

市長への提案 受付実績 提案・回答

令和5年4月から令和5年6月までに皆様からいただいた提案等は26件でした。

令和5年4月～令和5年6月受付分

区分	件数
福祉関係	1件
教育文化	4件
防災関係	1件
都市基盤	9件
職員・窓口	1件
環境衛生	2件
観光産業	2件
その他	6件
合計	26件

皆様からお寄せいただきました提案（匿名により回答していないものも含む）のうち、令和5年4月から6月までに文書で回答した案件を、個人情報の取扱いに十分留意した上でお知らせします。

ただし、企業等の営業活動、お礼や私的なもの、誹謗中傷、個人が特定できるものなど、公開することが適当でないとは判断したものは除いています。

寄せられた皆様からの提案は、市長が目を通し、竹原市のより良いまちづくりに役立たせるようにしてまいります。

○教育文化

標題	酔景の小庭について
提案の趣旨	酔景の小庭に雨や日差しを避けるための屋根をつくるのはいかがでしょうか。
回答	<p>広島銀行跡地に整備しました公園（酔景の小庭）の設備に係るご提案をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>竹原市では、歴史的風致の色濃く残る地域においては、歴史的景観に配慮した整備を行う方針としています。酔景の小庭は、歴史的な町並みの景観を阻害していた近代的な2階建てビルを除去し、小公園として利用しながら、イベント等の会場としても活用されており、市民や観光客の皆様の憩い・交流の場として利用されています。</p> <p>今回御提案いただきました酔景の小庭に、屋根のついた休憩スペースがないのは、このように歴史的景観や眺望に配慮した公園整備を行ったためです。</p> <p>竹原市といたしましては、引き続き、多く市民や観光客の皆様に、酔景の小庭を快適に利用していただけるよう、適切な管理に取り組んでまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p>
担当課	文化生涯学習課

標題	中学生、高校生の自転車での歩道通行について
提案の趣旨	自転車通学が始まる時に、しっかり自転車の乗り方を指導すれば、安全に自転車通学・通行ができるのではないのでしょうか。
回答	<p>現在、自転車の乗り方については、各学校において、安全かつ正しい走行及び交通ルールの遵守を促すことで、児童生徒が自主的に安全な行動ができるように指導しているところでございます。しかしながら、自分本位な行動から、ルールを逸脱し、周囲の方々の大きな事故につながるような乗り方をしている児童生徒もみられます。</p> <p>今後も引き続き、交通ルールの徹底、信号の遵守や交差点での一時停止・安全確認、車道の左側通行、歩道通行時における歩行者の優先、二人乗り及び並進の禁止等、安全に運転することの必要性を考えさせ、繰り返し指導を行うことで、安全な行動が身に付くように努めてまいります。</p> <p>また、保護者懇談会等を活用し、各家庭における自転車の安全な乗り方や交通安全に対する意識の向上についても啓発を図ってまいります。</p>
担当課	総務学事課

○防災関係

標題	新庄交差点への歩道橋設置について
提案の趣旨	新庄交差点に歩道橋を設置してほしいです。
回答	<p>歩道橋につきましては、歩行者や自転車等を車と物理的に分離できることから、交通事故防止には有効な施設ですが、高齢者や、障害をお持ちの方等、歩道橋への昇り降りが困難な方々が利用できないといった課題もあります。</p> <p>現在は、新庄交差点から近接した荘野小学校前に、既設の歩道橋があることに加え、新庄交差点については、信号機と横断歩道があり、一定の安全が確保されているものと考えています。</p> <p>今後、賀茂川学園（仮称）の設立に向けては、保護者や地元自治会、学校等で構成する設立準備委員会が設置され、通学路の安全確保についても検討されることとなるため、ご要望の件につきましては、教育委員会へ報告させていただくとともに、児童・生徒が当交差点を通学路として利用することも想定されることから、教育委員会の方針に沿った進捗状況に応じ、道路管理者である国土交通省や広島県など関係機関と交通安全対策について検討を行っていきたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
担当課	危機管理課

○都市基盤

標題	竹原工業流通団地から新庄町葛子へ下る道に落石について
提案の趣旨	竹原工業流通団地から新庄町葛子へ下る道に落石があり、通行困難です。
回答	<p>ご提供いただきました情報を基に、5月11日午後、竹原工業流通団地から新庄町葛子へ下る道について、道路パトロール点検を行ったところ、巨石の落石を確認いたしました。同日中に道路上で落石した巨石とあわせて山側がけの落石の恐れのある石について除去を依頼し、5月15日現在、除去の完了を確認し、道路を開放しております。</p> <p>この度は、大変ご不便をおかけいたしました。また、貴重な情報をご提供いただきありがとうございますございました。</p>
担当課	建設課

標題	的場公園のゴミ・ため池の水位について
提案の趣旨	的場公園の脱衣場兼用のシャワー室があるが、その裏側にゴミが山のようにになっている。また、雨が降ったことにより、大乘地域にあるため池が、満杯の状態なので、対応してほしい。
回答	<p>1 的場公園のゴミについて</p> <p>的場公園シャワー室の裏側の堆積物については、過去に海水浴シーズンに設置していたサメ防護ネットをシートで覆い仮置きしているものですが、現状は、的場公園利用者によってゴミが投棄されている状況であります。</p> <p>ご指摘されました事案に関しましては、7月15日（土）の的場海水浴場開設に向け、7月上旬にゴミの撤去・処分等を実施する予定であります。</p> <p>今後とも、市民の皆様へ、快適で安心して利用いただける公園等の維持管理に努めてまいります。</p> <p>2 ため池の水位について</p> <p>大乘地域にあるため池は、大乘樋門を通じて、海域へつながっており、周辺の調整池としての機能を有しています。大乘樋門については、潮位が高くなると堤内側へ海水が逆流する恐れがあることから、スライドゲートを整備し、水位の状況に応じて定期的にゲートを開閉しているところです。頂きましたご意見をもとに、現地を確認したところ、水位が高くなっておりましたので、ゲート操作を行い、水位低下を行いました。今後とも、地域の皆様へ安心して生活いただけるよう、適切な施設の維持管理を行ってまいります。</p>
担当課	都市整備課、建設課

標題	忠海高校前の市道冠水について
提案の趣旨	広島県立忠海高校の前の市道が、雨が降る度に冠水して困る。
回答	<p>忠海高校前の道路について、道路側溝等の排水機能の不良により冠水被害を招いているものと想定し、現地調査を行いました。水路損傷や土砂埋塞など、排水を阻害するような直接的な要因は確認できませんでした。</p> <p>このことから、道路冠水の要因として、現地市道が海岸近傍で、国道から1 m程度低い地盤となっており、潮位が高いときに堤内側から排水しにくくなり、冠水被害を引き起こしているものと推測されます。このため、河口排水部への逆流防止弁（フラップゲート）を施工することで、潮汐による海水の逆流を防止し、堤内の排水をスムーズに行うことで、冠水被害を低減できるのではないかと考えており、今後、対応を検討してまいります。</p>
担当課	建設課

標題	工業団地の市道について
提案の趣旨	工業団地の道路わきの雑草、雑木が目立ってきているので、定期的に刈り取ってほしい。
回答	<p>新庄町乙井谷の市道につきましては、葛子地区と工業団地を結ぶ市道で、山間部を経由することから、たびたび草木の繁茂や倒木等が発生しており、これまでも提言をいただいているところです。</p> <p>道路等の草木の伐採・除草等については、草木の繁茂の状況や道路の利用状況等を勘案しながら実施しているところであり、ご要望の箇所につきましても、これらの状況を見ながら、除草作業等の時期や回数について判断し、実施してまいります。</p>
担当課	建設課

標題	吉名町について
提案の趣旨	吉名町の道路の整備、自転車や散歩コースのパンフレットの作成、出張所の廃止の代わりに午前中だけでも職員を派遣し、対応してほしい。
回答	<p>1 道路整備について</p> <p>竹原市内の市道約303 kmのうち、30%余りの約90 kmが、幅員5.5 m未満となっており、古くからの市街地や集落箇所においては、道路の規格や幅員が旧態依然のものが多く、現在の自動車や歩行者の規格に合わず、舗装の劣化が進行するなど、利用しづらい状況にあると認識しております。</p> <p>このような中で、地域課題や、防災・減災対策、交通安全対策、維持補修など、それぞれの政策課題の解決を目指す中で、国の補助制度を活用しながら、道路の拡幅や、バイパス整備、ガードレールやカラー舗装などの道路施設整備、橋梁や舗装補修など、</p>

様々な道路整備に取り組んでまいります。

この他にも、市内には国土交通省や広島県が管理する道路もあり、それぞれの役割分担のもとでそれぞれ適正管理に努めているところです。今後とも地域の皆様が安心して生活いただけるよう、道路整備に取り組んでまいります。

2 自転車・散歩コースパンフレットについて

広島県は、サイクリングシーンに必要な海、山、川、橋、島々、加えて、快適な船旅等全てが充実している自慢の地域となっております。魅力的なサイクリングスポットも多く、一般社団法人広島県観光連盟において「さざなみ海道サイクリングロード」や「仁賀コース」を含む県内62コースを紹介した、サイクリングMAPを作成しており、本市におきましても市庁舎をはじめ市内観光関連施設に配架するなど、広く情報発信を行っているところでございます。

本市といたしましては、ご意見をいただいた自転車や散歩を楽しむことができる海、山、自然やその他の魅力ある観光資源について、関係団体等と連携しながら、パンフレットに限らず、様々な媒体を活用し、発信してまいりたいと考えております。

3 出張所の廃止と相談業務について

本市では、現下の厳しい財政状況を克服し、弾力的かつ収支が均衡した持続可能な財政構造を確立するため、平成31年1月に財政健全化計画を策定し、費用対効果や住民ニーズの変化などの観点を踏まえ、事務事業の見直しを行ってきたところであります。荘野・吉名出張所につきましては、利用者が年々減少し、各々1日の取扱件数が8件程度となっていたことから、事務事業の見直し項目の一つとして、本庁への集約により業務効率の向上を図るため、市議会での議決を経て令和3年3月末をもって廃止に至ったものであります。

市民の皆さんの相談業務につきましては、電話やメールなどによるお問い合わせには丁寧に対応するとともに、直接訪問するなど取り組んでまいりたいと考えております。

なお、住民票や印鑑証明書等の交付につきましては、担当窓口への電話による予約申請や郵送などの対応を行うほか、現在マイナンバーカードを利用して国内コンビニエンスストアで取得できることになっております。

引き続き、住民の皆さんにとって、より分かりやすい寄り添った対応に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

建設課、産業振興課、市民課

○観光産業

標題	大久野島のゴミ問題について
提案の趣旨	観光客が持ち込んだ、うさぎのエサが島のあちこちに放置されているので、何とかしてほしい。
回答	<p>大久野島では、うさぎとの触れ合いを目的とした観光客が近年大幅に増えており、市の活性化に大きく寄与しているところです。しかしながら、多くの観光客が持ち込んだエサ等によって、食べきれず島内に放置されたエサが腐敗することで島内の環境が悪化するといった課題もあります。</p> <p>現在、島の管理者である環境省を中心に休暇村大久野島や竹原市に加え、関連事業者、地域住民代表者、うさぎの愛好家等を交えた会議において、大久野島の現状や課題等について情報共有を図るとともに、課題解決に向けた対応策を協議しているところがあります。</p> <p>これまでの取組例としては、うさぎのエサやりのルール作りや、うさぎの食べ残しの持ち帰りを呼びかける活動、ポスターやリーフレットの作成による周知などを実施してまいりました。</p> <p>引き続き関係者と協議しながら対応策を検討していくとともに、今回のご意見の内容についても、同会議で共有させていただきたいと思います。</p> <p>本市といたしましても、大久野島を訪れ楽しんでいただくためのルールを広く周知する等、大久野島及び竹原を訪れる皆様に「行ってみたい」「また訪れたい」と思っただけけるよう、様々な取組を関係機関と連携して進めてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
担当課	産業振興課、市民課