



資料編

各種調査からみる状況



(1) 外国人生活環境調査

- 期間 2024年（令和6年）8月1日～9月25日
- 対象者 備後圏域に住む外国人
（広島県内に住む外国人からの回答のうち、三原市、尾道市、福山市、府中市、竹原市、世羅町、神石高原町の人の回答のみ、上記期間で抽出。笠岡市、井原市については独自で調査。）
- 回答方法 インターネット（Google Formによる回答）
- 調査票言語 やさしい日本語、英語、韓国語、スペイン語、中国語（簡体字、繁体字）、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語、ネパール語、ポルトガル語、ミャンマー語、タイ語
- 実施主体 広島県地域政策局国際課、笠岡市、井原市
- 回答状況等 1,281件

在留資格	回答者数（人）
技能実習	387
特定技能	197
留学	134
永住、永住者の配偶者	148
技能・人文知識・国際業務	84
その他（無回答含む）	331

国籍	回答者数（人）
ベトナム	286
中国	96
フィリピン	272
インドネシア	252
ネパール	74
その他（無回答含む）	301

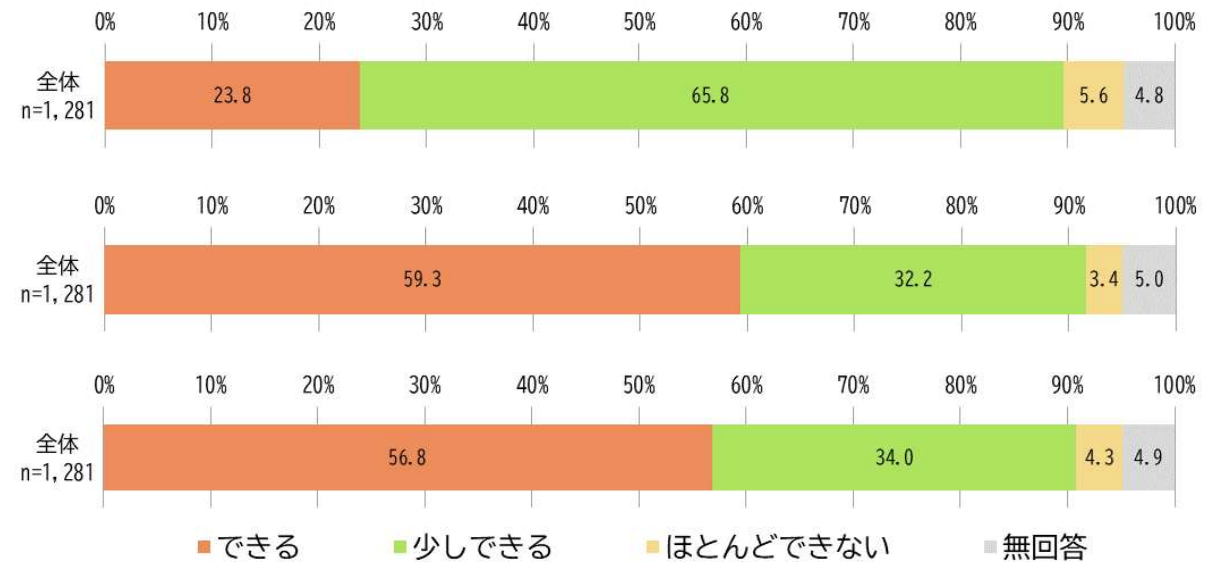
日本語習熟度について

日本語習熟度を、以下の3問について次のとおり分類したものです。

■問1 日本語で会話する

■問2 ひらがな・カタカナを読む

■問3 ひらがな・カタカナを書く



●日本語習熟度別

設問	「できる」	「できない」
①日本語で会話する	「1 できる」と回答	「2 少しできる」、「3 ほとんどできない」と回答
②ひらがな・カタカナを読む	「1 できる」と回答	「2 少しできる」、「3 ほとんどできない」と回答
③ひらがな・カタカナを書く	「1 できる」と回答	「2 少しできる」、「3 ほとんどできない」と回答



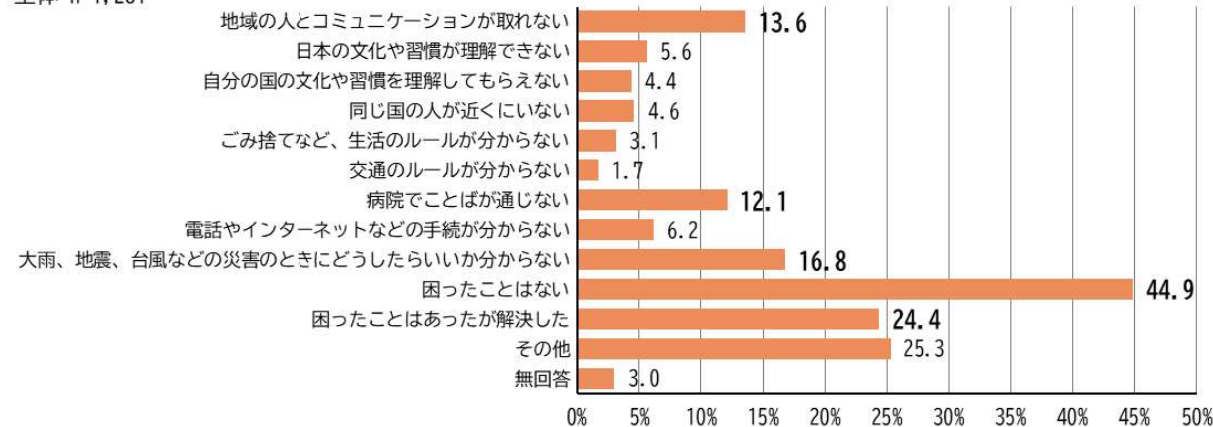
日本語の習熟度	「できる」の数
①習熟度【高】	「できる」が3個
②習熟度【中】	「できる」が2個
③習熟度【低】	「できる」が1個以下

【生活での困りごとについて】

① 最近6か月で、生活で困ったことがありましたか？（複数回答）

- 「困ったことはない」が44.9%で最も高くなっています。次いで、「困ったことはあったが解決した」が24.4%となっています。
- 困りごとの選択肢では「大雨、地震、台風などの災害のときにどうしたらいいかわからない」が16.8%で最も高く、「地域の人とコミュニケーションが取れない」が13.6%、「病院でことばが通じない」が12.1%で続いています。
- 日本語習熟度別でみると、習熟度【高】は「困ったことはない」が高くなっており、習熟度【低】は、習熟度【高】【中】に比べて、「病院でことばが通じない」が高くなっています。

全体 n=1,281



■日本語習熟度別

	習熟度【高】 n=290	習熟度【中】 n=431	習熟度【低】 n=503
地域の人とコミュニケーションが取れない	4.1	16.9	16.3
日本の文化や習慣が理解できない	2.4	6.7	7.0
自分の国の文化や習慣を理解してもらえない	3.4	5.8	4.4
同じ国の人が近くにいない	5.5	4.2	4.8
ごみ捨てなど、生活のルールが分からない	2.4	3.0	3.8
交通のルールが分からない	0.7	1.6	2.6
病院でことばが通じない	5.2	12.1	16.1
電話やインターネットなどの手続きが分からない	4.5	8.6	6.0
大雨、地震、台風などの災害のときに どうしたらいいかわからない	13.1	20.6	16.9
困ったことはない	53.1	42.5	41.9
困ったことはあったが解決した	19.7	23.9	28.8
その他	21.4	27.4	27.8
無回答	3.1	2.3	3.4

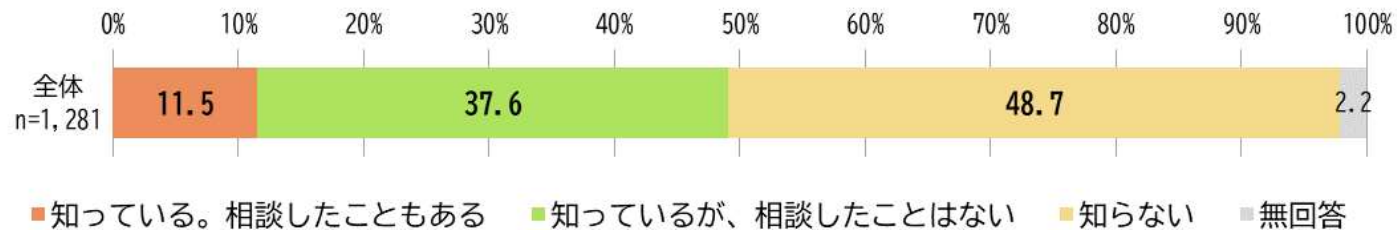
その他の意見（抜粋）

- ・こどもが16歳になる今年、日本の高校に進学できなくなり、勉強を続けることができなくなるのは残念です。
- ・住んでいる場所の近くにはモスクがありません。

【生活での困りごとについて】

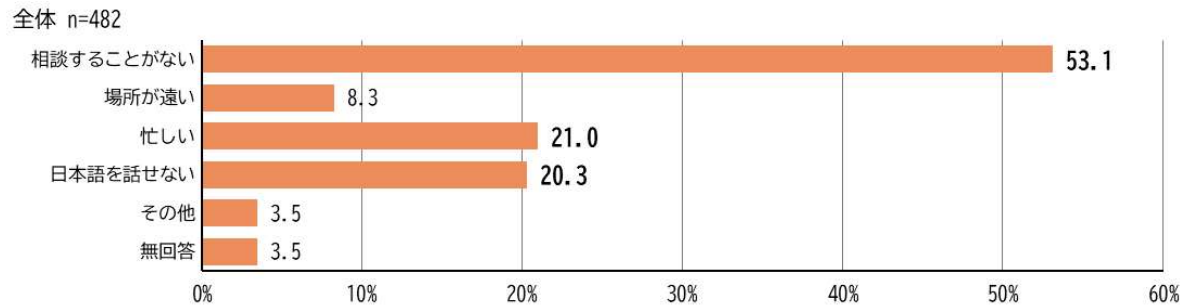
②-1 市役所などに公的な相談窓口があることを知っていますか？

- 「知らない」が48.7%で最も高く、次いで「知っているが、相談したことはない」が37.6%、「知っている。相談したこともある」が11.5%が続いています。



②-2 相談したことがない理由を教えてください。（複数回答）

- 「相談することがない」が53.1%で最も高くなっています。次いで、「忙しい」が21.0%、「日本語を話せない」が20.3%となっています。
- 日本語習熟度別でみると、習熟度【高】は「相談することがない」が高くなっていますが、習熟度【低】では「日本語を話せない」が、習熟度【高】【中】と比べて、高くなっています。



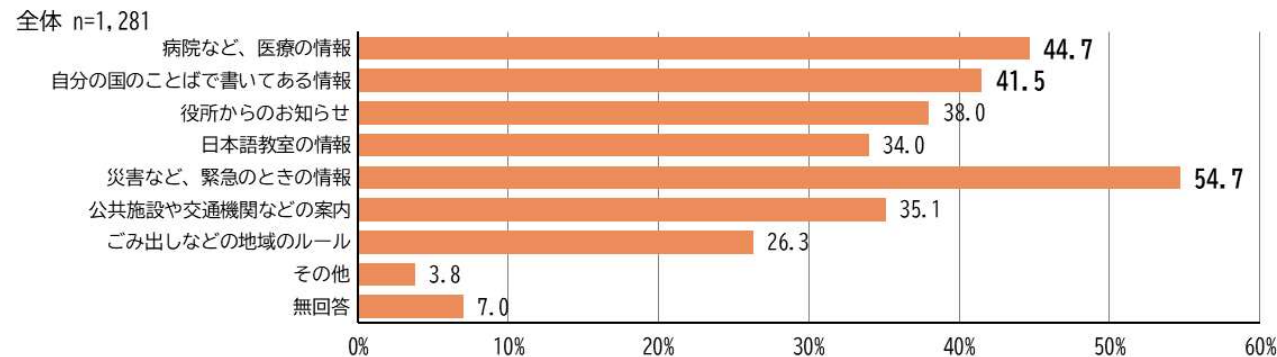
■日本語習熟度別

	習熟度【高】 n=123	習熟度【中】 n=122	習熟度【低】 n=218
相談することがない	62.6	52.5	48.6
場所が遠い	8.1	8.2	9.2
忙しい	23.6	26.2	17.0
日本語を話せない	3.3	22.1	28.0
その他	4.1	4.1	2.8
無回答	5.7	0.8	4.1

【生活での困りごとについて】

③ 生活する上で、どんな情報が欲しいですか？（複数回答）

- 「災害など、緊急のときの情報」が54.7%で最も高くなっています。次いで「病院など、医療の情報」が44.7%、「自分の国のことばで書いてある情報」が41.5%が続いています。
- 在留資格別でみると、「特定技能」で「災害など、緊急のときの情報」が64.5%と高く、「家族滞在」で「自分の国のことばで書いてある情報」が67.9%と比較的高くなっています。



その他の意見（抜粋）

- ・コミュニティコーナー
- ・仕事のこと
- ・外国人や地域の日本人が参加するイベント・活動の情報

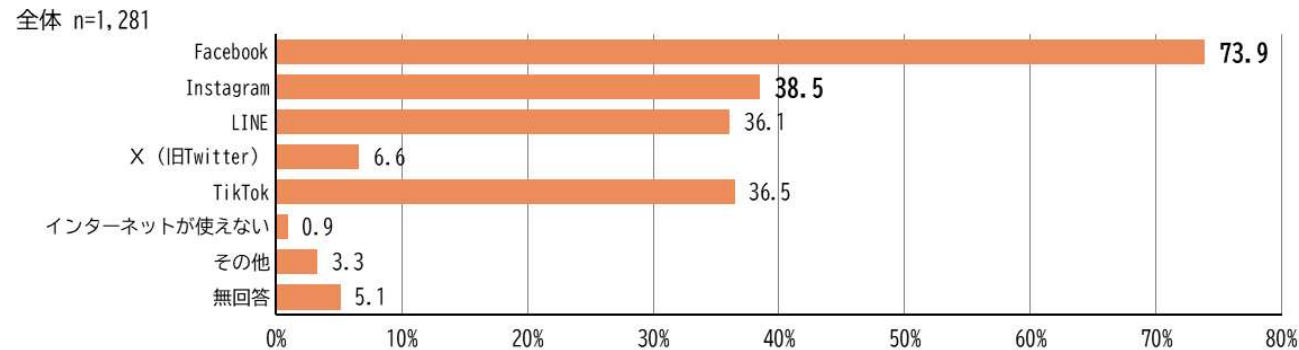
■ 在留資格別

	技能実習 n=387	特定技能 n=197	留学 n=134	永住者、 永住者の 配偶者 n=148	定住者 n=32	日本人の 配偶者等 n=66	家族滞在 n=28	技術 ・人文知識 ・国際業務 n=84	特定活動 n=25	その他 n=105
病院など、医療の情報	39.0	48.2	50.0	48.6	65.6	53.0	42.9	47.6	68.0	49.5
自分の国のことばで書いてある情報	43.7	49.2	44.8	35.1	40.6	39.4	67.9	40.5	44.0	38.1
役所からのお知らせ	35.9	34.5	44.0	36.5	50.0	43.9	28.6	54.8	32.0	49.5
日本語教室の情報	35.4	30.5	40.3	29.7	40.6	28.8	53.6	41.7	48.0	36.2
災害など、緊急のときの情報	56.1	64.5	53.0	48.0	62.5	56.1	53.6	63.1	48.0	65.7
公共施設や交通機関などの案内	32.3	44.2	38.8	27.0	37.5	36.4	42.9	45.2	60.0	35.2
ごみ出しなどの地域のルール	25.8	32.0	24.6	19.6	25.0	19.7	39.3	31.0	28.0	36.2
その他	2.3	2.0	3.7	12.2	12.5	3.0	-	6.0	-	1.9
無回答	1.3	2.5	2.2	8.1	3.1	4.5	7.1	2.4	4.0	1.9

【情報収集について】

④ よくみるSNSを選んでください。（複数回答）

- 「Facebook」が73.9%で最も高くなっています。次いで、「Instagram」が38.5%となっています。
- 在留資格別でみると、いずれの在留資格においても、「Facebook」は半数以上を占めています。



■ 在留資格別

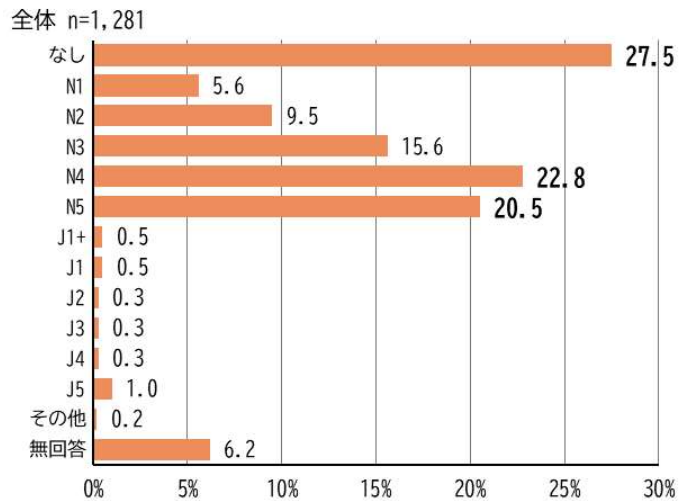
	技能実習 n=387	特定技能 n=197	留学 n=134	永住者、 永住者の 配偶者 n=148	定住者 n=32	日本人の 配偶者等 n=66	家族滞在 n=28	技術 ・人文知識 ・国際業務 n=84	特定活動 n=25	その他 n=105
Facebook	85.8	77.2	84.3	61.5	65.6	62.1	71.4	73.8	56.0	79.0
Instagram	35.1	50.3	44.8	29.7	62.5	33.3	35.7	39.3	72.0	41.0
LINE	21.7	39.6	30.6	62.8	37.5	63.6	50.0	51.2	44.0	33.3
X(旧Twitter)	2.8	8.6	6.0	11.5	15.6	3.0	3.6	7.1	20.0	9.5
TikTok	45.5	40.6	41.0	26.4	31.3	22.7	39.3	38.1	40.0	30.5
インターネットが使えない	-	0.5	1.5	1.4	3.1	3.0	-	2.4	-	-
その他	1.6	2.5	0.7	8.8	9.4	4.5	-	2.4	-	8.6
無回答	0.8	-	2.2	2.7	-	3.0	-	2.4	4.0	1.0

【日本語について】

⑤ あなたは日本語の資格を持っていますか？（複数回答）

- ・「なし」が27.5%で最も高くなっています。次いで「N4」が22.8%、「N5」が20.5%が続いています。
- ・在留資格別では、「技能実習」「特定技能」「留学」などで資格を持っている人が多くなっています。

■ 在留資格別



	技能実習 n=387	特定技能 n=197	留学 n=134	永住者、 永住者の 配偶者等 n=148	定住者 n=32	日本人の 配偶者等 n=66	家族滞在 n=28	技術 ・人文知識 ・国際業務 n=84	特定活動 n=25	その他 n=105
なし	23.0	16.2	16.4	55.4	43.8	48.5	46.4	16.7	28.0	37.1
N1	1.0	3.0	3.0	16.2	3.1	7.6	3.6	10.7	4.0	14.3
N2	4.7	8.6	9.0	10.1	6.3	9.1	3.6	32.1	32.0	13.3
N3	13.2	21.3	26.9	8.1	9.4	15.2	21.4	19.0	28.0	11.4
N4	28.4	42.6	26.9	4.7	25.0	18.2	7.1	16.7	8.0	12.4
N5	33.6	18.3	26.1	3.4	21.9	10.6	17.9	11.9	16.0	21.0
J1+	0.5	-	-	2.0	-	-	-	-	-	1.0
J1	0.8	-	0.7	0.7	-	1.5	-	-	-	-
J2	-	-	-	0.7	-	3.0	-	1.2	-	-
J3	0.3	0.5	-	0.7	-	-	-	-	-	1.0
J4	0.5	-	-	0.7	-	-	-	1.2	-	-
J5	1.0	0.5	2.2	1.4	-	-	-	2.4	-	1.0
その他	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2.1	2.0	0.7	5.4	9.4	3.0	-	-	-	2.9

日本語試験について…

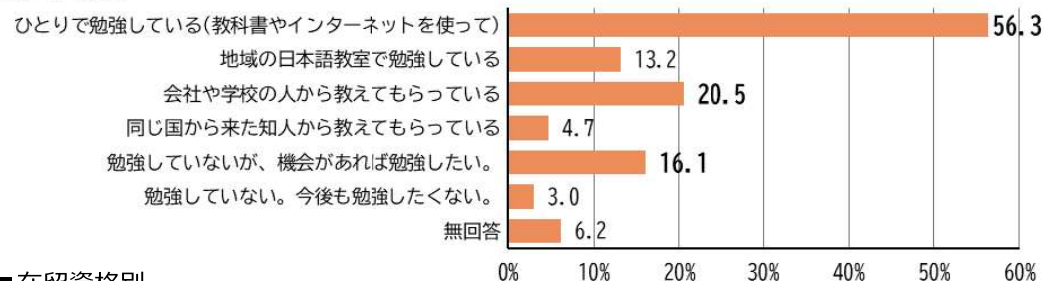
- 日本語能力試験（JLPT）
日本語を母語としない人の日本語の能力を評価する試験 N1～N5まであり、N1が最も高いレベル
 - ビジネス日本語能力テスト（BJT）
ビジネスシーンにおける実践的な日本語能力を測定する試験 スコア制で評価され、J1+～J5まであり、J1+が最も高いレベル
- その他にも試験はいくつかあり、目的や用途に応じて、受験することができます。

【日本語について】

⑥ 今、日本語を勉強していますか？（複数回答）

- 「ひとりで勉強している(教科書やインターネットを使って)」が56.3%で最も高くなっています。「会社や学校の人から教えてもらっている」が20.5%、「勉強していないが、機会があれば勉強したい。」が16.1%となっています。
- 在留資格別では「永住者、永住者の配偶者」や「日本人の配偶者」で、「勉強していないが、機会があれば勉強したい。」が、他の在留資格に比べて高くなっています。
- 日本語習熟別においては、習熟度【低】が「勉強していないが、機会があれば勉強したい。」の割合が【高】【中】に比べて、高くなっています。

全体 n=1,281



■日本語習熟度別

	習熟度【高】 n=290	習熟度【中】 n=431	習熟度【低】 n=503
ひとりで勉強している(教科書やインターネットを使って)	63.1	66.8	49.5
地域の日本語教室で勉強している	12.8	18.8	10.1
会社や学校の人から教えてもらっている	16.2	21.3	24.3
同じ国から来た知人から教えてもらっている	2.1	4.2	7.2
勉強していないが、機会があれば勉強したい。	11.0	9.5	26.4
勉強していない。今後も勉強したくない。	5.9	1.6	3.0
無回答	5.2	1.2	1.0

■在留資格別

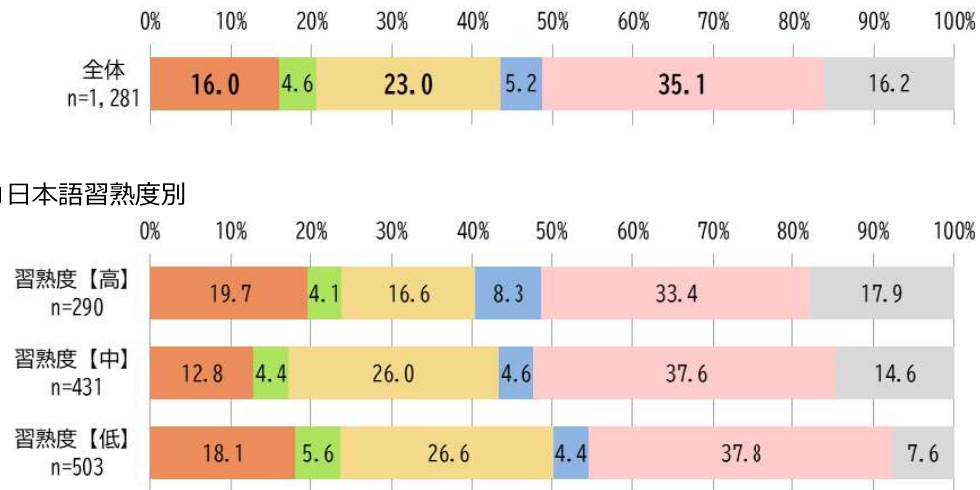
	技能実習 n=387	特定技能 n=197	留学 n=134	永住者、 永住者の 配偶者 n=148	定住者 n=32	日本人の 配偶者等 n=66	家族滞在 n=28	技術 ・人文知識 ・国際業務 n=84	特定活動 n=25	その他 n=105
ひとりで勉強している(教科書やインターネットを使って)	67.4	73.6	23.1	37.8	56.3	57.6	67.9	67.9	88.0	56.2
地域の日本語教室で勉強している	6.7	5.1	58.2	8.1	18.8	7.6	10.7	9.5	4.0	16.2
会社や学校の人から教えてもらっている	22.5	22.3	33.6	10.1	28.1	10.6	10.7	21.4	28.0	23.8
同じ国から来た知人から教えてもらっている	6.2	5.6	3.7	2.7	6.3	1.5	10.7	3.6	8.0	3.8
勉強していないが、機会があれば勉強したい。	14.5	15.7	1.5	30.4	12.5	30.3	10.7	11.9	12.0	27.6
勉強していない。今後も勉強したくない。	1.8	1.0	2.2	11.5	6.3	3.0	3.6	3.6	-	1.0
無回答	0.3	0.5	1.5	8.1	3.1	4.5	3.6	4.8	-	1.0

【日本語について】

⑦ 市役所や交流館などでしている日本語教室に参加したことがありますか？

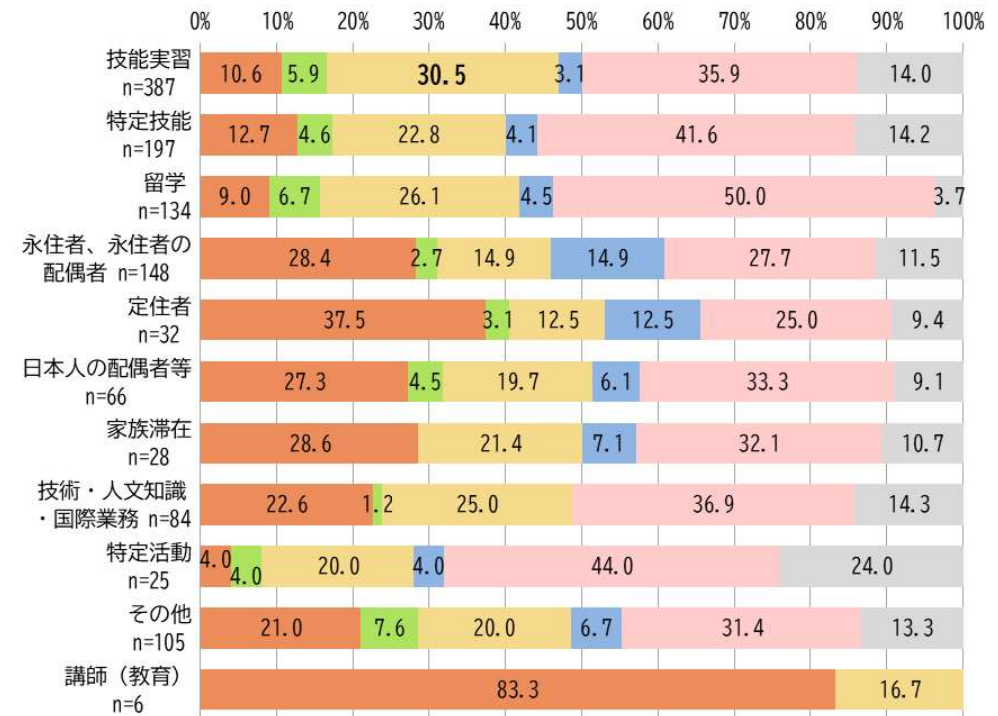
- 「あることを知らない」が35.1%で最も高くなっています。次いで「あることは知らないが、あるなら参加したい」が23.0%、「参加したことがある」が16.0%が続いています。
- 在留資格別では「技能実習」で「あることは知らないが、あるなら参加したい」が30.5%と比較的高くなっています。
- 日本語習熟度別では、どの習熟度においても「あることを知らない」の割合が高くなっています。

■日本語習熟度別



- 参加したことがある
- あることを知っていて、参加してみたい
- あることは知らないが、あるなら参加したい
- あることは知っているが、参加するつもりはない
- あることを知らない
- 無回答

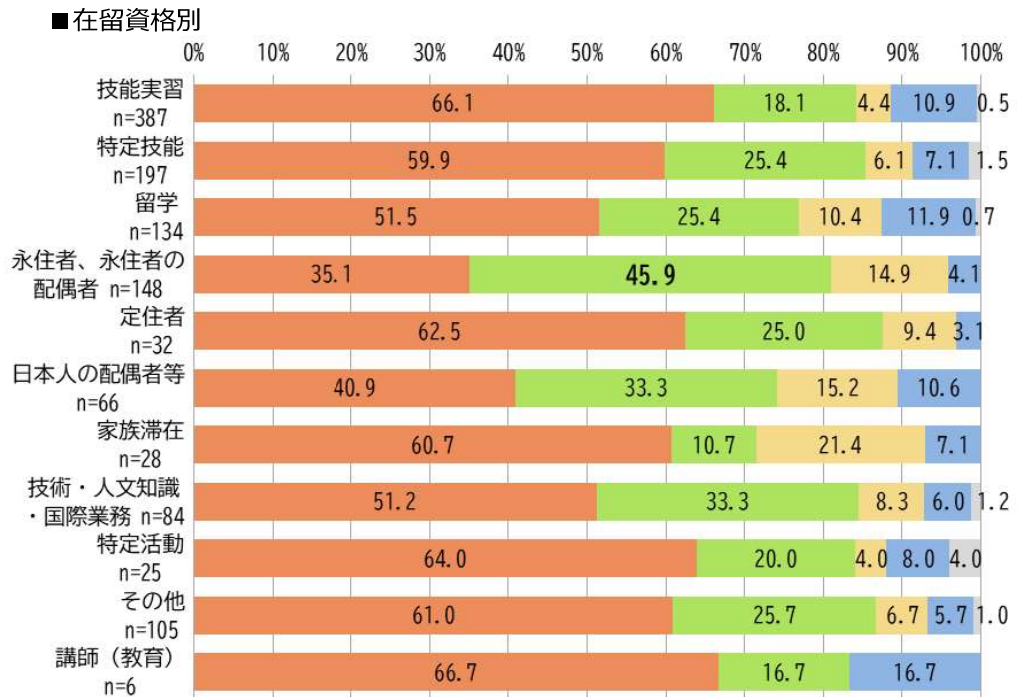
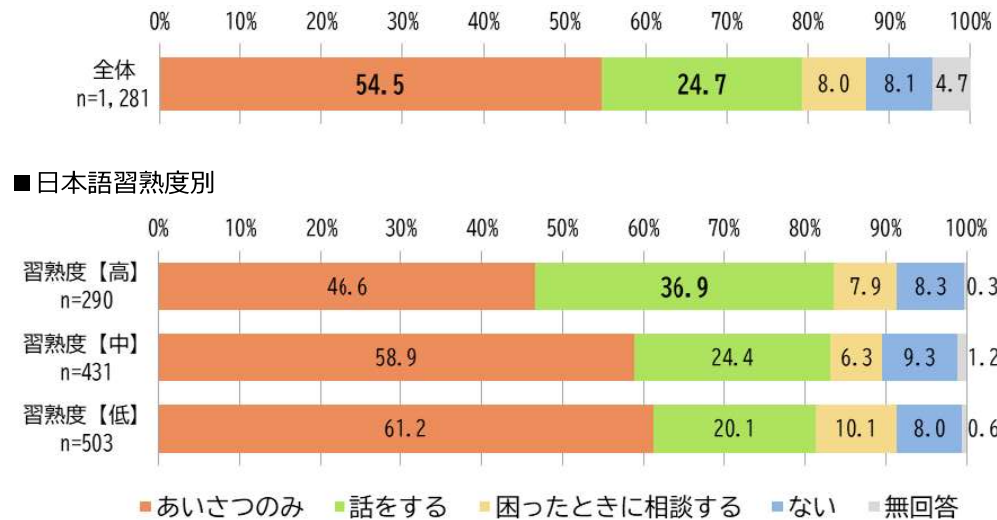
■在留資格別



【地域等との交流について】

⑧ 近所の日本人と話をすることがありますか？

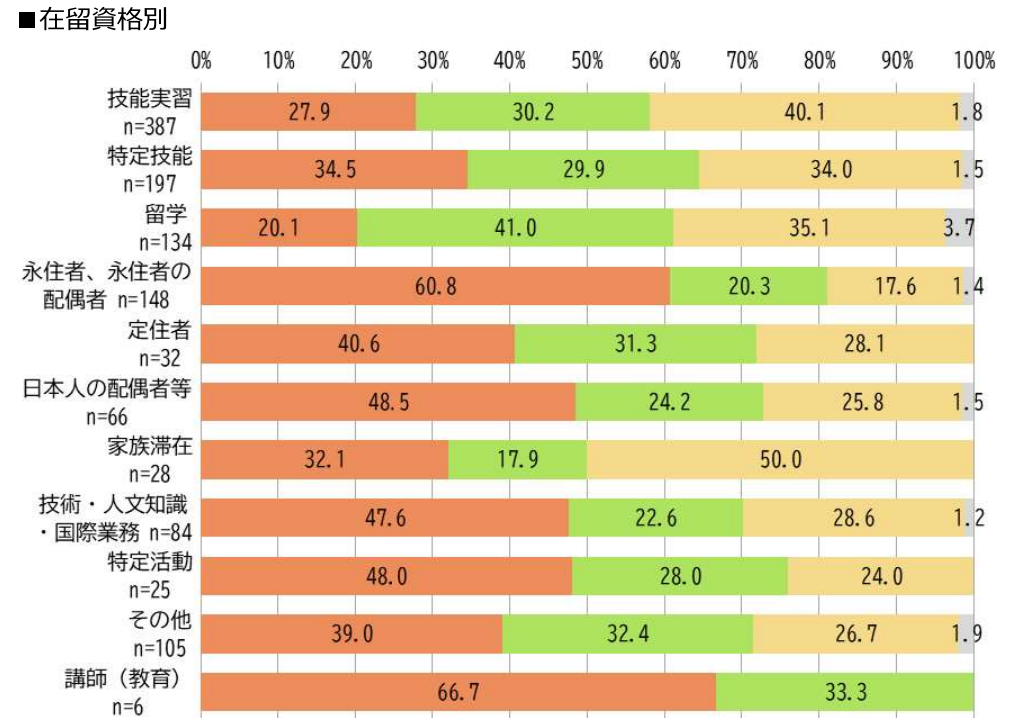
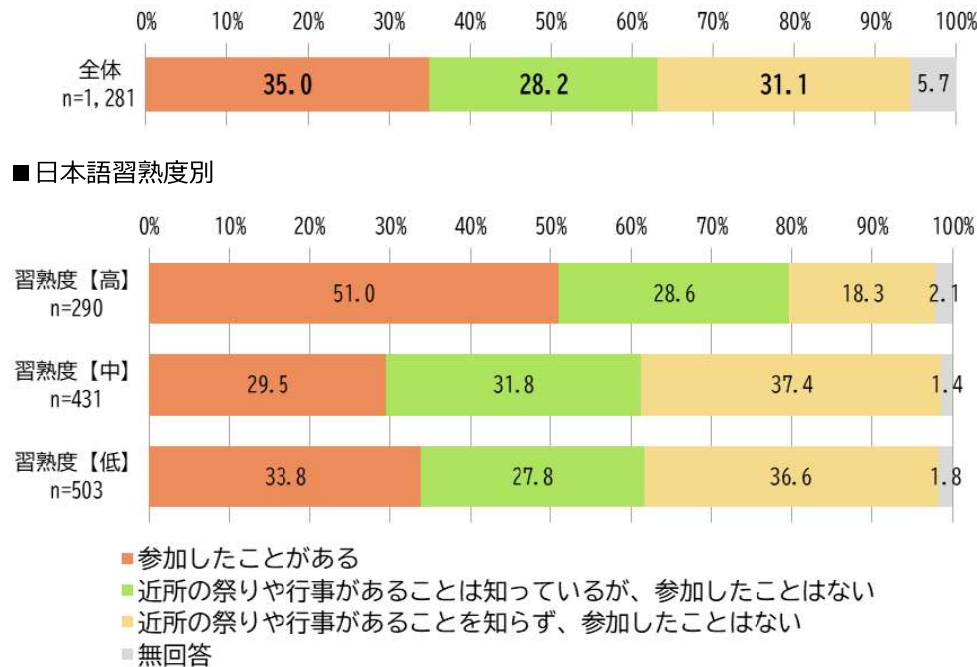
- ・「あいさつのみ」が54.5%で最も高く、「話をする」が24.7%となっています。
- ・在留資格別では「永住者、永住者の配偶者」で「話をする」が45.9%で最も高くなっています。
- ・日本語習熟度別では習熟度【高】で「話をする」が36.9%と比較的高くなっています。



【地域等との交流について】

⑨ 近所の祭りや行事に参加したことがありますか？

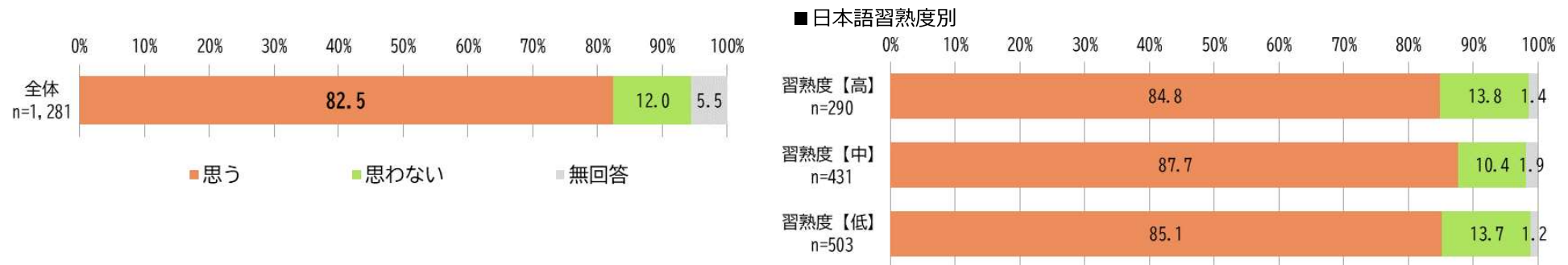
- 「参加したことがある」が35.0%で最も高く、次いで「近所の祭りや行事があることを知らず、参加したことはない」が31.1%、「近所の祭りや行事があることは知っているが、参加したことはない」が28.2%が続いています。
- 在留資格別では「技能実習」や「留学」で、「参加したことがある」の割合が低くなっています。
- 日本語習熟度別では習熟度【高】で、「参加したことがある」が比較的高くなっています。



【地域等との交流について】

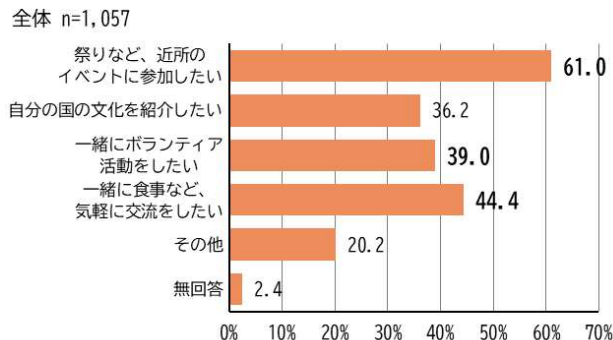
⑩-1 近所の日本人と仲良くなりたいと思いますか？

- 「思う」が82.5%を占めており、日本語の習熟度に関わらず、仲良くなりたいと思う割合が高くなっています。



⑩-2 近所の日本人と仲良くなったら、何がしたいですか？（複数回答）

- 「祭りなど、近所のイベントに参加したい」が61.0%で最も高くなっています。次いで「一緒に食事など、気軽に交流をしたい」が44.4%、「一緒にボランティア活動をしたい」が39.0%が続いています。
- 在留資格別では「留学」で「自分の国の文化を紹介したい」が比較的高くなっています。



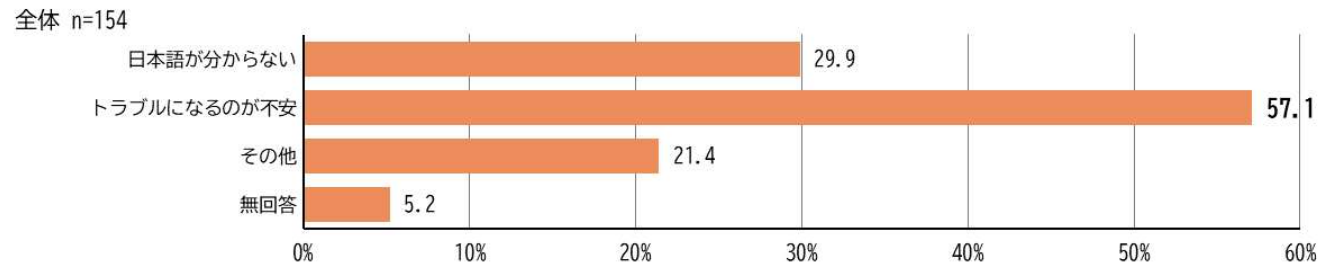
■在留資格別

	技能実習 n=339	特定技能 n=168	留学 n=115	永住者、 永住者の 配偶者 n=148	定住者 n=32	日本人の 配偶者等 n=66	家族滞在 n=28	技術 ・人文知識 ・国際業務 n=84	特定活動 n=23	その他 n=99
祭りなど、近所のイベントに参加したい	58.4	64.3	58.3	63.2	55.6	62.5	48.0	82.6	87.0	50.5
自分の国の文化を紹介したい	32.7	40.5	50.4	25.6	37.0	25.0	40.0	47.8	47.8	32.3
一緒にボランティア活動をしたい	37.5	35.1	37.4	29.1	55.6	33.9	32.0	52.2	34.8	55.6
一緒に食事など、気軽に交流をしたい	35.4	42.9	50.4	47.0	40.7	51.8	72.0	63.8	65.2	38.4
その他	12.7	23.2	24.3	27.4	22.2	19.6	8.0	13.0	34.8	29.3
無回答	3.2	1.2	-	5.1	-	7.1	4.0	-	-	-

【地域等との交流について】

⑩-3 近所の日本人と仲良くなりたいと思わない理由は？（複数回答）

- ・「トラブルになるのが不安」が57.1%を占めています。
- ・日本語習熟度別にみると、習熟度【中】で「トラブルになるのが不安」が高く、習熟度【低】で「日本語が分からない」が習熟度【高】【中】に比べて、高くなっています。



■日本語習熟度別

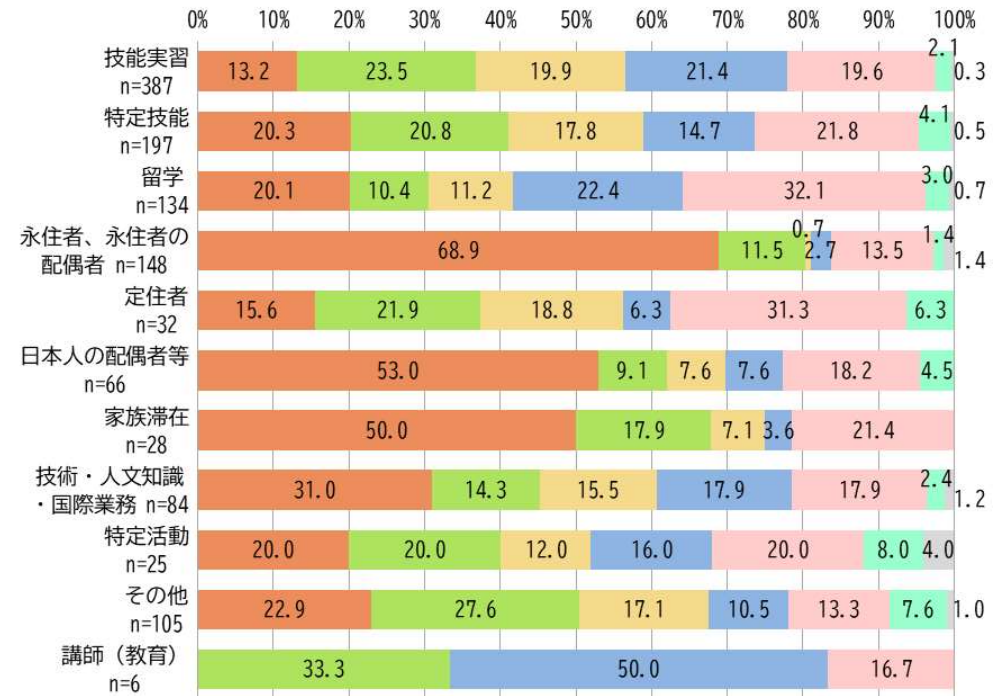
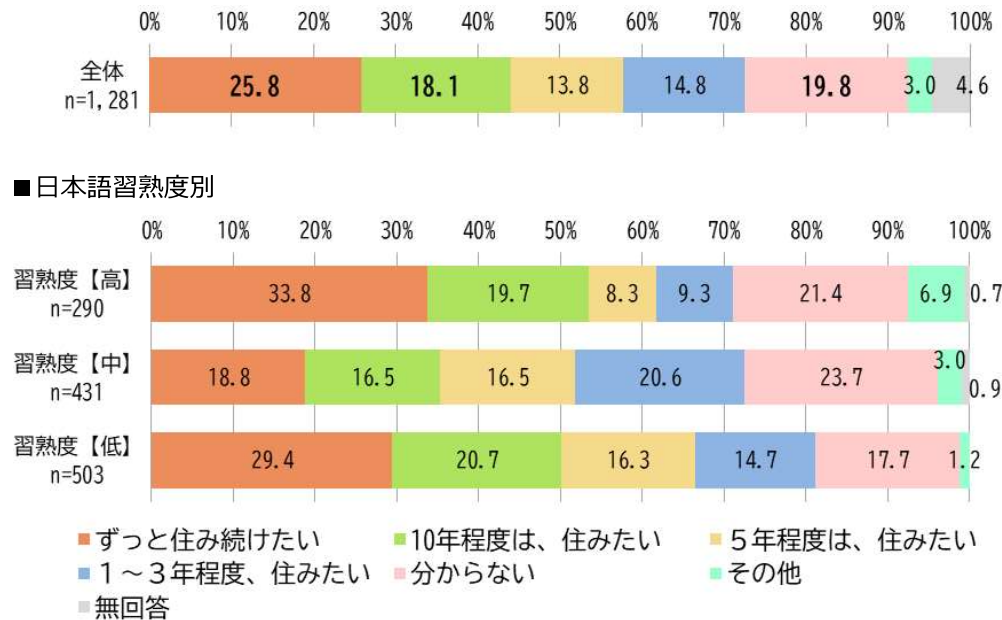
	習熟度【高】 n=40	習熟度【中】 n=45	習熟度【低】 n=69
日本語が分からない	2.5	24.4	49.3
トラブルになるのが不安	40.0	71.1	58.0
その他	50.0	15.6	8.7
無回答	10.0	-	5.8

【今後の滞在意向について】

⑪ 今住んでいる市や町に住み続けたいと思いますか？（複数回答）

- 「ずっと住み続けたい」が25.8%で最も高くなっています。次いで「分からない」が19.8%、「10年程度は、住みたい」が18.1%で続いています。
- 在留資格別では「留学」で、「分からない」の割合が高くなっています。
- 日本語習熟度別では習熟度【高】で「ずっと住み続けたい」が高く、習熟度【中】で「分からない」が高くなっています。

■在留資格別



(2) 備後圏域の暮らしに関する住民アンケート

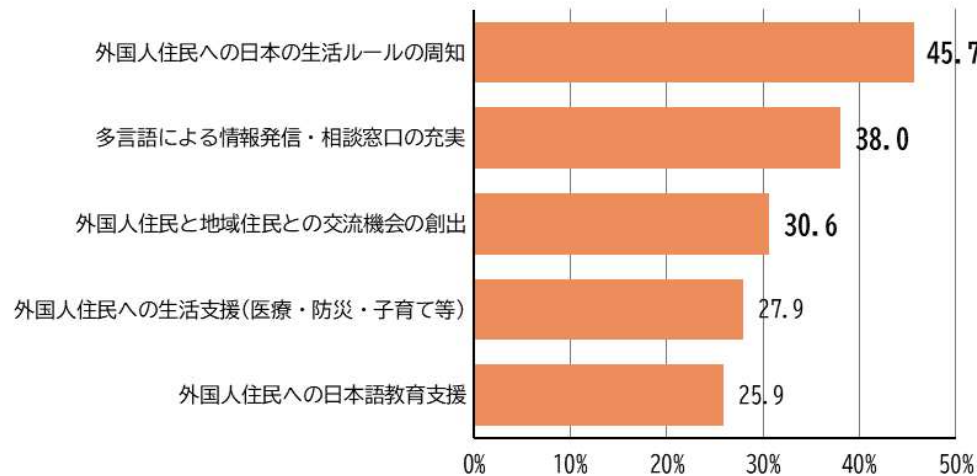
- 期間 2024年（令和6年）6月13日～7月8日
- 対象者 備後圏域7市2町に住民登録されている18歳以上の住民（無作為抽出）5,000人
- 回答方法 インターネット（Web回答）及び郵送
- 実施主体 福山市
- 回答状況等 1,493人（三原市137人、尾道市135人、福山市526人、府中市124人、竹原市112人、世羅町120人、神石高原町111人、笠岡市121人、井原市107人）
- 調査項目 「多文化共生のまちづくりの推進」について

【「多文化共生のまちづくりの推進」について】

備後圏域市町の連携による取組について、特に力を入れるべきだと思うものを、教えてください。
(個々の市町だけで取り組むべきことではなく、連携して取り組むべきことを教えてください。)

- 「外国人住民への日本の生活ルールの周知」が45.7%で最も多く、次いで「多言語による情報発信・相談窓口の充実」が38.0%、「外国人住民と地域住民との交流機会の創出」が30.6%となっています。
- 年代別にみると、「30歳代」「40歳代」で「外国人住民への日本の生活ルールの周知」の割合が高くなっています。

回答者数：1,493件



属性		多言語による 情報発信・相談 窓口の充実	外国人住民への 日本語教育支援	外国人住民への 生活支援(医療・ 防災・子育て等)	外国人住民への 日本の生活 ルールの周知	外国人住民と 地域住民との 交流機会の創出
住所	全体 (n=1,493)	38.0	25.9	27.9	45.7	30.6
	三 原 市 (n=137)	38.0	25.5	31.4	45.3	26.3
	尾 道 市 (n=135)	38.5	25.2	24.4	51.1	31.1
	福 山 市 (n=526)	39.0	27.2	27.4	48.3	27.4
	府 中 市 (n=124)	33.1	29.0	30.6	50.0	30.6
	竹 原 市 (n=112)	47.3	23.2	25.0	41.1	30.4
	世 羅 町 (n=120)	37.5	24.2	30.0	40.8	33.3
	神石高原町 (n=111)	40.5	26.1	31.5	28.8	40.5
	笠 岡 市 (n=121)	33.1	19.0	28.9	52.9	34.7
年代	井 原 市 (n=107)	31.8	29.0	23.4	41.1	33.6
	18～19歳 (n=16)	50.0	25.0	6.3	37.5	31.3
	20～29歳 (n=101)	51.5	38.6	18.8	41.6	20.8
	30～39歳 (n=135)	42.2	22.2	20.7	51.9	30.4
	40～49歳 (n=218)	36.7	24.8	26.1	53.7	27.5
	50～59歳 (n=234)	45.7	23.5	32.1	48.7	22.2
	60～69歳 (n=302)	35.1	23.8	31.8	43.0	33.1
	70～79歳 (n=320)	30.3	25.9	28.4	43.1	39.7
	80歳以上 (n=164)	36.0	29.9	29.3	39.0	31.1