

## ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
◎一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
◎ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
◎自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
◎障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
◎女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

◇偶数月は司法書士が応相談。

◎電話による相談も可。

\*法律相談は予約制。月初めから受付。

無料ででの相談は一人1回です。

## 障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

## 人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 10月16日（水） 9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

## 高齢者総合相談・介護家族相談

相談内容	曜日	時間
高齢者総合相談	月～金 (土・日は要相談)	8:30～17:00 (ふくしの駅)
介護家族相談会	偶数月の 第2金曜日	13:30～15:00 (多機能型事業所あさひ サロンスペース)

問い合わせ

地域包括支援センター ☎ 22-5494

## 出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※前々日の12時までに要申し込み。

申し込み・問い合わせ

呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

## 県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時

月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10-52）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

## 行政相談

総務省行政相談センターきくみみ広島

☎ 082-222-1100

お試しのつもりが定期購入に？  
ネット通販にご注意を！

## 〈相談内容〉

スマートフォンでダイエットサプリが500円で購入できるという広告を見て申し込み、商品を受け取った。最近になって再び同じ商品が届き、今度は6千円以上の請求書が入っていた。

事業者電話すると4回の定期購入が条件の契約だというのが、そのような説明には気づかなかった。

## 【定期購入トラブルとは？】

インターネット広告を見て、健康食品や化粧品をお試し価格や無料で申し込んだところ、実際は定期購入だった、というトラブルが増えています。中には「解約したいが連絡が取りづらい」、「使用後に体調を崩した」といった事例もあります。

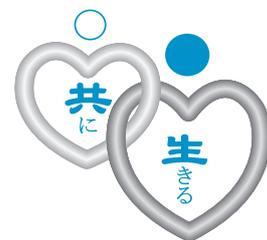
## 【注文前に契約内容の確認を忘れずに！】

問題点として表示が分かりづらい、などの要因がありますが、契約条件はサイト上に書かれていることが多いため、再度確認してみましょう。解約できる場合もあります。

また、連絡が取れないという場合も、電話がつながるまでしばらく待つか、メールやファックスでの申し出を試してみましょう。なお、体調を崩した場合はすぐに使用を中止し、事業者へ申し出ましょう。

まずは、中途解約や返品条件などの契約内容をしっかり確かめ、特に注文前の最終画面で定期購入になっていないかなどのチェックを行うことが大切です。

おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室（☎22-6965）にご相談ください。



## 多様な性について 考えよう！

性には4つの要素があることを知っていますか？

### 多様な性のあり方／性の4つの要素

性の多様性を理解するために、「性の4つの要素」を紹介します。

#### ○生物学的な性＝身体の性

性器の有無等で判断される性。

#### ○性自認＝心の性

自分自身が認識している性。出生時に決定された性別とは違う性別だと認識している人や、男性でも女性でもないと認識している人など、様々な性自認があります。

#### ○性的指向＝好きになる性

恋愛・性愛の対象となる性。男性が好き、女性が好き、男女両方好き、誰に対しても恋愛感情を抱かないなど、様々な性的指向があります。

#### ○性別表現

自分を表現する性。言葉づかいやしぐさ、服装などにおいてどのように表現するかという点。性自認と性別表現が一致するとは限りません。

これらの要素の組み合わせは多様にあるため、「多様な性のあり方」と言われます。

### 「LGBT」を知っていますか？

みなさんは「LGBT」という言葉を知っていますか。「LGBT」とは、LESBIAN（レズビアン 女性の同性愛者）、GAY（ゲイ 男性の同性愛者）、BISEXUAL（バイセクシュアル 両性愛者）、TRANSGENDER（トランスジェンダー 身体と心の性が一致しないため、身体の性に違和感を持つ人）の頭文字をとって組み合わせたものです。他にもGENDER（エックスジェンダー、心の性を男性・女性のいずれかとは明確に認識していない人）、QUESTIONING（クエスチョニング 自分の性が分からない人）など、様々な人がいます。これらの人たちはセクシュアルマイノリティ（性的少数者）と言われることもあり、無理解や偏見にさらされ生きづらさを感じている当事者もおられます。

### お互いを認め合える社会へ

誰もが自分の性を尊重され、自分らしく生きることのできる社会が望まれます。全ての人の尊厳が尊重される社会を目指していきましょう。

### 気軽に相談してください

「LGBT」のことで悩んでいませんか。悩みは抱え込まず、気軽にご相談ください。

### 問い合わせ

人権センター

☎ 22-7748

エソール広島LGBT電話相談

☎ 082-207-3130

毎週土曜日（祝日休）10時～16時



### 女性への就職応援セミナー

広島県「わーくわくママサポートコーナー」主催のセミナーを行います。ファイナンシャルプランナーと一緒にこれからの働き方などを考えてみましょう。

日時 11月20日（水）10時～12時

場所 人権センター2階音楽室

対象 県内在住の女性

定員 15人

テーマ いくら必要？教育資金とマネープラン

講師 フィナンシャルプランナー

鶴田 宣子 さん

託児 生後6か月から託児ができます。

（要申し込み、定員10人）

費用 参加費、託児無料

申し込み・問い合わせ

11月13日（水）までに社会福祉課子ども福祉係（☎ 22-7742）へ。

