

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342033	広島県	竹原市	都市 I-2

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
		97.0%	88.7%
		85.1%	79.3%
		31.3%	24.3%
		43.3%	34.5%
		79.1%	68.9%
		68.7%	68.9%
		83.6%	82.7%
		59.7%	56.6%
		80.6%	63.2%
	○ 未定	23.9%	22.1%
		97.0%	84.4%
		92.5%	86.0%
		68.7%	67.3%
		85.1%	80.7%
		98.5%	97.4%
		77.6%	77.6%
		79.1%	68.6%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入				【参考】		
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	
	1	1	100.0%	0	35.2%	38.6%
	8	2	25.0%	0	40.4%	46.9%
	1	0	0.0%	0	54.1%	48.4%
	0	0	0.0%	0	0.0%	12.6%
	0	0	0.0%	0	88.9%	88.2%
	2	2	100.0%	0	73.1%	75.6%
	0	0	0.0%	0	66.7%	58.5%
	0	0	0.0%	0	92.5%	74.3%
	0	0	0.0%	0	100.0%	64.9%
	0	0	0.0%	0	0.0%	50.0%
	1	1	100.0%	0	27.4%	41.5%
	33	0	0.0%	0	7.5%	13.2%
	2	0	0.0%	0	18.8%	38.4%
	1	0	0.0%	0	16.7%	21.7%
	1	0	0.0%	1	11.7%	17.4%
	3	2	66.7%	1	27.1%	27.9%
	14	0	0.0%	14	20.7%	21.7%
	0	0	0.0%	0	48.4%	51.9%
	0	0	0.0%	0	52.9%	47.2%
	0	0	0.0%	0	85.7%	74.8%
	0	0	0.0%	0	59.3%	50.6%
	2	1	50.0%	1	46.1%	53.4%
	8	0	0.0%	5	15.0%	22.8%

(3)窓口業務			【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況	委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	業務改革効果

【参考】			
類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
10.4%	16.4%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化			【参考】							
実施状況	委託状況	対象業務		類似団体						
		首長部局	企業局	教育委員会	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
									23.9%	4.5%
									23.4%	2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化			【参考】	
実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施率(類似団体)
				22.4%
	○			20.7%
				34.2%

類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉
自治体クラウド						
単独クラウド						

類型	実施予定時期
自治体クラウド	平成29年度
単独クラウド	

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画			【参考】	
策定済み	策定予定	策定予定時期	策定割合	策定割合
			99.2%	98.1%

類似団体	全国(市区町村分)
99.2%	98.1%

(7)地方公会計の整備			【参考】	
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	作成割合	作成割合
		平成29年度	17.6%	90.3%

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。