

ご相談ください～CONSULTING SERVICE相談窓口～

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談。

*法律相談は、月初めから受付
無料での相談は一人1回です

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎24-6007

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受付けます。

日時 4月19日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎082-423-7752

高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者総合相談	月～金	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※上記以外は転送電話にて対応します。

問い合わせ 地域包括支援センター ☎22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

※4/23(日)、5/3(水)～5(金)、14(日)は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎22-9102

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町） ☎26-0235

山崎 繁雄（竹原町） ☎22-0438

その通販サイト本物ですか？～偽サイトに警戒を！～

〈事例〉

検索サイトで「〇〇掃除機」と入力したところ、検索結果ページの上位に大手メーカーの通販サイトが表示された。このサイトで掃除機を注文し、クレジットカードで決済したが、商品が届かない。

料金は定価と比べて3割ほど安かったが、サイトの作りは大手メーカーそっくりであったため、公式サイトだと思った。

〈おかしいと気づいたら〉

インターネット通販で「注文した商品が届かない」「商品は届いたが偽物だった」などの『偽サイト』に関する相談が寄せられています。

事例のように支払いがクレジットカードの場合は、すぐにクレジットカード会社へ連絡し、対応を求めるとともに、利用したクレジットカードについては、今後の不正利用の可能性を考え、番号を変更する手続きを行きましょう。

また、事例のケースのほか、金融機関を通じて

代金を相手先の預金口座へ直接振り込んでしまった場合は、相手方預金口座の金融機関へ連絡し、更に警察へも被害届を出すようにしましょう。

ただし、相手方預金口座に残高がない場合は、被害回復が難しいケースが多いようです。

〔『偽サイト』のチェックポイント〕

偽サイトには次のような特徴があります。

○通常では見られないような販売価格の値引き。
○住所の記載がない。又は虚偽の住所地や連絡がつかない電話番号の記載。

○代金の支払い方法がクレジットカード決済のみ、銀行口座への振り込みのみなど、限定されている。

販売価格だけに目を奪われず、少しでも違和感がある時は注文しないなど、冷静に対応するとともに、公式通販サイトなどを通じ、偽サイトに関する注意喚起情報がないか確認しましょう。

おかしいな、困ったなと思ったら、竹原市消費生活相談室（☎22-6965）にご相談ください。



生涯現役社会の実現に向けて

生涯現役社会とは

生涯現役社会とは、人生100年時代を見据え、就労意欲のある人がこれまでの経験などを生かし、年齢に関係なくその能力を十分に発揮でき、生涯現役で活躍していける社会のことです。

我が国においては、少子・高齢化の進展に伴って、高齢労働者がこれまでの経験や知識を活かし、積極的に活躍できる生涯現役社会の実現が求められています。

国が実施した「令和元年度 高齢者の経済生活に関する調査」においては、全国の60歳以上の男女に、何歳ごろまで収入を伴う仕事をしたいかを聞いたところ、「65歳くらいまで」(25.6%)、「70歳くらいまで」(21.7%)、「働けるうちはいつまでも」(20.6%)の順になっており、積極的に働きたい人が多くみられます。

生涯現役社会に向けた取組

国においては、「働き方改革実行計画」及び「ニッポン一億総活躍プラン」に基づき、地域の実情に応じた高齢者の多様な就業機会を創出するため、平成28年度から「生涯現役促進地域連携事業」を実施しています。

本市においては、平成31年3月に第6次竹原市総合計画を策定し、10年後の将来都市像を「元気と笑顔が織り成す 暮らし誇らし、竹原市。」と掲げ、「誰もがいつまでもいきいきと 自分らしく輝く活力とやさしさがあふれるまち」を将来像の一つとし、市民一人一人が、自分らしく活躍できる地域となるよう、多様で活気のある産業を創出するとともに、誰もが全ての人への思いやりと優しさを持ち、健やかに暮らし続けることができる活力あるまちを目指しています。

このような中、本市は、地域の活力を維持し持続的な成長を実現するためには、就業する意欲のある高齢者が年齢にかかわらず、その能力や経験を活かして生涯現役で活躍し続けられる社会環境を整えていくことが不可欠であると考え、「誰もが いつまでも いきいきと 自分らしく輝く竹原市づくり」を目指して、令和3年5月に地域の関係機関と「竹原市生涯現役促進地域連携協議会」を設立し、厚生労働省から「生涯現役促進地域連携事業（連携推進コース）」を受託しました。

生涯現役社会の実現に向けて

現在、「竹原市生涯現役促進地域連携協議会」の拠点として、JR竹原駅前に、相談窓口「AAサポ」を開設し、高齢者と事業者等のニーズのマッチングはもとより、高齢者の雇用・就業や生涯現役に関する普及啓発、高齢者の人材育成及び就業機会の創出を図り、高齢者の就業を推進しています。

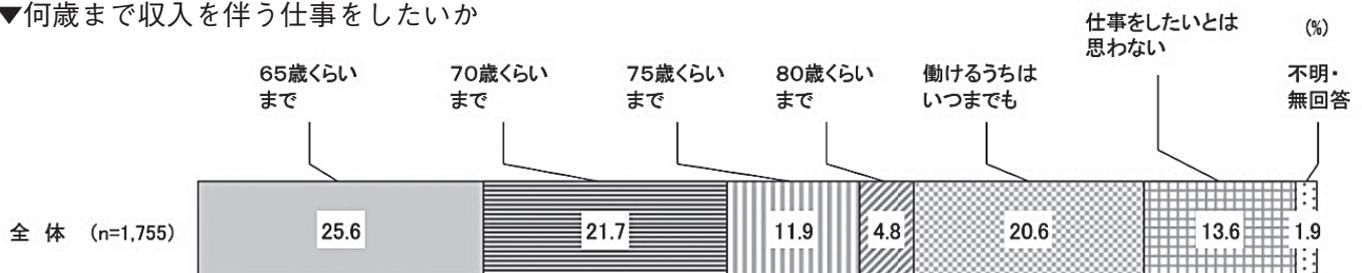
AAサポでは、「仕事チャレンジカフェ」「窓口相談」といったマッチング支援のほか、「パソコン教室」「介護入門研修」などの人材育成事業、「生涯現役講演会」による市民意識啓発事業など、高齢者の就業に向けた各種支援を行っております。

引き続き、高齢者がその能力や経験を活かして生涯現役で活躍し続けられるよう、切れ目のない就業・雇用のマッチング支援を進めてまいります。

【お問い合わせ】

産業振興課商工観光振興係 ☎ 2 2 - 7 7 4 5
竹原市生涯現役促進地域連携協議会「AAサポ」
☎ 2 4 - 6 2 2 1

▼何歳まで収入を伴う仕事をしたいか



内閣府「令和元年度 高齢者の経済生活に関する調査」60歳以上の男女を対象