

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅 (中央 3-13-5)

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
◎一般相談 (どんな相談でも)		
◎ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)	毎週月～金曜	8:30～17:00
◎自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	
◇不動産相談	毎月第3水曜	
◎障害児者相談	毎月第3木曜	10:00～15:00
保険・年金相談	毎月第4水曜	
◎女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

◇偶数月は司法書士が応相談。

◎電話による相談も可。

*法律相談は予約制。月初めから受付。
無料での相談は一人1回です。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅 (中央 3-13-5)

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 5月15日(水) 9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

高齢者総合相談・介護家族相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者総合相談	月～金 (土・日は要相談)	8:30～17:00 (ふくしの駅)
介護家族相談会	偶数月の 第2金曜日	13:30～15:00 (多機能型事業所あさひサロンスペース)

問い合わせ

地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま (中央 2-4-3)
9時～18時

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

出張年金相談

日時 第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※相談日前々日の12時までに要申し込み。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9時～17時

場所 広島県庁農林庁舎1階(広島市中区基町10番52号)

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談

総務省行政相談センターきくみみ広島

☎ 082-222-1100

電話勧誘での電気の切り替えトラブルに注意しましょう！

〈相談内容〉

電気料金が20%安くなるという電話があり、契約中の電力会社と思い込み、問われるままに検針票の契約者番号や名前などを答えた。

ところが、後日見知らぬ会社から書類が届き、契約中の電力会社ではないと分かったので断わりたいが、どうすればよいか。

【クーリングオフ通知を出しましょう】

電話勧誘販売であるため、契約書面到着後8日以内であればクーリングオフが可能です。

電話ではなく、ハガキでクーリングオフの通知を行きましょう。

【電力の小売全面自由化とは？】

平成28年4月から電気の売電業への参入が自由化されました。

これまでは主に各地域の電力会社が販売してきた電力を、さまざまな事業者(小売電気事業者といいます)が工夫を凝らしたサービス内容や料金メニューを設定し、利用者が自由に選ぶことができるようになってきました。

【トラブルにならないために】

一方で、事例のようなトラブルが全国的に目立つようです。小売電気事業者は国への登録や利用者への供給条件について、書面による説明も義務付けられています。契約先を切り替える際は料金だけでなく、サービス内容や契約期間、契約解除の際の条件などもよく確認し、納得して契約するようにしましょう。

おかしいな、こまったなと思ったら、消費生活相談室(☎22-6965)にご相談ください。

ご注文ください!

出前講座

市職員が
「いつでも」「どこでも」
出向いてお話しします。
企画政策課秘書企画係
☎ 22-0942



◆会場の準備など

この講座は、市民のみならずのもともと市職員を派遣するもので、会場の手配や受講者への周知などは、申込者（主催者）でお願いします。

会場は、地域交流センターや集会所など、市内であればどこでも構いません。

◆受講料

無料

◆申し込み

下記の「出前講座メニュー」からテーマを選び、開催希望日の2週間前までに、所定の申込書で企画政策課へ申し込んでください。なお、開催日時については、業務の都合上、変更をお願いする場合があります。

◆申込書備付場所

市役所ロビー、支所・出張所、図書館、地域交流センターなど

◆その他

政治、宗教または営利を目的とした集会等への派遣は行いません。また、出前講座は学習の場であり、要望等を受け付ける場ではないことをご理解ください。

◆出前講座とは?

竹原市が行っている仕事の中で、市民のみなさんにとつて身近な問題から専門的なことまで、聞いてみたい内容をメニューの中から選んでいただき、市職員が直接出向いてお話しするものです。

◆利用できる人

市内に在住または通勤・通学している人で、おおむね10人以上の団体・グループであれば、誰でも申し込むことができます（会合等でも申込可）。

◆開催日と時間

開催日は土・日曜、祝日・平日を問いません。時間は9時から21時までの間で、2時間以内とします。

分類	No	テーマ	分類	No	テーマ	
まちづくり	1	竹原市のIT施策について	福祉・健康	33	予防接種について	
	2	竹原市の地方創生		34	食事と健康	
	3	「元気と笑顔が織り成す暮らし誇らし、竹原市。」～わたしたちのまちづくりについて～	環境	35	ごみの出し方・分別と減量資源化対策について	
	4	協働のまちづくりって、な～に?		36	行動に移そう省エネルギー対策	
	5	幹線道路網の整備について		37	竹原市環境基本計画について	
	6	コンパクトなまちづくりについて		38	家庭でできる環境保全	
	行政・財政	7	市営住宅について	産業・観光	39	竹原市の農林水産業
		8	竹原市の空き家等対策について		40	個性ある資源を活かした魅力的な観光地づくり
		9	新開土地画整理事業について	生活・一般	41	農地の貸借・売買・転用について
		10	くらしと下水道		42	住民税って、な～に?
11		開かれた市政への「情報公開制度」	43		固定資産税のしくみ	
12		職員の給与の概要	44		市税等の納付方法について	
13		統計からみた竹原市	45		マイナンバー制度について	
14		竹原市の行財政運営について	46		市民課の窓口業務	
15		竹原市の魅力発信、広報広聴活動について	47		登録型本人通知制度をご存知ですか?	
16		竹原市の財政状況	48		だまされないで 悪質商法	
議会・選挙	17	公共施設等総合管理計画について	防災・安全	49	簡単にできる水漏れ調査	
	18	市民と議会		50	防災知識講座	
福祉・健康	19	選挙の豆知識	51	要配慮者等の避難支援について		
	20	国民健康保険制度について	教育・文化	52	男女共同参画について～ともに輝くあした創り～	
	21	あなたのための国民年金		53	みんなの人権を守るために「思い込み」から「思いやり」へ	
	22	後期高齢者医療制度について		54	インターネットと人権	
	23	国保の保健事業について		55	ドメスティック・バイオレンス (DV) ～配偶者・パートナーからの暴力～	
	24	竹原市の子育て支援		56	デートDVについて	
	25	竹原市地域福祉計画について		57	美術館の楽しみ方について	
	26	障害者福祉サービス		58	文化財は先人の足跡	
	27	高齢者福祉サービス		59	コミュニティ・スクールについて	
	28	みんなで支える介護保険制度		60	豊かな心を育てる道徳教育について	
	29	介護予防講座		61	ICT活用教育推進について	
	30	認知症について学ぼう		62	小中一貫・連携教育について	
	31	生活習慣病予防講座		63	生涯学習って、な～に?	
	32	子育て講座		64	図書館のあれこれ	