

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央 3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
◎一般相談 （どんな相談でも）	毎週月～金曜	8:30～17:00
◎ボランティア相談 （活動希望・援助依頼等）		
◎自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
◎障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
◎女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

◇偶数月は司法書士が応相談。

◎電話による相談も可。

*法律相談は予約制。月初めから受付。

無料ででの相談は一人1回です。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央 3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 11月20日（水） 9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

高齢者総合相談・介護家族相談

相談内容	曜日	時間
高齢者総合相談	月～金 （土・日は要相談）	8:30～17:00 （ふくしの駅）
介護家族相談会	偶数月の 第2金曜日	13:30～15:00 （多機能型事業所あさひ サロンスペース）

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央 2-4-3）

9時～18時

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※前々日の12時までに要申し込み。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町 10-52）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町） ☎ 26-0235

北嵐 浩（塩町） ☎ 24-6760

訪問購入（訪問買取）のトラブルにご注意！

〈相談内容〉

「不用品を何でも買い取る」と業者から電話があったので、「着物を見てほしい」と依頼した。

着物を広げて待っていたが、やってきた業者に「それよりも貴金属はないか」と言われた。見せるだけのはずが、指輪やネックレスにだけ値段をつけ、2万円を渡されて、貴金属を持ち帰られてしまった。

中には思い出の品もあるので、持ち帰った貴金属を返してほしい。取引時に書類に書いた住所・氏名の取り扱いも心配だ。

【訪問購入とは？】

消費者宅を購入業者が訪れ、物品を買い取るものです。これまでは「訪問販売」が一般的でしたが、最近では「訪問購入（訪問買取）」のトラブルが増えています。

【クーリング・オフ通知を出しましょう】

訪問購入は、法律で契約書面を渡すことが義務付けられており、この書面を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフが可能です。しかし、物品を一旦業者に渡してしまうと、「もう溶かしてしまった」などと言われ、取り戻すことが困難な場合もあるため注意が必要です。

なお、クーリング・オフ期間内は物品の引渡しを拒むこともできます。

【トラブルにならないために】

消費者が勧誘を受け入れた物品以外を、消費者宅で勧誘することは法律上禁止されています。事前に買い取りを承諾した物品以外は、売らないようにしましょう。

おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室（☎ 22-6965）にご相談ください。

2019 たけはら人権フェスティバル

講演や作品展示・パネル展などを通じて、人権について考えてみませんか。

開催期間

12月7日(土)～8日(日)
9時～16時

場所 人権センター、市民館ロビー

内容

人権・男女共同参画パネル展、ふれあい福祉展・作品展、その他人権に関する展示。

問い合わせ

地域づくり課人権男女共同参画係
☎ 22-7736

▼健康相談や模擬店、体験コーナー

日程	時間	内容	場所
12月7日(土) ～8日(日)	9:00～16:00	パネル展・作品展	人権センター2階・市民館ロビー
12月8日(日)	9:00～13:00	健康相談、高齢者の疑似体験	人権センター1階
	10:00～13:00	おでん、クッキー、手芸品ほか	人権センター玄関前ほか
	11:00～13:00	うどん、炊き込みご飯	
	12:50～15:00	共同募金	市民館ロビー

※駐車場は、市役所南側・たけはら合同ビル・市職員駐車場をご利用ください。

人権啓発市民講座

日時 12月8日(日) 13時30分～15時

場所 市民館ホール ※入場無料

講演 八重子のハミング～老老介護 4000日の軌跡～

講師 陽 信孝さん

(萩金谷天満宮宮司 山口県歌人協会理事)

内容 テレビ「奇跡体験!アンビリバーボー」でも紹介され話題を呼びましたが、陽さんは4度のがん手術を受け、最初の胃がんの時から妻八重子さんに「アルツハイマー病」の症状が出始めました。高齢化社会の中、こうした家族の病気をオープンにして生きる選択をした陽さんの経験について語っていただきます。

※12時50分から、人権作文コンテスト表彰式・作文朗読、男女共同参画プレゼンテーションを行います。

宝くじ助成金で備品を整備

令和元年度宝くじ助成金を受け、竹原市消防団が消防・防災活動で使用する携帯型デジタル簡易無線機を整備しました。

※宝くじ助成事業は、宝くじの普及・広報を目的として行われているもので、宝くじの収入を財源としています。

問い合わせ

危機管理課
☎ 22-2283



▲携帯型デジタル簡易無線機 (14台)

新しい行政相談委員を紹介します

総務大臣からの委嘱を受け、11月1日付で竹原市担当の行政相談委員が決定しました。(任期は令和3年3月31日まで。)

行政相談委員 入駒 智子さん(忠海東町) ☎ 26-0235

北嵐 浩さん(塩町) ☎ 24-6760

行政相談委員は、みなさんから行政に関する困りごとや相談を受け付け、相談者への助言や関係機関への連絡を行う民間有識者です。お気軽にご相談ください。

問い合わせ 総務省中国四国管区行政評価局行政相談課

☎ 082-228-6173

人権啓発講座・男女共同参画推進啓発講座

日時 11月14日(木) 13時30分～15時

演題 子どもたちに伝えたい『性』の話

～次の世代を育てる大人としてどうあるべきか～

講師 河野産婦人科クリニック 院長 河野 美代子 さん

場所 人権センター ※参加費無料です。

問い合わせ 地域づくり課人権男女共同参画係

☎ 22-7736