

# ご相談ください～CONSULTING SERVICE 相談窓口～

## ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談

\*法律相談は、月初めから受付  
無料ででの相談は一人1回です。

## いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

※9月8日（日）、22日（日）は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

## 人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 9月18日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

## 高齢者総合相談

日時 月～金曜日 8時30分～17時

※上記以外は転送電話にて対応します。

場所 ふくしの駅

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

## 障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

## 出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制・前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

## 県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

## 公証相談（公正証書による遺言・任意後見契約等の作成）

日時 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）

8時30分～12時、13時～17時15分

場所 東広島公証役場

（東広島市西条西本町28-6 サンスクエア東広島4階）

※相談は予約制

問い合わせ 東広島公証役場 ☎ 082-422-3733

## 消費生活相談

### 点検商法にご注意を！

#### 相談内容

数日前、突然業者が訪問し、「ガス給湯器の点検に回っている」と言うので話を聞いた。業者は道路から給湯器を見ただけで「すぐに交換しなければ危ない」と言い、不審に思ったがお風呂に入れなくなつては大変だと考え、交換を承諾してしまった。

費用は50万円だというが、よく考えてみれば高額だし不審に思うので契約を取り消したい。

知らない業者とその場で契約しないようにしましょう

点検を口実に、消費者の不安をあおるなどして高額な製品を購入させる手口を「点検商法」と呼びます。

同じような手口としてシロアリ診断や耐震診断などがあり、いずれも点検後やサービス終了後

に高額な契約の提案を受けることがほとんどです。まずは本当に必要な契約なのか、旧知の業者などに確かめましょう。

クーリング・オフを検討しましょう！

訪問販売であれば契約後であっても8日間はクーリング・オフの適用があり、これを消費者が申し出ると設置された給湯器も無料で取り外してもらうことができます。

またクーリング・オフ期間経過後も、契約方法に問題がある場合は、契約の取り消しができる場合もあります。

問い合わせ 消費生活相談室

☎ 22-6965

# 9月はアルツハイマー月間です

## 問い合わせ

地域支えあい推進課 高齢者支援係

☎ 22-7743

1994年、「国際アルツハイマー病協会」は、世界保健機関（WHO）と共同で、毎年9月21日を「世界アルツハイマーデー」、9月を「世界アルツハイマー月間」と定め、認知症に関する様々な活動を行っています。この機会を利用し、認知症の理解を深め、正しい知識を身につけるとともに、認知症になっても本人や家族が安心して暮らせる地域づくりについて考えてみましょう。

### 1 認知症啓発イベント

#### ○きんさい！まちの保健室

どなたでも気軽にお立ち寄りいただき、健康のこと、家族のことなどご相談ください。

日時 9月24日（火）9時30分～11時30分

場所 市役所ロビー

テーマ 「もの忘れ…何でも相談」

※簡単にできる「もの忘れ相談プログラム」を使って認知症相談もお受けします。

#### 問い合わせ

地域支えあい推進課 高齢者支援係

☎ 22-7743

#### ○認知症啓発図書コーナーの設置

認知症関連図書や認知症カフェの啓発特設コーナーを設置します。

期間 9月30日（月）まで

場所 市立竹原書院図書館

問い合わせ 市立竹原書院図書館

☎ 22-0778



### 2 認知症カフェを開催しています

#### 認知症カフェとは？

認知症の人やその家族・知人、医療やケアの専門職、そして認知症に関心のある人などが気軽に集まり、交流を楽しむ場です。市内に2か所あり、悩み事の相談や情報交換など自由に過ごしていただけます。

#### 梅一輪

日時 9月21日（土）

毎月第3土曜日 13時30分～14時30分

場所 大井地域交流センター

参加費 100円

問い合わせ 楽生会居宅介護支援事業所

☎ 22-0256

#### よってみんさいカフェ

日時 10月11日（金）

毎月第2金曜日 14時～15時

場所 多機能型事業所あさひサロンスペース

参加費 100円（事前予約が必要です）

問い合わせ 竹原病院

☎ 22-0963

### 3 認知症の人と家族のつどいを開催しています

認知症では？と感じたら不安と心配でいっぱいになります。ご本人、ご家族も一人で抱え込まないで、まずは仲間を作りましょう。一緒に話し合い、語り合い、つながりを作ってみませんか？

日時 10月8日（火）毎月第2火曜日

13時30分～15時30分

場所 ふくしの駅 3階

主催 認知症の人と家族の会竹原

問い合わせ 竹原市社会福祉協議会

☎ 22-5131

## イベント情報

子育て情報を中心とした  
イベント情報はこちら▶



## 子育て情報

妊娠・出産・子育てに関する情報は、  
母子健康手帳アプリ「たけっこダイアリー」で配信中！

