竹原市　記者発表資料　　1枚(本状含む)

令和８年１０月１４日

竹原市防災情報等メール配信サービス等運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

１　趣　旨

本市の利用する竹原市防災情報等メール配信サービス等を運営する事業者への第三者による不正アクセスが行われ、個人情報漏洩の可能性がある事案が発生したのでお知らせします。

２　経　緯

令和８年１０月１３日、本市が利用している竹原市防災情報等メール配信サービス等の運営事業者から、同社サーバーに第三者による不正アクセスが発生した旨の報告を受けました。運営事業者によれば、不正アクセスの侵入経路は既に遮断されており、現在、影響範囲及び情報漏えいの有無について調査を進めています。

３　影　響

現時点で漏えいの可能性がある情報は次のとおりです。

〇竹原市防災情報等メール配信サービス
　登録者のメールアドレス〔約3，５００件〕
〇災害時（自治会宛）一斉電話サービス
　登録者の氏名、役職、電話番号〔約２３０件〕
〇市職員への災害時参集メール配信サービス
　登録者の氏名、所属、メールアドレス〔約２５０件〕
〇市職員への気象情報等配信サービス
　登録者の氏名、所属、電話番号、メールアドレス〔約２０件〕

≪上記のサービスが停止していることから、防災情報等が一斉連絡できない状況です。≫

４　対　応

情報漏洩の影響範囲は現在調査中であり、現時点での情報の流出は確認されていませんが、本件に関連した詐欺等の悪意あるメールが送信されるおそれがあるため、本市ホームページにおいて注意喚起を実施しています。

メール配信の停止期間中の防災情報については、市のホームページや市の公式ＬＩＮＥ等の他の手段で取得するよう周知しています。

問い合わせ

総務部　危機管理課　防災安全担当　　担当：五反田、中平
ＴＥＬ0846-22-2283　ＦＡＸ0846-22-8579