

資料：来訪者アンケート調査票

## 竹原市の観光に関するアンケート調査

竹原市を訪れていただき、心より感謝いたします。

この調査は、竹原市を訪れていただいた方のご意見・ご感想をお聞きし、竹原市の観光施策の課題を把握し、今後のまちづくりを総合的、計画的に進めるための基礎資料とするものです。

調査票は統計的に処理し、調査の結果は、目的以外には使用しませんので、皆様にご迷惑をおかけすることはありません。ご協力をよろしくお願い致します。平成20年3月 竹原市長 小坂 政司

問1 あなた自身のことについてお聞きします。

- (1) 性別は 1. 男性 2. 女性
- (2) 年齢は 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
- (3) ご職業は 1. 勤め人・自営業 2. 学生 3. 主婦 4. 無職 5. その他( )
- (4) お住まいは(都道府県・市町村名で: )
- (5) この5年間で竹原市へ来られた回数は(今回を含む) 1. 1回 2. 2~3回 3. 4回以上

問2 今回、竹原市に来られたことについてお聞きします。

- (1) 同行者の人数はご自分を含め何人ですか( 人)
- (2) 2人以上の方にお伺いします。同行者はどなたですか(あてはまるものすべて)
  - 1. 夫婦・カップル 2. 家族・親族 3. 会社・仕事等の関係者
  - 4. 友人・グループ 5. 地域の団体 6. その他( )
- (3) 来られた目的は(主な目的を1つ)
  - 1. 観光・レクリエーション 2. 健康づくり・リフレッシュ 3. 仕事・合宿・研修
  - 4. 風景等の撮影・スケッチなど 5. 体験学習・歴史などの勉強, 自然観察
  - 6. その他( )
- (4) 竹原市に来られた動機・きっかけは(あてはまるものすべて)
  - 1. 以前から訪れてみたかった 2. 友人・知人に誘われて, 口コミでの紹介
  - 3. テレビや新聞, 雑誌などを見て 4. ポスター・パンフレットを見て
  - 5. 旅行業者の案内 6. インターネット・ホームページを見て
  - 7. 行程のついでに 8. 仕事の関係 9. その他( )
- (5) 交通手段は(あてはまるものすべて)
  - 1. 自動車 2. 新幹線 3. JR在来線 4. 高速バス 5. フェリー 6. その他( )

問3 滞在日数や訪問先の予定などについてお聞きします。

- (1) 竹原市での滞在時間等は 1. 2時間程度 2. 半日 3. 1日 4. 宿泊( 泊 日)
- (2) 宿泊される方にお聞きします。どちらに宿泊されますか
  - 1. 竹原市 2. 広島県内 3. 中国地方 4. 四国地方 5. その他( )
- (3) 今回の予算は 全体予算( )円程度 竹原市での予算( )円程度
- (4) 今回の観光で重点をどこにおきましたか  
全行程で目玉とした観光地(訪問地)はどこですか 竹原市のみ訪問された方は回答不要  
( ) ( )  
竹原での観光の目玉(観光地, 施設, やってみたいこと, 食べてみたいもの等)は何ですか  
( ) ( )

\*\*\*裏面もありますので, よろしくお願ひいたします\*\*\*

問4 今回訪れた竹原市の観光地・施設・イベントなどについてお聞きします。

- (1) 良かった所・イベント( )  
理由[ ]
- (2) 悪かった所・イベント( )  
理由[ ]

問5 竹原市の観光の印象や評価についてお聞きします。

- (1) 訪れた施設や地域の人との、温かいふれあいや交流を感じることがありましたか  
1. 大いに感じた 2. 少し感じた 3. 特に感じていない 4. その他( )
- (2) 竹原市の評価についてお聞きします
- |                          |       |        |          |
|--------------------------|-------|--------|----------|
| 説明板や案内表示は、わかりやすいと評価できますか | 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
| 竹原市の“食”に魅力があると評価できますか    | 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
| 土産物・特産品に魅力があると評価できますか    | 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
| まち・通りの景観は、よいと評価できますか     | 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
| ごみのない清潔なまちだと評価できますか      | 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
| 交通アクセス(交通網)は、よいと評価できますか  | 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |

問6 竹原市の観光について、特にどのようなことが必要だと思われませんか。(3つまでに )

1. 樹木や緑地・休憩の場、トイレの整備
2. 歩行困難な方への電動車椅子の貸出しや支援
3. 見学・体験の場の確保, 充実
4. “食”の魅力づくり, 特産品・名産品づくり
5. “酒”のまちとしての魅力づくり
6. 海や山の自然活用
7. 周遊コースづくり, 遊歩道・サイクリングコースなどの整備
8. その他( )

問7 竹原市の出身者等で、知っている人、興味関心のある人はいますか。(あてはまるものすべて)

1. 頼 家 (らい・け 頼山陽[歴史家, 日本外史の著者], 頼春水, 頼春風, 頼杏坪など)
2. 池田勇人(いけだ はやと 第58~60代内閣総理大臣, 所得倍増論)
3. 竹鶴政孝(たけつる まさたか 竹鶴酒造が生家で, ニッカウヰスキーの創業者)
4. 三村剛昂(みむら よしたか 物理学者, 広島大学理論物理学研究所初代所長)
5. 今井政之(いまい まさゆき 陶芸家, 象嵌[ぞうがん]技法の第一人者, 日本芸術院会員)
6. その他 ( )
7. いない

問8 あなたは、竹原市を再び訪れたいと思いますか。

1. また訪れたい
2. 訪れたくない
3. わからない

問9 .あなたは竹原市を観光するとき、何があれば(どんなことになら)お金をかけてもよいと思いますか。予算とあわせてお聞かせください。その他、竹原市の観光についてご意見・アイデアなどございましたら、自由にご記入ください。

[ ]

\*\*\*\*\*ご協力ありがとうございました\*\*\*\*\*