

竹原市デマンド型乗合タクシー実証運行事業の現状について

R4. 7. 28 企画政策課

1 概要

令和3年5月24日から開始した、竹原市デマンド型乗合タクシー実証運行事業について、令和4年6月末までの状況等を報告する。

2 登録者の状況

両地区とも登録者の9割以上を65歳以上の方が占めている。また、登録率は地区全体では仁賀地区24.2%、吉名地区5.6%となっており、65歳以上では仁賀地区41.4%、吉名地区11.0%となっている。

また、登録者数は、昨年度第2回会議で報告した令和3年9月末時点から仁賀地区では2名、吉名地区では21名の増加にとどまり、大きな変化は見られない。

●登録者の状況

(単位：人，%)

地区名	登録者数 (うち65歳以上)	地区内人口 (登録率)	65歳以上人口 (65歳以上登録率)
仁賀地区	58 (55)	240 (24.2)	133 (41.4)
吉名地区	143 (135)	2,564 (5.6)	1,230 (11.0)

3 利用者数等の状況

(1) 地区毎の利用者数・運行便数・1便当たり利用者数

【仁賀地区】

令和3年度実績で、利用者数の合計は149人、運行便数の合計は100便、1便当たりの利用者数は1.5人となっている。

令和4年度実績(6月末時点)で、利用者の合計は20人、運行便数の合計は10便、1便当たりの利用者数は2.0人となっている。

【吉名地区】

令和3年度実績で、利用者数の合計は1,625人、運行便数の合計は495便、1便当たりの利用者数は3.3人となっている。

資料 1 報告案件

令和4年度実績（6月末時点）で、利用者の合計は438人、運行便数の合計は98便、1便当たりの利用者数は4.5人となっている。

● 地区毎の利用者数・運行便数・1便当たり利用者数

(単位：人，便，人/便)

年月	仁賀地区			吉名地区		
	利用者数	運行便数	1便当たり利用者数	利用者数	運行便数	1便当たり利用者数
R3.5	0	0	0	6	5	1.2
R3.6	16	12	1.3	82	38	2.2
R3.7	10	8	1.3	109	44	2.5
R3.8	21	13	1.6	170	59	2.9
R3.9	12	8	1.5	166	50	3.3
R3.10	26	19	1.4	188	49	3.8
R3.11	14	9	1.6	216	54	4.0
R3.12	14	9	1.6	185	49	3.8
R4.1	15	9	1.7	126	42	3.0
R4.2	5	3	1.7	169	49	3.4
R4.3	16	10	1.6	208	56	3.7
合計	149	100	1.5	1,625	495	3.3
R4.4	11	5	2.2	165	34	4.9
R4.5	8	4	2.0	129	32	4.0
R4.6	1	1	1.0	144	32	4.5
合計	20	10	2.0	438	98	4.5

(2) 地区毎の曜日毎・便毎の利用者数

【仁賀地区】

令和3年度実績で、曜日毎の合計は、月曜日が17人、水曜日が43人、金曜日が89人、便毎の合計は、仁賀発市内着で、1便（8：00発）が55人、2便（9：30発）が21人、3便（13：00発）が0人、市内発仁賀着で、1便（11：00発）が42人、2便（15：30発）が31人、3便（17：00発）が0人となっている。

市内発仁賀着で、1便（11：00発）が42人、2便（15：30発）が31人となっている。

令和4年度実績（6月末時点）で、水曜日が1人、金曜日が19人、便毎の合計は、仁賀発市内着で、1便（8：30発）が19人、市内発仁賀着で、1便（12：30発）が18人となっている。

【吉名地区】

令和3年度実績で、曜日毎の合計は、月曜日が363人、火曜日が701人、土曜日が561人、便毎の合計は、吉名発市内着で、1便（8：00発）が48人、2便（9：45発）が514人、3便（13：15発）が275人、市内発吉名着で、1便（11：45発）が461人、2便（15：15発）が313人、3便（17：00発）が14人となっている。

令和4年度実績（6月末時点）で、火曜日が227人、土曜日が211人、便毎の合計は、吉名発市内着で、1便（9：00発）が156人、2便（13：15発）が81人、市内発吉名着で、1便（11：45発）が116人、2便（15：15発）が85人となっている。

● 地区毎の曜日毎・便毎の利用者数

(単位：人)

仁賀地区									
年月	曜日毎			便毎					
	月	水	金	仁賀→市内			市内→仁賀		
				1便 8:00	2便 9:30	3便 13:00	1便 11:30	2便 15:00	3便 17:00
R3.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R3.6	2	2	12	4	5	0	1	6	0
R3.7	0	4	6	1	4	0	2	3	0
R3.8	2	10	9	9	2	0	5	5	0
R3.9	2	2	8	4	2	0	3	3	0
R3.10	6	8	12	12	1	0	7	6	0
R3.11	4	0	10	5	2	0	4	3	0
R3.12	0	4	10	5	2	0	7	0	0
R4.1	1	1	13	8	0	0	4	3	0
R4.2	0	0	5	2	0	0	2	1	0
R4.3	0	12	4	5	3	0	7	1	0
合計	17	43	89	55	21	0	42	31	0
年月	/	水	金	1便 8:30	/	/	1便 12:30	/	/
R4.4	/	1	10	6	/	/	5	/	/
R4.5	/	0	8	4	/	/	4	/	/
R4.6	/	0	1	1	/	/	0	/	/
合計	/	1	19	11	/	/	9	/	/

資料 1 報告案件

(単位：人)

吉名地区									
年月	曜日毎			便毎					
	月	火	土	吉名→市内			市内→吉名		
				1便 8:00	2便 9:45	3便 13:15	1便 11:45	2便 15:15	3便 17:00
R3.5	0	6	0	0	2	1	1	2	0
R3.6	17	45	20	3	29	9	27	13	1
R3.7	20	48	41	3	36	17	31	22	0
R3.8	39	84	47	8	49	33	44	36	0
R3.9	39	77	50	8	49	29	43	35	2
R3.10	39	80	69	2	65	30	61	28	2
R3.11	59	79	78	6	67	37	60	45	1
R3.12	45	78	62	11	52	32	49	41	0
R4.1	27	52	47	1	45	20	37	23	0
R4.2	53	44	72	2	52	32	48	33	2
R4.3	25	108	75	4	68	35	60	35	6
合計	363	701	561	48	514	275	461	313	14
年月	/	火	土	1便 9:00	2便 13:15	/	1便 11:45	2便 15:15	/
R4.4	/	78	87	51	36	/	43	35	/
R4.5	/	73	56	49	23	/	33	24	/
R4.6	/	76	68	56	22	/	40	26	/
合計	/	227	211	156	81	/	116	85	/

4 現状分析

令和3年5月24日から開始した本事業について、令和3年度は、新型コロナウイルスの影響を強く受け、外出に対する意識が薄れたことなどから、仁賀地区では当初の見込みと比較し、利用客数及び利用便数が大きく下回った。

また、吉名地区においては、一定の利用客数を確保したが、新型コロナウイルスの影響により、十分なPRが実施できなかったことなどから、地域への浸透度が低く、登録率が低い状況となった。

さらに、両地区ともに利用が少ない曜日・便があり、効率的な運行を実施するために運行ダイヤの見直しが必要となった。

これらを踏まえ、令和4年度からは、仁賀地区では運行曜日を月・水・金曜日から水・金曜日、運行便数を6便/日から2便/日に変更し、吉名地区では運行曜日を月・火・土曜日から火・土曜日、運行便数を6便/日から4便/日に変更した。

その結果、1便当たり利用者数を令和3年度と令和4年度で比較すると、両地区ともに令和4年度の方が上回る状況となっている。

しかし、令和4年度、当初想定していた利用者数（仁賀地区1,020人以上、吉名地区1,140人以上）と比較すると、吉名地区は上回っているが、仁賀地区では大きく下回っているため、今後の本格運行に向けて運行ダイヤの見直しが必要である。