

# ご相談ください～CONSULTING SERVICE 相談窓口～

## ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅 (中央 3-13-5)

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
*法律相談	毎月第2金曜	10:00～16:00

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談

\*法律相談は、月初めから受付

無料ででの相談は一人1回です。

## いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま (中央 2-4-3)

※4/14(日)、28(日)は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

## 人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受け付けます。

日時 4月17日(水) 9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

## 高齢者総合相談

日時 月～金曜日 8時30分～17時

※上記以外は転送電話にて対応します。

場所 ふくしの駅

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

## 障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅 (中央 3-13-5)

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

## 出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制・前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

## 県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階(広島市中区基町10番52号)

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ いりこま さとこ 入駒 智子 (忠海東町) ☎ 26-0235

やまさき しげお 山崎 繁雄 (竹原町) ☎ 22-0438

## 公証相談(公正証書による遺言・任意後見契約等の作成)

日時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)

8時30分～12時、13時～17時15分

場所 東広島公証役場(東広島市西条西本町28-6 サンスクエア東広島4階)

※相談は予約制

問い合わせ 東広島公証役場 ☎ 082-422-3733

## 消費生活相談

### 引っ越しの際のトラブルに気を付けよう!

相談事例① 引っ越し後、テーブルに傷が付いていることに気づいた。転居前にはなかった傷で、引っ越し業者に対応を求めたところ、修理するか相応の補償で対応したいというが、新品の提供を求められないか。

相談事例② 引っ越しを契約した際、業者に無料と言われて段ボールを受け取った。しかし他の業者と契約することになり、キャンセルを伝えると、送料を送り主が負担し段ボールを返却するよう求められたが、納得できない。

引っ越しの契約には国が定めた約款などが適用されます  
引っ越しの契約には国が定めた標準引越運送約款(以下、標準約款)又は国土交通大臣の認可を得た事業者独自の約款が使用され、対応などを含めた契約内容は原則としてこれに従うことになります。

事例①の場合、事業者の作業に落ち度がなかったことを証明できない場合は、荷物の欠陥や災害など一定の場合を除き、事業者が損害賠償責任を負うことと規定されています。ただし、原則は修理などによる対応であり、補修ができない場合も購入時の価格ではなく、時価相当額での賠償となるのが一般的です。

事例②の場合、標準約款には特に定めがありませんが、業者独自の約款により費用負担が発生する場合がありますので確認してみましょう。

なお、引っ越し荷物の紛失・破損について、利用者が事業者申し出る期間は3か月以内と定められています。時間が経つと証明が難しくなるため、できるだけ早めに申し出ましょう。

問い合わせ 消費生活相談室 ☎ 22-6965

# 竹原市地域包括支援センターを紹介します

問い合わせ 竹原市地域包括支援センター（中央三丁目 13-5） ☎ 2 2 - 5 4 9 4

## 地域包括支援センターは高齢者の総合相談窓口です

地域包括支援センターは、地域で暮らす高齢者のみなさんを、介護、福祉、健康、医療などさまざまな面から総合的に支援するための拠点です。

### 【地域包括支援センターが行っている主な業務】

#### 介護に関する悩みなど さまざまな相談に応じます

介護が必要な高齢者やその家族のために、介護に関する相談のほか、福祉や医療など、さまざまな相談を受け付けています。

#### 自立した生活ができるよう 介護予防をすすめます

要支援1・2と認定された人や、支援や介護が必要となるおそれがある人への支援を行います。（介護予防ケアプランの作成など）

#### 高齢者のみなさんの 権利を守ります

成年後見制度の利用支援や、消費者被害などへの対応、高齢者の虐待防止や早期発見・早期対応などに取り組みます。

#### 暮らしやすい地域づくりに 取り組みます

介護サービス事業所や医療機関など、様々な機関とのネットワークづくりを進めています。ケアマネジャーへの支援や助言も行います。

私たち専門職が連携して、  
さまざまな相談に対応します。



こうの しんた  
河野 伸太さん  
(社会福祉士)



おおなか ふみこ  
大中 富美子さん  
(主任ケアマネジャー)



ひろた さちよ  
廣田 幸代さん  
(保健師)



たにはら しょうた  
谷原 渉太さん  
(社会福祉士)

## お近くのランチ（在宅介護支援センター）でも相談できます

高齢者のみなさんのご自宅を訪問しますので、介護に関する悩みなど何でも相談してください。



やました ゆきこ  
山下 由喜子さん



まるみつ ようこ  
丸光 陽子さん



さわだ さゆり  
澤田 小百合さん



むかいだ ときのり  
向田 時典さん



おりかわ ともあき  
渡川 知昭さん



さど ゆうこ  
佐渡 裕子さん



しんばら さとえ  
新原 里江さん

在宅介護支援センター **ゆさか**  
西野町 184 ☎ 2 9 - 2 2 0 1

在宅介護支援センター **せとうち**  
中央一丁目 2-1 (あいふる 3 1 6 通り) ☎ 2 2 - 9 6 7 0



めんたに なおき  
面谷 直記さん



おおせと れいこ  
大世戸 玲子さん



やました かずこ  
山下 和子さん



おか ゆきひろ  
岡 幸弘さん



はしもと まさき  
橋本 真幸さん



のじもと なな  
野地本 奈菜さん

在宅介護支援センター **せいけい**  
忠海中町三丁目 16-1 ☎ 2 6 - 0 5 0 0

在宅介護支援センター **むなこし**  
吉名町 793 ☎ 2 5 - 1 9 6 6