

ご相談ください～CONSULTING SERVICE 相談窓口～

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談

*法律相談は、月初めから受付

無料での相談は一人1回です。

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

※4月13日（日）、27日（日）は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 4月16日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

高齢者総合相談

日時 月～金曜日 8時30分～17時

※上記以外は転送電話にて対応します。

場所 ふくしの駅

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 竹原市役所 4階会議室

※相談は予約制・前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

行政相談委員 山崎 繁雄（竹原町）

井上 光由（高崎町）

問い合わせ 総務省行政相談センターきくみみ広島

☎ 082-222-1100

公証相談（公正証書による遺言・任意後見契約等の作成）

日時 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）

8時30分～12時、13時～17時15分

場所 東広島公証役場（東広島市西条西本町28-6 サンスクエア東広島4階）

※相談は予約制

問い合わせ 東広島公証役場 ☎ 082-422-3733

消費生活相談

スキマ時間で簡単に稼げるとうたう副業トラブルにご注意！

相談事例

「いいねを押すだけ」、「写真を送るだけ」等の簡単な作業で稼げるという副業のSNS広告を目にし、申し込んだところ、高額報酬を得るためにはまず振り込むよう指示され、振り込んだ。その後も様々な理由で振り込みをさせられた挙句、高額報酬は得られず、詐欺だと気づいた。

「簡単に稼げる」などと強調する広告は詐欺の可能性がります

このような詐欺の疑いがある広告は、例えばSNS上で「いいねを押すだけで〇〇円!」、「スタンプを押すだけで高収入!」等と簡単に儲かることを強調して副業へ誘います。

また、「スキマ時間を利用」と手軽さを強調するため、気軽に申し込んでしまう人が多いようです。

お金を稼ぐはずが振り込みを求められたら、消費生活センターや警察へ相談しましょう

事例のような「事前に振込が必要」という場合のほかに、「ミスしたために処理費用が必要」や「報酬を引き出すための費用が必要」と金銭を要求するケースも報告されています。いずれもいったん振り込んでしまうと報酬が得られないだけでなく、被害回復も困難です。副業にあたり振り込みを求められたら詐欺を疑い、周囲の人に相談しましょう。

問い合わせ 消費生活相談室 ☎ 22-6965

竹原市地域包括支援センターを紹介します

問い合わせ 竹原市地域包括支援センター（中央三丁目 13-5）

☎ 2 2 - 5 4 9 4

地域包括支援センターは高齢者の総合相談窓口です

地域包括支援センターは、地域で暮らす高齢者のみなさんを、介護、福祉、健康、医療などさまざまな面から総合的に支援するための拠点です。

【地域包括支援センターが行っている主な業務】

介護に関する悩みなど さまざまな相談に応じます

介護が必要な高齢者やその家族のために、介護に関する相談のほか、福祉や医療など、さまざまな相談を受け付けています。

自立した生活ができるよう 介護予防をすすめます

要支援1・2と認定された人や、支援や介護が必要となるおそれがある人への支援（介護予防ケアプランの作成などを行います。）

高齢者のみなさんの 権利を守ります

成年後見制度の利用支援や、消費者被害などへの対応、高齢者の虐待防止や早期発見・早期対応などに取り組みます。

暮らしやすい地域づくりに 取り組みます

介護サービス事業所や医療機関など、様々な機関とのネットワークづくりを進めています。ケアマネジャーへの支援や助言も行います。

私たち専門職が連携して、
さまざまな相談に対応します。



こうの しんた
河野 伸太さん
(社会福祉士)



おおなか ふみこ
大中 富美子さん
(主任ケアマネジャー)



ひろた さちよ
廣田 幸代さん
(保健師)



たにはら しょうた
谷原 渉太さん
(社会福祉士)

お近くのランチ（在宅介護支援センター）でも相談できます

高齢者のみなさんのご自宅を訪問しますので、介護に関する悩みなど何でも相談してください。



やました ゆきこ
山下 由喜子さん



まるみつ ようこ
丸光 陽子さん



さわだ さゆり
澤田 小百合さん



むかいだ ときのり
向田 時典さん



しんばら さとえ
新原 里江さん



ますたに まさき
増谷 正樹さん



おりかわ ともあき
渡川 知昭さん

在宅介護支援センター ゆさか

西野町 184 ☎ 2 9 - 2 2 0 1

在宅介護支援センター せとうち

中央一丁目 2-1（あいふる 3 1 6 通り） ☎ 2 2 - 9 6 7 0



めんたに なおき
面谷 直記さん



おおせど れいこ
大世戸 玲子さん



やました かずこ
山下 和子さん



おか ゆきひろ
岡 幸弘さん



はしもと まさき
橋本 真幸さん

在宅介護支援センター せいけい

忠海中町三丁目 16-1 ☎ 2 6 - 0 5 0 0

在宅介護支援センター むなこし

吉名町 793 ☎ 2 5 - 1 9 6 6