竹原市行財政経営強化方針 アクションプラン

令和元年度 実績

令和2年度 内容

令和2年4月 竹原市

1 実施項目一覧

基本方針1 市民目線に立ったまちづくりの推進

目指す姿 市民と行政との相互理解が深まり、市民の声を活かし、多様な意見を 尊重してまちづくりを進めている

| 取組項目 | 番号 | 実施項目 | 頁 |
|---------------|------------|---------------------|---|
| 多様な機会を捉えた市民との | 1 | 市民との対話機会の充実 | 1 |
| コミュニケーションの推進 | 2 | 市政への提案をしやすい環境づくりの推進 | 1 |
| 効果的な情報発信の推進 | 3 | 戦略的な広報の推進 | 2 |
| 別未的な情報光信の推進 | 4 | 出前講座の充実 | 2 |
| 保有する情報の積極的な | (5) | 情報公開の推進 | 3 |
| 公開 | 6 | 行政情報のオープンデータ化の推進 | 3 |

基本方針2 行政サービスの質的向上

市民に信頼される市役所として、行政手続きの利便性向上や多様な主 目指す姿 体との連携により地域課題の解決を図るなど、質の高い行政サービス を提供している

| 取組項目 | 番号 | 実施項目 | 頁 |
|--------------------|---------------------|--------------------------|---|
| 行政手続きの利便性の向上 | ⑦ 利便性を考慮した行政サービスの提供 | | 4 |
| 1] 政子祝さの利使住の同工 | 8 | 分かりやすい窓口表示の推進 | 4 |
| 信頼される市役所づくりの | 9 | 5 S (整理・整頓・清掃・清潔・しつけ(ルール | 5 |
| 推進 | 3 | の習慣化))の推進 | 3 |
| 推進 | 10 | コンプライアンスの更なる徹底 | 5 |
| | 11) | 大学及び民間企業等との連携 | 6 |
| 多様な事業主体との連携 | 12 | 連携中枢都市圏における施策の推進 | 6 |
| | 13 | 民間ノウハウの活用の推進 | 7 |

基本方針3 効率的・効果的な組織の構築

コミュニケーションの活性化やワークライフバランスを実現する職 目指す姿 場環境において、職員個人や組織の力が最大限に発揮され、行政課題 の解決に的確に対応できる組織が構築されている

| 取組項目 | 番号 | 実施項目 | 頁 |
|-------------|-----|--------------------------------|----|
| 組織の最適化 | 14) | 効率的・効果的な行政運営の推進に向けた組織 体制の構築 | 8 |
| | 15 | 適正な定員の管理 | 8 |
| | 16 | マネジメントサイクルの確立 | 9 |
| マネジメントの強化 | 17) | 所属内コミュニケーションの円滑化 | 9 |
| | 18 | マネジメント研修の実施 | 10 |
| | 19 | 適正な労働時間の管理 | 10 |
| ワークライフバランスの | 20 | 休暇等の取得促進 | 11 |
| 推進 | 21) | 各種研修の実施 (メンタルヘルス, ハラスメント等) | 11 |

| 取組項目 | 番号 | 実施項目 | 頁 |
|------------------|-------------|----------------------|----|
| | 22 | ICTの活用による業務効率化の推進 | 12 |
| 業務改善の推進 | 23 | 事務の決裁権限の見直し | 12 |
| | 24) | 庁内会議の効率化 | 13 |
| | 25) | 女性の活躍推進 | 13 |
| 多様な人材の登用 | 26 | 会計年度任用職員制度の導入 | 14 |
| | 27) | 採用対象者等の拡大 | 14 |
| | 28 | 人事評価制度の更なる推進 | 15 |
| 職員の意欲・能力の向上 | 29 | 人材育成の推進 | 15 |
| | 30 | 他市町等との相互派遣の推進 | 16 |
| 情報共有による組織力の | 31) | 組織を横断する連携の強化 | 16 |
| | 32 | 所属内コミュニケーションの円滑化(再掲) | 17 |
| 強化 | 33 | 市民ニーズの共有に向けた取組の推進 | 17 |

基本方針4 持続可能な財政基盤の確立

目指す姿 弾力的かつ収支が均衡した持続可能な財政基盤が確立している

| 取組項目 | 番号 | 実施項目 | 頁 |
|------------|-------------|-------------------|----|
| | 34) | 財政収支見通しの作成 | 18 |
| 計画的な財政運営 | 35) | 財政運営に関する計画の策定・見直し | 18 |
| | 36 | 財政運営に関する計画の進捗管理 | 19 |
| | 37) | 事務事業の選択と集中 | 19 |
| 歳出の管理 | 38 | 給与制度の適正化 | 20 |
| 放山の自生 | 39 | 公共施設等の適正化 | 20 |
| | 40 | その他内部管理経費の節減 | 21 |
| | 41) | 市税収入等の確保 | 22 |
| 歳入の確保 | 42 | 受益者負担の適正化 | 23 |
| 成ノてリカモス | 43 | 公有財産の有効活用 | 24 |
| | 44) | 多様な財源の確保 | 25 |

2 取組の内容

基本方針1 市民目線に立ったまちづくりの推進

(1) 多様な機会を捉えた市民とのコミュニケーションの推進

総括課:企画政策課

| 番号① | | | 市民との対話機会の充実 | | | | | | |
|--------|--------------|----------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|--|--|
| | 内容 | Ş. | め、住民自治 | 市民と地域課題を共有し、市民の声を市政運営に活かしていくため、住民自治組織や子育て世代等と市長との意見交換など、機会を捉えて市民と相互理解を深め、継続的な対話に取り組みます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| | 実施スケ ジュール | | 調整実施 | 調整実施 | 調整実施 | 調整実施 | 調整実施 | | |
| 実績及び次 | 令和 | 内容 | 〇地域に出向る ら、その地域の 〇市が推進して 内在住の子育で | D実情を聞くこ ている子育て支 | とで課題を共存 援や移住定住(| 有する等,意見 足進などの施策 | 交換を行う。 について, 市 | | |
| 次年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 竹原第1(| 且織6か所)・荘野 (4月) 10月)】 | ングを実施した・中通(6月)・ 高校(12月) | | 日万里(7月)・ | | |
| | - | 2年 内容 | 〇住民自治組紀 に、新たに移住 検討するなど、 | e者や中学生等 | を対象とした | ミライミーティ | ングの実施を | | |

| | 番号② |) | 市政への提案をしやすい環境づくりの推進 | | | | | |
|----------|-------------|----|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|---------------|--------|--|
| | 内容 | F | 市政に対する や対応状況に への提案等を | ついて市ホー | -ムページで4 | 公開するなど, | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| + | 実施スケジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 実績及び次年度 | 令和元 | 内容 | 〇「市長への和 とに取りまとぬ 〇「市長への和 応状況を広報か 図る。 |),市ホームペ ムの提案制度」 | ージで公開する について、1 ⁴ | る。 =間寄せられた | 主な意見や対 | |
| 及の取組 | 年度 | 実績 | 〇「市長への和 〇今年度の意見 ムページで公開 | 見を四半期ごと | | | | |
| | 令和2年 度内容 | | 〇令和元年度 <i>0</i> なるよう見直し 際に、ホームへ | とを行いつつ, | 広報たけはら6 | 6月号へ意見募 | 集を掲載する | |

(2) 効果的な情報発信の推進

総括課:企画政策課

| | 番号③ | | 戦略的な広報の推進 | | | | | |
|---------|---------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | 必要な市政情報を市民に確実に届けるため、情報内容に応じた発 | | | | | |
| | 内容 | ř | 信ツールを使用するとともに、受け手を意識した分かりやすいも | | | | | |
| | | | のとするなど,効果的な情報発信に取り組みます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 令和2年度 令和3年度 令和4年度 令和5年度 | | | | | |
| | 実施スケ ジュール | | 検討 実施 検討 実施 実施 | | | | | |
| 実績及び次年度 | 令和元年 | 内容 | 〇年度当初に情報発信の年間計画を策定し、これを踏まえた情報発信を行う。 〇プレスリリースの実施方法の見直しを行い、効果的な情報発信を図る。 〇広報マニュアルの見直しに向けた取組を進める。 〇伝えたい内容を SNS など様々な情報ツールを活用した効果的な発信を行う。 | | | | | |
| の取組 | 度 | 実績 | 〇プレスリリースを積極的に行うとともに、市政関連報道等の状況について庁内における連絡会議で情報共有を行った。 〇広報誌の誌面について、効果的な発信を行うため、見直し検討を行った。 | | | | | |
| | 令和 2 年 度内容 | | ○情報発信の年間計画を策定し、適切な時期に情報発信を行い、効果的な施策推進を図る。 ○広報マニュアルの見直しに向けた取組を進める。 ○様々な情報ツールを活用した効果的な情報発信を行う。 | | | | | |

| | 番号4 | <u>)</u> | 出前講座の充実 | | | | | |
|------------|-------|-----------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|--------------|--|
| | 内容 | <u> </u> | 市政に関する 市民ニーズを 員が地域に出 に取り組みま | 把握して講座 向き市の施策 | | 見直しを図りた | ながら、市職 | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| | - 1.0 | スケール | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 実績及び次年度の取組 | 令和元年度 | 内容実績 | ○四半期ごとして改善策を検討 ○講座メニュー た。 ○実施状況につ | 載するなど,広 に実施状況につ 対する。 一の見直し後, ついて庁内で情 | く周知を図る。 いて庁内で情報 広報たけはら 報共有を行い、 | 報共有を行い、 5月号へ掲載 次年度に向け | 次年度に向けし周知を図っ | |
| 小丘 | _ | 2 年 内容 | 討するため、写 〇講座メニュー ュー内容を掲載 〇実施後のアン で情報共有を行 | −の見直しを行 載するなど,広 レケート結果を | い, 広報たけにく周知を図る。 | よら5月号へ令。 ごとに実施状況 | | |

(3) 保有する情報の積極的な公開

| 番号⑤ | | | 情報公開の推進 | | | | | |
|------------|--------------|----|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---------|--------|--|
| 内容 | | | 情報公開制度を広く市民に周知し、更なる制度の利用促進を図る とともに、運用実績を広報紙等により積極的に公開します。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 及び次 | 令和 | 内容 | 〇情報公開制原 への積極的なな | 度の周知に向け,運用実績について広報たけはら5月号等 公開を行う。 | | | | |
| 実績及び次年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇広報たけは | ら5月号で情報 | 公開制度の運用 | 用実績を公表し | .t=. | |
| 祖 | 令和2年 度内容 | | 〇引き続き、 ¶ ら5月号等へ打 | 青報公開制度の 掲載する。 | 周知に向け、道 | 運用実績につい | て広報たけは | |

| | 番号⑥ | | 行政情報のオープンデータ化の推進 | | | | | | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------|--|--|--|
| 内 容 | | | え、閲覧用に加工 | データ分析技術の進展やデータ利用ニーズの多様化などを踏ま え、閲覧用に加工する前のデータを機械判読可能な形で提供する など、行政情報のオープンデータ化に取り組みます。 | | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 令和 |]2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | | |
| | 実施スケジュール | | 調査実施実 | 施施 | 実施 | 実施 | 実施 | | | |
| 実績及び次年度の取組 | 実績及のすっプンデータ化の取組について理解を深め手法等を体系的に学ぶことができる研修会を実のである。 今日のデータ公開のためのルールを整備し公開するのはある。 なりのである。 中日のでは、 なりのである。 日本ののでは、 なりのである。 日本のでは、 なりのである。 日本のでは、 なりのでは、 日本のでは、 | | | | | | 順次公開を開 の習得を図っ すった。 動構した。 | | | |

基本方針2 行政サービスの質的向上

(4) 行政手続きの利便性の向上

| | 番号⑦ |) | 利便性を考慮した行政サービスの提供 | | | | | |
|-------|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|--------|---------|--|
| | 内容 | 3 | 行政サービスにおける各種申請書の記入事項の簡素化など、行政 手続きの簡素化や申請手続きのホームページへの掲載に取り組み ます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和 5 年度 | |
| 事 | 実施スケジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 実績及び次 | 令和 | 内 容 | ○各種申請書の ○ホームページ る。 | | | | いて充実を図 | |
| 次年度の取 | 年度 | 実績 | 〇各種申請書の | けした。 | | | | |
| 組 | 令和度内 | _ | 〇申請書の記え への聞き取りる 〇ホームペーシ 〇各種イベント う。 | を行う。 ジへ掲載できる | 申請書等を随田 | 寺掲載する。 | | |

| | 番号@ | | 分かりやすい窓口表示の推進 | | | | |
|----------|--------------|----------|--------------------|---------|----------------|----------|--------|
| | 内容 | F | 国際化に対応 全ての人に分 | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 |
| 及 び | 令 内 和 容 | | 〇新年度開始。 示を行う。 | とともに英語係 | 詳記された庁内 | 案内図及び部 | 署表示板の掲 |
| 次年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇新年度開始。 示を行った。 | とともに英語係 | 作記された庁内 | 案内図及び部 | 署表示板の掲 |
| 和且 | _ | 2年 内容 | 〇高齢者等にも すい庁内表示の | | | めるなど, 来庁 | 者に分かりや |

(5) 信頼される市役所づくりの推進

| | 番号(9 |) | 5 S (整理・整頓・清掃・清潔・しつけ(ルールの習慣化))の推進 | | | | | |
|------------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|--------------|--|
| | 内容 | F | 5 S 活動を組 場環境の改善 | | , 業務のムリ 化を図ります | | を排除し、職 | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| | 実施スケジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 実績及び次年度の取組 | 令和元年度 | 内容実績 | 〇庁舎内におりのルールを設け、明るくきれの庁舎内掲示物を作成し、これの庁舎内掲示物を作成し、平成を作成し、平成を作成し、平成を作成し、平成を作成し、平成を作成し、平成を作成し、平成 | tるなど, 必要 いな市役所づ 勿に関し, 掲示 いに基づく掲示 勿に関し, 掲示 | な情報発信と所 くりを推進する 場所・掲示期間 を徹底する。 場所・掲示期間 | 庁舎内の美観向 る。 間・掲示手続き | 上の調和を図を定めた基準 | |
| | | 2年 内容 | 〇各職場で職場 理念・改善手派 | | | を図れるよう, | 5 S の意義・ | |

| | 番号① | | コンプライアンスの更なる徹底 | | | | | |
|----------|--------------|------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|---------------|--------|--|
| | 内容 | 7 | 市民の行政に対する信頼を確保するため、法令や社会倫理に基づいた行動を徹底するとともに、幅広い法令等の知識の習得に取り組みます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 及び次年度の取組 | 令和元年度 | 内容実績 | 〇職員に対し朋 (年末年始, 過 | 選挙前,不祥事 通常選挙及び年 | 等に関する周9 案件発生後な。 = 末年始におい | 印徹底をする。 ど) | 服務規律の確 | |
| 和 | 令和2年 度内容 | | を実施する。 | 十年度任用職員 こ対し服務規律 | | | | |

(6) 多様な事業主体との連携

総括課:企画政策課, 財政課

| | 番号① | D | 大学及び民間企業等との連携 | | | | | |
|---------------------------------------------------|-------------|----------|-----------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|--------|--|
| | 内容 | 5 | 市民や地域の様々なニーズや課題に対応するため、大学や民間企業が持つ資源・ノウハウを活用しながら、地域課題の解決及び地域の活性化を図ります。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実績 | | スケール | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | |
| | 令和 | 内容 | 〇他自治体など 〇連携予定先と るなど, 具体的 | この協議を行い | ,連携先との協 | - | た調整を進め | |
| 年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | ○9月30日に ○12月23日 ○他の民間事業 進めている。 | 日に生協ひろし | まとの連携協定 | 定を締結した。 | | |
| 427 | _ | 2年 内容 | ○協定を締結しいた具体的な取 ○連携予定先と | 双組を実行する | 0 | | | |

| | 番号① | 2) | 連携中枢都市圏における施策の推進 | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|--------|
| 市民の満足度が高い行政サービスを展開するため、施第 内 容 施や行政資源の相互利用など、広島広域都市圏や広島中 携中枢都市圏を構成する市町との連携施策を推進します | | | | | | 島中央地域連 | |
| | | | | | | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 生 | | スケ ール | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 |
| 実績及び次年度 | 令 和 元 | 内容 | 〇新たな連携事 〇各種取組の状 〇第4四半期に 〇それぞれの過 を通じて構成す | 状況について, こおいて効果検 重携中枢都市圏 | 四半期ごとにで 証を実施する。 圏において開催 | 市内部でとりま | |
| の取組 | 年 度 | 実績 | 〇広島広域都市 関へ情報提供等 〇昨年度の取組 | 手を行いながら | 連携を図った。 | | 課及び関係機 |
| | | 2年 内容 | ○各種取組の∜ ○それぞれの過 を通じて、構成 | 重携中枢都市 图 | | されるワーキ | ングや協議会 |

| | 番号⑬ 民間ノウハウの活用の推進 | | | | | | |
|-----------------|------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|------------|-------|
| | 内容 | Ş- | 多様化・複雑化する行政課題に対応するため、各種業務の民間委託や指定管理者制度の推進により、民間事業者等のノウハウを活かしたより一層の行政サービスの向上と業務の効率化を図ります。 | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 |
| 及 び 次 | 令和 | 内 容 | | 民サービスを扱 効果的な管理運 | | | · |
| 年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 不断の業務改善 | 指定管理者制度 善の中で各自で 可能な公共施設 | 意識し取り組ん | んだ。 | |
| 437 | | 2年 内容 | 〇引き続き, 。 | より良い市民サ 効率的・効果的 | | | |

基本方針3 効率的・効果的な組織の構築

(7) 組織の最適化

総括課:企画政策課,総務課

| | 番号⑭ 効率的・効果的な行政運営の推進に向けた組織体制の構築 | | | | | 制の構築 | | | |
|--------|--------------------------------|----------|------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|-------------------|--|--|
| | 内容 | ř | 各種施策をよ 組みます。 | 各種施策をより効果的に推進するため,組織体制の最適化に取り 組みます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 宇 | | スケ ール | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | | |
| 実績及び次 | 令和 | 内容 | の整備を行いた | | 化,法令改正等 ップアンドビル を行う。 | | | | |
| 次年度の取組 | 元年度 | 実績 | し, 各部から抗実施し, 組織体 | 是示した人数を 本制の最適化に | を進めていくた 捻出。組織改立 向けて事務事業 の見直しなど、 | E・定数に係る 美の状況に応じ | ヒアリングを , 係の統合や | | |
| | | 2年 内容 | な組織体制の | 整備を行いなた | ニーズの変化, バら, スクラッ 的な組織編成で | プアンドビル | | | |

| | 番号① | 5) | 適正な定員の管理 | | | | | |
|-----------|--------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------|--|
| | 内容 | 747 | 多様な市民ニーズや地域課題を的確に捉え、効率的・効果的な行政運営を推進するため、本市の人口規模や財政状況及び類似団体の状況を踏まえながら、将来を見据えた計画的な定員管理に取り組みます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 検討実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 種及び次年度の取組 | 令和元年度 | 内容実績 | 〇定員管理計画 〇定員管理計画 的な採用を行う を行う。 〇本市の人口規 画案を策定し, | で示す方向性 うとともに,施 現模や財政状況 | に基づき,必要 策実施のための 及び類似団体の | らな人員を確保 ロメリハリのあ ロ状況を踏まえ | る人員の配置 | |
| 437 | _ | 2年 内容 | 〇定員管理計画 うとともに、施 | | 要な人員を確保のメリハリある | | | |

(8) マネジメントの強化

総括課:企画政策課,財政課,総務課

| 番号⑯ マネジメントサイクルの構築 | | | | | | | | |
|-------------------|--------------|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| | 内容 | . | 組織として各種事業を適切に推進していくため、PDCAサイクルを回しながら、事業・進捗管理・予算・組織編成・目標管理など | | | | | |
| | | | の連携強化を | 図り, マネジ | メントサイク | ルの構築に取 | 双り組みます。 | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実 | 実施スケ ジュール | | 検討実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 実績及び次年度の取织 | 令和元年度 | 内容実績 | 成するよう効 〇年間を通じ 〇主要事業に 〇外部アドバ DCAサイク | 排管理を行い、 果的な事業推進 たPDCAサイ ついて定期的に イザーの助言等 ルの仕組み作り 効果検証に向け | に取り組む。 クルについて 進捗管理を行 を踏まえなが を進めた。 | 仕組みづくりる った。 ら,総合計画を | を行う。 E基本としたP | |
| 組 | _ | 2 年 内容 | 〇総合計画の イクルの仕組 り,効果的な | 取組に係る成果 みを構築し、 施策推進を図る て仕組みの見直 | 指標一覧を作 構築したPD(| 成するとともに | C, PDCAサ | |

| | 番号① | 1) | 所属内コミュニケーションの円滑化 | | | | | |
|--------|-------------|----------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|---------|--------------------|--|
| | 内容 | <u> </u> | 況や課題など | : ーティングを : について共存 : 務の効率化に | することに、 | より、組織一 | 事業の進捗状 体となって課 | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| | | スケール | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 実績及び | 令和 | 内 容 | | 状況や課題など ングを実施する | | 属長と課員がま | 特有するための | |
|)次年度の取 | 元 年 度 | 実績 | の徹底を図ったの部内・課内 | <i>t</i> =。 | ·実施し,事業 | の進捗状況のヲ | 号において唱和 チェックや情報 | |
| 組 | | 2年 内容 | 〇ミーティン 方法の好事例: 〇課及び係内 | いて市職員の行 グの取組状況を 等について共有 で仕事内容を共 ーティングを総 | ·把握し,情報 īを図る。 ·有し,コミュ | 共有や事務の対 | 物率化に向けた | |

| 番号18 | | | | | ジメント研修(| の実施 | | | |
|------------|-------|----------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|--|--|
| | | | 管理監督者# | バマネージャー | -としての役割 | 割を理解し実 | 践できるスキ | | |
| | 内容 | } | ルを身に付け | ナ,組織運営や | や部下の育成 | 等マネジメン | トを遂行する | | |
| | | | 上で必要とな | よる知識、能力 | りなど習得する | る研修を実施 | します。 | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実 | | スケール | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | |
| 実績及び次年度の取組 | 令和元年度 | 内容実績 | する。 〇職員の主体 上を図るため 〇管理者に対 | 〇管理者(課長級)や監督者(係長級)にとってより効果的な研修を検 する。 〇職員の主体性・積極性を伸ばし、上司としてのマネジメント力等の 上を図るため、管理者等を対象とする研修を実施する。 〇管理者に対するマネジメント研修を4月22日に実施し、マネジメ トカの向上を図った。 | | | | | |
| | _ | 2年 内容 | ○監督者に対 | するマネジメン | ノト研修を実施 | する。 | | | |

(9) ワークライフバランスの推進

| | 10.1 H H/L | - 小心 17 |) HNI | | | | |
|------------------------------|-----------------|---------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| | 番号19 適正な労働時間の管理 | | | | | | |
| 時間外勤務に関するルールを策定し、適正な労働時間の管理に | | | | | | | 間の管理に取 |
| 内 容 り組みます。また労務管理に関するシステム | | | | | | ステム化につ | いて検討を行 |
| | | | います。 | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 令 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| | 実施スケ ジュール | | 検討実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 |
| 実績及び次年度の | 令和元年 | 内容 | 〇時間外勤務に 適正な管理を行 〇時間外勤務の料 向けて必要な取れ 〇勤務管理に関す について整理する | う。 伏況について 組を行う。 するシステ <i>1</i> る。 | ご見える化を図 ∡導入について | り, 長時間勤務の検討を進め, | 8の是正などに 今後の方向性 |
| 取組 | 度 | 実績 | ○時間外勤務の図った。○労務管理シスラ | | | | けし見える化を |
| 令和2年 度内容 | | | | | | | |

| | 番号@ | 0 | 休暇等の取得促進 | | | | | |
|---------|--------------|----------|-----------------------------|--------------------|-----|----------|---------------------|--------------------|
| | 内容 | ? | ョンを高め, | , | を向 | 上させる | などのメリ | とモチベーシ ットを認識し, |
| | 指標 | <u> </u> | 【竹原市特定事業主行動計画】 | | | 現状値 | (平成 30 年) | 9日 |
| |] | ⊼ | 1人あたりの | 年休取得日数/: | 年間 | 目標値 | (令和元年) | 10 日以上 |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和 | 3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実 | 実施スケ ジュール | | 実施見直し | 実施 | 実 | 施施 | 実施 | 実施 |
| 実績及び次年度 | 令和元 | 内容 | づくりを行う。 〇職員の休暇 管理を行う。 | の取得状況の見 | える | 化を図る | など,各所属に | 导しやすい職場 こおいて適正な |
| 度の取組 | 年度 | 実績 | | 管理を各所属。 取得促進に努め | | こエクセノ | レで実施するこ | ことにより見え |
| | | 2年 内容 | 〇年休を取得 るなどの取組 | | うくり | に 向け, | 年休取得状況 ⁻ | データを活用す |

| | 番号② | D | 各種研 | 修の実施(メ | ンタルヘルス | ., ハラスメン | ント等) | | |
|------|---------------|------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|--|--|
| | 内容 | F | 進やワークラ | ハラスメントは誰もが当事者となり得る問題であり、女性活躍推 進やワークライフバランスを実現させる女性だけでなく、全職員 が働きやすい職場環境の実現に取り組みます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実績 | | スケール | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | |
| | 令和二 | 内容 | 〇ハラスメン | てより効果的な ト防止等の方策 ハラスメント防 | について検討 | を行うととも | に,管理職員を | | |
| 度の取組 | の一年一へ取し度し積 | | Oハラスメン | トに関する全職 | は員研修を10 | 月23日に実 | 施した。 | | |
| 447 | 令和 2 年 度内容 | | • | トに関する研修 ト防止等の方針 | | - | | | |

(10) 業務改善の推進

総括課:総務課,企画政策課

| | 番号② | 2) | | ICTの活月 | 用による業務を | 効率化の推進 | | | | |
|--------|-----|----------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------|--|--|--|
| | | | 処理等が固定化されている定型作業について、「RPA」を活用し | | | | | | | |
| | 内容 | } | た自動化を訓 | 調査・検討する | るなど、作業の | の負担軽減に | よる業務の効 | | | |
| | | | 率化に取り組 |]みます。 | | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | | |
| | | スケ ール | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | | | |
| 実績及び対 | 令和 | 内容 | い出しや具体 ORPA 活用可能 | 〇他自治体及び民間企業での活用事例を踏まえ、対象業務についての洗い出しや具体化に向けた取組を行う。 〇RPA 活用可能性のある業務について、必要性を精査しながら、システム導入についての検討を進める。 | | | | | | |
| 次年度の取組 | 元年度 | 実績 | O庁内におい ORPA ツール 要な予算化を | 尊入について検 | たい出し及びヒ 注討を実施し, | アリングを実が 次年度の取組み | - | | | |
| | | 2年 内容 | る。 ORPA ツールの | の導入効果につ | いて検証を実 | 選定した業務の 施する。 ・検討を進める | | | | |

| | 番号② | 3) | | 事務0 | の決裁権限の | 見直し | | | |
|----------|-------------|----------|------------------|-------------------------------|---------------|-------------------|--------|--|--|
| | 内容 | 7 | | | | ため、事務の る体制の構築(| | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | | |
| 実績及び次年度の | 令 和 | 内容 | 整理し,必要 | な規則改正を行 | īう 。 | これを踏まえた | | | |
| 取 | 元 年 度 | 実績 | 〇決裁権限の | 〇決裁権限の見直しについて、具体的な進捗には至らなかった。 | | | | | |
| 組 | | 2年 内容 | 〇他市との比 改正を行う。 | 較等により,謂 | 関の抽出・整 | 理を行い,必要 | に応じて規則 | | |

| | 番号② | | 庁内会議の効率化 | | | | | |
|--------|--------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|---------|---------|--|
| | 内容 | F | 会議の数,人数,時間の短縮,及び迅速な意思決定を行うため,会 議の目的に応じて必要な出席者や開催時間を決定するとともに, 目的が類似する会議資料の簡素化などに取り組みます。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実績及び | 実施スケ ジュール | | 検討実施 | 見直し実施 | 見直し実施 | 見直し実施 | 見直し実施 | |
| 及び次. | 令和 | 内容 | | 開催に係る基本 内会議の質の向 | | | | |
| 次年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇会議時間の 化に努めた。 | 設定や会議・協 | 議資料の事前 | 配布を行い、台 | 会議運営の効率 | |
| 441 | 令和 度/ | 2年 内容 | - | ルについて, あ や追加を行 う 。 | らためて周知 | を行うとともロ | こ、実施してい | |

(11) 多様な人材の登用

| | 番号② | 5) | | \$ | 性(| の活躍推 | 進 | |
|--------|-----|----------|-----------------------------------------------|------------------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------------------|--------------|
| | 内容 | \$ | 応するため, | | 十分 | 分発揮で | 様な視点かられ きる職場環境づ こ行います。 | |
| | 指標 | 5 | 【第2次竹原21男女共同参画プラン】 各種審議会等委員における女 性委員の割合 | | _ | 現状値(平成31年度)目標値(令和3年度) | | 22% 35%以上 |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和 | 和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| | | スケール | 実施 | 実施 | 見 | プラン .直し, .施 | 実施 | 実施 |
| 実績及び次 | 令和 | 内容 | る。 | おける女性受験 | 者の | 増加に向 | 援する研修への けた方法の検討 る、女性の活躍 | を行う。 |
| 次年度の取組 | 年度 | 実績 | 加し,意識向. 〇係長級職員! Gs の考えを即 | 上に努めた。 に対しSDGs 亙り入れること | 研修 の意 | §を12月 識啓発を [;] | 一(6月13日 18日に実施し 行った。 た。(R 元. 8.1~ | ,業務にSD |
| | | 2年 内容 | る。 〇採用試験に 〇水道事業の | おける女性受験 経営に関して, | 者 <i>の</i> 女性 |)増加に向 め視点を | 援する研修への けた方法の検討 より活かすこと 員の数を現行の | を行う。 を目的に、竹 |

| | 番号键 | 3) | 会計年度任用職員制度の導入 | | | | | |
|------------|--------------|----------|-----------------------------------------------------------|----------|---------|---------|-------|--|
| | 内容 | F | 地方公務員法及び地方自治法の一部を改正する法律の施行に伴 い,会計年度任用職員制度への円滑な移行を図ります。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 移行準備 | 移行 | | | | |
| 及び | 令 | 内 | 〇令和2年度 | て, 勤務労働条 | | | | |
| 次 | 和 | 容 | 件についての | 検討を進め、条 | €例整備等を行 | う。 | | |
| 実績及び次年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇会計年度任 | 用職員制度の条 | そ例・規則等の | 整備を行った。 | | |
| 和 | | 2年 内容 | 〇制度移行後 | に検証を行い道 | 6宜見直しを実 | 施する。 | | |

| | 番号② | D | | 採用対象者等の拡大(社会人経験者などの採用, 任期付技術系職員 や再任用職員の任用, 障害者の雇用促進) | | | | | |
|-----------|-------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------|-----------|---------|--------|--|--|
| | 内容 | F | 職員の年齢構保に向け、採 | | | | 要な人材の確 | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実 | | スケ ール | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 | | |
| 及 | 令 | 内 | 〇今後の職員 | (等の検討を行 | | | | | |
| びか | 和容 | | い、公募・試験などを行う。 | | | | | | |
| 実績及び次年度の取 | 元 年 度 | 実績 | 〇事務職2名, | 任期付土木技 | 技師 1 名,保育 | 士2名を採用し | ンた。 | | |
| 組 | | 2年 内容 | 〇定員管理計画 | 画等を踏まえ必 | 必要な人員・人 | 材の確保に努め | かる。 | | |

(12) 職員の意欲・能力の向上

| | 番号② | 3) | 人事評価制度の更なる推進 | | | | | | |
|----------|--------------|----|-------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|-------------------------------|--|--|
| | 内容 | F | 人事評価結果の給与や人事への反映について, 目標年次を定めて 取組を進め, 人事評価制度の強化・充実を図ります。 | | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 令和2年度 令和3年度 令和4年度 | | | | 令和5年度 | | |
| _ | 実施スケ ジュール | | 検討実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | |
| 実績及び次年度の | 令和元年 | 内容 | に研修を実施 〇併せて,人 を進める。 | する。 事評価制度のこ | れまでの実施 | を踏まえ、必要 | め,管理職員等 要な見直し検討 舌用に向けた検 | | |
| 取組 | 度 | 実績 | 〇管理職を対 活用につなげ | - | ・ト研修を4月 | 22日に実施 | し,人材育成の | | |
| | 令和2年 度内容 | | 〇人事評価結 | 果の活用につい | て検討する。 | | | | |

| | 番号② | 9) | | J | 材育成の推議 | <u>隹</u> | | | |
|---------|--------------|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|--|--|
| | 内容 | 7 | 人一人の能力 画を策定し, | 多様化かつ高度化する行政需要に的確に応えていくため、職員一人一人の能力の向上が必要であり、人材育成基本方針及び研修計画を策定し、目指すべき職員像の実現に向けて職員の能力開発と育成を図ります。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施方針策定 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | |
| 実績及び次年度 | 令和 | 内容 | 基本方針の見 | 考えの下,自ら 直しを行う。 修センターが実 | | | | | |
| 度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇自治総合研 名参加した。 | 修センター71 名 | 名,市町村アカ | デミー1 名,氵 | 毎外派遣研修 2 | | |
| ηLL | 令和2年 度内容 | | | 的な研修参加を 本方針の見直し | | _ • | | | |

| | 番号③ | | 他市町等との相互派遣の推進 | | | | | | |
|----------|--------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|--|--|
| | 内容 | 74 | 活用した県内 | 現在実施している県等との人事交流に加え、連携中枢都市圏等を活用した県内他市町との相互派遣を実施し、職員の人材育成を図ります。また民間や県外市町との人事交流の実施についても検討を行います。 | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実 | 実施スケ ジュール | | 検討 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | |
| 実績及び次年度の | 令和二 | 内容 | | の相互派遣に向 体との協議を路 | | - | 長な手続きを行 | | |
| ・度の取組 | 年度 | 実績 | 〇令和元年度 | こ相模原市から | 職員1名の派 | 遣。 | | | |
| 1,32 | _ | 2年 内容 | 〇他市町等との | の相互派遣に向 |]けた検討を行 | う。 | | | |

(13) 情報共有による組織力の強化

総括課:企画政策課

| | 番号③ | D | | 組織を横断 | する連携の | 強化 | | | |
|-------|--------------|----------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|-----------|----------|--|--|
| | 内容 | 5 | 庁内連携による施策効果を高めるため、職員階層別によるグループワークの実施などにより、日常業務の改善や横の連携の強化に取り組みます。 | | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 仕組み作り実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | |
| 及び次年度 | 令和一 | 内容 | ○竹原市行財政経営 一クなどを実施する ○グループワークを | 0 | | | グループワ | | |
| 度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇シティプロモーシ を2日間行った。 | 〇シティプロモーションの推進をテーマとし、10月にグループワーク | | | | | |
| 437 | | 2年 内容 | 〇グループワークの | テーマを検討 | し、必要に応 | いて実施する | ა | | |

| | 番号③ | 2) | 所 | 属内コミュニ | ケーションの | 円滑化(再撂 | 3) | | | |
|-------|-------------|----------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--|--|--|
| | 内容 | ř | 況や課題など | ーティングを について共有 孫の効率化に | iすることに。 | より, 組織一 | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | | |
| 宝 | | スケ ール | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | | |
| 実績及び | 令和 | 内 容 | 〇事業の進捗状況や課題などについて、所属長と課員が共有するための 課内ミーティングを実施する。 | | | | | | | |
| 次年度の取 | 元 年 度 | 実績 | の徹底を図った | | 実施し,事業(| の進捗状況のヲ | 号において唱和 チェックや情報 | | | |
| 組 | | 2年 内容 | ○引き続き、名 ○ミーティン会 方法の好事例 ○課及び係内で | 各職場において グの取組状況を 等について共有 で仕事内容を共 ーティングを継 | 市職員の行動 把握し、情報: を図る。 有し、コミュ | 指針の唱和を循 共有や事務の交 | 物率化に向けた | | | |

| | 番号③ | 3) | | 市民ニーズの | 共有に向けた | こ取組の推進 | | | | |
|----------|--------------|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|--|--|--|
| | 内容 | ş. | 業務に活かす | 各所属が行う各種アンケートの実施結果等の市民ニーズを日々の 業務に活かすため、各所属が把握した内容について庁内共有の徹 底を図ります。 | | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | | |
| 実績及び次年度の | 令和元年度 | 内容 | 図る。 | ートの実施結果 こ各所属からの | | | けた庁内周知を | | | |
| 度の取組 | | 実績 | | こついて,庁内 の共有方法につ | | | った。 | | | |
| 1121 | | 2年 内容 | 〇各種アンケ- | ートの結果も含 | め, 情報共有の | の徹底を図る。 | | | | |

基本方針4 持続可能な財政構造の確立

(14) 計画的な財政運営

総括課:財政課

| | 番号③ | 1) | | 財政 | 収支 | 見通しの | の作成 | |
|---------|-------------------|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------|----------|
| | 内容 | } | 計画的な財政 | 運営に取り約 | むた | め、財政 | 牧収支見通し を | ·作成します。 |
| | 1 - 13 | = | | | | 現状値 | (平成30年度) | 年1回作成・公表 |
| | | | | | | 年1回作成・公表 | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和 | 13年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | | 実施 | 実施 |
| 実績及び次年度 | 令 和 | | | 政収支見 | 通しを作成する | 0 | | |
| の取 | 元 年 度 | 実績 | | 〇平成30年度決算においても、基金が減少(7年連続)する厳しい財政 状況を踏まえ、財政健全化計画の見直しに向けた財政推計については行っ ていない。 | | | | |
| A | | | | | 改健全化計画の身 | 見直しに向けた | | |

| | 番号③ | 5) | | 財政運営に関 | す | る計画の領 | 策定・見直し | | |
|----------------------------------------|--------------|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------|-------|--|
| | 内容 | 3 | 策定時に見込 化や, 毎年度 | 財政運営に関する計画(財政健全化策の内容)については、計画策定時に見込まれなかった新たな行政需要や経済・社会情勢の変化や、毎年度の決算状況などを考慮し、次年度以降の方向性を検討するなど、状況に応じた内容の見直しを行います。 | | | | | |
| 指標 計画(対策内容等)見直し 現状値(平成30年 目標値(令和5年) | | | | | | 計画策定 | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令 | 和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| 実績及び次年度 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 5713 | 実施 | 実施 | 実施 | |
| 及 7ば | 令 | 内 | O計画(対策I | 内容等)見直し | .を1 | 行う。 | | | |
| 次 | 和 | 容 | | | | | | | |
| 年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇平成30年度決算においても、基金が減少(7年連続)する厳しい財政状況を踏まえ、引き続き現計画通り実行することとした。 | | | | | | |
| 令和2年 O現計画に基づいて、着実に取組を実行す | | | | | る。 | | | | |
| | 度区 | 内容 | | | | | | | |

| | 番号③ | | | 財政運営に | 関 | する計画 <i>0</i> |)進捗管理 | |
|-------|--------------|----------|------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------|
| | 内容 | F | |]する計画(財 :経営強化推進 | | | | |
| | 指 標 | E C | 当初予算へ反映 | | | 現状値(平成30年度)目標値(令和5年度) | | 当初予算反映 |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | ŕ | 和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | | 実施 | 実施 | 実施 |
| 及び次年度 | 令 和 | 内 容 | 〇計画の進捗管理を行う。 〇計画内容について新年度当初予算への反映を行う。 | | | | | |
| 年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | | | 企化推進本部において,進捗管理を実施した。 いて新年度当初予算へ反映した。 | | | t= |
| 小口 | _ | 2年 内容 | 〇計画の進捗的 〇計画内容に1 | 管理を行う。 ついて新年度当 | 初· | 予算への反同 | 映を行う 。 | |

(15) 歳出の管理

総括課:財政課,総務課,企画政策課

| 番号③の選択と集中 | | | | | | | | |
|-----------|-------|----------|---------|--------------------------------------------------------------------|---|-------|---------------|-------------------------|
| | | | | 卸しにより個 | 別 | 事業の点板 | 食を実施し, | |
| | 内容 | ř | | ·検証し,事務 ēの見直しを実 | - | | ぶ選択と集中 | に取り組むた |
| | +년 13 | 5 | 샀 | 田安石 | | 現状値(平 | 成30年度) | 平成 30 年度 を基準 |
| 指 標 | | | X): | 果額 | | 目標値(全 | 分和5年度) | 300,000 千円 (対平成30年度) |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | Í | う和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実績 | | スケ ール | 実施 | 実施 | | 実施 | 実施 | 実施 |
| 及び次年度の | 令和元 | 内容 | 〇見直しに向け | ○次年度以降見直し内容の検討・決定を行う。 ○見直しに向けた取組を実施する。 ○見直し内容を新年度当初予算へ反映させる。 | | | | |
| 度の取組 | 年度 | 実績 | | 見直し内容を新 他内部管理経費 | | | | |
| 小口 | _ | 2年 内容 | 〇見直しに向け | 見直し内容の検 けた取組を実施 を新年度当初予 | す | る。 | | |

| | 番号③ | | | 給. | 与制度の適正 | 化 | | | |
|----------|--------------|----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|-----------------|----------------|--|--|
| | 内容 | 7 | 本市における給与制度諸課題に対し見直しと適正化を進め、市民から理解が得られる給与制度となるよう取り組むとともに、ラスパイレス指数の改善を図ります。 | | | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | | |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 協議交渉 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | | |
| 実績及び次年度の | 令和 | 内容 | | 〇課長級の給料表の見直し及び課長補佐の廃止を行う。 〇管理職手当の定額化を行う。 | | | | | |
| 年度の取組 | 元 年 度 | 実績 | 〇給与調整の (99.1, 県内) | 実施によりラス 8番目) | パイレス指数 | が低下した。 | | | |
| 471 | 令和2年 度内容 | | 〇級別標準職系 組む。 | 务表,初任給 , | 管理職手当の | 定額化など給 <u>-</u> | 与適正化に取り | | |

| | 番号③ | 9) | | 公 | 共加 | 拖設の適正 | 化 | |
|-------------|---------------|----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-----------------|------------------------|
| | 内容 | 7/4 | 的な観点で適 性を明確にし | 公共施設等の現状を把握し、施設分野ごとに中・長期的かつ包括 的な観点で適切な施設保有量とあり方を検討し、その対応の方向 性を明確にした上で、計画的に公共施設等の更新・統廃合・長寿 命化等を実施します。 | | | | の対応の方向 |
| 現状値 | | | | | 現状値(平 | ² 成30年度) | 平成 30 年度 を基準 | |
| | 打日 竹 茅 | F | ×): | 未积 | | 目標値(令和5年度) | | 14,000 千円 (対平成30年度) |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | Ŷ | 3和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実 | | スケ ール | 検討実施 | 検討実施 | | 検討実施 | 検討実施 | 検討実施 |
| 実績及び次年度 | 令和元 | 内容 | 〇施設類型ご 検討する。 〇各施設のあり | ○公共施設等総合管理計画において、公共施設等の現状を把握する。 ○施設類型ごとに中長期的かつ包括的な視点であり方と施設保有量を 検討する。 ○各施設のあり方について、その対応の方向性を検討する。 ○個別施設計画を策定するための基礎資料となる公共施設白書を「 | | | | |
| の取組 | 度 | 実績 | 元. 10 に作成し 〇駐在員(連約 | .t=。 | | | | :肥政口音で 11 |
| 令和2年 度内容 | | | | | ため,施設類型 | | | |

| | 番号⑩ その他内部管理経費の節減 | | | | | | | |
|------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|
| | 台 万侧 | <i>y</i> | (-) () () () (| • • • • • | | | | |
| | | | | | | | | 額の上限を定 |
| | | | めるなど、阪 | られた財源で | ご最 | 大の効果を | が出るよう事 | 務事業を見直 |
| | 内容 | F | します。また | :,公共調達日 | こつ | いて、各種 | 種法令等の見 | 直しに応じた |
| | | | 業務の適正化を図るとともに、時代の変化や実態に合わせた旅費 | | | | | |
| | | | の見直しを行 | · います。 | | | | |
| 現状値(平成30年度) | | | | | | 平成 30 年度 を基準 | | |
| 目標値(令和5年度) (対平度) | | | | 300,000 千円 (対平成30年 度)③再掲 | | | | |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令 | 和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施実施 | | | 実施 |
| 実績及び次年 | 令和元 | 内容 | ○事務経費について節減目標を設定し、定期的に実施状況をモニタリングする。 ○他団体の事例を参考にしながら旅費の見直しを行う。 ○現在の契約手続きの見直しを図りながら物品等の調達を適正に行う。 ○光熱水費などオフィスコスト節減の徹底を図る。 | | | | | |
| 年度の取組 | 実 〇十二 実 〇十二 〇十二 〇十二 一 | | | | | | 施した。 | |
| 小口 | | 2年 内容 | 〇引き続き、i 〇メール等に 〇高圧電力を 〇公共施設等I 〇その他内部f | ついて庁内回覧 安価に調達する こ係る借地料の | を した こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん | を利用する め入札を実 直しを実施 | 等,ペーパー 施する(R3.3 st する。 | ・ レス化を図る。 契約期間満了)。 |

(16) 歳入の確保

総括課:財政課,税務課

| | 番号④ | D | | 市和 | 兑収 | !入等の確 | 保 | |
|----------|--------------|----------|------------------------------|-------------------------------|-----|-----------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| | 内容 | <u> </u> | | | | | | 強化の観点か 減に取り組み |
| | 指 標 | <u>.</u> | | 等収納 率 | | 現状値 (平成 30 年度目標) 目標値(令和5年度) | | 98.94% 他 (市県民税 現年分 他) 99.15% 他 (市県民税 現年分 他) |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令 | 和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| <u>+</u> | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | FIL | 実施 | 実施 | 実施 |
| 実績及び次年度の | 令和元年 | 内容 実 | の向上及び滞約 〇名寄せ台帳で に活用する。 | 内繰越額の縮減 を作成し、収納 収強調月間』と | にも |)けた取組) 向上及び) | を庁内で連携 帯納繰越額縮》 | 開催し、収納率 して行う。 域に向けた取組 率向上に向けた |
| 取組 | 度 | 績 | 〇名寄せ台帳で に活用した。 | を作成し、収納 | 率の | 向上及び済 | 帯納繰越額縮氵 | 咸に向けた取組 |
| | | 2年 内容 | の向上及び滞約 | 枘繰越額の縮減 | にも | けた取組 | を庁内で連携 | 開催し, 収納率 して行う。 咸に向けた取組 |

| | 番号@ | 2) | | 受益 | 者 | 負担の適] | E化 | |
|-------------------|--------------|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| | 内容 | 5 | | 負担の公平性 図ります。 ンティブを活 の公平化等を | の 計用 | ーーー 確保と受益 | 益者負担の原 廃棄物の排出 | |
| 現状値(平成30年度) を基準 | | | | | | | | |
| 目標値(令和5年度) 51,0 | | | | | 51,000 千円 (対平成30 年度) | | | |
| | 年度 | | 令和元年度 | 令和2年度 | Î | 3 年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | | 実施実施 | | 実施 |
| 実績及び次 | 令和一 | 内容 | | | | される方(受益者)と利用されない方と 使用料の算定基準及び減免基準を調整す 料の見直しを実施する。 | | |
| 次年度の取組 | 元年度 | 実績 | 〇行政財産の存定した。 〇文化施設及び 〇消費税の引 | ぶ大久野島毒 ガ | ス | 資料館の使 | 用料等の見直 | 関する条例を制しを実施した。 |
| | 令和2年 度内容 | | 〇竹原港駐車場 〇一般廃棄物処 〇各種イベン I 〇引き続き、仮 | 処理の有料化(ト等の参加費に | 令っつ | 和3年10 いて随時見ī | 直しを行う。 | :向け取り組む。 。 |

| | 番号(4) | 3) | | 公有 | 財 | 産の有効流 | 舌用 | |
|---------------------------------------------------|--------------|----------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----|------------|---------------------|-----------------------------------|
| | 内容 | 7 | 公有財産の売 用を図ります | |], | 貸家等の通 | 適正価格によ | る効率的な運 |
| | | | | | | 現状値(平 | ² 成30年度) | _ |
| | 指標 | E | 効果額 | | | 目標値(令和5年度) | | 25,000 千円 (令和元年度~令 和5年度の合計) |
| | 年 | 度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 4 | 3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 実績 | 実施スケ ジュール | | 検討実施 | 検討実施 | | 検討実施 | | 検討実施 |
| 段び次年度 | 令和二 | 内容 | | 〇公有財産の有効活用に向けた検討・実施を行う。 〇公有財産の売却、及び貸地、貸家等の適正価格による効率的な運用を 実施する。 | | | | |
| 十度の取組 | 年 度 | 実績 | 〇公用廃止後の 〇遊休地の売去 〇遊休地の有償 | p | | | | |
| 令和 2 年 度内容 〇予定価格の見直し等を行い、 〇未解体建物付き遊休地の売却 | | | | | | | | る 。 |

| 番号44 | | | 多様な財源の確保 | | | | |
|------------|--------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------------|-------|
| 内 容 | | | 新たな創意工夫により、事業実施のための財源(歳入)の確保に取り組みます。 国・県支出金等については、国・県等の動向を的確に把握するとともに、国・県等に対しては、事業の必要性及びスケジュール等を適切に説明するなどして、積極的な財源確保に努めます。 | | | | |
| 指標 | | | 効果額 | | | 現状値(平成30年度)目標値(令和5年度) | |
| 実績及び次年度の取組 | 年度 | | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| | 実施スケ ジュール | | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 | 実施 |
| | 令和元年度 | 内容 | 〇ふるさと納税, 広告掲載, ネーミングライツ等による歳入確保の検討・ 実施を行う。 | | | | |
| | | 実績 | 〇広報紙の広告掲載 〇窓あき封筒の広告掲載 〇ホームページの広告掲載 〇BJHのネーミングライツ | | | | |
| | 令和2年 度内容 | | ○新たな媒体を活用した広告掲載を実施する。○広報紙やHPバナー広告で複数月割引やセット割引を実施する。○市有施設や行事を活用したネーミングライツを検討・実施する。○ふるさと納税掲載サイトの追加等により寄附額の増加を図る。○クラウドファンディング型ふるさと応援寄附金を財源として事業を実施する。 | | | | |