

ご相談ください。

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
◎一般相談 (どんな相談でも)		
◎ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)	毎週月～金曜	8:30～17:00
自立支援・家計相談		

◎電話による相談も可。

※専門相談は、7月から再開予定です。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

人権相談

【法務大臣メッセージ】

新型コロナウイルス感染症に関連して、感染者・濃厚接触者、医療従事者に対する誤解や偏見に基づく差別は決してあってはなりません。※メッセージについては、YouTube 法務省チャンネルをご覧ください。

・みんなの人権 110 番 ☎ 0570-003-110

・子どもの人権 110 番 ☎ 0120-007-110

・女性の人権ホットライン ☎ 0570-070-810

受付時間 平日 8時30分～17時15分

・インターネット人権相談

に関してはこちら➡



高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者総合相談	月～金 (土・日は要相談)	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※介護家族相談会は新型コロナウイルス感染症

拡大予防のため今月は中止となりました。

問い合わせ

地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

9時～18時

※休館日は6月7日(日)です。

問い合わせ

いのちのホットライン竹原 ☎ 22-9102

出張年金相談

日時 第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※相談日前々日の12時までに要申し込み。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 広島県庁農林庁舎1階(広島市中区基町10番52号)

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町）☎ 26-0235

北嵐 浩（塩町）☎ 24-6760

新型コロナウイルスに便乗した犯罪にご注意！

【事例① 還付金詐欺】

国の機関を名乗り「高額医療費の還付手続きが済んでいない。新型コロナウイルスのため期間が延長されている。早急に手続きするように。」と電話がかかり、銀行のATMに出向くよう指示された。

【事例② フィッシングサイト】

アルコール消毒液をネットで注文した。受注メールが届かないので調べると、本物のウェブサイトと偽ウェブサイトの注意喚起があった。お金は支払っていないが、住所や氏名など個人情報を入力してしまった。

【事例③ 違法貸付】

「コロナでお困りの方へ」と融資を誘うメールが届いた。収入が減少した人のために政府が無利子・無担保で、50～100万円融資するという。

【新型コロナウイルスに関する不審な電話やメール、ウェブサイトが確認されています】

事例①は、還付金詐欺です。国や市の職員などがATMの操作をお願いすることはありません。取り合わないようにしましょう。

事例②は、個人情報をごまかし取るフィッシングサイトの可能性があります。知られてしまった個人情報を取り戻すことはできませんが、仮にクレジットカード番号を入力した場合は、クレジットカード会社へ番号の変更を申し出ましょう。

事例③のように、貸金業の登録を受けていない業者が違法な貸し付けを行い、高額な手数料を要求する場合があります。関わらないようにしましょう。

おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室（☎ 22-6965）にご相談ください。