 (2021年8月末時点までの経過)

●登録者数

8月末時点の登録者数は、仁賀：56人、吉名：111人で、計167人です。

(参考) ・仁賀：56人 (…町内人口の約22.1%) ・吉名：111人 (…町内人口の約4.2%)

※登録者数のうち、地区外に居住する登録者 … 仁賀：1人 吉名：0人

【参考】人口(2021年6月)

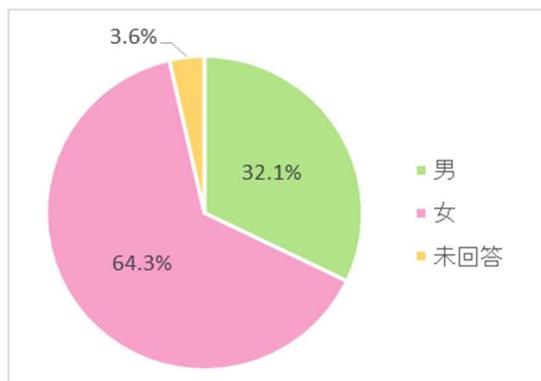
●仁賀 … 男:124人 女:125人 計:249人 ●吉名 … 男:1,245人 女:1,378人 計:2,623人

●登録者の性別・年齢等

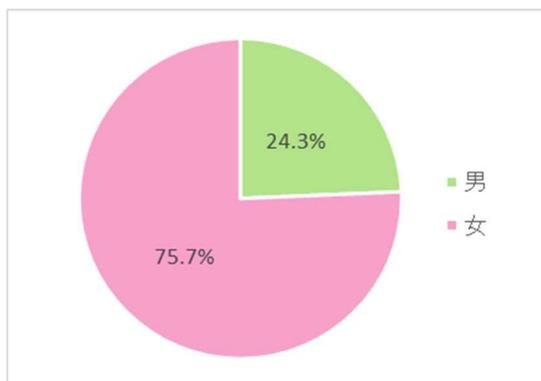
何れの地区も、女性の登録者が多くを占めています。また、何れの地区も、登録者の約9割を、65歳以上の高齢者が占めており、55歳未満の登録者は、現時点では、ほとんどおられません。(※登録するための年齢制限は設けていません。)

(登録者の性別)

<仁賀>

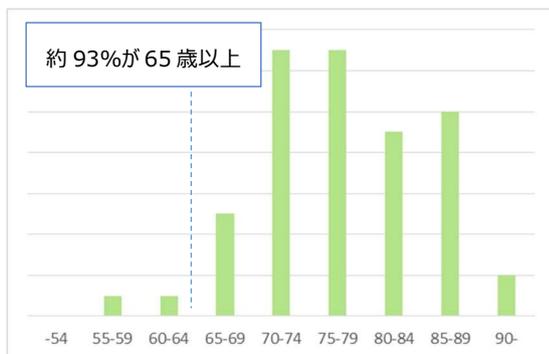


<吉名>

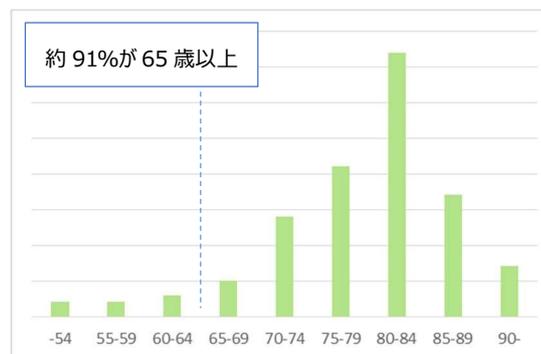


(登録者の年齢)

<仁賀>

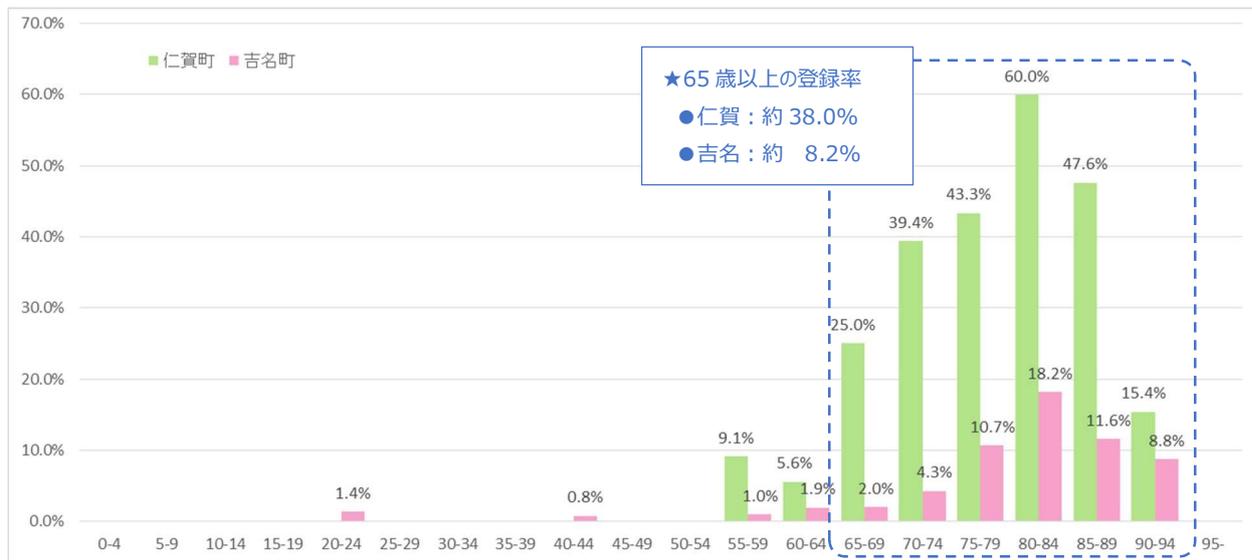


<吉名>



(参考：高齢者の登録率)

各地区の65歳以上の登録率（居住者の人口に占める登録者数の割合）をみると、仁賀地区で4割弱（38%）、吉名地区では1割弱（8%）となっています。



【参考】
 ★65歳以上人口(2021年6月30日時点) … 仁賀：137人 吉名：1,228人
 ★70歳以上の登録率 … 仁賀：約40.2% 吉名：約9.8% (※免許更新時に高齢者講習がある年齢)
 ★75歳以上の登録率 … 仁賀：約40.5% 吉名：約12.5% (※免許更新時に高齢者講習+認知機能検査がある年齢)

(登録時のアンケート結果)

- ・以下は、登録時にお願いしたアンケートの回答結果です。アンケートに回答頂けなかった登録者も複数おられます。
(アンケートの回答者数 仁賀：42人(登録者の約75%)、吉名：73人(登録者の約66%))

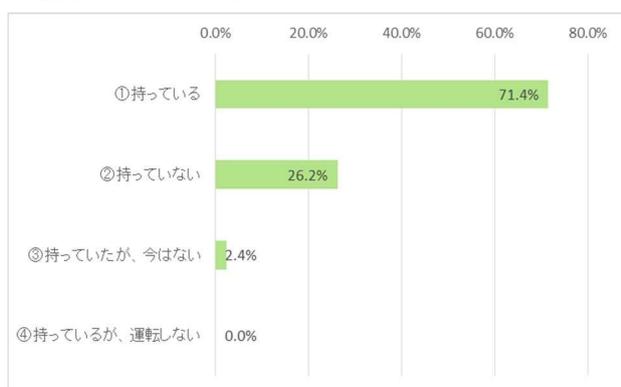
●運転免許証の有無等

仁賀地区は、運転免許証を持っている登録者が多く、運転免許証を持っていない人でも、クルマで送迎を頼める環境にある人が多い状況です。

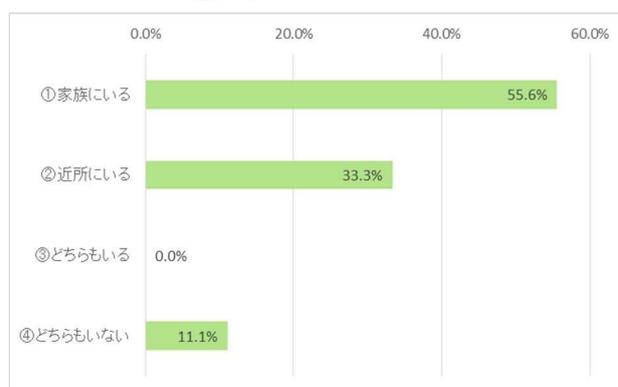
一方、吉名地区は、運転免許証を持っている人よりも、持ってない登録者の方が多くなっています。また、運転免許証を持っていない人について、クルマでの送迎を頼める環境にない人が、仁賀地区に比べ、多くなっています。

<仁賀>

免許の有無

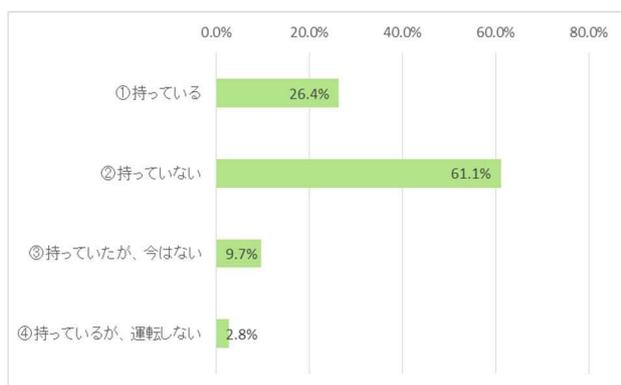


送迎者の有無

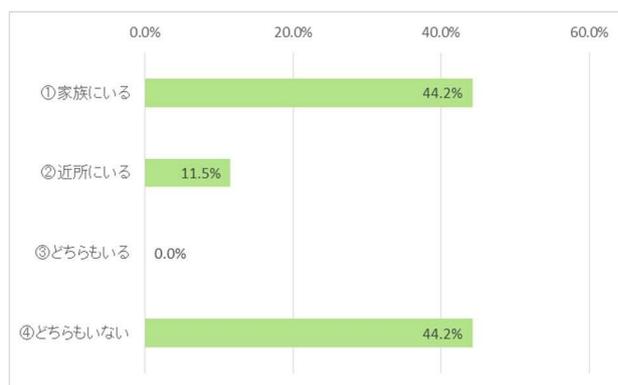


<吉名>

免許の有無



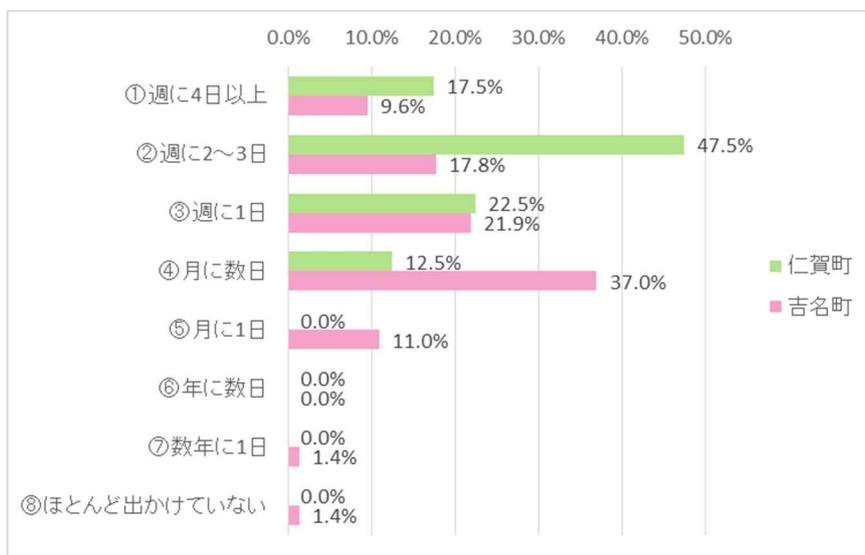
送迎者の有無



● (登録前の状況) 日常的な地区外への外出頻度

日常的な地区外への外出頻度は、仁賀地区では「週に 2~3 日」、吉名地区では「月に数日」が中心となっており、吉名地区の登録者の方が、地区外への外出頻度が少ない状況です。

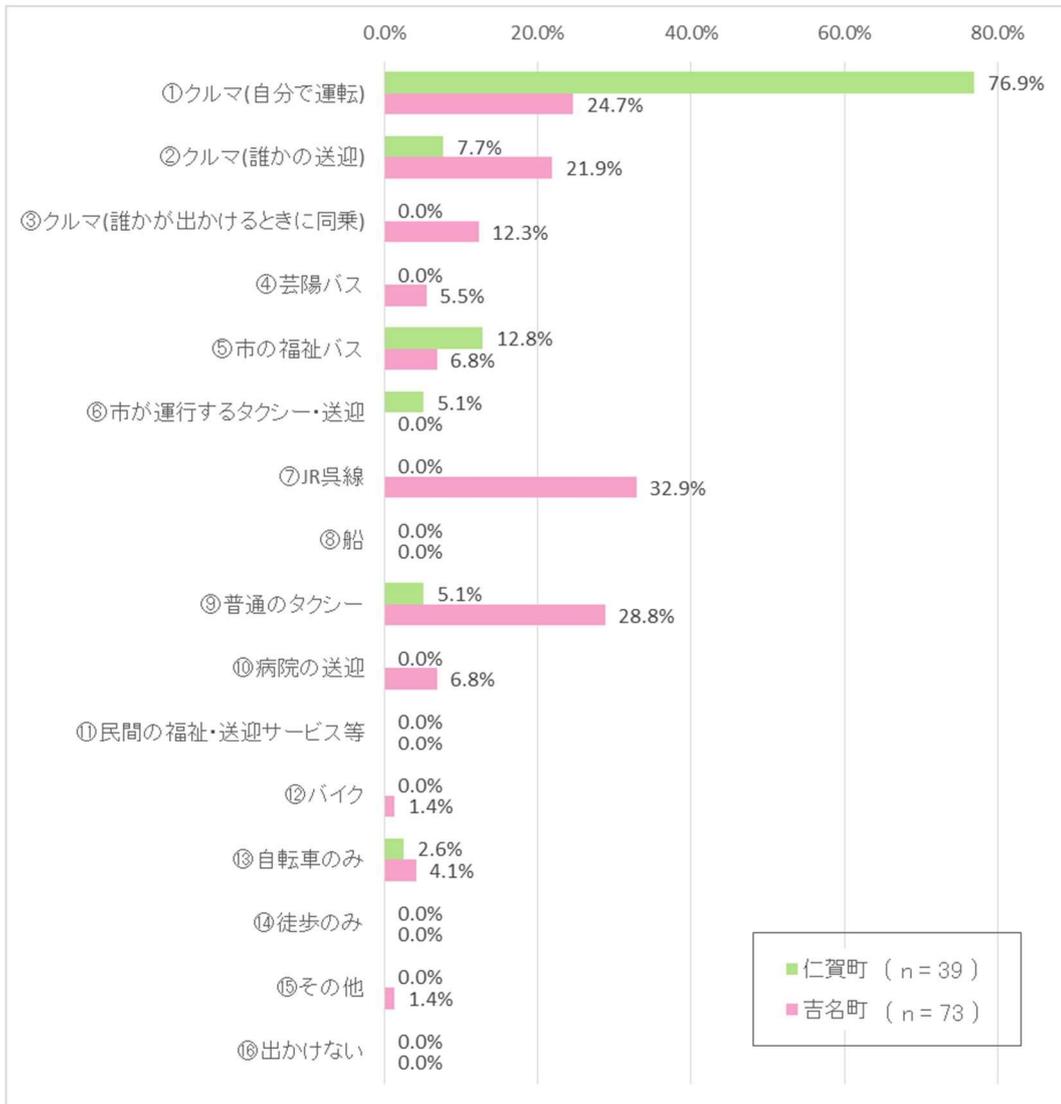
前設問から、仁賀地区は吉名地区より、運転免許を持っている人や送迎を頼める環境にある人が多く、自分のタイミングで外出できるため、外出頻度が高くなっている可能性が考えられます。



● (登録前の状況) 外出時の交通手段

日常的な外出時の交通手段については、仁賀地区では登録者の7割以上が「クルマ(自分で運転)」と、きわめて多くっており、公共交通を利用している人は少数です。

吉名地区ではクルマ利用(自分で運転または送迎・同乗)が多くなっているものの、仁賀地区と比較すると、JR 呉線・一般タクシーの利用も多く見られます。



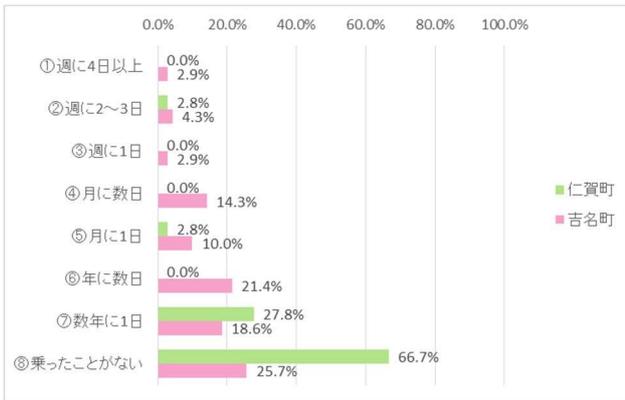
● (登録前の状況) 公共交通の利用頻度

公共交通の利用頻度については、仁賀地区は「数年に1日」や「乗ったことがない」との回答が多く、公共交通全体として、利用する人が、きわめて少ない状況です。その中で、「福祉バス」に関しては「ほぼ毎週」利用している人が、やや多く見られます。

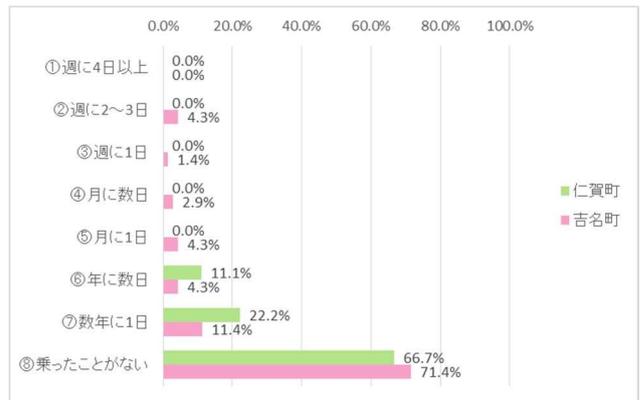
吉名地区についても、JR 呉線・一般タクシー以外は、「乗ったことがない」との回答が多くなっています。

前の設問の回答状況とあわせてみた場合、これまでは、何れの地区においてもクルマ利用が非常に多く、全体として、バス等の利用が少なかった人々が、今回のデマンド型乗合タクシーに登録されているものと見られます。

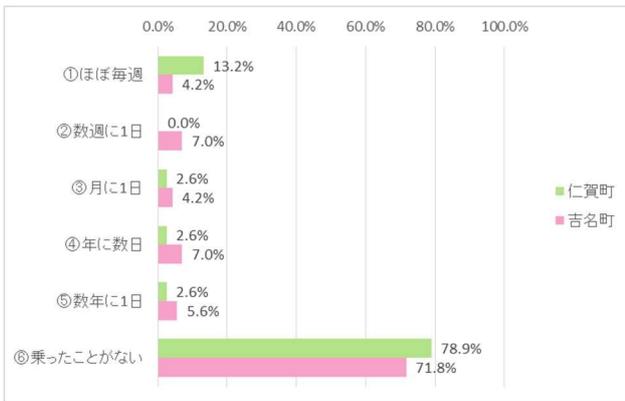
<JR 呉線>



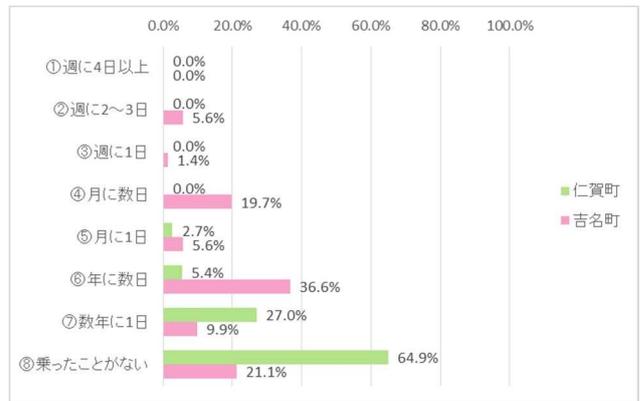
<芸陽バス>



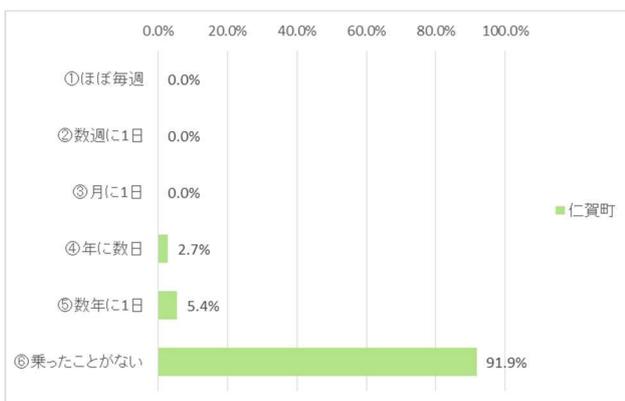
<福祉バス>



<ふつうのタクシー>



<竹原市役所が運行するタクシー>



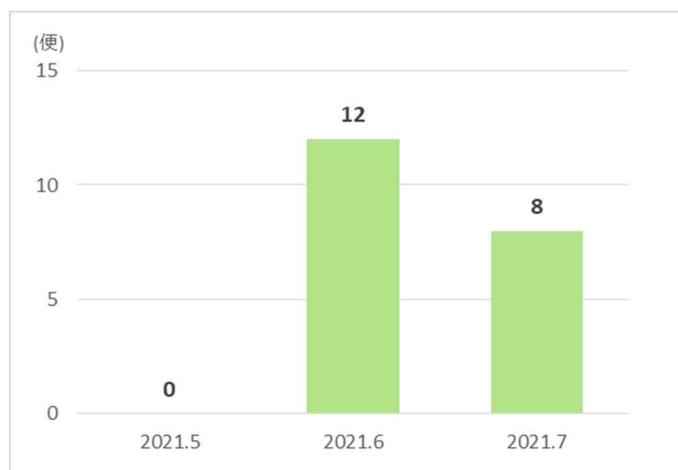
利用の状況について（2021年7月末時点までの経過）

・以下は、運行事業者による月報をもとにした集計結果です。

〔仁賀地区〕

●月別運行便数

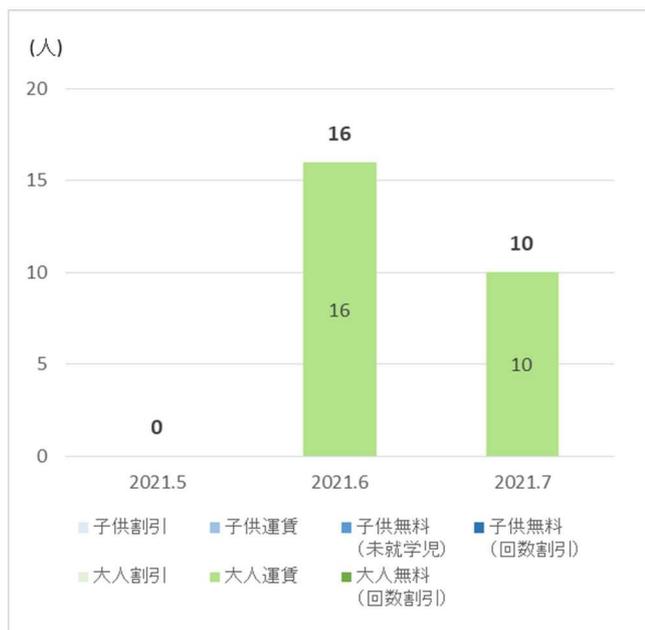
5月なし、6月12便、7月8便で、計20便を運行しました。



●月別・料金種別乗車人数と料金収入

のべ乗車人数は、5月なし、6月は16人、7月は10人で、計26人です。
これまでのところ、全員が「大人運賃」での利用でした。

<乗車人数>



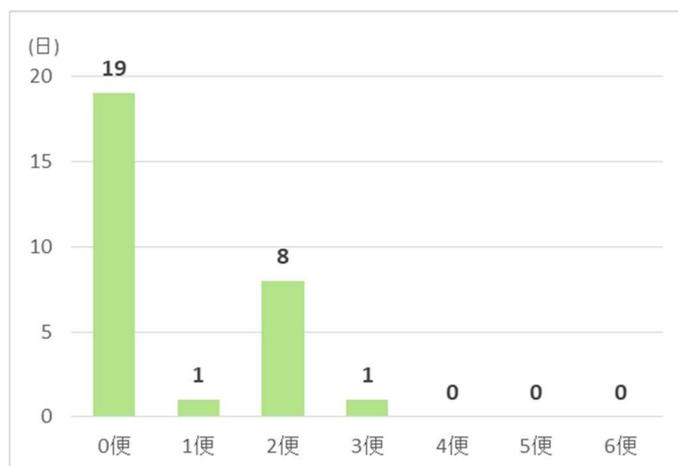
<料金収入>



● 1日の便数別運行日数（5～7月の合計）

運行開始日(5/24)から7月末までの運行日数は10日、予約がなく運行しなかった日は19日でした。

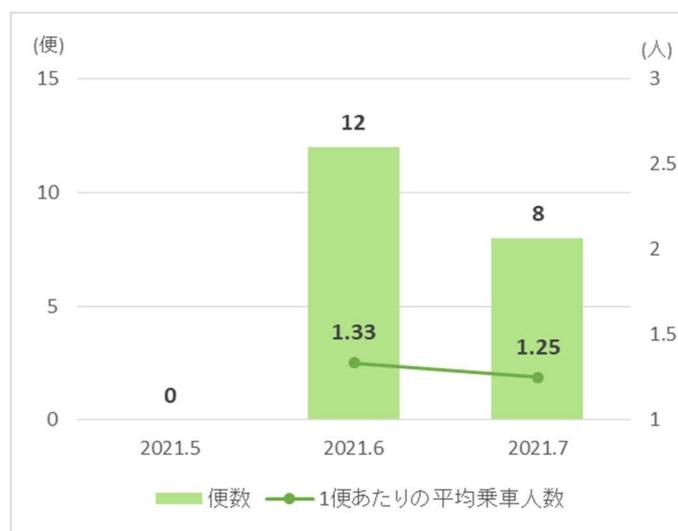
運行した日について、1日の運行便数を見ると、最も便数の多い日で3便/日ですが、1日のみで、4便/日以上運行した日はありませんでした。また、運行した日のうち、2便/日の日が最も多くなっています。



	運行日数						
	0便	1便	2便	3便	4便	5便	6便
2021.5	4	0	0	0	0	0	0
2021.6	7	1	4	1	0	0	0
2021.7	8	0	4	0	0	0	0
合計	19	1	8	1	0	0	0

● 1便あたりの平均乗車人数

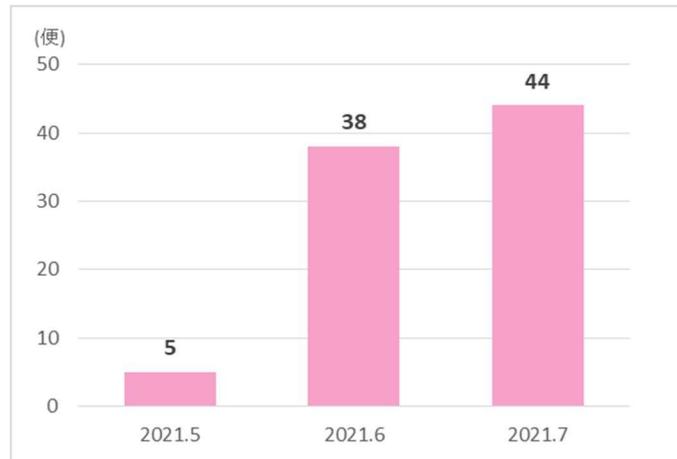
運行した便について、1便あたりの平均乗車人数を見ると、6,7月は1.2～1.3人程度となっており、これまでのところ、1人しか乗車していない便も多くなっている（相乗りが少ない）状況です。



〔吉名地区〕

●月別運行便数

5月5便、6月38便、7月44便で、計87便を運行しました。

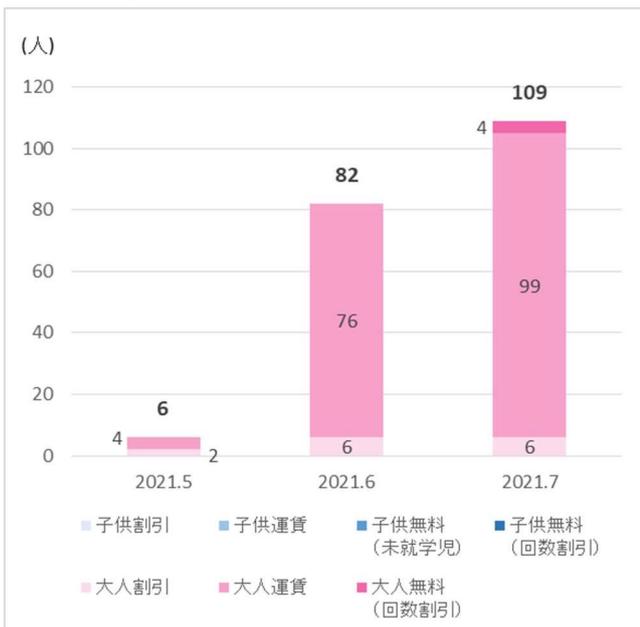


●月別・料金種別乗車人数と料金収入

のべ乗車人数は、5月は6人、6月は82人、7月は109人で、計197人でした。

「大人運賃」での利用が大半を占めていますが、7月には、11回以上の乗車となり「回数割引」を利用する人も現れるようになりました。

<乗車人数>



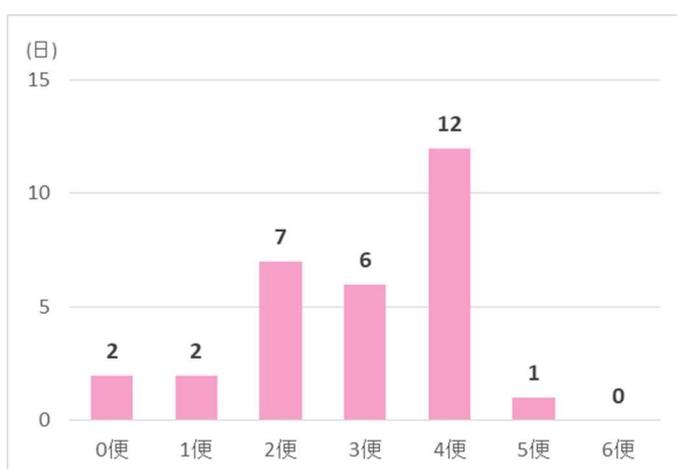
<料金収入>



● 1日の便数別運行日数（5～7月の合計）

運行開始日(5/24)から7月末までの運行日数は28日、予約がなく運行しなかった日は2日のみでした。

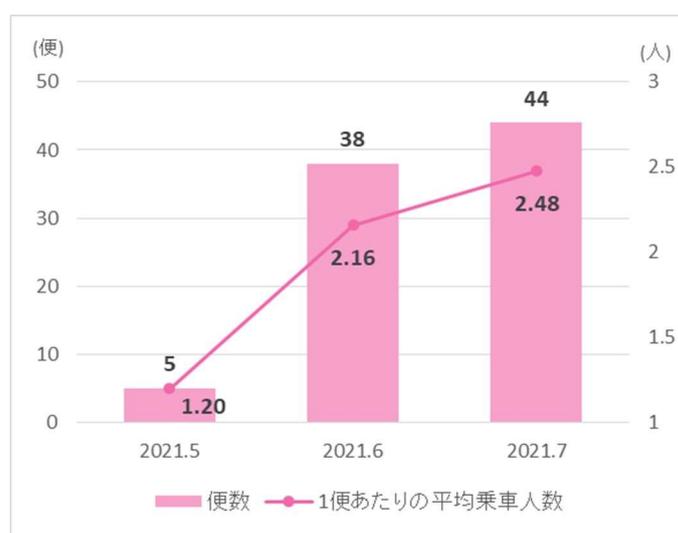
運行した日について、1日の運行便数をみると、最も多い日で5便/日ですが、1日のみで、6便/日運行した日はありませんでした。また、運行した日のうち、4便/日の日が最も多くなっています。



	運行日数						
	0便	1便	2便	3便	4便	5便	6便
2021.5	2	0	1	1	0	0	0
2021.6	0	1	5	2	4	1	0
2021.7	0	1	1	3	8	0	0
合計	2	2	7	6	12	1	0

● 1便あたりの平均乗車人数

運行した便について、1便あたりの平均乗車人数を見ると、5月は約1.2人で、1人しか乗車していない便が多く運行している状況でしたが、6,7月は2.2~2.5人程度となっており、相乗りが、やや増えているものと見られます。



参考：広報 PR 等

<事前チラシ 仁賀地区（全戸配布）>

仁賀地区にお住まいのみなさまへのお知らせ

竹原市のデマンド型乗合タクシー

走れ! **かぐやちゃん** の実証運行について



- 竹原市全体の公共交通の取り組みの一つとして、今後、デマンド型乗合タクシーの導入を検討します。このたび、仁賀地区で、実証運行(試行)を行うこととしました。

「デマンド型乗合タクシー」とは…?

- バスとタクシーの間のような乗り物です。
 - ▽ タクシーと同じように、お客様の予約がある時だけ、運行します。
 - ▽ バスと同じように、乗りたいお客様が別にいれば、順番に回って、乗り合いです。



今回の「走れ!かぐやちゃん」は…?

- お住まいの地区(仁賀)~市中心部の行き来に、ご利用いただけます。
(地区内での行き来、市中心部内での行き来にはご利用できません)
- おおむねの運行ルートと乗降場所が決まっています。
- ワゴンサイズの車両で運行します。

▽ お住まいの地区内は、なるべくご自宅の近くに行くようにします。

▽ 市中心部は、乗降できる場所が決まっています。(下記の付近(調整中))

安田病院/ フジ竹原店/ エアリイ/ ゆめタウン/ 藤三/ あいふる 316 通り(竹原駅前)	
/ 中島内科クリニック/ 道の駅たけはら/ 円山医院/ こうの医院/ 城原胃腸科整形外科	
/ かわの医院 等	

- 運行曜日・ダイヤが決まっています。
 - ▽ 週 3 日 (月・水・金) の運行で、1 日に市中心方面ゆき 3 便、仁賀方面ゆき 3 便です。

往路便 (仁賀発) 市中心方面ゆき	8:00 発	9:30 発	13:00 発	出発後、順番に、まわっていきます。
復路便 (市中心発) 仁賀方面ゆき	11:30 発	15:00 発	17:00 発	

- 予約のある便だけ運行します。(予約がなければ運行しません)
- 同じ便に、別のお客様から予約があれば、順番にまわって、乗り合い(あい乗り)して頂きます。
- 運行する便は、予約がない場所をショートカットします。(定員となった便には、予約できません。)
- 1 乗車につき、運賃は一定です。(1 回 500 円。10 回乗車すれば、次の 1 回が無料になります。)

なお… ● 今回の運行は、実証運行(試行)です。アンケート等をお願いすることがありますので、ご協力ください。
● 結果によって、本格運行への判断や見直しをします。ぜひ、積極的なご利用や相乗りをお願いします。

竹原市のデマンド型乗合タクシー

走れ! **かぐやちゃん** とっても簡単。ご利用のイメージ



まずは、登録!

- ご利用になられる方は、前もって、登録をしていただきます。
(地区以外にお住まいの、ご親族・知人等も登録できます。)
- 仁賀地域交流センターで、登録できます。
(出張登録会も予定しています。注：同乗者も登録が必要です。)

電話で予約する

- ご乗車の前日までに、お電話でご予約ください。(所定のタクシー会社)
(午後 6 時まで)

(安全タクシー) Tel: 0846-22-0840

(注：こちらで登録はできません)

- 最初に「かぐやちゃん」を予約することを教えてください。
 - つづいて、以下をオペレーターに伝えてください。
 - ① 利用する方のお名前と連絡先(電話番号)
 - ② 利用する人数(おとな〇人、子ども〇人)、全員の登録番号
 - ③ 利用する日付、方面(〇〇行)
利用する便(時刻)、乗車する場所・降車する停留所
 - ④ 車いすや大きな荷物などの有無
- * 定員になると、ご予約できない場合があります。
* 「帰りの便」も利用する場合は、行きとあわせて予約すると便利です。

「(走れ!)かぐやちゃん」の予約です。
・登録している、竹原花子です。
・連絡先は〇〇〇-××××です。
・おとな 1 人子ども 1 人です。登録番号…です。
・〇月×日、第〇便を利用します。
・〇〇前で乗車して、〇〇前で降車します。
・手押し車が 1 台あります。

到着を待って、乗車

- 予約した時刻までに、乗車する場所にお越しください。
(バスと同じように、到着するのを待ちください。)
- かぐやちゃんが到着したら、運転手に「お名前」と「降車する停留所」を教えてください。
- 運賃は乗車時に運転手にお支払ください。
*バスと同じように、ほかのお客様との相乗りとなります。
順番にまわるため、到着や、かかる時間が変わりますので、ご了承ください。

目的の停留所で降車

- 目的の停留所に着いたらご案内しますので、降車してください。

〇〇に着きました! ありがとうございます!

お問い合わせ：竹原市役所 企画政策課 (デマンド型乗合タクシー担当) tel 0846-22-0942

<事前チラシ 吉名地区（全戸配布）>

吉名地区にお住まいのみなさまへのお知らせ

竹原市のデマンド型乗合タクシー

走れ! **かくやちゃん** の実証運行ついて

- 竹原市全体の公共交通の取り組みの一つとして、今後、デマンド型乗合タクシーの導入を検討します。このたび、吉名地区で、実証運行(試行)を行うこととしました。

「デマンド型乗合タクシー」とは…?

- バスとタクシーの間のような乗り物です。
 - ▽ タクシーと同じように、お客様の予約がある時だけ、運行します。
 - ▽ バスと同じように、乗りたいお客様が別にいれば、順番に回って、乗り合いです。



今回の「走れ! かくやちゃん」は…?

- お住まいの地区(吉名)～市中心部の行き来に、ご利用いただけます。(地区内での行き来、市中心部内での行き来にはご利用できません)
- おおむねの運行ルートと乗降場所が決まっています。
- ワゴンサイズの車両で運行します。

- ▽ お住まいの地区内は、なるべくご自宅の近くに行くようにします。
- ▽ 市中心部は、乗降できる場所が決まっています。(下記の付近(調整中))



安田病院/ フジ竹原店/ エブリイ/ ゆめタウン/ 藤三/ あいふる 316 通り(竹原駅前)
/ 中島内科クリニック/ 道の駅たけはら/ 円山医院/ こうの医院/ 城原胃腸科整形外科
/ かわの医院/ 馬場病院 等

- 運行曜日・ダイヤが決まっています。
 - ▽ 週3日(月・火・土)の運行で、1日に市中心方面ゆき3便、吉名方面ゆき3便です。

往路便 (吉名発) 市中心方面ゆき	8:00 発	9:45 発	13:15 発	出発後、順番に、まわっていきます。
復路便 (市中心発) 吉名方面ゆき	11:45 発	15:15 発	17:00 発	

- 予約のある便だけ運行します。(予約がなければ運行しません)
- 同じ便に、別のお客さまから予約があれば、順番にまわって、乗り合い(あい乗り)して頂きます。
- 運行する便は、予約がない場所をショートカットします。(定員となった便には、予約できません。)
- 1乗車につき、運賃は一定です。(1回 300円。10回乗車すれば、次の1回が無料になります。)

- なお…
- 今回の運行は、実証運行(試行)です。アンケート等をお願いすることがありますので、ご協力ください。
 - 結果によって、本格運行への判断や見直しをします。ぜひ、積極的なご利用や相乗りをお願いします。

竹原市のデマンド型乗合タクシー

走れ! **かくやちゃん** とっても簡単。ご利用のイメージ

まずは、登録!

- ご利用になれる方は、前もって、登録をしていただきます。(地区以外にお住まいの、ご親族・知人等も登録できます。)
- 吉名地域交流センターで、登録できます。(出張登録会も予定しています。注:同乗者も登録が必要です。)

電話で予約する

- ご乗車の前日までに、お電話でご予約ください。(所定のタクシー会社)(午後6時まで)

(吉名交通) TEL: 0846-28-0011

(注:こちらで登録はできません)

- 最初に「**かくやちゃん**」を予約することを教えてください。
- つづいて、以下をオペレーターに伝えてください。
 - ① 利用する方のお名前と連絡先(電話番号)
 - ② 利用する人数(おとな〇人、子ども〇人)、**全員の登録番号**
 - ③ 利用する日付、方面(〇〇行)
 - ④ 利用する便(時刻)、乗車する場所・降車する停留所
- 車いすや大きな荷物などの有無

*定員になると、ご予約できない場合があります。
*「帰りの便」も利用する場合は、行きとあわせて予約すると便利です。

「(走れ!)**かくやちゃん**」の予約です。
・登録している、竹原花子です。
・連絡先は〇〇〇-xxxxです。
・おとな1人子ども1人です。登録番号…です。
・〇月×日、第〇便を利用します。
・〇〇前で乗車して、〇〇前で降車します。
・手押し車が1台あります。

到着を待って、乗車

- 予約した時刻までに、乗車する場所にお越しください。(バスと同じように、到着するのを待ちください。)
- **かくやちゃん**が到着したら、運転手に「お名前」と「降車する停留所」を教えてください。
- 運賃は乗車時に運転手にお支払ください。
- バスと同じように、ほかのお客様との相乗りとなります。順番にまわるため、到着や、かかる時間が変わりますので、ご了承ください。

目的の停留所で降車

- 目的の停留所に着いたらご案内しますので、降車してください。

〇〇に着きました! ありがとうございます!

お問い合わせ: 竹原市役所 企画政策課 (デマンド型乗合タクシー担当) tel 0846-22-0942

<回覧・掲示板>

竹原市のデマンド型乗合タクシー
走れ!
かくやちゃんの実証運行が始まりました!

竹原市の公共交通の取り組みとして5月24日からデマンド型乗合タクシーの試行がスタートしています。

まずは、登録

- ご利用になられる方は、**前もって**、登録をしていただきます。
(地区以外にお住まいの、ご親族・ご友人等も登録できます。)
- 仁賀地域交流センター**で、登録できます。
(注:同乗者も登録が必要です。)

年齢等に関係なく
どなたでも
登録・利用 OK!

1 **電話で予約する**

- ご乗車の**前日までに**、お電話でご予約ください。
(所定のタクシー会社) (午後6時まで)

(安全タクシー) Tel:0846-22-0840

●最初にご本人控えをお手元に準備の上
(注:こちらで登録はできません)

「**かくやちゃん**」を予約することを告げ、その後必要事項をお伝え下さい。(注:同乗者も合わせて予約が必要です。)

●おおむねの運行ルートと乗降場所が決まっています。
▽お住まいの地区内は、なるべく**ご自宅の近く**に行くようにします。
▽**市中心部**は、乗降できる場所が決まっています。(下記の付近〔調整中〕)

安田病院 フジ竹原店 エアライブ ゆめタウン 藤三 あいふる 316 通り(竹原駅前) 中庭内科クリニック
道の駅たけはら 円山医院 こうの医院 城原胃腸科整形外科 かわの医院 等

●運行曜日・ダイヤが決まっています。
▽週3日(月・水・金)の運行で1日に市中心方面行き3便、仁賀方面行き3便です。

目印 竹原市のデマンド型乗合タクシー
走れ!
かくやちゃん
仁賀ルート 区域運行・予約制
(注)安全タクシー

往路便((仁賀発)市中心方面ゆき)
8:00 発 9:30 発 13:00 発
復路便((市中心発)仁賀方面ゆき)
11:30 発 15:00 発 17:00 発

2 **到着を待って、乗車**

●予約した時刻までに、乗車する場所にお越しください。
順番にまわって乗合(相乗り)していただきます。
●ワゴンサイズの車両で運行します。

3 **目的の停留所で降車**

●1乗車につき、大人は**500円**(10回乗車すれば、次の1回が無料になります)

お問い合わせ: 竹原市役所 企画政策課(デマンド型乗合タクシー担当) tel 0846-22-0942

竹原市のデマンド型乗合タクシー
走れ!
かくやちゃんの実証運行が始まりました!

竹原市の公共交通の取り組みとして5月24日からデマンド型乗合タクシーの試行がスタートしています。

まずは、登録

- ご利用になられる方は、**前もって**、登録をしていただきます。
(地区以外にお住まいの、ご親族・ご友人等も登録できます。)
- 吉名地域交流センター**で、登録できます。
(注:同乗者も登録が必要です。)

年齢等に関係なく
どなたでも
登録・利用 OK!

1 **電話で予約する**

- ご乗車の**前日までに**、お電話でご予約ください。
(所定のタクシー会社) (午後6時まで)

(吉名交通) Tel:0846-28-0011

●最初にご本人控えをお手元に準備の上
(注:こちらで登録はできません)

「**かくやちゃん**」を予約することを告げ、その後必要事項をお伝え下さい。(注:同乗者も合わせて予約が必要です。)

●おおむねの運行ルートと乗降場所が決まっています。
▽お住まいの地区内は、なるべく**ご自宅の近く**に行くようにします。
▽**市中心部**は、乗降できる場所が決まっています。(下記の付近〔調整中〕)

安田病院 フジ竹原店 エアライブ ゆめタウン 藤三 あいふる 316 通り(竹原駅前) 中庭内科クリニック
道の駅たけはら 円山医院 こうの医院 城原胃腸科整形外科 かわの医院 廣場病院 等

●運行曜日・ダイヤが決まっています。
▽週3日(月・水・土)の運行で1日に市中心方面行き3便、吉名方面行き3便です。

目印 竹原市のデマンド型乗合タクシー
走れ!
かくやちゃん
吉名ルート 区域運行・予約制
(注)安全タクシー

往路便((吉名発)市中心方面ゆき)
8:00 発 9:45 発 13:15 発
復路便((市中心発)吉名方面ゆき)
11:45 発 15:15 発 17:00 発

2 **到着を待って、乗車**

●予約した時刻までに、乗車する場所にお越しください。
順番にまわって乗合(相乗り)していただきます。
●ワゴンサイズの車両で運行します。

3 **目的の停留所で降車**

●1乗車につき、大人は**300円**(10回乗車すれば、次の1回が無料になります)

お問い合わせ: 竹原市役所 企画政策課(デマンド型乗合タクシー担当) tel 0846-22-0942

<パネル（運行車両前面）>



<マグネット（運行車両側面）>



<乗降場所の標示>



<乗車証>



