

公共交通に関するアンケート調査結果速報について

I. 市民の移動実態・ニーズ

速報値

1) 実施概要

移動実態やニーズを把握するため、市民を対象としたアンケート調査を実施しました。

表 市民アンケート調査実施概要

項目	内容
対象	19 歳以上の竹原市民(無作為抽出) 2,500 票
目的	市民の日常生活での移動の状況及び公共交通の利用実態を把握
実施期間	6/17(月)～7/5(金)
回収・配布	郵送配布・回収 ※WEB 併用
回収数	717 票 回収率 28.8%(紙:555 票 WEB:162 票) ※7/18 時点で834 票回収
調査項目	・属性 ・普段の移動実態 ・路線バス(かぐや姫号を除く)の利用について ・かぐや姫号の利用について ・福祉バスの利用について ・デマンド型乗合タクシーの利用について ・鉄道の利用について ・航路の利用について ・タクシーの利用について ・公共交通に対する考え

※回収率には、宛所不明返送分 12 票を含めない

2) 実施結果 (以下、1%未満は小数点以下まで表示)

(1) 個人属性

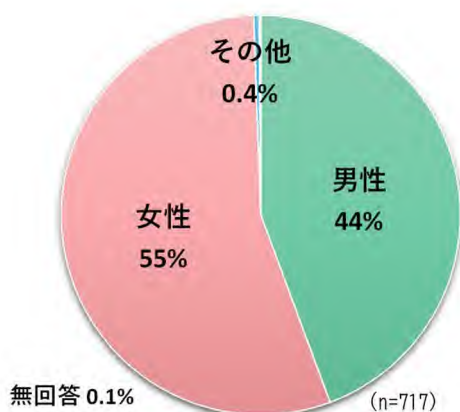


図 性別

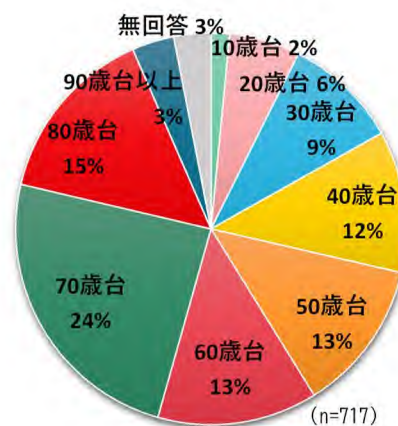


図 年齢

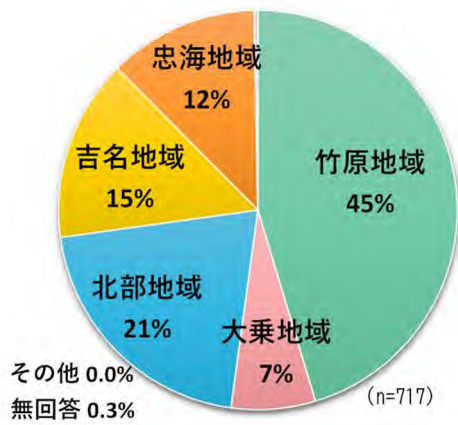


図 居住地区

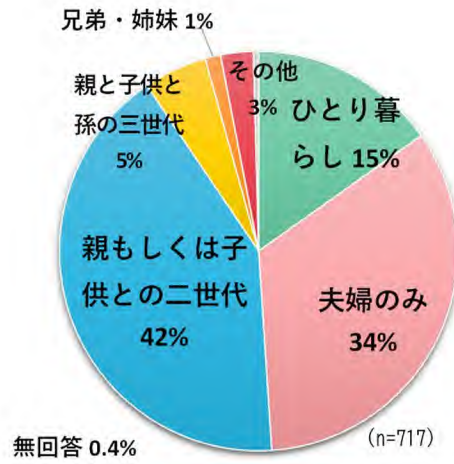


図 世帯構成

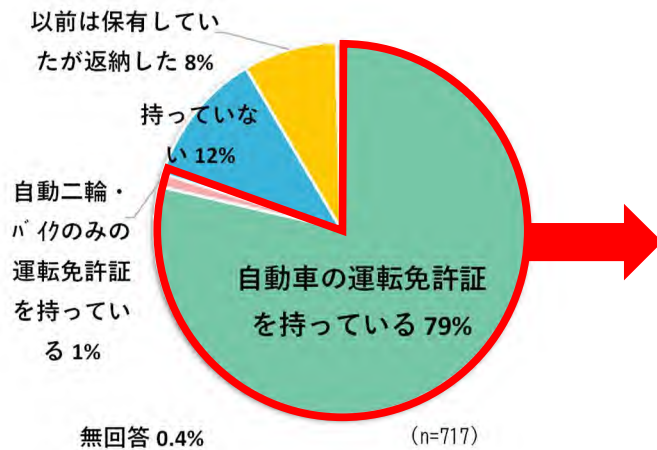


図 運転免許証の保有状況

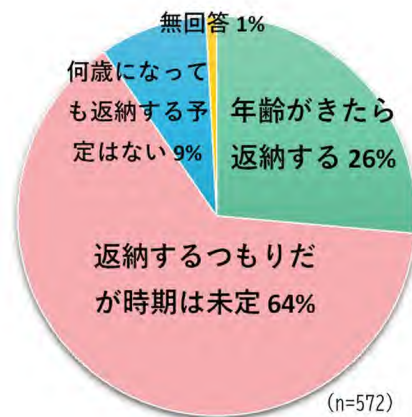


図 将来の運転免許証の返納意向

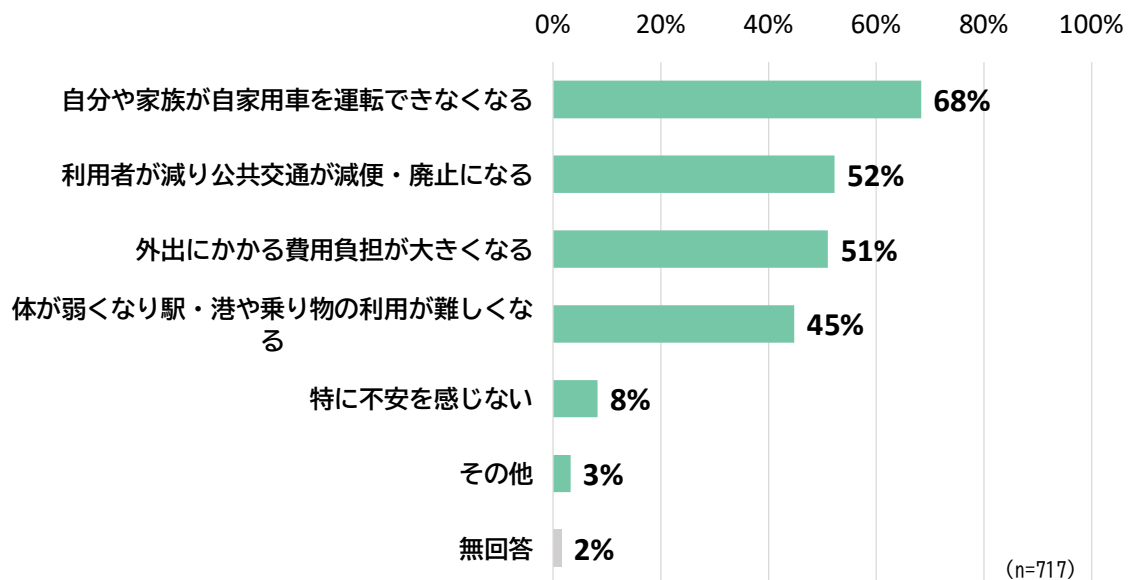


図 将来の交通手段への不安

(2) 普段の外出（買い物、通院、通勤・通学等）について

① 普段の外出の際、あなたが主に利用する竹原市内での交通手段（移動手段）は何ですか？

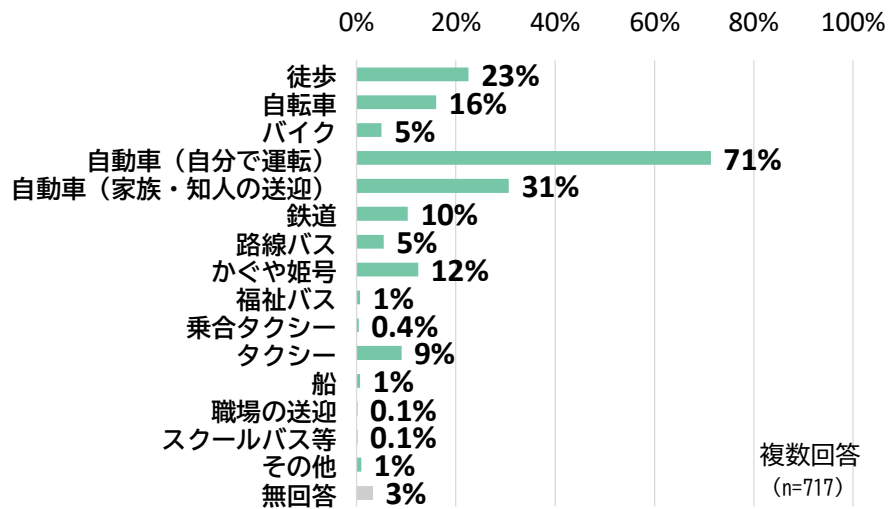


図 普段の外出の際、主に利用する竹原市内での交通手段(移動手段)

② 普段の外出のうち、「買い物」「通院」「通勤・通学」目的での移動における移動手段

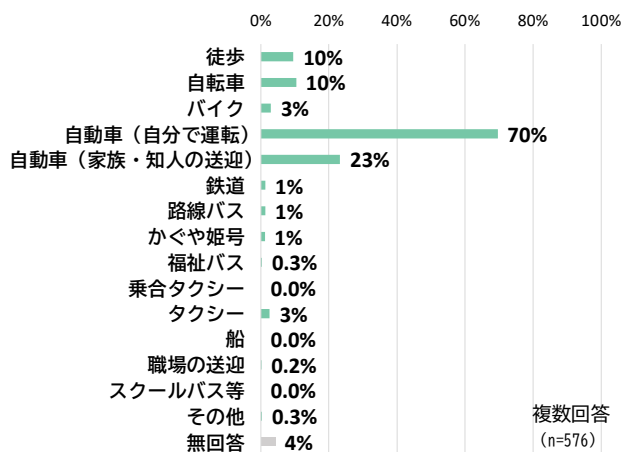


図 目的地への移動手段(目的:買い物)

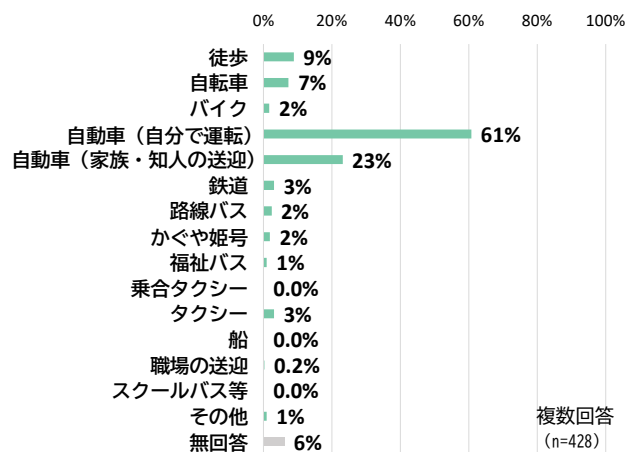


図 目的地への移動手段(目的:通院)

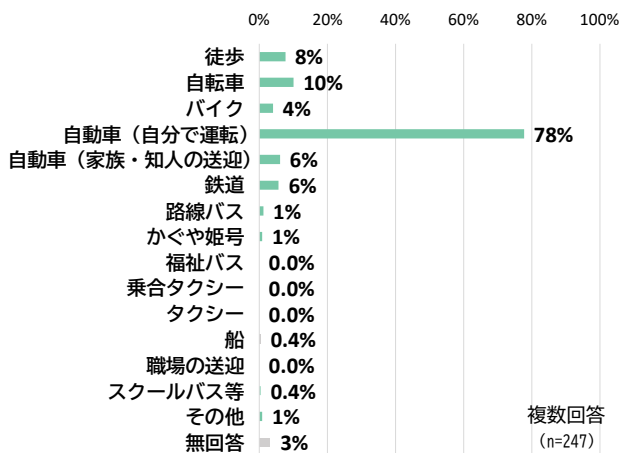


図 目的地への移動手段(目的:通勤・通学)

③ 普段の外出で困ることがありますか？

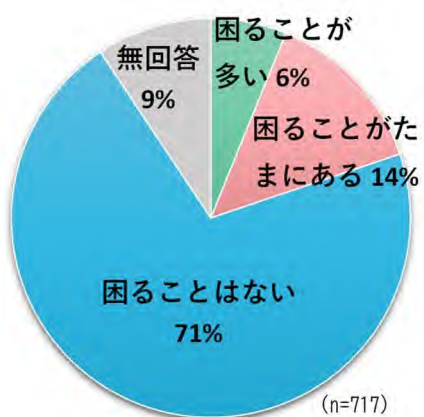


図 普段の外出で困ることがあるか

④ 公共交通が原因で普段の外出を諦めることがありますか？

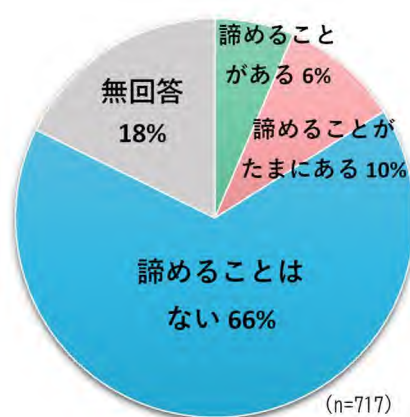


図 公共交通が原因で普段の外出を諦めることがあるか

(3) 路線バス(かぐや姫号を除く)の利用について

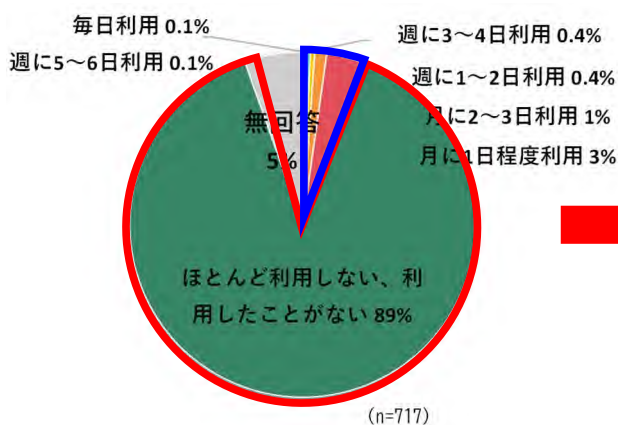


図 路線バス(かぐや姫号を除く)の利用頻度

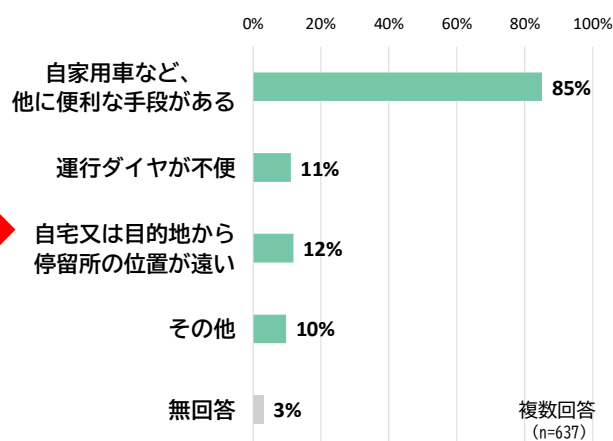


図 「ほとんど利用しない・利用したことがない」理由(付問)

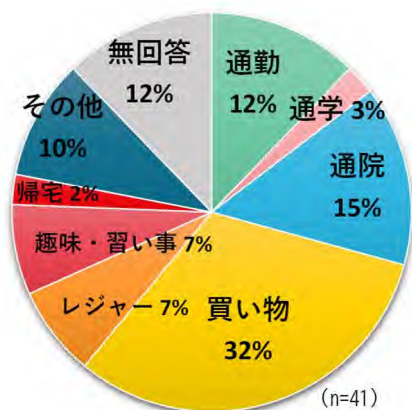


図 路線バスを利用する移動の主な目的

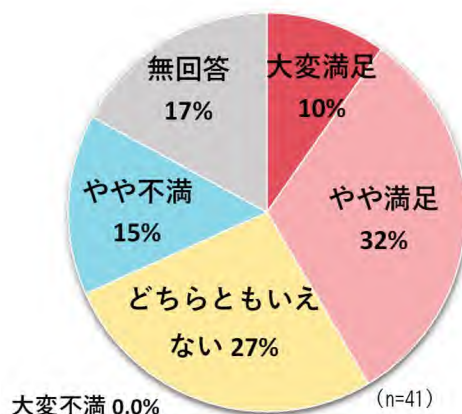


図 路線バスの利用満足度

(4) かぐや姫号の利用について

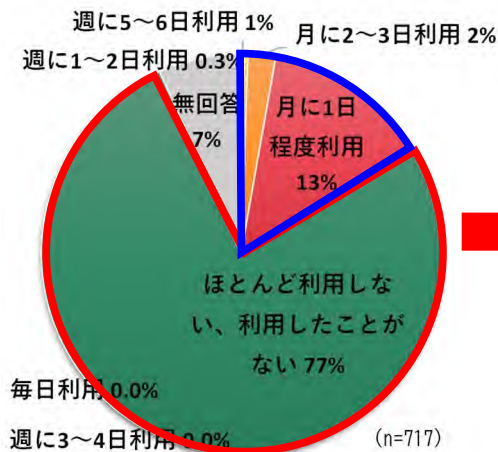


図 かぐや姫号の利用頻度

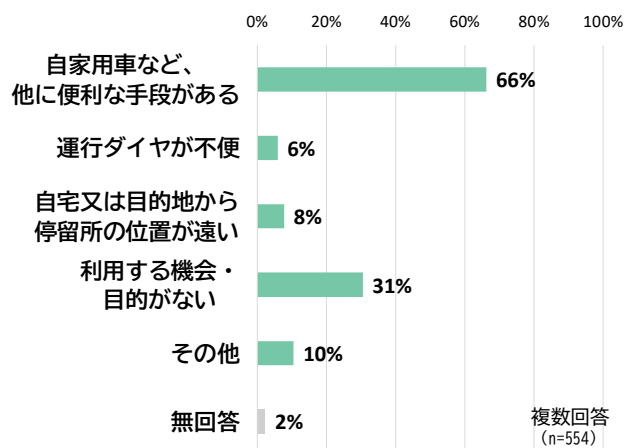


図 「ほとんど利用しない・利用したことがない」理由(付問)

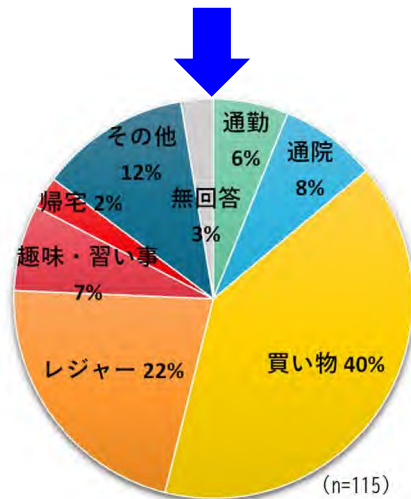


図 かぐや姫号を利用する移動の主な目的

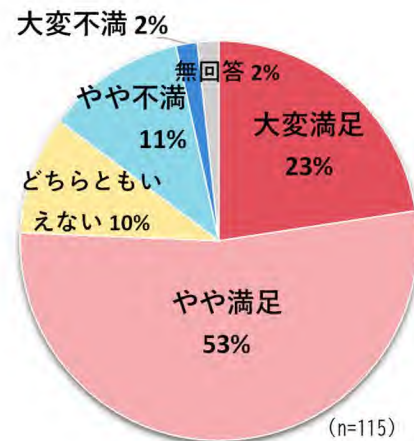


図 かぐや姫号の利用満足度

(5) 福祉バスの利用について

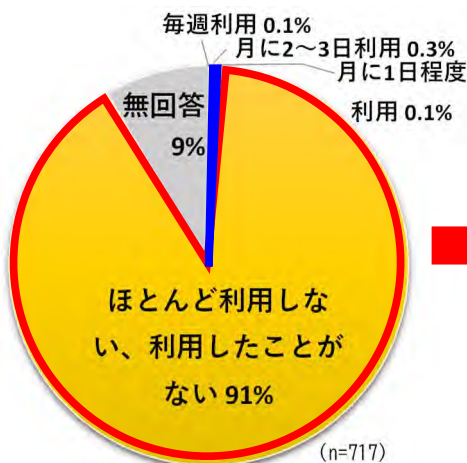


図 福祉バスの利用頻度

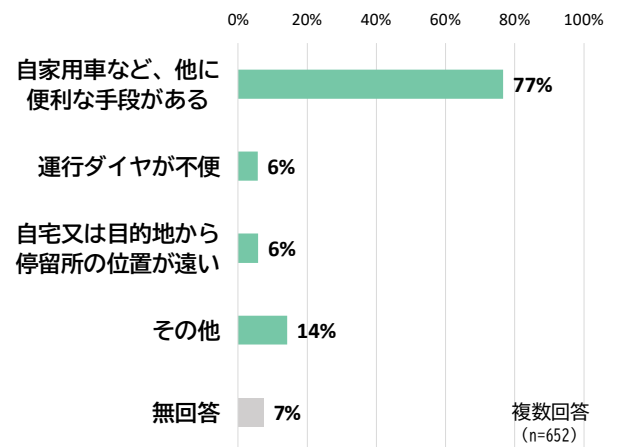


図 「ほとんど利用しない・利用したことがない」理由(付問)

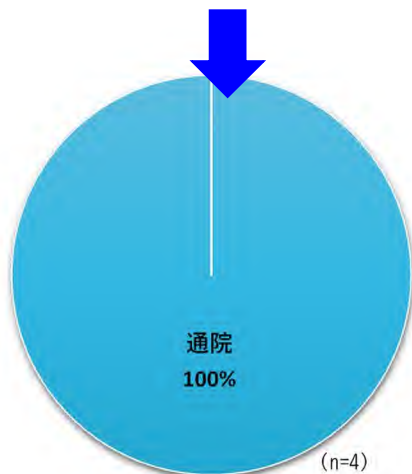


図 福祉バスを利用する移動の主な目的

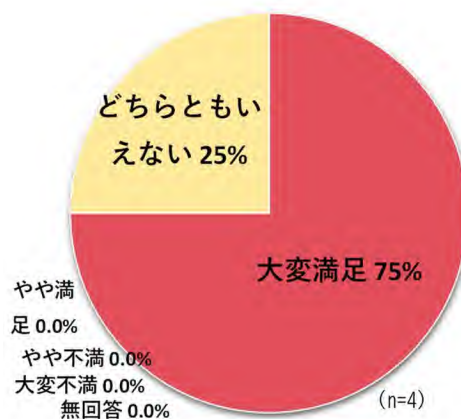


図 福祉バスの利用満足度

(6) デマンド型乗合タクシーの利用について

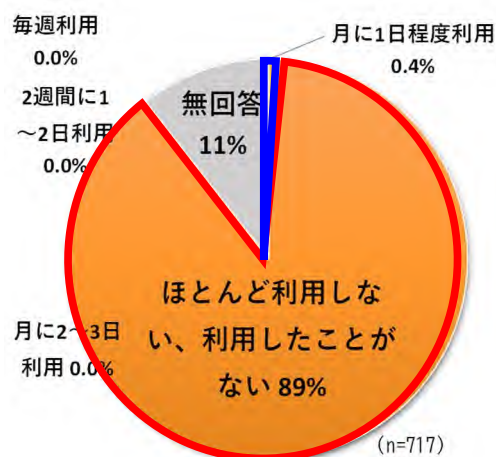


図 デマンド型乗合タクシーの利用頻度

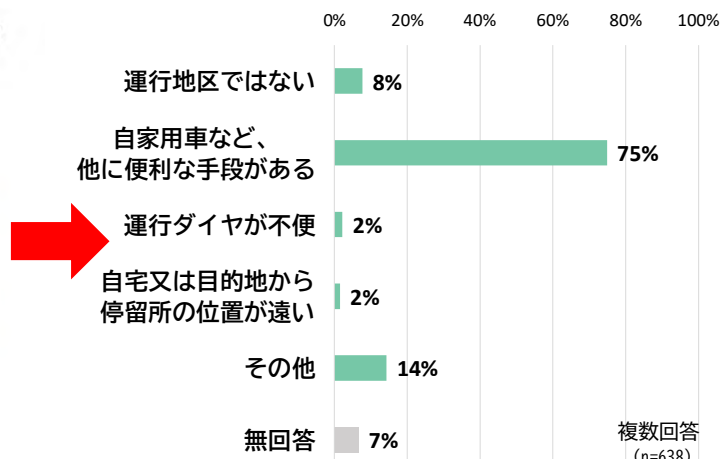


図 「ほとんど利用しない・利用したことがない」理由(付問)

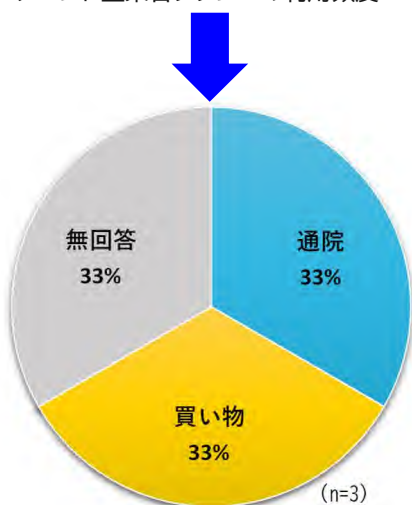


図 デマンド型乗合タクシーを利用する移動の主な目的

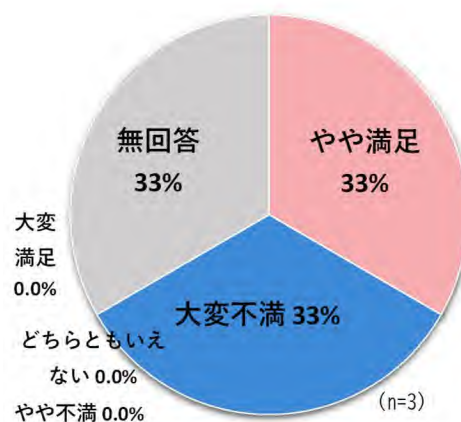


図 デマンド型乗合タクシーの利用満足度

(7) 鉄道の利用について

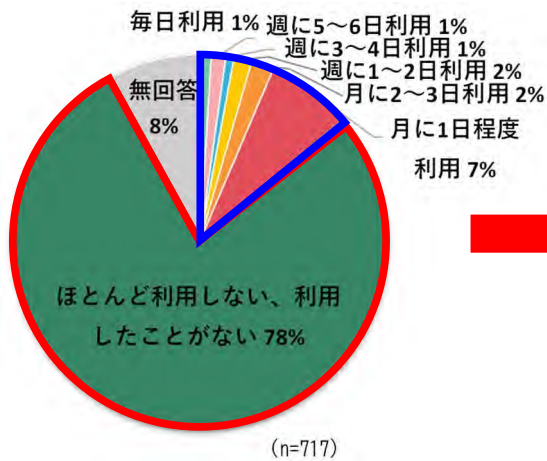


図 鉄道の利用頻度

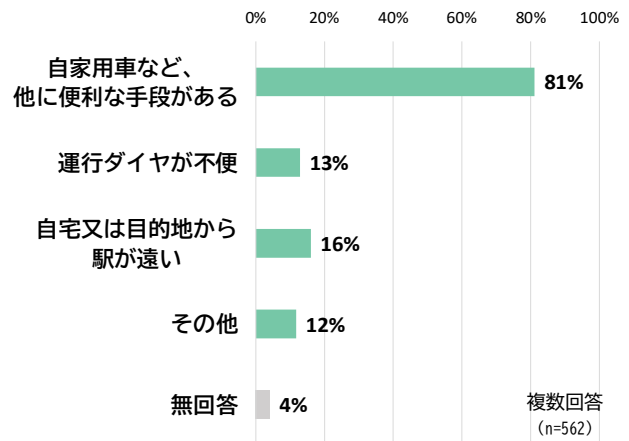


図 「ほとんど利用しない・利用したことがない」理由(付問)

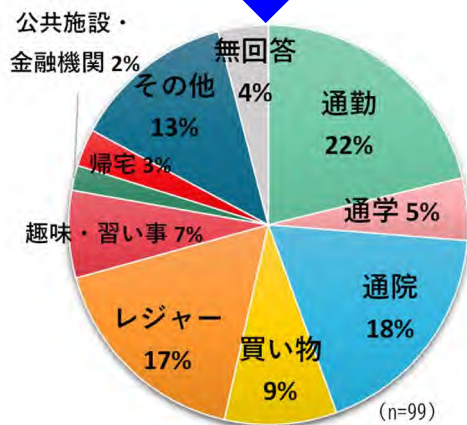


図 鉄道を利用する移動の主な目的

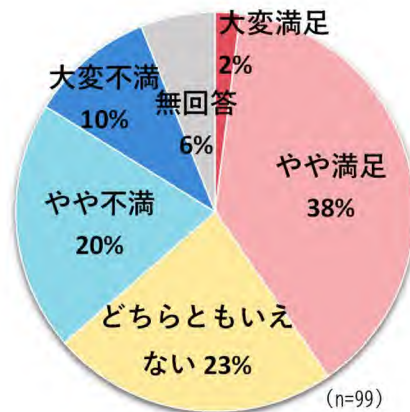


図 鉄道の利用満足度

(8) 航路の利用について

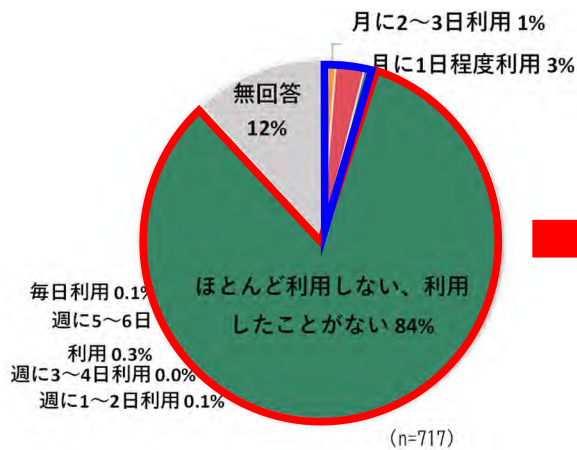


図 航路の利用頻度

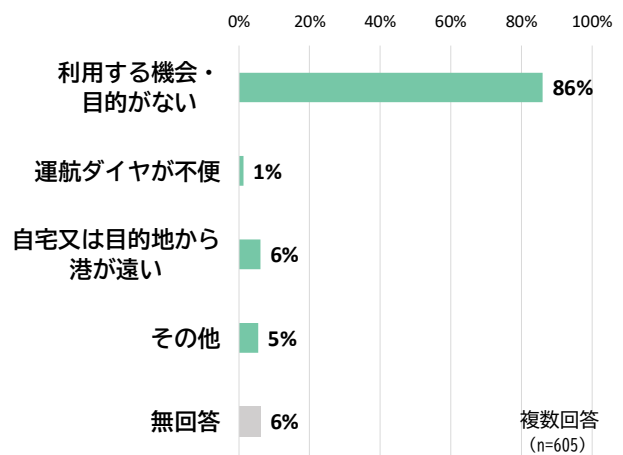


図 「ほとんど利用しない・利用したことがない」理由(付問)

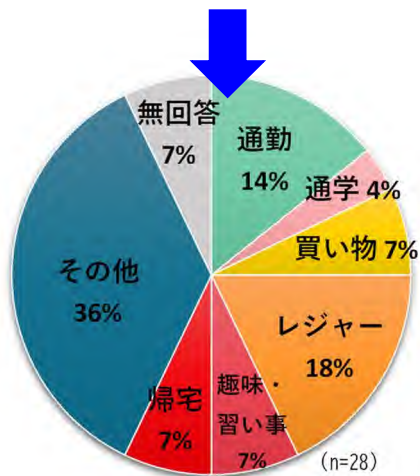


図 航路を利用する移動の主な目的

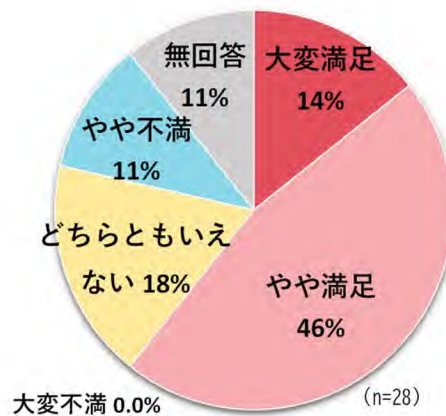


図 航路の利用満足度

(9) タクシーの利用について

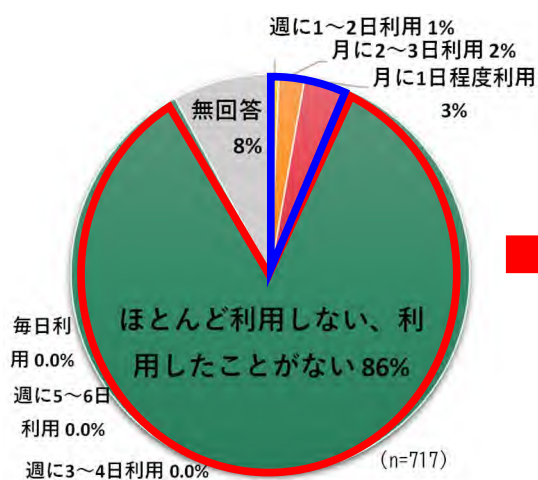


図 タクシーの利用頻度

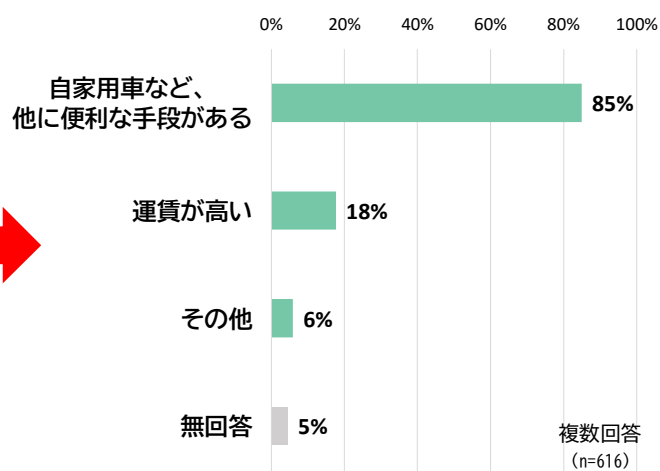


図 「ほとんど利用しない・利用したことがない」理由(付問)

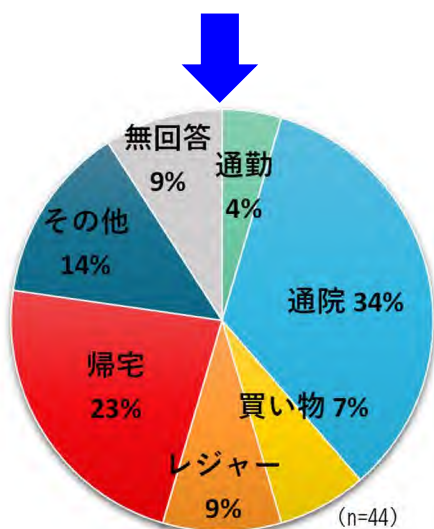


図 タクシーを利用する移動の主な目的

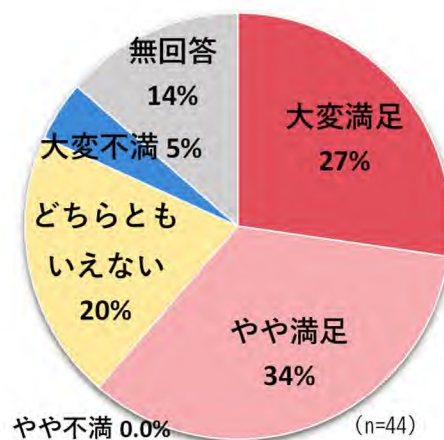


図 タクシーの利用満足度

(10) 公共交通に関する考え

① この5年間（令和2年～令和6年）で公共交通の利用に変化はありましたか？

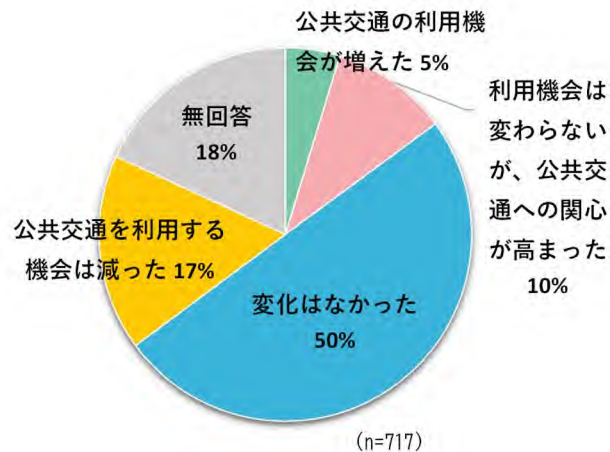


図 この5年間(令和2年～令和6年)の公共交通の利用の変化

② 今後の竹原市で、特にあなたが進めべきと考える施策・事業を教えてください

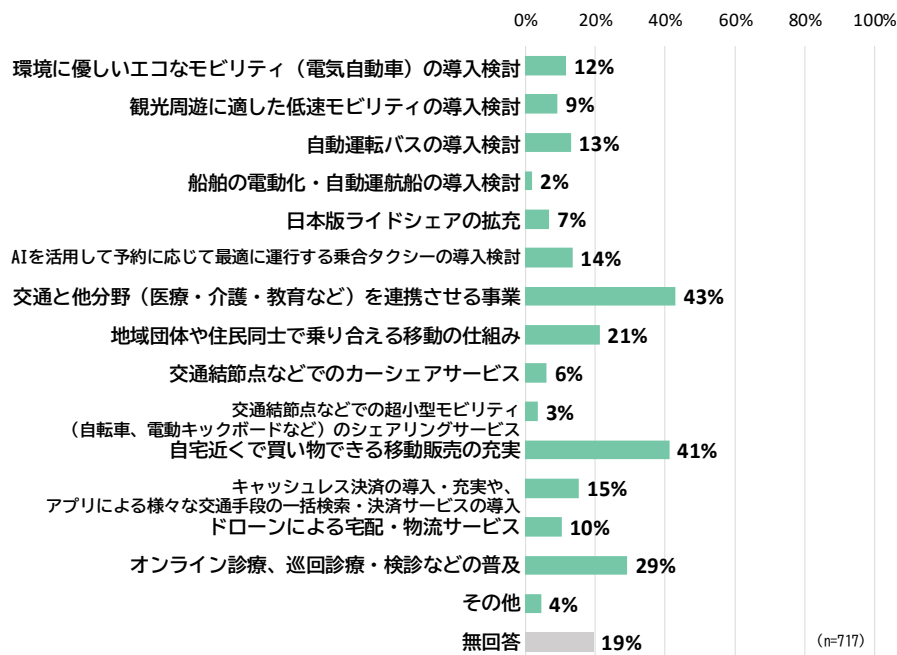


図 今後の竹原市で特に進めべきと考える施策・事業

2. 若年層の移動実態・ニーズ

1) 実施概要

運転免許証を持たない若年層の移動実態やニーズを把握するため、高校生を対象としたアンケートを実施しました。

表 市民(若年層)アンケート調査実施概要

項目	内容
対象	・15歳～18歳の竹原市民(全配布) 683票 ・市内高校への市外からの通学者 163票
目的	通学時の移動状況や公共交通利用に関する実態を把握
実施期間	6/17(月)～7/5(金)
回収・配布	・郵送配布・回収 ※WEB 併用 ・高校を通じて市外の通学者への配布
回収数	214票 回収率 25.3%(紙:121票 WEB:93票)※7/18時点で243票回収 →15歳～18歳の竹原市民へ郵送配布:162票(紙:82票 WEB:80票) →市外からの通学者へ配布高校を通じて配布:52票(紙:39票 WEB:13票)
調査項目	・属性 ・通学時の移動手段 ・通学以外(下校後や休日など)の移動手段 ・公共交通に対する考え

※回収率には、宛所不明返送分2票を含めない

2) 実施結果 (以下、1%未満は小数点以下まで表示)

(1) 回答者の属性

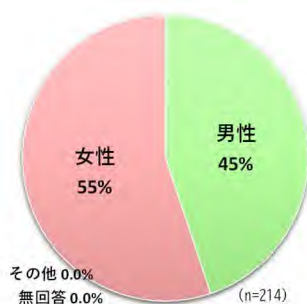


図 性別

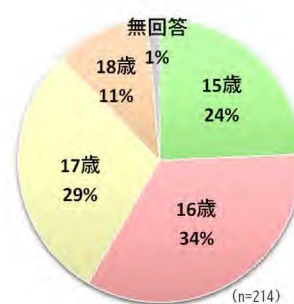


図 年齢

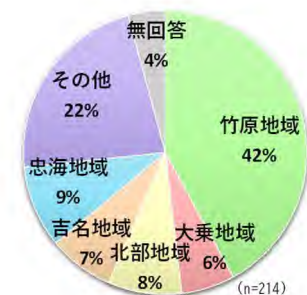


図 居住地区

(2) 定期的に行く場所(通学時・下校時)への移動について

① 定期的に行く場所(通学時)への移動手段を教えてください

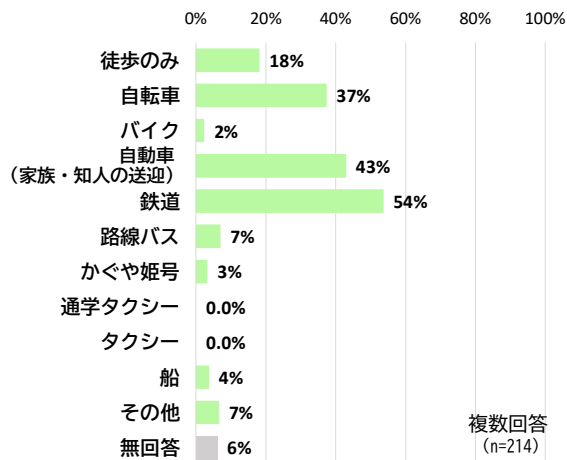


図 定期的に行く場所への移動手段

② 代表的な移動手段について利用頻度を教えてください

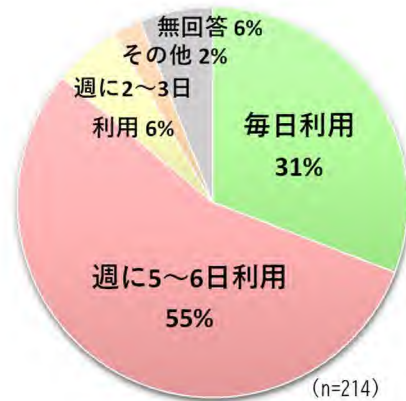


図 定期的に行く場所への移動手段のうち、代表的な移動手段の利用頻度

③ 定期的に行く場所から帰宅する際(下校時)の立ち寄り先を教えてください

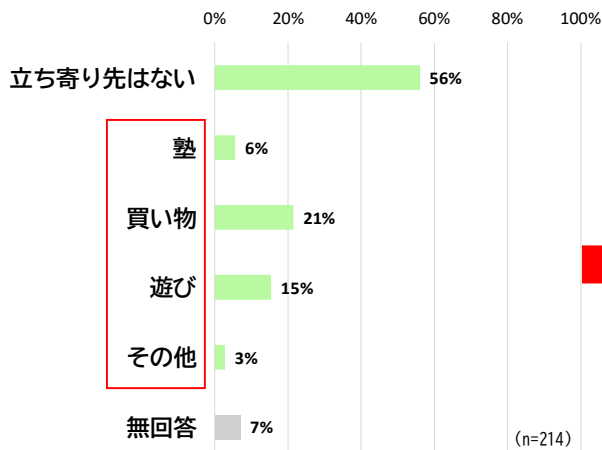


図 定期的に行く場所から帰宅する際の立ち寄り先

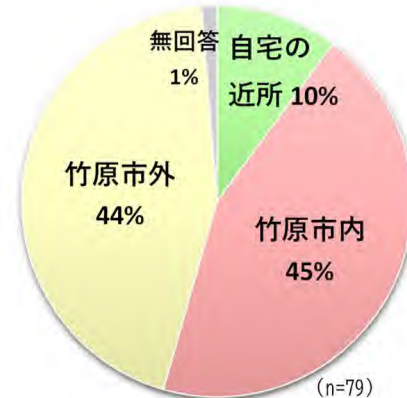


図 定期的に行く場所から立ち寄り先の場所

④ 定期的に行く場所から帰宅する際(下校時)の移動手段を教えてください

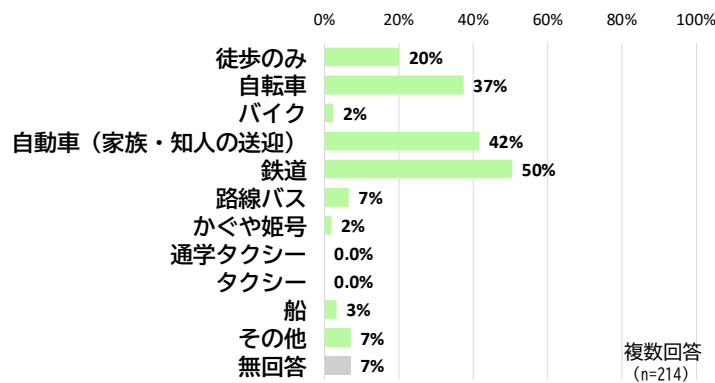


図 定期的に行く場所から帰宅する際の移動手段

⑤ 雨天時は、普段の移動手段から変更しますか？

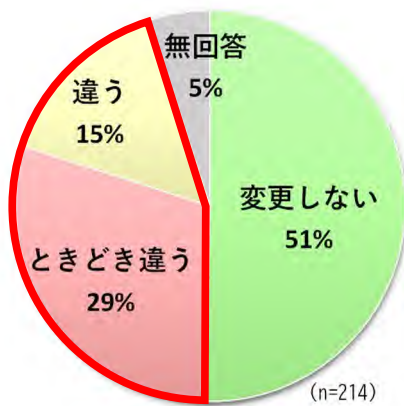


図 雨天時に、普段の移動手段から変更があるか

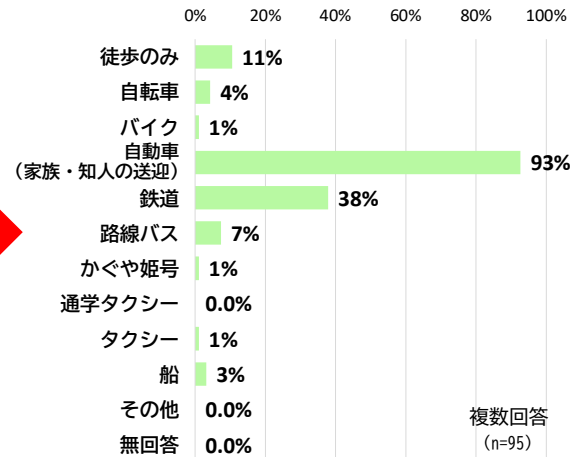


図 雨天時の移動手段

⑥ 通学時・下校時の移動手段として、公共交通サービスで改善して欲しいことはありますか？

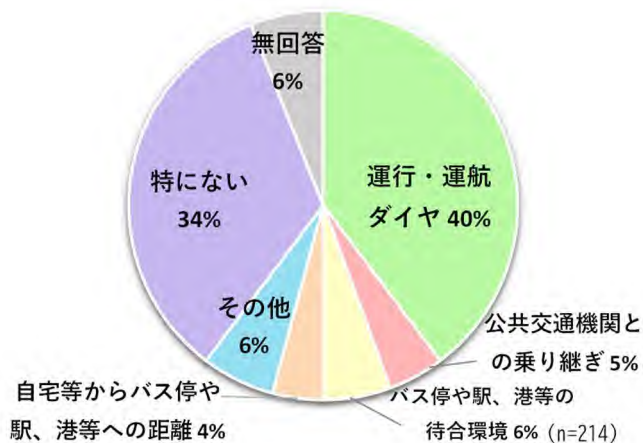


図 定期的に行く場所への移動手段として、公共交通サービスで改善して欲しいこと

⑦ 通学時・下校時の移動手段について、利用満足度を教えてください

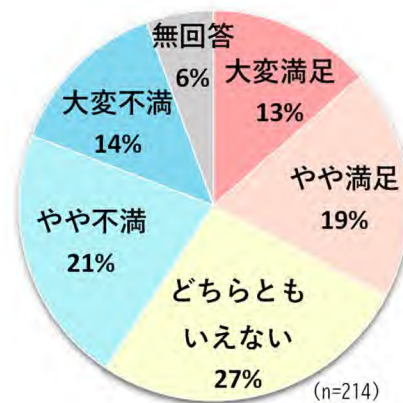


図 定期的に行く場所への移動手段の利用満足度

⑧ 日常生活や通学等において、公共交通のサービス状況が理由で、支障になることはありましたか？

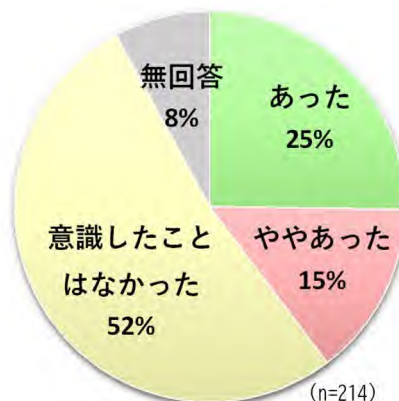


図 日常生活や通学等において、公共交通のサービス状況が理由で、支障になることはあるか

(3) 定期的に行く場所以外の移動について

① 帰宅後や休日等に出かけることはありますか？

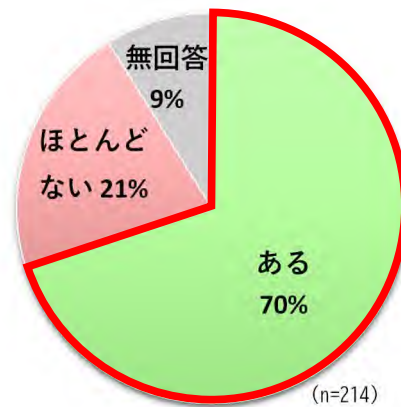


図 帰宅後や休日等に出かけること

② 帰宅後や休日等に出かける際の目的、目的地、移動手段、利用頻度

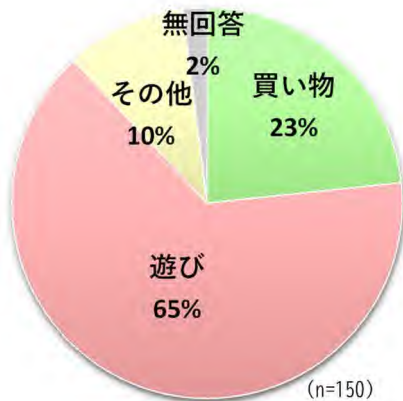


図 帰宅後や休日等に出かける際の目的

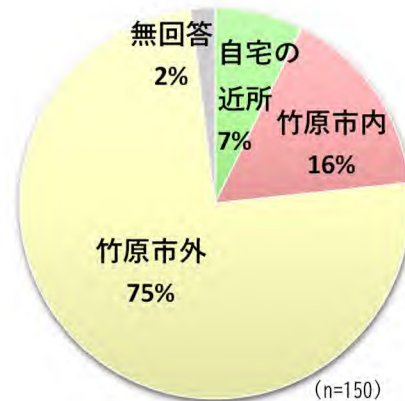


図 帰宅後や休日等に出かける際の目的地

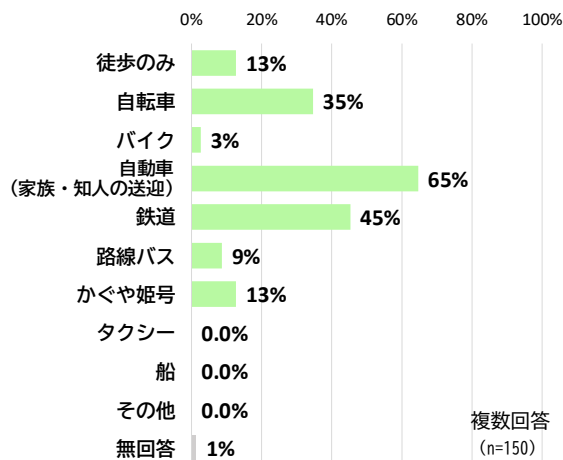


図 帰宅後や休日等に出かける際の移動手段

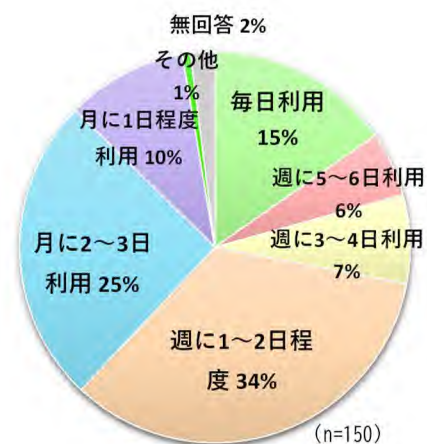


図 帰宅後や休日等に出かける際の移動手段のうち、代表的な移動手段の利用頻度

③ 帰宅後や休日等に出かける際の移動手段について、公共交通サービスで改善して欲しいことはありますか？

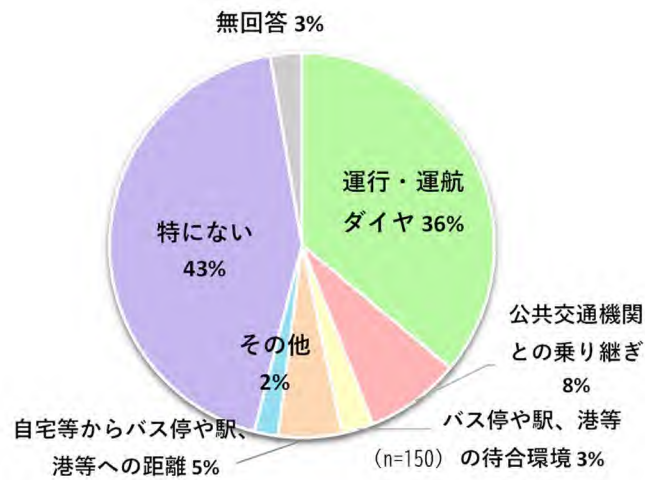


図 帰宅後や休日等に出かける際の移動手段について、公共交通サービスで改善して欲しいこと

④ 帰宅後や休日等に出かける際の移動手段について、利用満足度を教えてください

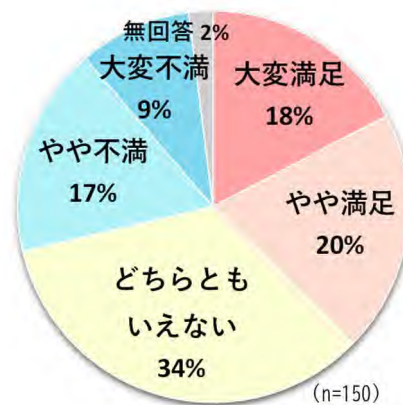


図 帰宅後や休日等に出かける際の移動手段についての利用満足度