

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談。

*法律相談は、月初めから受付。

無料ででの相談は一人1回です。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

人権相談

・みんなの人権 110番 ☎ 0570-003-110

・子どもの人権 110番 ☎ 0120-007-110

・女性の人権ホットライン ☎ 0570-070-810

受付時間 平日 8時30分～17時15分

・インターネット人権相談

に関してはこちら→



高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者 総合相談	月～金	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※上記以外は転送電話にて対応します。

※介護家族相談会は新型コロナウイルス感染症
拡大予防のため今月は中止となりました。

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

問い合わせ

いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※前々日の正午までに要申し込み。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家
族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町） ☎ 26-0235

北嵐 浩（塩町） ☎ 24-6760

外貨建て生命保険のトラブルについて

〈相談内容〉

先日、金融機関で職員に「満期になった預金を運用しないか」と言われた。いったんは断ったが、「貯金するよりは良い」と勧められ、500万円の生命保険を契約した。

後日、届いた保険証券を見ると、その商品は20年満期の外貨建て生命保険で、為替の影響があり、また短期間で解約は手数料が高いことがわかった。契約時に詳しい説明はなく、元本割れのリスクがあるのなら解約したい。

【まずはクーリング・オフを検討しましょう】

生命保険は、申込日あるいは書面を受け取った日のいずれか遅い日を含めて8日間以内であれば、クーリング・オフが可能です。（特別の制度により、8日間以上の場合もあります。また一部

適用除外のものもあります。）

しかし、クーリング・オフ期間経過後は無条件での解約は難しいことが多く、契約経緯や資料をもとに保険会社と交渉することになるため、法律相談などの助言を求めてみましょう。

【金融商品の契約は慎重に】

外貨建て生命保険は、払い込みや換金の際に為替変動の影響を受けるため投資性が強く、募集人には顧客それぞれの理解に合わせた適切な説明が求められます。

一方で、契約者側も、契約する商品の性質やリスクについてよく確認し、周囲の人にも相談のうえで、落ち着いて契約することが必要です。

おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室（☎ 22-6965）にご相談ください。

「創業塾」を開催します

これから創業を目指す人、創業後間もない人を対象とした創業セミナーを開催します。創業に必要な様々な知識や役立つ情報をご案内させていただきます。奮ってご参加ください。

日時 10月17日(土)・18日(日)・24日(土)
10時～17時(開場9時30分)

場所

竹原商工会議所 大会議室

講師

西原 裕さん(中小企業診断士)ほか

内容

創業に必要な基礎知識や創業者向けの各種補助制度を学びます。

定員 20人(先着順)

対象

- ・1年以内に創業を目指す人
- ・創業後1年以内の人

申込期限

10月14日(水)

問い合わせ

竹原商工会議所中小企業振興課

☎22-2424

特典

本セミナーは、産業競争力強化法に基づく「特定創業支援等事業」です。本セミナーを受けた人は、創業支援機関の他の創業支援事業と合わせることで、登録免許税の軽減措置などの特例を受けることができます。詳しくは、市ホームページをご覧ください。

9月10日(木)～16日(水)は自殺予防週間です

かけがえのない命を大切に

県内の自殺者数は、428人(平成30年)で平成22年以降減少傾向にありますが、西部東保健所管内(竹原市、東広島市、大崎上島町)では、ここ2～3年減少していない状況があります。

市では平成30年3月に自殺対策計画を策定し、これまで取り組んできた心の健康に関する各施策を継続しつつ、地域資源を最大限に活用しながら取組を進めています。

ゲートキーパーの役割

自殺は、その多くが追い込まれた末の死であり、その背景には、健康問題、経済・生活問題、家庭問題、過労、いじめ、孤立などのさまざまな社会的要因があると考えられています。自殺を減らす

ための支援として、誰でも行える『ゲートキーパー』があります。

これは、悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聴いて、必要な支援につなげ、見守る人のことです。悩みや問題を抱えている人は何らかのサインを出しています。そのサインに気づき、適切な相談機関につなげるゲートキーパーとなる人が必要とされています。

あなたの身近に悩みや問題を抱えて辛い思いをしている人はいませんか。かけがえのない命を守るため、ご相談ください。

問い合わせ

保健センター ☎22-7157

いのちのホットライン竹原

☎22-9102

話を聞いてほしいと思ったら、いつでも電話をしてください。名前を告げる必要はありません。お会いして、話を聞かせていただくこともできます。

開設時間 毎日9時～18時

※9月の休館日は20日(日)で、お盆と年末年始は休館します。

開設場所

認定NPO法人ふれあい館ひろしま
(中央2-4-3)

