

指定管理者モニタリング制度について

昨年東広島市の指定管理者モニタリング制度を視察しました。指定管理者からの報告でときどきの状況を精緻なデータで確認していることがわかりました。「竹原市公の施設の指定管理者の指定の手続きに関する条例」では、毎年度終了後事業報告書を提出することとされています。そこで現在の状況について質問します。

- ①指定管理者制度を導入している施設数、また、各施設における指定管理者の評価基準は明確に定められているのか、お聞かせください。
- ②指定管理者に対する日常的なモニタリングはどのように実施されているのか。また、年度ごとの業務評価の方法と、評価結果に基づく改善指導の実施状況についてお聞かせください。
- ③指定管理者の選定において、価格面だけでなく、サービスの質や地域貢献、雇用創出などをどのように評価しているのかお聞かせください。
- ④指定管理者の選定において、地元事業者の参画や地域経済への貢献をどのように評価しているのか。また、地元事業者が参画しやすい環境づくりについて、どのような取組を行っているのか、お聞かせください。
- ④今後の指定管理者制度の運用において、住民サービスの向上と地域経済の活性化を両立させるため、どのような改善策を検討されているのか、お聞かせください。

介護人材の確保について

今年の二十歳の集いでは、インドネシアから来て市内の介護事業所で働くリヤンシファさんの素晴らしい「二十歳の誓い」言葉を聞くことができました。市内の事業所が介護人材の不足の状態であるということをよく聞きます。そこで本市における介護人材確保について質問します。

①現在の本市における介護事業所の人材不足の実態について、具体的な数値や事業所からの声どのように把握されているでしょうか。

②これまでの人材確保対策の取組と効果についてどのようにお考えでしょうか。

③介護従事者の処遇改善の状況について事業所からの報告や実態調査の結果があればお示しください。

④潜在介護士の掘り起こしや、他業種からの転職支援、外国人材の受入れなど、新たな人材確保策について、市の考えをお聞かせください。

⑤地域包括ケアシステムの構築を進める上で、介護人材の確保は最重要課題です。市として予算措置を含めた抜本的な対策を講じる考えはあるのでしょうか。

不登校の児童、生徒への支援について

私はひきこもり支援について一般質問を繰り返してきました。不登校が直接的にひきこもりにつながるとは思えませんが、全国的に不登校の児童生徒が増加しているとの報道が多く、竹原市も増加しているのではないかと考えています。これまでの一般質問などで、わかたけ教室を設置し、アドバイザーの採用することなどで対応されようとしていること、「たけはらまるっと」が不登校の相談窓口となっていることは理解しています。

とにかく家に閉じこもらないようにすることが重要です。すべての小中学校がコミュニティスクールであり地域と連携して課題に取り組むべきではないか。また不登校の児童、生徒に対しては学習支援が重要と考えて質問します。

①学習支援のボランティアを募集するお考えはないでしょうか。

②わかたけ教室があるが、家から遠くて行くことができない児童、生徒がいるのではないかと思います。地域交流センターや民間事業者、施設に協力していただいて、学習支援ができる場所を設けることができないでしょうか。

③大人数の場所では勉強に集中できないが、一人のスペースを設ければタブレット等を使って学習を進めることができる生徒もいるのではないのでしょうか。

現在の状況と今後の対策をお聞かせください。

中学校と高校の連携について

広島県教育委員会が県立高校の再編を検討しているとの報道がありました。竹原市は、市内の中学校・義務教育学校の卒業者のうち約7割が市外の高等学校に進学して、市内にある2つの県立高等学校の定員割れが続いている状態を懸念して「竹原市内の県立高等学校在り方検討委員会」を設置し、約一年間の議論を重ね県教育委員会に要望書を提出しています。今後市内の高等学校が市内の子供たちに選ばれる学校づくりが県教育委員会と連携して取り組まれることになることを期待しております。中学校と高等学校との連携は現在も進められていると思いますが、より積極的に推進していただきたいと考えて質問します。

①市内の中学校では地域と連携したキャリア教育が推進されていますが、中学校、高校が連携し

てより充実したプログラムを検討するお考えはないでしょうか。

②中学校ではハワイの学校との交流でグローバル人材の育成を推進していますが、台湾の学校と

姉妹校となって交流している高校もあります。連携すれば広い人材育成ができるのではないのでしょうか。

③竹原市には市内のサテライトオフィスが育成しているスタートアップ企業があります。これま

でも中学校で出前授業を開催していますが、高校生の起業家を育成する取組を進めている地域もあります。連携することで高校の魅力化につながるのではないかと考えますがいかがでしょうか。