

ご相談ください～CONSULTING SERVICE相談窓口～

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談

*法律相談は、月初めから受付
無料での相談は一人1回です

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

※8月13日（日）～16日（水）、27日（日）は休館

問い合わせ

いのちのホットライン竹原 ☎22-9102

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受付けます。

日時 8月16日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎082-423-7752

高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者総合相談	月～金	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※上記以外は転送電話にて対応します。

問い合わせ 地域包括支援センター ☎22-5494

障害者虐待防止相談

日時 平日8時30分～17時15分

※上記以外は自動音声にて対応します。

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ

竹原市障害者虐待防止センター ☎24-6007

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。前々日の正午までに申し込みください。

申し込み・問い合わせ

呉年金事務所 ☎0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町） ☎26-0235

山崎 繁雄（竹原町） ☎22-0438

害虫、害獣駆除の高額請求にご注意ください！

〈相談事例〉

自宅にハチの巣があり、インターネット検索で見つけた「ハチの巣の駆除3,000円から」という業者に電話し、来てもらった。

作業前の見積もりでは3万円くらいだろうと言われていたが、実際には巣が2個あり、さらに今後の対策も必要と、薬の散布を勧められて応じてしまった。

作業後30万円の料金請求があったが、よく考えてみれば高いと思う。

「広告を見て頼んだ料金より、はるかに高額な請求を受けた。」という相談が増えています

主にインターネット広告などを掲載している業者にハチの巣やムカデ、ゴキブリ、コウモリなどの駆除を依頼したところ、思わぬ高額請求を受けたという相談が増えています。

〈トラブル事例〉

・「他にも害虫がいた」などと、広告や電話で聞いていた見積もりの何倍もの高額な料金を請求された。
・焦る気持ちにつけ込んだ、不安をあおる言動で契約を迫られた。 など

作業を依頼する前に見積りについて他社との比較・検討を！
害虫・害獣を発見するとパニックになりがちですが、慌てて依頼するとトラブルの原因となります。
依頼する前に複数社から見積もりをとり比較・検討を行いましょう。

なお、消費者が事業者へ訪問を求めた場合は、基本的にはクーリング・オフはできませんが、勧誘方法や契約内容により可能な場合もあります。

問い合わせ

竹原市消費生活相談室 ☎22-6965