

ふれあい福祉相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ ふれあい福祉相談センター

☎ 22-8986 ※祝日は休みです。

相談内容	日	時間帯
一般相談 (どんな相談でも)	毎週月～金曜	8:30～17:00
ボランティア相談 (活動希望・援助依頼等)		
自立支援・家計相談		
税金相談	毎月第1金曜	10:00～15:00
◇不動産相談	毎月第3水曜	
障害児者相談	毎月第3木曜	
保険・年金相談	毎月第4水曜	
女性相談	毎月第4金曜	
*法律相談	毎月第2金曜	

専門相談については予約制。電話による相談も可。

◇偶数月は司法書士が応相談。

*法律相談は、月初めから受付。

無料での相談は一人1回です。

障害者虐待防止相談

場所 ふくしの駅（中央3-13-5）

問い合わせ 竹原市障害者虐待防止センター

☎ 24-6007

人権相談

・みんなの人権 110番 ☎ 0570-003-110

・子どもの人権 110番 ☎ 0120-007-110

・女性の人権ホットライン ☎ 0570-070-810

受付時間 平日 8時30分～17時15分

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止になる場合があります。

高齢者総合相談

相談内容	曜日	時間・場所
高齢者 総合相談	月～金	8:30～17:00 (ふくしの駅)

※上記以外は転送電話にて対応します。

※介護家族相談会は新型コロナウイルスの感染
拡大防止のため今月は中止となりました。

問い合わせ 地域包括支援センター ☎ 22-5494

いのちのホットライン竹原

場所 ふれあい館ひろしま（中央2-4-3）

9時～18時 ※3/20（日）は休館

問い合わせ いのちのホットライン竹原

☎ 22-9102

出張年金相談

日時 毎月第2水曜日 10時～15時30分

場所 人権センター1階会議室

※前々日の正午までに要申し込み。

申し込み・問い合わせ 呉年金事務所 ☎ 0823-22-1691

県民相談

行政関係相談、交通事故に関する相談、相続や離婚など家
族に関する相談、近隣トラブル相談などを受け付けます。

日時 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～17時

場所 県庁農林庁舎1階（広島市中区基町10番52号）

問い合わせ 広島県生活センター ☎ 082-223-8811

行政相談 国の行政への苦情や相談を受け付けます。

問い合わせ 入駒 智子（忠海東町）☎ 26-0235

北嵐 浩（塩町）☎ 24-6760

ブランド品ではなかった！「フリマアプリ」のトラブルにご注意！

〈相談内容①・購入者〉

フリマアプリでブランド物のTシャツを購入したが、届いた商品に違和感を持ち、正規店へ問い合わせると、タグの状態から偽物だという。アプリ運営業者は出品者と話をしてほしいというが不安だ。

〈相談内容②・出品者〉

フリマアプリに出品したゲーム機が売れたため翌日発送した。ところが、購入者から突然取引をキャンセルしたいと言われ、これを承諾したが、その後購入者から商品が戻らない。入金もなく困っている。

〈トラブルにあわないために〉

「フリマアプリ」は、オンライン上でフリーマーケットのように商品を出品・購入できるサービスです。アプリ運営業者は、商品売買の場の提供者であり、利用規約に沿って取引が行われ、トラブ

ルが起きた場合は、当事者間で解決するという基本的なルールがあります。また、商品代金はアプリ運営業者が購入者から一旦預かり、購入者が届いた商品を受け取り、評価することで支払われる仕組み（エスクローサービス）になっています。

①の場合、まずは出品者へ正規品を送るよう求め、応じない場合はその結果をアプリ運営業者へ伝えて指示を待ちましょう。

②の場合、利用規約にはキャンセルに関するルールがあります。このルールを確認し、購入者へ規約に沿った対応を求め、アプリ運営業者にも相談しましょう。

おかしいな、困ったなと思ったら、竹原市消費生活相談室（☎22-6965）にご相談ください。