

高齢者の安心のための事業を紹介します <竹原市役所>

緊急通報システム事業



ひとり暮らし高齢者などの急病等の緊急時に対応し、日常の健康・介護相談や心の相談にも応じる緊急通報システムです。孤独感や不安感の解消を図ります。

【内容】

●緊急通報

急病・けが・緊急時など、助けが必要なときに、装置のボタンを押すだけで、24時間受信可能なコールセンターに電話がつながり、相談員が救急車の手配等適切に対応します。

●生活支援

健康・医療・介護相談や心の相談に、看護師や保健師、心理カウンセラーなどが応じます。

【利用対象者】

- おおよね65歳以上のひとり暮らしの人
- おおよね65歳以上の高齢者のみの世帯またはこれに準ずる世帯の人
- ひとり暮らしの身体障害者またはこれに準ずる世帯の身体障害者

【利用料】

- 保守料金:510円/1か月
- コールセンターへの通話は無料です。
- 市民税課税世帯の人は、利用者負担金(1,300円/1か月)も必要です。

【利用方法】

- 民生委員を通じて申請してください。



あんしんホルダー登録システム



【内容】

ひとりで外出していたとき、突然倒れたり、事故に遭い緊急搬送された場合に、身元を確認でき家族に連絡をとることができる通報システムです。また認知症の人が道に迷い、家に帰れなくなってお困りのときにも役立ちます。

【システムの流れ】

- ① 家族などの連絡先(2人以内)を登録します。
- ② 番号の入ったキーホルダー・シール・マグネットを交付します。
- ③ 外出時、困った事が起きたときには、それを見かけた人が、地域包括支援センター、警察、市役所へ通報し、通報を受けた機関が、登録してあるご家族へ連絡をとります。

【利用対象者】おおよね65歳以上の人

【利用料】無料

【利用方法】竹原市地域支えあい推進課または支所へ申請してください。

【お問い合わせ】

地域支えあい推進課 高齢者支援係

TEL 22-7743