

介護保険更新申請書の誤送付について

介護保険に関する要介護認定・要支援認定の更新にかかる送付書類について、一部の被保険者に対し、他人の申請書を添付し、送付されている可能性があることが判明しました。

市民の皆様には深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1 概要及び経緯

要介護認定・要支援認定の更新の手続きについては、お知らせ文と更新申請書様式を該当の被保険者に送付していますが、12月1日に発送した当該書類についてお知らせ文と氏名が相違していると12月4日に連絡があり、今回の事務処理の誤りが発覚したものです。

2 対象件数

84通

3 今後の対応

該当する被保険者に連絡・謝罪を行い、発送した書類について全て回収し、申請書の差替を行います。

4 再発防止策

封かんの際に複数人で確認を行う等、点検作業を徹底し、再発防止に努めてまいります。

問い合わせ

市民福祉部 健康福祉課 介護福祉係 担当：森重・原

T E L 0846-22-7743 F A X 0846-23-0140