

ご相談ください～CONSULTING SERVICE 相談窓口～

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
*法律相談	毎月第2金曜	

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談。

*法律相談は、月初めから受付
無料での相談は一人1回です。

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

※2月9日（日）、23日（日）は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 2月19日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

高齢者総合相談

日時 月～金曜日 8時30分～17時

※上記以外は転送電話にて対応します。

場所 ふくしの駅

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ いりこま さとこ 入駒 智子（忠海東町） ☎ 26-0235

やまさき しげお 山崎 繁雄（竹原町） ☎ 22-0438

公証相談（公正証書による遺言・任意後見契約等の作成）

日時 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）

8時30分～12時、13時～17時15分

場所 東広島公証役場（東広島市西条西本町28-6 サンスクエア東広島4階）

※相談は予約制

問い合わせ 東広島公証役場 ☎ 082-422-3733

消費生活相談

「うっかり行動」を悪用する通信販売にご注意を！

相談内容

通販サイトを見て、シミ・そばかすを防ぐお試しの美容液を電話注文した。その際、お試し価格がさらに割引になるクーポンを目にしたので、そちらを適用して注文した。

ところが、1か月後、再び商品が届き、1万5千円を請求された。クーポン利用で定期購入が適用される設定になっていたようである。解約したいが電話が繋がらない。

意図せず商品を購入してしまう仕組みとは？

広告手法により消費者が意図せず、あるいは不利な意思決定を自ら行ってしまおうという「ダーク・コマーシャル・パターン」によるトラブルが急増

しています。このような事例は、消費者にとって経済的な損害を受けるだけでなく、プライバシーの侵害に当たることなどが指摘されています。

「うっかり行動」を防ぐために

このような取引に対し、国内では一部の法律により取引上の表示規制などの整備が行われていますがまだ十分とは言えません。消費者が気を付けるべきこととして、まずはこのような手法の存在を知っておくことが大切です。

加えて、商品・サービスの購入や個人情報の提供を行う際には、「いったん落ち着いて考えること」で被害を防ぎましょう。

問い合わせ 消費生活相談室 ☎ 22-6965

男女共同参画標語

小学生の作品

気にしない 自分の人生 自分らしく