

## ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅 (中央3-13-5)

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
◎一般相談 (どんな相談でも)		
◎ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)	毎週月～金曜	8:30～17:00
◎自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	
◇不動産相談	毎月第3水曜	
◎障害児者相談	毎月第3木曜	10:00～15:00
保険・年金相談	毎月第4水曜	
◎女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

◇偶数月は司法書士が応相談。

◎電話による相談も可。

\*法律相談は予約制。月初めから受付。  
無料での相談は一人1回です。

## 障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅 (中央3-13-5)

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

## 人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 8月8日(水) 9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

## 高齢者総合相談・介護家族相談

相談内容	曜日	時間
高齢者 総合相談	月～金 (土・日は要相談)	8:30～17:00 (ふくしの駅)
介護家族 相談会	偶数月の 第2金曜日	13:30～15:00 (多機能型事業所あさひサロンスペース)

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

## いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま (中央2-4-3)

9時～18時

※8/13(月)～16(木)は休館します。

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

## 出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 福祉会館2階会議室

※相談は予約制です。

※前々日の12時までに要申し込み。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

## 県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階(広島市中区基町10番52号)

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

## 行政相談

国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 行政相談委員 黒崎 耕二(忠海中町) ☎ 26-0607

## 大雨災害に便乗した悪質商法にご注意ください！

全国的に、災害時には悪質な手口によるトラブルが多数発生しています。十分注意してください。

## ○被災者を狙ったトラブルにご注意ください

## 〈修理、清掃など〉

- ・「当社と契約すれば行政からの補助金が出る」等、嘘の勧誘で、壊れた住宅の修理を契約させる。
- ・ボランティアを装い、「清掃に来ました」などと突然訪問し、清掃の後で料金を請求する。
- ※この他にも公的機関や電力会社などを装い、「無料点検」などと称して不必要な工事を持ちかけるケースなどもあります。

## ○善意を悪用するトラブルにご注意ください

## 〈寄付、義援金など〉

- ・公的機関を装い、義援金の依頼ハガキやメール

が届いたり、自宅へ訪問を受ける。

- ・「被災者へ送るための布団を集めている」と自宅へ訪問があり、布団の寄付を申し出ると、高額な布団のリフォームを持ちかけられる。

このように公的機関などを装い、消費者に安心感を与えて商品やサービスを販売するのは「かたまり商法」といわれる悪質な手法です。

これらのケースで、訪問販売や電話勧誘販売などの場合、8日以内であればクーリングオフが可能です。

しかし、業者と連絡が取れない、その他お困りの場合はお気軽にご相談ください。

おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室(☎22-6965)にご相談ください。