

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
◎一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
◎ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
自立支援・家計相談		

◎電話による相談も可。

※専門相談は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、当面の間中止します。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

人権相談

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、当分の間、相談ダイヤルによる電話相談をご利用ください。

- ・みんなの人権 110番 ☎ 0570-003-110 ※1
 - ・こどもの人権 110番 ☎ 0120-007-110 ※1
 - ・女性の人権ホットライン ☎ 0570-070-810 ※1
 - ・外国語人権相談ダイヤル ☎ 0570-090-911 ※2
- (いずれも全国共通で平日のみ)

※1 受付時間 8:30～17:15

※2 受付時間 9:00～17:00

高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者 総合相談	月～金 (土・日は要相談)	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※介護家族相談会は新型コロナウイルス感染症拡大予防のため今月は中止となりました。

問い合わせ

地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）9時～18時

問い合わせ いのちのホットライン竹原 ☎ 22-9102

出張年金相談

日時 第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※相談日前々日の12時までに要申し込み。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止になる場合があります。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 広島県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談

国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町）☎ 26-0235

北嵐 浩（塩町）☎ 24-6760

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意！

新型コロナウイルスに関連した相談が、全国の消費生活センターなどに寄せられています。

【相談事例①】

「新型コロナウイルスの感染を防ぐため、行政から委託され消毒に回っている」と電話がかかってきた。どこから委託を受けたのか、費用はいくらかと聞いても答えなかった。不審だ。

【相談事例②】

インターネット上で「新型コロナウイルスの感染予防に効果」というサプリメントを見つけた。効果があるなら購入してみたいが、実際はどうか。

【電話やインターネットを利用した悪質な勧誘事例が増えています】

相談事例①のように、市などの行政機関が特定

の業者に消毒を委託することはありません。あやしい電話はすぐに切り、判断に迷う場合は、委託した行政機関名を聞き出し、直接問い合わせるようにしましょう。

また、相談事例②のように医薬品として承認されていないサプリメントを、効果をうたい宣伝することは法律違反に当たる可能性があります。

【トラブルにあわないために】

マスクや消毒液が入手困難となる中、身近な商品やサービスでウイルスを防ごうという消費者心理がこのような勧誘に利用されているようです。

今後も新たな手口で勧誘が行われる可能性もあり、少しでもおかしいと感じたら、早めに消費生活相談室（☎ 22-6965）にご相談ください。

ご注文ください!

出前講座

市職員が
「いつでも」「どこでも」
出向いてお話しします。
企画政策課秘書企画係
☎ 22-0942



◆会場の準備など

この講座は、市民のみならず、市の職員を派遣するもので、会場の手配や受講者への周知などは、申込者（主催者）でお願いします。

会場は、地域交流センターや集会所など、市内であればどこでも構いません。

◆受講料 無料

◆申し込み

下記の「出前講座メニュー」からテーマを選び、開催希望日の2週間前までに、所定の申込書で企画政策課へ申し込んでください。なお、開催日時については、業務の都合上、変更をお願いする場合があります。

◆申込書備付場所 市役所ロビー、支所・出張所、図書館、地域交流センターなど

◆その他

政治、宗教または営利を目的とした集会等への派遣は行いません。また、出前講座は学習の場であり、要望等を受け付ける場ではないことをご理解ください。

※新型コロナウイルス感染症

拡大防止のため、5月31日(日)まで出前講座の受付を中止しています。

◆出前講座とは?

竹原市が行っている仕事の中で、市民のみなさんにとって身近な問題から専門的なことまで、聞いてみたい内容を含め、市職員が直接出向いてお話しするものです。

◆利用できる人

市内に在住または通勤・通学している人で、おおむね10人以上の団体・グループであれば、誰でも申し込むことができます（会合等でも申込可）。

◆開催日と時間

開催日は土・日曜、祝日・平日を問いません。時間は9時から21時までの間で、2時間以内とします。

分類	No	テーマ	分類	No	テーマ	
まちづくり	1	竹原市のIT施策について	福祉・健康	32	子育て講座	
	2	竹原市の地方創生		33	予防接種について	
	3	「元気と笑顔が織り成す 暮らし誇らし、竹原市。」～わたしたちのまちづくりについて～		34	食事と健康	
	4	協働のまちづくりって、な～に?	環境	35	ごみの出し方・分別と減量資源化対策について	
	5	幹線道路網の整備について		36	行動に移そう省エネルギー対策	
	6	コンパクトなまちづくりについて		37	竹原市環境基本計画について	
	7	市営住宅について		38	家庭でできる環境保全	
	行政・財政	8	竹原市の空き家等対策について	産業・観光	39	竹原市の農林水産業
		9	新開土地区画整理事業について		40	個性ある資源を活かした魅力的な観光地づくり
		10	くらしと下水道	生活・一般	41	農地の貸借・売買・転用について
11		開かれた市政への「情報公開制度」	42		住民税って、な～に?	
12		職員の給与の概要	43		固定資産税のしくみ	
13		統計からみた竹原市	44		市税等の納付方法について	
14		竹原市の行財政運営について	45		市民課の窓口業務	
議会・選挙	15	竹原市の魅力発信、広報広聴活動について	防災・安全	46	登録型本人通知制度をご存知ですか?	
	16	竹原市の財政状況		47	だまされないで 悪質商法	
福祉・健康	17	公共施設等総合管理計画について	防災・安全	48	簡単にできる水漏れ調査	
	18	市民と議会		49	防災知識講座	
	19	選挙の豆知識	教育・文化	50	災害図上訓練 (DIG)	
	20	国民健康保険制度について		51	男女共同参画について～ともに輝くあした創り～	
	21	あなたのための国民年金		52	身の回りの人権とはなにか	
	22	後期高齢者医療制度について		53	インターネットと人権	
	23	国保の保健事業について		54	ドメスティック・バイオレンス (DV) ～配偶者・パートナーからの暴力～	
	24	竹原市の子育て支援		55	デートDVについて	
	25	竹原市地域福祉計画について		56	文化財は先人の足跡	
	26	障害者福祉サービス		57	コミュニティ・スクールについて	
	27	高齢者福祉サービス		58	豊かな心を育てる道徳教育について	
	28	みんなで支える介護保険制度		59	ICT活用教育推進について	
	29	介護予防講座		60	小中一貫・連携教育について	
	30	認知症について学ぼう		61	生涯学習って、な～に?	
	31	生活習慣病予防講座		62	図書館のあれこれ	

※今年度より出前講座実施後、今後の参考にさせていただきます。そのため、アンケートをお願いしています。