

ご相談ください～CONSULTING SERVICE相談窓口～

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談

*法律相談は、月初めから受付
無料での相談は一人1回です。

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

※1月12日（日）、26日（日）は休館

問い合わせ

いのちのホットライン竹原 ☎22-9102

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 1月15日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎082-423-7752

高齢者総合相談

日時 月～金曜日 8時30分～17時

※上記以外は転送電話にて対応します。

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 地域包括支援センター ☎22-5494

障害者虐待防止相談

日時 平日 8時30分～17時15分

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ

竹原市障害者虐待防止センター ☎24-6007

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ

呉年金事務所 ☎0823-22-1691

県民相談

交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町） ☎26-0235

山崎 繁雄（竹原町） ☎22-0438

公証相談（公正証書による遺言・任意後見契約等の作成）

日時 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）

8時30分～12時、13時～17時15分

場所 東広島公証役場

（東広島市西条西本町28-6サンスクエア東広島4階）

※相談は予約制です。

問い合わせ 東広島公証役場 ☎082-422-3733

消費生活相談

屋根、給湯器などの点検商法に要注意！

〈相談事例 屋根工事の点検〉

突然作業員風の人物が「近所で行う工事の挨拶に来たが、お宅の瓦がずれている」と訪問し、点検をお願いすると「このままでは雨漏りの原因になる。工事を急いだほうが良い」と勧められ、50万円で補修工事の契約をした。ところが、その後、近所では工事など行われていないことが分かった。不審であり、金額も高いので解約したい。

〈相談が寄せられています！〉

市内ではこのところ、訪問販売や電話勧誘販売で同様の苦情が相次いでいます。

事例のような不安をあおる手口のほか、電話で契約中の給湯器の業者を名乗る手口や、「市からの依頼を受けた」などと身分を偽り消費者に

近づくと手口も見られます。

いずれの場合も消費者自身で確認や判断が難しい箇所の補修等の提案を行い、さらに巧妙なトークによりその内容を信用させるため、トラブルになりやすいといった傾向が見られます。

〈すぐに契約せず、十分な検討を！〉

このような契約は高額になりやすく、一度契約すると次々に補修工事を勧められるという特徴もあります。

工事が必要と考える場合でも、その場で契約はせず改めて検討してみましょう。

なお契約してしまっても一定期間はクーリング・オフが適用されます。

問い合わせ 消費生活相談室 ☎22-6965

「きんさい！まちの保健室」を開設します

病院に行くほどでもないけれど、ちょっと気になることがあるなど、日常生活の中での不安や悩みなどをお気軽に相談ください。医療・介護・専門スタッフがお待ちしております。

日時 1月28日（火）9時30分～11時30分

場所 市役所2階

今月のテーマ 「ご自分の体力レベルをご存じですか…？」 ～ミニミニ体力測定してみましよう！～

※もの忘れ相談も行います。ご本人、家族からの相談もお受けします。

問い合わせ 地域支えあい推進課 高齢者支援係 ☎22-7743

認知症カフェとは？

認知症の人やその家族・知人、医療やケアの専門職、そして認知症に関心のある人などが気軽に集まり、交流を楽しむ場です。市内に2か所あり、悩み事の相談や情報交換など自由にお過ごしいただけます。

○梅一輪

日時 1月18日（土）13時30分～14時30分

場所 大井地域交流センター

参加費 100円

問い合わせ 楽生会居宅介護支援事業所

☎22-0256

○よってみんなさいカフェ

日時 2月14日（金）14時～15時

場所 多機能型事業所あさひサロンスペース

参加費 100円（事前予約が必要です）

問い合わせ 竹原病院

☎22-0963

問い合わせ 地域支えあい推進課 高齢者支援係 ☎22-7743

介護予防自主グループ全体会を開催しました

12月1日、市民館ホールにて、「介護予防だよ！全員集合」を開催しました。市内の自主グループの参加者が一堂に会する大会に、当日は約240人が集まりました。

今年のオープニングは、自主グループ「いきいき九十九」が「はつらつ体操の歌」を歌って、会場を盛り上げました。

続いて、今年90歳を迎えた6人への表彰と3年以上継続して活動している介護予防自立グループ4団体への感謝状授与を行い、自主グループ「きらめきアップ道の駅」による箏の演奏に合わせた歌唱や、リハビリ専門職による脳と体を使った運動、介護予防などについての○×クイズで会場は大盛況となりました。

大会の締めくくりには、自主グループ「なかよし来須」のメンバーによる、「これからも元気で頑張るぞ」と拳を高く上げ、最後は恒例の「介護予防だよ！全員集合」のコールで幕を閉じました。

近所の歩いて通える場を集まって、馴染みの仲間との体操や会話を楽しみにされている皆さんの生活が、これからも継続できるよう市も引き続き応援していきます。

問い合わせ

地域支えあい推進課 高齢者支援係 ☎22-7743

