

ご相談ください～CONSULTING SERVICE 相談窓口～

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央 3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談。

*法律相談は、月初めから受付。

無料での相談は一人1回です。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央 3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

人権相談

差別、いじめ、嫌がらせ等、人権に関する相談を受付けます。

日時 7月20日（水）9時～12時

場所 人権センター

問い合わせ 東広島竹原人権擁護委員協議会

☎ 082-423-7752

高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者 総合相談	月～金	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※上記以外は転送電話にて対応します。

※介護家族相談会は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しています。

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央 2-4-3）

7/17、8/13～16は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※相談は予約制です。

※前々日の正午までに要申込

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町）☎ 26-0235

山崎 繁雄（竹原町）☎ 22-0438

令和3年度の消費生活相談の状況について

【相談件数】

令和3年度の相談件数は134件でした。

相談内容別のトップ3は次のとおりです。

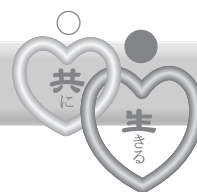
- ①教養娯楽・書籍（インターネットサイトや書籍など）20.1%
- ②保健福祉・医療・美容（美容液・シャンプーなど）14.9%
- ③役務その他（ウィルス対策サポートなど）12.7%

【主な相談の概要】

- 最も多いのは、オンラインゲームやアプリ、出会い系サイトの利用料、また書籍等の不審な荷物の送り付けに関する問い合わせであった。
- 昨年度と同様、ダイエットサプリなどの定期購入による解約トラブルが多くみられた。
- また「〇〇サポート」のような勧誘の問い合わせが複数寄せられた。

【不審な勧誘に関する主な相談事例】

- Q 自然災害で壊れた屋根を火災保険で補修できる。その申請をサポートすると言われたが、この話は信用できるか。
- A 自然災害による住宅への被害は一般的に火災保険の補償対象ですが、内容は契約により異なります。適用可能かなど、加入保険会社へ直接お尋ねください。なお保険金の請求はご自身で行えます。
- Q パソコンへウィルスが侵入したと警告が出て表示された番号へ電話した。何か影響はあるか。
- A セキュリティソフトの購入を促す事例が多く、さらに、やり取りの中で個人情報を見られる可能性もあるため、注意が必要です。
- おかしいな、困ったなと思ったら、消費生活相談室（☎ 22-6965）にご相談ください。



電子図書館の便利なサービス

市立竹原書院図書館では、令和2年11月から電子図書館サービスを始めました。

このサービスでは、インターネットにつないだパソコン、タブレットやスマホを使って、電子図書を読んだり聞いたりできます。来館することが困難な方でも貸出・返却ができるため、高齢者や障害のある方も支障なく、読みたい本にアクセスすることができます。

また、電子図書は文字の拡大、画面反転の機能や読み上げ機能などがあり、目や耳の不自由な方にも知識を深めることができ、生活を楽しむ手助けとなります。拡大機能は図鑑や何かの作り方を見るときなど大変便利です。

知識を深める「二刀流」

皆さんは、分からないことや漢字を調べるときどうしていますか？パソコン、タブレットやスマホで検索するとほとんど「回答」が出ます。ピンポイントの回答ですが、同じことを辞書・事典や図鑑、書物でいろいろ調べていくと調べる過程での発見や違った見解に出会うことがあり、自身の知識を広げ、深めることにつながります。

また、紙の本は表紙絵、質感、大きさ、紙質、フォント等どれも出版社と作家がこだわりを持って製作されています。書架に並んでいるとき表題だけでなく、表装と字体でも本の内容を表すものとなるよう思いを込めて作られています。このようなことも紙の本の魅力の一つです。

ぜひ、電子図書も紙の本もどんだんご利用いただき「二刀流」で知識を深めてください。

施設のバリアフリー

図書館が、商業施設フジ竹原店内に仮移転して3年が経過しました。

駐車スペースが図書館前にあり、館内もバリアフリーで、車いすやベビーカー、杖をついての利用等、赤ちゃんから高齢者まで利用しやすい施設です。市民の身近な図書館としてそれぞれの生活にあった方法でご活用ください。

問い合わせ

文化生涯学習課生涯学習係

☎ 22-2328

令和4年 第2回 竹原市議会臨時会

5月30日、市議会臨時会が開催され、報告3件、議案6件が審議・可決されました。主な議案は次のとおりです。

◆令和4年度一般会計補正予算（第1号）

竹原市魅力発信事業、子育て世帯生活支援特別給付金給付事業、新型コロナウイルスワクチン接種事業、鳥獣被害対策事業の実施に必要な歳出予算等について、7,426万5千円を増額するものです。

令和4年 第2回 竹原市議会定例会

6月14日から24日までの期間で、市議会定例会が開催され、報告5件、議案8件が審議・可決されました。主な議案は次のとおりです。

◆令和4年度一般会計補正予算（第2号）

旧竹原西保育所園舎等解体事業、農地情報収集等業務効率化事業、道の駅EV充電器整備事業、消防団員装備品整備事業等、新たに実施する事業に必要な歳出予算等について、5,670万5千円を増額するものです。

◆令和4年度一般会計補正予算（第3号）

非課税世帯臨時特別給付金給付事業、竹原市中小企業者等緊急一時支援金事業、地域公共交通燃料費高騰支援事業、新生児応援給付金給付事業等、新たに実施する事業に必要な歳出予算等について、1億5,665万3千円を増額するものです。

教育長に高田英弘氏が再任

6月14日の市議会定例会で、教育長に高田英弘氏が再任されました。任期は6月21日から令和7年6月20日までの3年間です。