

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止になる場合があります。

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター
☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談。

*法律相談は、月初めから受付。
無料での相談は一人1回です。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター
☎ 24-6007

人権相談

- ・みんなの人権 110番 ☎ 0570-003-110
 - ・子どもの人権 110番 ☎ 0120-007-110
 - ・女性の人権ホットライン ☎ 0570-070-810
- 受付時間 平日 8時30分～17時15分

高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者 総合相談	月～金	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※上記以外は転送電話にて対応します。

※介護家族相談会は新型コロナウイルス感染症
拡大防止のため今月は中止となりました。

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

9時～18時 ※9/19(日)、10/10(日)は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原
☎ 22-9102

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※前々日の正午までに要申し込み。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、今月は中
止となりました。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家
族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町）☎ 26-0235

北嵐 浩（塩町）☎ 24-6760

アナログ回線に戻す手続き？通信サービスの電話勧誘にご注意！

〈相談内容〉

大手通信会社のサポートセンターを名乗る事業者から、「電話を光回線からアナログ回線に戻さないか」と電話があった。今は誰もインターネットを使っておらず、ちょうどいいと思い契約した。

しかし、今日書類が届き、アナログ戻しの代行手数料として4万円と、補償、サポートサービス料として月々2千円が請求されるとわかった。そんな話は聞いていない。

【契約書を受け取ってから8日間はクーリング・オフが可能です】

全国的に「アナログ回線戻し」に関する相談が増えています。大手通信会社の名前を出していても実際は関係のない事業者が勧誘し、事例のよう

に回線の切り替えに必要なないサービスを勧めてくる場合があります。勧誘を受けた際は、費用やサービス内容、解約条件などをよく確認し、必要がないと思ったらきっぱりと断りましょう。

なお、事例のような電話勧誘販売は、8日間はクーリング・オフが可能です。

【アナログ回線に戻すために特別な契約は必要ありません】

光回線をアナログ回線に戻すためには、別事業者との特別な契約の必要はなく、契約先へ自ら申し出ることにより変更ができます。費用については問い合わせの際に確認しておきましょう。

おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室（☎ 22-6965）にご相談ください。

キャッシュレス決済 消費喚起キャンペーン 竹原市 × PayPay

【第2弾】10月実施のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、低迷する市内消費の喚起を図るため、キャッシュレス決済サービス「PayPay」と連携し、10月に「第2弾 がんばろう竹原！ 対象店舗で最大20%戻ってくるキャンペーン」を実施します。

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況により、延期または中止にする場合があります。

実施期間

10月1日（金）～31日（日）

対象店舗

市内のPayPay加盟店のうち、市が指定した店舗（本店・本社が竹原市にある店舗が対象。コンビニエンスストア、病院・医院、調剤薬局、介護施設などは対象外となります。）

※対象店舗にはポスターを掲出します。

PayPay ボーナス付与率

決済額の最大20%（「PayPay残高」「ヤフーカード（PayPayアプリにひも付け）」「PayPayあと払い（一括のみ）」での支払いが対象）

PayPay ボーナス付与上限

1,000円相当/回

10,000円相当/期間

問い合わせ

本キャンペーンについて

産業振興課商工観光振興係

☎22-7745

PayPayの利用について

PayPay カスタマーサポート窓口

☎0120-990-634

PayPay 加盟事業者

PayPay 加盟店サポート窓口

☎0120-990-640

【加盟店を募集しています】

すでにPayPayに加盟している店舗は、申込の必要はありません。

対象店舗 PayPay未加盟の店舗（本店・本社が竹原市にある店舗が対象。コンビニエンスストアなどは対象外となります。）

キャンペーンの適用時期

①9月12日（日）までに加盟店審査可決 ※
→10月1日（金）から適用予定

②9月30日（木）までに加盟店審査可決 ※
→10月15日（金）から適用予定

※申込から加盟店審査可決まで、1週間程度を要しますので、お早めにお申し込みください。

申込み・問い合わせ

PayPay 新規受付窓口 ☎0120-957-640

県立広島大学 HBMS 「憧憬未来塾」プレセミナー

HBMS（県立広島大学大学院経営管理研究科）の教授等による講義など、実践的な経営を学ぶことができる「憧憬未来塾」プレセミナーを開催します。

当日は、HBMS 修了生の岡崎修司氏（広島ドラゴンフライズ GM）、市内のHBMS 修了生等による対談も予定しています。市民の皆さんに参加していただけるよう、市と竹原商工会議所、県立広島大学3者の連携により、竹原市内での開催となりました。多くの方のご参加をおまちしています。

日時 9月27日（月）18時30分～20時

場所 竹原商工会議所（竹原市中央五丁目6-28）

定員 最大30名

参加費 無料（要事前申込・事前登録）

申込方法 専用サイトの申込フォームよりお申し込みください。



問い合わせ先

セミナー申込について

竹原商工会議所 ☎22-2424

セミナー内容について

県立広島大学本部事務局 HBMS マネジメント課

☎082-251-9726

県立広島大学 HBMS について▶

