

放課後児童クラブの民間委託の検討について

1 現状・課題及び方向性

- (1) 放課後児童クラブの運営は、市運営は7クラブ、地域事業者運営は3クラブとなっており、学校の適正配置により、令和7年度末に大乘を廃止して竹原に統合、令和8年度末に荘野及び東野を統合して（仮称）賀茂川学園内に設置する予定としている。
- (2) 児童の支援や、活動内容の企画・実施においてサービス内容にばらつきがあり、均質かつ良質なサービスの提供が求められているが、支援員への指導や研修体制の充実など十分な対応が難しいため、指導・研修体制の強化を図っていく必要がある。
- (3) 支援員、加配補助員の人材確保・配置調整など労務管理事務の効率化が求められている。
- (4) 地域事業者の運営者からは、人材の確保や障害児支援など運営の継続への不安の意見を聴いている。
- (5) 本市の放課後児童クラブが抱える課題に対し、保護者ニーズに対応した質の高いサービスを提供していくため、専門業者への業務委託を検討する。

2 委託を予定する業務の内容

- (1) 委託業務開始予定時期
令和8年4月1日から
- (2) 運営の方法
公設民営方式（市が設置し、児童クラブの運営を民間事業者が行う）
- (3) 委託対象の予定範囲
 - ① 児童の健全育成、環境整備、運営業務全般
 - ② 保護者との連携、学校との連携、虐待対応など市への通報等
 - ③ 支援員等の労務管理、研修の実施、新1年生を対象とした入会説明会など

※ 児童クラブの入会調整や施設の維持管理は、これまでどおり市が行う。

※ 運営主体が市であることに変わりはなく、市が責任を持って受託事業者に対して指導監督を行う。
- (4) 業者選定
価格以外の提案も総合的に審査し、安心して業務を任せることができる業者を選定する「プロポーザル方式」により行う。

3 民間委託におけるメリット

- (1) 更なる良質なサービスの提供
開設時間の拡大、登退園管理などICT化、遊びや学習などの活動プログラムの活用等
- (2) 子育て支援の質的向上
ノウハウ活用した業務マニュアルによる運営や専門性の高い研修の実施
- (3) 安定的な運営体制
人材確保のノウハウ活用や現場への責任者配置体制の確保

4 利用者（保護者）アンケートについて

- (1) 実施日 R 6. 8. 5～8. 2 0
- (2) 対象世帯 2 1 3 世帯
- (3) 回答数・率 1 2 5 世帯 5 8. 7 %
- (4) 要望項目 開設時間の拡大 欠席連絡等のデジタル化 長期休暇中の昼食提供
読書・体力・体験活動の充実 （要望率の高い順）

5 スケジュール（案）

| 項目 | R7 年度 | | | | R8 年度 |
|-----------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 4-6 | 7-9 | 10-12 | 1-3 | 4-6 |
| 予算編成 | ←→ | | | | |
| 子ども子育て会議 | ←→ | | | | |
| 委託先選定 | | ←→ | | | |
| 採用活動（委託先） | | | ←→ | | |
| 委託業務開始 | | | | | ←→ |

放課後児童クラブに関するアンケート調査（R6.8.5～8.20実施）

| | |
|-------|--------|
| 対象世帯数 | 213 世帯 |
|-------|--------|

| | |
|-----|--------|
| 回答数 | 125 世帯 |
| 回答率 | 58.7 % |

設問1

利用している放課後児童クラブを教えてください。

対象
世帯数

| | | |
|------|----|----|
| 忠海 | 13 | 25 |
| 大乘 | 16 | 17 |
| 第一竹原 | 14 | 48 |
| 第二竹原 | 17 | |
| 第一竹西 | 17 | 56 |
| 第二竹西 | 13 | |
| 吉名 | 6 | 14 |
| 荘野 | 10 | 23 |
| 東野 | 4 | 7 |
| 中通 | 15 | 23 |

設問2

利用児童の学年を教えてください。

| | |
|-----|----|
| 1年生 | 46 |
| 2年生 | 34 |
| 3年生 | 32 |
| 4年生 | 22 |
| 5年生 | 8 |
| 6年生 | 9 |

設問3

現在、負担されている利用料金を教えてください。

| | |
|------------------|-----|
| 月3,000円(1人あたり) | 114 |
| 支払っていない(免除されている) | 11 |

設問4

放課後児童クラブを利用している曜日を教えてください。（複数回答可）

| | |
|-----|-----|
| 月曜日 | 119 |
| 火曜日 | 120 |
| 水曜日 | 119 |
| 木曜日 | 115 |
| 金曜日 | 119 |
| 土曜日 | 43 |

設問5-1

平日の迎えの時刻について教えてください。

| | |
|--------------|----|
| 平日利用なし | 0 |
| 16:00より前 | 6 |
| 16:00～17:00頃 | 44 |
| 17:00～17:30頃 | 35 |
| 17:30～17:45頃 | 19 |
| 17:45～18:00頃 | 18 |
| 18:00ちょうど | 3 |

設問5-2

土曜日の送りの時刻について教えてください。

| | |
|-------------|----|
| 土曜日利用なし | 80 |
| 8:00ちょうど | 13 |
| 8:00～8:15頃 | 19 |
| 8:15～8:30頃 | 6 |
| 8:30～9:00頃 | 5 |
| 9:00～10:00頃 | 1 |
| 10:00よりも後 | 1 |

設問5-3

土曜日の迎えの時刻について教えてください。

| | |
|--------------|----|
| 土曜日利用なし | 80 |
| 16:00より前 | 9 |
| 16:00～17:00頃 | 17 |
| 17:00～17:30頃 | 7 |
| 17:30～17:45頃 | 5 |
| 17:45～18:00頃 | 5 |
| 18:00ちょうど | 2 |

設問6-1

土曜日や学校の長期休業期間中（夏休み等）に希望する開始時刻を教えてください。

| | |
|-----------|----|
| 8時（現行どおり） | 74 |
| 7時45分 | 17 |
| 7時30分 | 28 |
| 7時15分 | 0 |
| 7時00分 | 5 |
| その他 | 1 |

50

<その他内容>

- ・登校日以外は利用なし。利用する場合8時。

設問6-2

設問6-1の回答の理由を教えてください。

| | |
|------------------|----|
| 現行の8時開始で満足しているため | 71 |
| 勤務開始時刻に間に合わないため | 48 |
| その他 | 6 |

<その他内容>

- ・勤務開始時間ギリギリのため
- ・8時だとギリギリ
- ・転職しようと思っても、8時開始だと通勤時間など考えると出来ない。
- ・早出出勤の時出勤が出来ないため。
- ・勤務先をパートにして間に合うようにしたから
- ・開設時間に合せて出勤時間を調整している

設問7-1

希望する終了時刻を教えてください。

| | |
|------------|----|
| 18時（現行どおり） | 96 |
| 18時15分 | 5 |
| 18時30分 | 16 |
| 18時45分 | 2 |
| 19時00分 | 6 |
| その他 | 0 |

29

設問7-2

設問7-1の回答の理由を教えてください。

| | |
|-----------------------|----|
| 現行の18時終了で満足しているため | 96 |
| 勤務の終了時刻が遅く迎えが間に合わないため | 23 |
| 兄弟姉妹の迎えがあるため(こども園等) | 1 |
| その他 | 5 |

<その他内容>

- ・残業ができない
- ・時間的に余裕がなく、間に合うかどうか不安な時があるので。
- ・時間ギリギリな為、車を飛ばしてお迎えに行くので危険な思いと、減多にないですが、やむを得ず残業をしなければいけない時、職場の皆さんに負担を掛ける事がある。何度か一度お迎えに行き職場に戻り仕事した事がある。（手当はつきません。）
- ・勤務先をパートにして間に合うようにしたから
- ・迎えに間に合わないことがある

設問8

終了時刻を延長した場合、1週間あたりの延長利用の回数を教えてください。

| | |
|-------|----|
| 利用しない | 99 |
| 1回 | 3 |
| 2回 | 4 |
| 3回 | 6 |
| 4回 | 1 |
| 5回 | 9 |
| 6回 | 3 |

26

設問9

開設時間を拡大した場合、拡大した時間帯の利用について考えを教えてください。

| | |
|---------------------------|----|
| 現行の開始時刻で満足しているため利用しない | 71 |
| 別途利用料金がかかるのであれば使用しない | 27 |
| 別途利用料金を支払う必要があったとしても利用したい | 25 |
| その他 | 2 |

<その他内容>

- ・別途利用料金の価格にもよる。
- ・別途利用料金無しで利用したい。

設問10-1

放課後児童クラブの運営に関して今後望むことを教えてください。（複数回答可）

| | |
|-----------------|----|
| 開設時間の拡大 | 49 |
| 欠席連絡等のデジタル化 | 61 |
| 読書活動の充実 | 25 |
| 体力作りの充実 | 33 |
| 体験活動の充実 | 27 |
| 職員体制の充実 | 13 |
| 職員の質の向上 | 21 |
| 障害特性への支援の充実 | 11 |
| 夏休み期間中や土曜日の昼食提供 | 59 |
| 現状で満足している | 18 |
| その他 | 2 |

<その他内容>

- ・勉強の時間は全員がするように出来るといいなと思う。
- ・室内環境の充実

設問10-2

現在、竹原市は一人当たり一律3,000円/月の利用料金となっています。あなたが設問10-1で選択した放課後児童クラブの運営の充実のために必要な費用として、妥当だと考える追加負担について考えを教えてください。

| | |
|---------------|----|
| 現行どおり | 99 |
| +300円(一月当たり) | 3 |
| +500円(一月当たり) | 9 |
| +700円(一月当たり) | 1 |
| +1000円(一月当たり) | 10 |
| その他 | 3 |

23

<その他内容>

- ・=+お弁当
- ・充実するなら高くても良い
- ・昼食提供してくれるならそれにかかる代金で良い

設問11

その他、ご意見等がありましたらご記入ください。

<主な意見>

- ・仕事があるためお盆休みや年末年始で預けたい日に預けられず困っていました。子ども園のように、19時まで開けていただいたら助かります。預かって見てもらえるだけでもありがたいのですが、子どもが楽しく過ごせる環境も作って頂けたらと思います。(5,10分の陰で遊ぶ外休憩とか、隣のクラスとの交流できる時間を儲ける等)活動の幅が狭すぎて冴えないです。
- ・現状は時短勤務制度を利用したり、ギリギリの送り時間後に始業に慌てる。終業に慌てて帰る毎日です。☑5分ずつ開設時間が長ければと思う日々。☑
- ・勤務時間8:30から17:15のフルタイムに加え勤務先が他市町で長距離通勤している為、現在は長期休暇等はファミサポを利用しながら子供はクラブを利用している。開設時間を拡大して親が送り迎えをしたほうが安心であり☑ファミサポへ都度の支払いや、やり取りが無くなり負担は減り子育てしやすい環境と言える☑最近では物騒な事件も多発していますので開設時間拡大を急速かつ強く希望します。
- ・利用料金が2000円、実費負担を2000円はいかがでしょうか。園料費など、クラブ内のものが節約しながらの状態になっているように感じる。
- ・障害特性の子供に対する支援が対応できていない。
- ・お盆休みが夫婦共に15日、年末年始は30日から3日くらいなので、大体のお盆期間、年末年始期間に合わせて開設してもらえると共働き夫婦には大変助かります。
- ・長期休暇時の利用の時は1組2組も交流時間を設けて欲しい。クラスにより学年の偏りがあるため退屈を感じ児童クラブへ行きたくない。
- ・別途利用料金は無しで長期休暇の開設時間を早めてほしいです。有休を使い遅れて出勤しています。働かないと生活出来ないのに、有休が無くなり働けなくなります。色々値上がりしてるなか、別途利用料金がかかると厳しいです。
- ・8時から開設は仕事始業時間ギリギリになってしまうので、もう少し早い時間からあけてほしい。
- ・クラブの居室が狭く、勉強時間など机を出すと大きい子は座るのもやっとの状態なので、もっとゆとりをもった部屋にしてほしい。
- ・親がなるべく集まりなどないように子供だけを仕事の間見てもらえたら助かります。
- ・夏休み中、1回も外で遊んでいないことに心身共に弊害が出るのではないかと心配しています。涼しい時間帯に日陰等で短時間遊ぶなどの工夫をどうかお願いします。園どもの目線で様子を見てやって欲しい。
- ・夏休みの間、勉強をする時間をしっかりとって欲しいと思います。この時間は勉強か読書のようにしっかり決めて欲しいです。勉強は、教えることはなくても全員静かな環境で取り組ませることくらいは、させて欲しいです。
- ・他の市が対応している開設時間拡大望む。近郊では竹原市だけ。子育てにくい市です。
- ・1日利用しても、20日しても、料金が変わらないのはどうにかありませんか。月額とはいえ。今どき日割りへの配慮もないのはどうかと思う。